



განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი

საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა

სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი: 11 ივნისი, 2018

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 08.08.18

თბილისი

2018

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მიითითებით	სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	204864548
დაწესებულების სახე	უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი (პირველი საფეხური)
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მიითითებით	ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი 02
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტებული

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	გოჩა თუთბერიძე ევროპის უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ნინო დგვეფაძე საქართველოს უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ეკა გეგეშიძე საქართველოს უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	დავით ცირამუა ილიას უნივერსიტეტი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

- ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა „ბიზნესის ადმინისტრირების მიზანია ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის აკადემიური ხარისხის მქონე კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადება, რომლებიც ბიზნეს-პროცესებისა და ორგანიზაციების ეფექტიან მართვას შეძლებენ“.

საგანმანათლებლო პროგრამა „ბიზნესის ადმინისტრირება“ მოიცავს 240 კრედიტს, რომელიც შემდეგნაირად ნაწილდება: 170 კრედიტი მაპროფილებელ სპეციალობაზე მოდის, დარჩენილი 70 კრედიტის ფარგლებში სტუდენტს შესაძლებლობა აქვს აირჩიოს დამატებითი სპეციალობა 60 კრედიტის მოცულობით და თავისუფალი კომპონენტები 10 კრედიტის მოცულობით ან 70 კრედიტი სულ ათვისოს თავისუფალი კრედიტების სახით.

საბაკალავრო პროგრამამ „ბიზნესის ადმინისტრირება (ძირითადი და დამატებითი სპეციალობა) 2011 წელს გაიარა აკრედიტაცია (აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება N 13; 16. 09.).

- აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა

აკრედიტაციის ვიზიტი განხორციელდა 2018 წლის 11 ივნისს. ვიზიტამდე 8 ივნისს, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრში შეიკრიბა ექსპერტთა ჯგუფი (გოჩა თუთბერიძე, ნინო დგვეფაძე, ეკა გეგეშიძე, დავით ცირამუა) 10 საათიდან და 14:45 საათამდე მიმდინარეობდა თვითშეფასების ანგარიშის განხილვა. ცენტრის მიერ მოწოდებული ფორმის მიხედვით განისაზღვრა ის აუცილებელი კითხვები, რომელიც დაისვა მომდევნო დღეს ინტერვიუს პროცესში პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან და კომპონენტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით.

11 ივნისს აღნიშნულ დაწესებულებაში ვიზიტის ფარგლებში 10 საათიდან დაიწყო სამუშაო შეხვედრა პროგრამაში ჩართულ დაინტერესებულ პირებთან. სამუშაო განრიგის მიხედვით შეხვედრა/გასაუბრება შედგა ადმინისტრაციასთან (ადმინისტრაციის უფროსის მოადგილე, ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის დეკანი, თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი), თვითშეფასების ჯგუფთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, ფაკულტეტის წარმომადგენლებთან, დამსაქმებლებთან. ასევე ვიზიტის ფარგლებში განხორციელდა მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის (ბიბლიოთეკა, სააუდიტორიო ოთახები, ლაბორატორიები, კაბინეტები და ა.შ) დათვალიერება. სამუშაო შეხვედრა მიმდინარეობდა მშვიდ გარემოში, კონსტრუქციული დიალოგით და მსჯელობით კონკრეტულ საკითხებთან მიმართებით. ექსპერტთა ჯგუფს საშუალება ჰქონდა ობიექტურად შეეფასებინა პროგრამა თითოეული სტანდარტის მიხედვით.

- საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის მიზანი შეესაბამება ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მისიას, პროგრამის მიზნები შესაბამისობაშია უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების

გეგმის მიზნებთან. პროგრამის შემუშავებამდე უნივერსიტეტმა ჩაატარა დასაქმების ბაზრის კვლევა. კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებლები ადასტურებს, რომ ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამა, ძირითადად, ხელს უწყობს კონკურენტუნარიანი კადრების მომზადებას. გამოკითხვებმა აჩვენა, რომ სტუდენტთა 39% უკვე დასაქმებულია და მათგან 62% დასაქმებულია პროფილით. ამასთან, პროგრამის კურსდამთავრებულთა 93% დასაქმებულია, მათგან 81% პროფილით არის დასაქმებული.

- თუმცა, ბოლო ოთხი წლის ჩარიცხვები და კონკურსი საგანმანათლებლო პროგრამაზე მიუთითებს, რომ აღნიშნული სპეციალობისადმი ინტერესი კლებულობს. მაგალითად, პროგრამაზე ჩარიცხვის მსურველ პირთა რაოდენობის მიხედვით, თუ 2013 წელს სურვილი გამოთქვა 5009 პირმა, ეს მაჩვენებელი განიცდიდა რა მუდმივ კლებას, 2017 წელს ჩამოვიდა 1816 პირამდე, პროგრამაზე ჩარიცხვის მსურველ პირთა რაოდენობა პირველი სამი არჩევანის მიხედვით 2013 წელს 2625-დან 2017 წელს 815 პირამდე შემცირდა, ჩარიცხულ პირთა რაოდენობაც წლიდან წლამდე კლებულობს და თუ 2013 წელს პროგრამაზე ჩაირიცხა 515 პირი, 2017 წელს მხოლოდ 154.
- პროგრამის სწავლის შედეგები, ძირითადად შეესაბამება პროგრამის კურსდამთავრებულთა პროფესიით დასაქმების სფეროების მოთხოვნებს და იძლევა განათლების შემდეგ საფეხურზე სწავლის გაგრძელების შესაძლებლობებს. გამოკითხულ სტუდენტთა ნახევარზე მეტი (53%) სრულიად ეთანხმება მოსაზრებას, რომ უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნით შეძლებს სწავლის გაგრძელებას შემდეგ საფეხურზე.
- *თუმცა გასათვალისწინებელია ის გარემოებაც, რომ გამოკითხულთა 40 პროცენტი მხოლოდ ნაწილობრივ ეთანხმება ამ მოსაზრებას, ხოლო 7 პროცენტი კი ფიქრობს, რომ უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნით ვერ შეძლებს სწავლის შემდგომ საფეხურზე გაგრძელებას.*
- პროგრამაში ჩართული პერსონალის მიერ დამუშავდა პროგრამის სწავლის შედეგების რუკა, რომელიც მკაფიოდ ასახავს რომელი სასწავლო კომპონენტის მიერ მიიღწევა შედეგი. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასებისათვის შემუშავდა სპეციალური ცხრილი, სადაც წარმოდგენილია პროგრამით გათვალისწინებული ის შედეგები, რომელთა მიღწევასაც უზრუნველყოფს პროგრამაში წარმოდგენილი სასწავლო კურსები და ამ შედეგების მისაღწევად საჭირო შეფასების მეთოდები. აღნიშნული ცხრილის მიხედვით, სწავლების პროცესში გამოყენებული შეფასების მეთოდები შესაბამისობაშია პროგრამის სწავლების შედეგებთან.
- პროგრამაზე მიღება ხდება ერთიან ეროვნულ გამოცდებზე მეოთხე საგნად მხოლოდ მათემატიკის ჩაბარებით. გარდა ამისა, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტს დაწესებული აქვს

ერთიანი ეროვნული გამოცდების ჩაბარებისათვის საჭირო მინიმალური კომპეტენციის ზღვარზე მაღალი ბარიერი.

- პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრულია, სტრუქტურა აგებულია იმგვარად, რომ უზრუნველყოს პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევა ეტაპობრივად მარტივიდან რთულის, ზოგადიდან კონკრეტულის მიმართულებით. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან. პროგრამის სტრუქტურა და კონცეფცია განთავსებულია დაწესებულების ვებ-გვერდზე.
- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა სტუდენტებს თავაზობს სავალდებულო და არჩევითი სტატუსის სასწავლო დისციპლინების ფართო სპექტრს. სასწავლო კურსების სწავლის შედეგები მეტწილად წარმოადგენს პროგრამის სწავლის შედეგების ნაწილს და შეესაბამება როგორც შინაარსს, ასევე ECTS კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სახელმძღვანელო პრინციპებს, აგრეთვე უმაღლესი განათლების შესახებ კანონით განსაზღვრულ კრედიტების განაწილებისადმი წაყენებულ მოთხოვნებს.
- პროგრამა სტუდენტს სთავაზობს არჩევით მოდულებს 25 ECTS კრედიტის მოცულობით, რომელთა საშუალებით სტუდენტს შეუძლია ცოდნა გააძლიეროს მარკეტინგის, მენეჯმენტის, ინფორმაციული ტექნოლოგიების მენეჯმენტის, ფინანსებისა და საბანკო საქმის, ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის, ბუღალტრული აღრიცხვისა და აუდიტის, საერთაშორისო ბიზნესის მიმართულებით.
- პროგრამა ითვალისწინებს პრაქტიკას 5 კრედიტის მოცულობით. გარდა ამისა, ზოგიერთი სასწავლო კურსი უზრუნველყოფს სტუდენტებისთვის პრაქტიკული უნარების გამომუშავებას. პრაქტიკის ორგანიზებას ახორციელებს ფაკულტეტის ადმინისტრაცია და პროგრამის თითოეული მოდულის მიხედვით კათედრის ხელმძღვანელი/პროგრამის ხელმძღვანელი.
- თუმცა სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა, რომ სტუდენტები და დამსაქმებლები უკმაყოფილოები არიან პრაქტიკული კომპონენტის მოცულობით საგანმანათლებლო პროგრამაში და მათი სურვილია პრაქტიკა/სტაჟირებას უფრო მეტი კრედიტები დაეთმოს. სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგად გამოვლინდა, რომ გამოკითხული სტუდენტების 60 პროცენტი ითხოვს პრაქტიკული მეცადინეობების საათების გაზრდას, ხოლო ბიზნესის სფეროდან დამსაქმებელთა გამოკითხვის შედეგებმა უჩვენა, რომ პროფესიული მომზადების თვალსაზრისით კურსდამთავრებულთა ხარვეზად დამსაქმებელთა 76%-ს მიაჩნია პრაქტიკული სამუშაოსთვის მზაობა/უნარების ნაკლებობა.

- საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეულ კომპონენტში გაწერილია სწავლება/სწავლის მეთოდები, რომელიც შეესაბამება სწავლების საფეხურს და თითოეული სასწავლო კურსის მიზნებსა და შინაარსს, ასევე, სწავლა-სწავლების მეთოდები სასწავლო კურსის სპეციფიკიდან გამომდინარე ემსახურება სწავლის შედეგების მიღწევას. დაწესებულებას აქვს ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შემუშავების წესი და სპეციალური საჭიროებების მქონე სტუდენტებისთვის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელების წესი.
- დაწესებულება პროგრამის ფარგლებში მეტწილად უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას. დაწესებულების მიერ წარმოდგენილი სტუდენტთა სერვისებით კმაყოფილების კვლევა აჩვენებს, რომ სტუდენტების მოთხოვნებს უნივერსიტეტის მიერ შეთავაზებული სერვისები ნაწილობრივ აკმაყოფილებს. სტუდენტები ნაწილობრივ ღებულობენ უკუკავშირის მიღწეული სწავლის შედეგების ძლიერი და სუსტი მხარეების შესახებ.
- დაწესებულებას პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებული აქვს ინდივიდუალური კონსულტაციები სტუდენტებთან, რათა მოხდეს სწავლის შედეგების გაუმჯობესება. თუმცა სტუდენტებთან ინტერვიუზე და ასევე, სტუდენტთა სერვისებით კმაყოფილების კვლევამ აჩვენა, რომ აღნიშნული სერვისით სტუდენტთა 1/5-ია კმაყოფილი.
- სტუდენტებთან ინტერვიუსას გამოიკვეთა გარემოება, რომ სტუდენტები არ იცნობენ მათთვის დაწესებულ რეგულაციებს, რომელთაც მოიცავს ეთიკის კოდექსი, დაწესებულების წესდება, შინაგანაწესი და დისციპლინური პასუხისმგებლობის ზომები. ისინი მხოლოდ ზედაპირულად ფლობენ ინფორმაციას პლაგიატთან დაკავშირებით და არ იციან, თუ რა მექანიზმებით ახდენს უნივერსიტეტი მათ აღმოჩენას და აღმოჩენის შემთხვევაში მათზე რეაგირებას.
- დაბალია სტუდენტთა ინფორმირება სხვადასხვა სერვისების მიმართულებით - ინტერვიუსას გამოიკვეთა, რომ სტუდენტები არ იცნობენ უნივერსიტეტის მიერ შექმნილ სერვისს - სტუდენტური ომბუდსმენი, ისინი ასევე არ ფლობენ ინფორმაციას რა გზით არის შესაძლებელი სტუდენტურ ინიციატივების დაფინანსება. თვითშეფასების მიხედვით, უნივერსიტეტი სტუდენტის ინფორმირებისათვის იყენებს კორპორაციულ ელ. ფოსტას, თუმცა სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან ინტერვიუზე დადასტურდა, რომ ისინი საუნივერსიტეტო ელ.ფოსტას არ იყენებენ და ლექტორებთან კომუნიკაციისათვის ტელეფონს ან სოციალურ მედია არხებს იყენებენ.
- დაწესებულების მიერ წარმოდგენილი კვლევების და წარმოდგენილი სტატისტიკური ინფორმაციის თანახმად პროგრამის ფარგლებში სტუდენტთა ნაწილი ჩართულია გაცვლით პროგრამებში, თუმცა დაწესებულებაში ვიზიტისას დადასტურდა, რომ პროგრამის ფარგლებში ამ მიმართულებით დაგეგმილია პოზიტიური ცვლილებები, კერძოდ, პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებულია ინგლისურენოვანი კურსები, იგეგმება პროგრამის სრულად ინტერნაციონალიზაცია.
- დაწესებულების ადმინისტრაცია და აკადემიური პერსონალი ხელს უწყობს სტუდენტთა ჩართულობას საერთაშორისო პროექტებსა და კონფერენციებში.

პროგრამის განმახორციელებელ ფაკულტეტს ბიუჯეტში გათვალისწინებული აქვს შესაბამისი აქტივობების განსახორციელებლად საჭირო თანხა.

- დაწესებულებაში ხშირად ტარდება სხვადასხვა ტიპის ღონისძიებები, მათ შორის დასაქმების ფორუმები. ღონისძიებების ნაწილი ორგანიზებულია თვითმმართველობის მიერ, ნაწილს ორგანიზებას უწევს ფაკულტეტის ან უნივერსიტეტის ცენტრალური ადმინისტრაცია. ღონისძიებებს უმრავლესობა პროფილურია და განკუთვნილია ბიზნესის მიმართულების სტუდენტებისათვის, მცირე ნაწილი კი სპეციფიკური ინტერესების დაკმაყოფილებას ემსახურება.
- დაწესებულებაში პროგრამის და შეთავაზებული სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით ტარდება სხვადასხვა ტიპის კვლევები (ელექტრონული კითხვარები, პირდაპირი ინტერვიუ, ფოკუს ჯგუფი), თუმცა სტუდენტები არ არიან ინფორმირებულები მათ მიერ გაცემული შეფასებების/რეკომენდაციების შედეგებზე, რაც აისახება კიდევ მათ ჩართულობაზე შეფასების პროცესში (სტუდენტთა 67% კვლევის შედეგების თანახმად, აცხადებს, რომ არ არის ჩართული პროგრამის განხორციელების შეფასებაში). აღნიშნული გარემოებით გამოწვეულია სტუდენტთა ნიჰილისტური დამოკიდებულება პრობლემების მოგვარების მიმართაც - კითხვაზე, რატომ არ მიმართეთ არავის დახმარებისთვის, პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში - წარმოდგენილი კვლევის შედეგების თანახმად, სტუდენტთა 10% მიზეზად ცუდ გამოცდილებას ასახელებდა, ხოლო 28% თვლის, რომ აზრი არ ჰქონდა ვინმესთვის მიმართვას.
- პროგრამაში ჩართული აკადემიური პერსონალის რაოდენობა არის 114, მათ შორის 60 აკადემიური პერსონალია, რომელთა შორის 59 აფილირებულია თსუ-სთან. აკადემიური პერსონალიდან, პროფესორი არის 11, ასოცირებული პროფესორი 37, ხოლო ასისტენტ პროფესორი 12. სასწავლო პროცესში ჩართულია 56 მოწვეული პერსონალი. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენციები.
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას. ასევე სამეცნიერო კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას. ფაკულტეტს ემსახურება ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალი 61 კაცი.
- ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ფაკულტეტებზე მიზნობრივი სამეცნიერო-კვლევითი პროექტების განხორციელების ხელშეწყობის შესახებ რექტორისა და ადმინისტრაციის ხელმძღვანელის მიერ გამოცემული ბრძანების (N:39/04; 23.12.2015) საფუძველზე 2015-2016 წლებში შიდა საუნივერსიტეტო დაფინანსებით

ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტზე განხორციელდა 15 მიზნობრივ-სამეცნიერო პროექტი.

- 2013-2017 წლებში აკადემიური და მოწვეული პროფესორების ჩართულობით ჩატარდა 3 ადგილობრივი და 6 საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენცია. დასახელებულ კონფერენციებზე მოხსენებების საერთო რაოდენობა იყო 673, მათგან ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით 218 აკადემიური პერსონალი გამოვიდა მოხსენებით.
- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალი პერიოდულად ატარებს სამეცნიერო სემინარებს პროფილის მიხედვით. 2017 წელს ჩატარდა 5 სამეცნიერო სემინარი, სადაც მონაწილეობა მიიღო ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულების სამმა აკადემიურმა პერსონალმა.
- აკადემიური პერსონალი კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით მონაწილეობს გაცვლით პროექტებში მსოფლიოს მაღალრეიტინგულ უნივერსიტეტებში. 2014-2015, 2015-2016, 2017-2018 სასწავლო წლებში გაცვლითი პროექტებში თსუ-ის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტიდან მონაწილეობდა 5 მკვლევარი.
- 2013 წლიდან დღემდე ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო აქტივობის მაღალი მაჩვენებელია: საქართველოში გამოქვეყნებული სტატიების რაოდენობა - 1696, უცხოეთში გამოქვეყნებული სტატიების რაოდენობა - 214, საქართველოში კონფერენციებში მონაწილეობის მაჩვენებელი 258, უცხოეთში საერთაშორისო კონფერენციებში - 189, გავლილი ტრენინგების რაოდენობა 80, სამეცნიერო გრანტებში მონაწილეობა - 22. 2017 წლის ელსევიერის Scopus-ის ბაზის მონაცემებით მაღალრეიტინგულ/იმპაქტ-ფაქტორის მქონე ჟურნალში აკადემიური პერსონალის ავტორობით გამოქვეყნდა 3 პუბლიკაცია.
- 2014 წელს გამოყენებითი კვლევებისათვის სახელმწიფო სამეცნიერო გრანტების კონკურსში ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტიდან წარდგენილი იქნა 1 პროექტი, ფაკულტეტის აკადემიურმა პერსონალმა მოიპოვა 4 საერთაშორისო გრანტი.
- თსუ-ში მოქმედებს აკადემიური პერსონალის (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი, ასისტენტი) აფილირების წესი და პირობები. უნივერსიტეტთან აკადემიური პერსონალის აფილირება გულისხმობს უნივერსიტეტსა და აკადემიური თანამდებობის მქონე პირს (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი, ასისტენტი) შორის წერილობითი შეთანხმების გაფორმებას, რომლის თანახმადაც აკადემიური თანამდებობის პირი ადასტურებს თავის აფილირებას მხოლოდ სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტთან, უნივერსიტეტის სახელით მონაწილეობს საზოგადოების განვითარებისა და ცოდნის გაზიარების პროცესებში და თსუ-ში ახორციელებს

მირითად საგანმანათლებლო, კვლევით/სამეცნიერო/შემოქმედებით საქმიანობას, რომლის შედეგებიც ეთვლება თსუ-ს.

- თსუ-ს ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო და სამაგისტრო პროგრამები ხორციელდება თსუ-ს მეათე კორპუსში, გამოცდებისთვის ასევე იყენებენ საუნივერსიტეტო ბიბლიოთეკის დარბაზებს. თსუ მეათე სასწავლო კორპუსის, საერთო ფართობია 23000 მ², ხოლო სააუდიტორიო ფართობი - 5140მ². აუდიტორიების რაოდენობა - 114. სტუდენტების განთავსებისათვის აუდიტორიებში ადგილების საერთო რაოდენობა შეადგენს 4643-ს. კორპუსში ფუნქციონირებს 8 ლიფტი, შენობა მყარია, გადახურვა ახლი გამოცვლილი, ფანჯრები, სანიტარული კვანძები წესრიგშია.
- ფაკულტეტის გასაკუთრებულ რესურსს წარმოადგენს სასწავლო სამეცნიერო ცენტრები, რომლებიც ემსახურება პროგრამის მიზნების მიღწევას. მათ შორის: მაკროეკონომიკური კვლევების ლაბორატორია STATA-ს პროგრამული უზრუნველყოფით, ადამიანისეული პოტენციალის მართვის ლაბორატორია, ბიზნეს-ეთიკის ცენტრი, ეკონომიკის კვლევისა და სწავლების ქართულ-ბერძნული ცენტრი, ეკონომიკური პოლიტიკისა და ეკონომიკური განათლების ქართულ-გერმანული ინსტიტუტი, ინოვაციური მენეჯმენტის ცენტრი, მარკეტინგული კვლევის ცენტრი, მიგრაციის კვლევის ცენტრი, მსოფლიო ეკონომიკის კვლევის ცენტრი, სტატისტიკის საკონსულტაციო და კვლევითი ლაბორატორია, რომელიც აღჭურვილია პერსონალური კომპიუტერების კომპლექტით, პრინტერით და პროექტორით, სტუდენტური კვლევებისა და პროექტების ცენტრი „იდეა“, ტურიზმის კვლევითი ცენტრი.
- 2016 წელს შეიქმნა ბლუმბერგის საერთაშორისო სასწავლო კვლევითი ლაბორატორია. ლაბორატორიაში დანერგილია სპეციალური სასწავლო პროგრამა, რომელიც განკუთვნილია უნივერსიტეტებისათვის. ლაბორატორია აღჭურვილია სპეციალური ტექნიკით, ფუნქციონირებს 12 ტერმინალის ბაზაზე. ლაბორატორიაში სტუდენტებს, პროფესორ-მასწავლებლებს და მკვლევარებს აქვთ წვდომა საინფორმაციო პლატფორმაზე - Bloomberg Professional, რომელსაც იყენებს 320 ათასზე მეტი ბიზნეს ლიდერი და ფინანსური პროფესიონალი მსოფლიოს მასშტაბით. სტუდენტებს აქვთ საშუალება იმუშაონ პლატფორმასთან და გაეცნონ უახლოეს ტენდენციებს, მიიღონ პრაქტიკული და თეორიული ცოდნა, რომელიც აუცილებელია ფინანსურ ბაზრებსა და ფინანსურ ინსტიტუტებში დასაქმებული პროფესიონალისათვის.
- ფაკულტეტი სტუდენტებს საშუალებას აძლევს ჩამოაყალიბონ და განახორციელონ საკუთარი ბიზნეს იდეები, შექმნან სასურველი პროდუქციის პროტოტიპები და პირველი ნაბიჯები გადადგან საკუთარი Start-Up ბიზნესის დასაწყებად. თსუ-ის სამრეწველო ინოვაციების ლაბორატორია (Fab Lab)

აღჭურვილია უახლესი 3D პრინტერით, 3D სკანერით, თანამედროვე ლაზერული მჭრელით, პროგრამირებადი ჩარხით (CNC) და სხვა.

- სასწავლო პროგრამას გააჩნია საფაკულტეტო და საუნივერსიტეტო ბიბლიოთეკის მხარდაჭერა. განსაკუთრებით უნდა აღინიშნოს იმავე შენობაში განთავსებული სამკითხველო დარბაზი, სადაც სტუდენტებს ხელი მიუწვდებათ უახლეს ბიზნეს და ეკონომიკურ ლიტერატურაზე. თსუ-ს ბიბლიოთეკებში განთავსებულია უახლესი ქართულენოვანი და უცხოენოვანი თანამედროვე წიგნადი ფონდი. წიგნადი ფონდი მოიცავს სილაბუსებით გათვალისწინებულ სავალდებულო ლიტერატურას, სალექციო კურსებს, რიდერებს და სხვა სასწავლო მასალებს (მათ შორის ელექტრონულ მატარებლებზე არსებული), რომლის შევსება და განახლება ხდება ყოველწლიურად სასწავლო კურსების სილაბუსებით გათვალისწინებული ძირითადი და დამატებითი სახელმძღვანელოებით და ასევე სხვა სახის ლიტერატურით. სტუდენტებისათვის ხელმისაწვდომია უახლესი სამეცნიერო პერიოდული გამოცემები ელექტრონული და მატერიალური ფორმით, საერთაშორისო ელექტრონული საბიბლიოთეკო ბაზები.
- სასწავლო პროცესში გამოყენებული სასწავლო მასალა თანამედროვეა, ეფუძნება დარგის მიღწევებს და გამოწვევებს. ფაკულტეტზე დანერგილია მსოფლიო ბესტსელერების თარგმნის და სასწავლო პროცესში გამოყენების პრაქტიკა, თუმცა კარგი იქნება, რომ აღნიშნული გამოყენებული იქნას სპეციალიზაციის ყველა მიმართულებით.
- პროგრამის ფინანსური უზრუნველყოფა ხდება ფაკულტეტისთვის ყოველ წელს უნივერსიტეტიდან გამოყოფილი ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილის ფარგლებში და ასევე უნივერსიტეტის ცენტრალური ბიუჯეტის ხარჯვით ნაწილში გათვალისწინებული ხარჯებით, რომელიც ემსახურება, უნივერსიტეტის ცენტრალური აპარატის ფუნქციონირების უზრუნველყოფას, კომუნალური ხარჯების დაფარვას, ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესების მიზნებს და მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განვითარების უზრუნველყოფას.
- ხარისხის შიდა უზრუნველყოფასთან დაკავშირებულ საკითხებს თსუ-ში კოორდინირებას უწევს თსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური. ფაკულტეტზე ფუნქციონირებს ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, რომლის საქმიანობა განსაზღვრულია ფაკულტეტის დებულებით. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში სულ დასაქმებულია 3 პირი, მათ შორის სამსახურის უფროსი, 2 უფროსი სპეციალისტი და 1 სპეციალისტი კონტრაქტით.
- პროგრამის შეფასების პროცესში მონაწილეობას იღებენ: ა) სტუდენტები; ბ) პროგრამის განხორციელებაში მონაწილე აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალი და მასწავლებლები; გ) სხვა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების და/ან სამეცნიერო-კვლევითი ცენტრების

წარმომადგენლები - ქართველი და უცხოელი სპეციალისტები; დ) პოტენციური დამსაქმებლები; ე) პროგრამის კურსდამთავრებულები; ვ) პროფესიული ორგანიზაციების წარმომადგენლები.

- პროგრამის შეფასება ხდება რაოდენობრივი და თვისებრივი ინდიკატორების ურთიერთშეჯერებისა და ანალიზის საფუძველზე. პროგრამის შეფასების შედეგად ფაკულტეტების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურები უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან თანამშრომლობით შეიმუშავენ რეკომენდაციებს პროგრამის განხორციელების შემდგომი სრულყოფის მიზნით. რეკომენდაციები წარედგინება საგანმანათლებლო პროგრამების კომიტეტებს, ფაკულტეტებსა და აკადემიურ საბჭოებს.
- დაწესებულებაში მოქმედებს და საჯაროდ ხელმისაწვდომია ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს “დაგეგმე - განახორციელე - შეამოწმე - განავითარე” ციკლს. დამტკიცებულია თსუ სტრატეგიული განვითარების გეგმა, ასევე, სამოქმედო გეგმა. სტრატეგიული განვითარების გეგმით განსაზღვრულია მიმართულებები და სტრატეგიული მიზნები.
- **რეკომენდაციები**
 - სტუდენტების გამოკითხვების შედეგებიდან გამომდინარე, დაწესებულებამ უნდა შეიმუშაოს კონკრეტული მოქმედების გეგმა: საგანმანათლებლო პროგრამის მოდერნიზაციის, სასწავლო კურსების შინაარსის გაუმჯობესების, უახლეს მიღწევებზე დაფუძნებული ლიტერატურის სასწავლო პროგრამაში ჩართვის მიმართულებით. უფრო მეტი ყურადღება დაუთმოს სტაჟირებების ორგანიზებას და პრაქტიკული კომპონენტის გაძლიერებას და ამ პროცესში დამსაქმებლების აქტიურ ჩართვას. მითუმეტეს, რომ დამსაქმებლებთან ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა მათი მზადყოფნა, უფრო მჭიდროდ ითანამშრომლონ ფაკულტეტის ახალ ადმინისტრაციასთან და პროგრამის ხელმძღვანელებთან;
 - ვინაიდან სტუდენტების მნიშვნელოვანი ნაწილი არადაამაკმაყოფილებლად აფასებს მიღებული ცოდნის ხარისხს, დაწესებულებას მართებს დეტალურად გაერკვეს აღნიშნულის მიზეზებში და მუდმივად იზრუნოს საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმის და ცალკეული სასწავლო კურსის შინაარსის საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებიდან და სწავლის შედეგებიდან გამომდინარე განახლებაზე;
 -
 - საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმაში არ არის გათვალისწინებული სასწავლო კურსი „აკადემიური წერა“, მაშინ როდესაც, სასწავლო გეგმაში შემავალი ყველა სასწავლო კურსი ითვალისწინებს რეფერატის მომზადებას და პრეზენტაციას. აკადემიური წერის სასწავლო კურსი მოწოდებულია სტუდენტს ასწავლოს არგუმენტირებითა და

კრიტიკული მსჯელობით, ასევე, შესაბამისი ტერმინოლოგიითა და სალიტერატურო ნორმების დაცვით წერა, საჯარო პრეზენტაცია, თუ პროფესიულ/სამეცნიერო დისკუსიაში მონაწილეობა და სხვა; განუვითაროს სტუდენტს კრიტიკული აზროვნების, კითხვის და აკადემიური წერის უნარი. შესაბამისად, ექსპერტთა ჯგუფი მიზანშეწონილად თვლის სასწავლო გეგმის სტრუქტურაში განხორციელდეს ცვლილება და სავალდებულო სასწავლო კურსის სახით მას დაემატოს აკადემიური წერის სასწავლო კურსი. მითუმეტეს, რომ აკადემიურ პერსონალთან და სტუდენტებთან განხილვის დროს ამ წინადადებას სრული მხარდაჭერა მიიღო;

- საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმაში გათვალისწინებულია სავალდებულო კომპონენტად, 5 კრედიტის მოცულობით, სასწავლო კურსი „ინფორმატიკა ეკონომიკასა და ბიზნესში“, რომელიც თავისი შინაარსით ძირითადად საოფისე პროგრამული საშუალებების კომპლექსურ გამოყენებას ასწავლის. სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა, რომ სასურველია კურსდამთავრებულებს ჰქონდეთ მეტი კომპიუტერული უნარები (ელექტრონულ დოკუმენტებთან და ელექტრონულ ცხრილებთან მუშაობის უნარი, თანამედროვე საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების თავისუფლად გამოყენების უნარი და ა.შ.). აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია ან ძირითად სავალდებულო მოდულში ჩაისვას სასწავლო კურსი, მაგ. „ფირმის მონაცემების ელექტრონული დამუშავება“ ან ცალკეულ მოდულში მოდულის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულ იქნას ინფორმაციული ტექნოლოგიების მიმართულების სასწავლო კურსი;
- პროგრამას, დაემატოს საგანი „მმართველობითი აღრიცხვა“ როგორც ძირითადი ფაკულტატური საგანი, რაც გააუმჯობესებს სწავლის შედეგების მიღწევას, მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღების კონტექსტში.
- სასწავლო კურსი „ფინანსური ინსტიტუტები და ბაზრები“. სასწავლო კურსის სწავლის შედეგებში აღნიშნულია, რომ სტუდენტს ამ სასწავლო კურსის გავლის შემდეგ „ეცოდინება კაპიტალის ბაზრების ეფექტიანობის შეფასება; ფინანსური ინსტიტუტებში რისკის გამოვლენის თავისებურებანი; საფინანსო სფეროში ფუნქციონირებად ინსტიტუტებში და ბაზრებში მართვის სისტემები: მიზნები, სტრუქტურა, მმართველობითი ფუნქციები და კომპეტენციები; გლობალური ფინანსური ბაზრების თანამედროვე ტენდენციები და გამოვლენის ფორმები“. თუმცა სასწავლო კურსის თემატიკის განხილვა მოწმობს, რომ ეს საკითხები მხოლოდ გაკვრით თუ არის განხილული. მაგ. „ფინანსური ინსტიტუტებში რისკის გამოვლენის თავისებურებანი“ ერთ-ერთი თემის ქვესაკითხია (*საბანკო მენეჯმენტის ზოგადი პრინციპები. საბანკო რისკების ძირითადი სახეები და მართვის პრინციპები (საკრედიტო, საოპერაციო და ა.შ.). საქართველოს საბანკო სისტემის განვითარების ძირითადი ასპექტები*), მთელ თემას ეძღვნება სახელმძღვანელოს გვერდები 158-175, ანუ სულ 17 გვერდი. კაპიტალის ბაზრის ეფექტიანობის შეფასება საერთოდ არ არის განხილული არცერთი თემის ქვესაკითხადაც კი. რაც შეეხება პრაქტიკულ უნარებს: „საფინანსო

სფეროში საქმიანობის სიტუაციის შესაბამისად ხელმძღვანელობა და კოორდინაცია, ვითარების ადეკვატური გადაწყვეტილებების მიღება და განხორციელება; ფინანსური ინსტიტუტების საქმიანობის შეფასება; საფინანსო ოპერაციების შესრულებაზე პასუხისმგებლობა; საფინანსო სფეროში რისკის გამოვლენა და მართვა; ფინანსური ინსტიტუტებისა და ბაზრების ფუნქციონირების პროცესში წარმოშობილი ორგანიზაციული და ეკონომიკური ხასიათის პრობლემების გამოცნობა და გადაწყვეტა“ სასწავლო კურსის თემატიკიდან და გამოყენებული ლიტერატურიდან გამომდინარე სტუდენტი ვერ შეძლებს მათს გამომუშავებას. აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია აღნიშნული სასწავლო კურსი ჩანაცვლდეს „ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლების“ სასწავლო კურსით, რომელიც ასევე შესავალი კურსია ფინანსებში და ქართულ ენაზე არსებობს რელევანტური სახელმძღვანელოები; აღსანიშნავია ის გარემოებაც, რომ პროგრამა იგივე დასახელების სასწავლო კურსს („ფინანსური ინსტიტუტები და ბაზრები“) სთავაზობს ინგლისურ ენაზე თავისუფალი კრედიტის სახით. აღნიშნული სასწავლო კურსის შინაარსის, სწავლის შედეგების და ლიტერატურის მიმართ ექსპერტთა ჯგუფს არანაირი პრეტენზია არ გააჩნია.

- სასწავლო კურსი “ინტერნეტ მარკეტინგი”: სასწავლო კურსის სწავლის შედეგებში აღნიშნულია, რომ სტუდენტს ამ სასწავლო კურსის გავლის შემდეგ ეცოდინება “ინტერნეტ მარკეტინგის თანამედროვე კონცეფციები, სისტემები და ინსტრუმენტები; ინტერნეტბაზრის განვითარების თანამედროვე ტენდენციები» თუმცა სასწავლო კურსის თემატიკის განხილვა გვარწმუნებს, რომ აღნიშნული კურსი არ მოიცავს დინამიურად განვითარებადი დარგის უახლეს ტენდენციებს და თანამედროვე მარკეტინგის სპეციალისტისთვის ისეთ აქტუალურ საკითხებს როგორცაა SEO და SEM, AdWords და ა.შ. გარდა ამისა, სწავლის შედეგების ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარებში აღნიშნულია, რომ კურსის გავლის შემდეგ სტუდენტებს პროფესიული საქმიანობის განხორციელებისათვის შეეძლებათ «ინტერნეტ მარკეტინგის თანამედროვე კონცეფციის თავისებურებების ახსნა; ინტერნეტ მარკეტინგული გეგმის მომზადება»; სასწავლო კურსის თემატიკა არ გვადლევს საშუალებას დავრწმუნდეთ, რომ კურსი შეძლებს სრულად გამოუმუშავოს აღნიშნული უნარები. აღსანიშნავია, რომ გამოყენებული სახელმძღვანელო გამოიცა 2011 წელს, რაც განაპირობებს მის არაადეკვატურობას. აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია განახლდეს აღნიშნული სასწავლო კურსის თემატიკა და დაემატოს ახალი სახელმძღვანელო ან სრულად განახლდეს იგი დარგის აქტუალური მიღწევების და მიმდინარე სიახლეების შემცველი სახელმძღვანელოთი;
- სასწავლო კურსი „კორპორაციის ფინანსები“, ფაქტიურად, კორპორაციის ფინანსების და ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლების კომპილაციას წარმოადგენს. სასწავლო კურსის ფარგლებში განსახილველი თემები მესამე თემიდან, ფაქტიურად, ჯეიმს ვან ჰორნის სახელმძღვანელოს „ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლები“ მიჰყვება. აღნიშნულიდან გამომდინარე, სასწავლო

კურსის ფარგლებში არ განიხილება სათანადოდ ღირებულების ნაწილი, მაგ. დაფინანსება და ღირებულების შეფასება; რისკები და პორტფელური თეორია; კაპიტალდაბანდების დაგეგმვა და რისკები; გადაწყვეტილებები დაფინანსების შესახებ და ბაზრის ეფექტურობა; წარმოებული პროდუქტები (ოფციონები, ფიუჩერსები, ფორვარდები, ვარანტები), რისკების მართვის მეთოდები და ა.შ. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია აღნიშნული სასწავლო კურსის შინაარსი გადამუშავდეს და მან მოიცვას ყველა ის საკითხი, რომელიც ადეკვატურად პასუხობს სასწავლო კურსის მიზანს და სწავლის შედეგებს. იგივე დასახელების სასწავლო კურსი შეთავაზებულია ინგლისურ ენაზეც, მაგრამ რატომღაც ამ შემთხვევაშიც, ძირითად ლიტერატურად მითითებულია იგივე ვან ჰორნის ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლები, ხოლო ბრეილისა და მაიერსის „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლები“ კი დამხმარე ლიტერატურად, რაც ალოგიკურია. შესაბამისად, უმჯობესია სასწავლო კურსის შინაარსი დაეყრდნოს ამ სასწავლო კურსისათვის მსოფლიოს წამყვან უნივერსიტეტებში აპრობირებულ სახელმძღვანელოს, კერძოდ ბრეილისა და მაიერსის „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლები“.

- სასწავლო კურსი „სტატისტიკა ეკონომიკისა და ბიზნესისათვის 2“. აღნიშნული სასწავლო კურსი თავისი შინაარსით წარმოადგენს მაკროეკონომიკურ სტატისტიკას, რომელიც არ არის აუცილებელი ვასწავლოთ ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით. შრომის სტატისტიკა, მაკროეკონომიკური სტატისტიკის მაჩვენებელთა სისტემა, ძირითადი და საბრუნავი კაპიტალის სტატისტიკა და ა.შ. რომელიც ისწავლება ამ სასწავლო კურსის ფარგლებში, უპრიანია ისწავლებოდეს ეკონომიკის და არა ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია აღნიშნული სასწავლო კურსისათვის განკუთვნილი კრედიტები დაეთმოს მაგ. „აკადემიური წერის“ სასწავლო კურსის სწავლებას. აღნიშნული ცვლილება არ მოახდენს ნეგატიურ გავლენას საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგებზე;
- ფინანსების მოდული: სასწავლო კურსი „საბანკო საქმე“. აღნიშნული სასწავლო კურსი შეთავაზებულია 10 კრედიტის მოცულობით ორი სემესტრის განმავლობაში (საბანკო საქმე 1 და 2). თუმცა სასწავლო კურსის შინაარსიდან და ძირითადი ლიტერატურიდან გამომდინარე, ასეთი დაყოფის საფუძვლები არ ჩანს. სასწავლო კურსი ხელოვნურადაა დაყოფილი ორ ნაწილად და ფაქტიურად სტუდენტები ორი სემესტრის მანძილზე გადიან 547 გვერდიან სახელმძღვანელოს. აქ ნიშანდობლივია ის ფაქტიც, რომ სტუდენტების მხოლოდ 48 პროცენტი პასუხობს დადებითად კითხვაზე, რომ აკმაყოფილებს ამა თუ იმ საგნისთვის გამოყოფილი დრო, განსაკუთრებით კი ეს შეეხება მათი სპეციალობისთვის მნიშვნელოვან და თეორიულ საგნებს. ექსპერტთა ჯგუფის აზრით აღნიშნული სასწავლო კურსის შეთავაზება სრულიად შესაძლებელია 5 კრედიტის ფარგლებში.
- მოდული მენეჯმენტი: სასწავლო კურსი „სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლები“ ისწავლება ორი განსხვავებული სილაბუსით. ამასთან,

სილაბუსების შინაარსი, ლიტერატურა და სწავლის შედეგები განსხვავებულია, რაც წარმოშობს კითხვებს, თუ როგორ უკავშირდებიან სასწავლო კურსები პროგრამის სწავლის შედეგების რუკას და სწავლის შედეგების შეფასების ცხრილს. ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით პროგრამის ხელმძღვანელი და სასწავლო კურსების წამყვანები უნდა შეთანხმდნენ ერთიან მიდგომაზე „სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლების“ სასწავლო კურსის სწავლების შესახებ.

- გადაიხედოს სტუდენტთა ინდივიდუალური კონსულტაციების ფორმატი და მოერგოს სტუდენტების საჭიროებებს;
- სტუდენტებს გაეცნოს ყველა ის მარეგულირებელი დოკუმენტი, რომელიც ითვალისწინებს მთელ რიგ შეზღუდვებს და ვალდებულებებს, რომელსაც დაწესებულება უყენებს სტუდენტებს, მათ შორის აქცენტი გაკეთდეს პლაგიატზე და მასზე რეაგირების მექანიზმებზე;
- სტუდენტებს გაეცნოს ყველა ის სერვისი, რომელიც უზრუნველყოფს დაწესებულებაში მათი უფლებების დაცვას ან მათი იდეების დაფინანსებას;
- გადაიხედოს სტუდენტებთან საკომუნიკაციო არხები და უზრუნველყოფილ იქნეს ინფორმაციის ეფექტური გავრცელება;
- სტუდენტთა სერვისებით კმაყოფილების ან სწავლის ხარისხის შეფასების შედეგები და მათზე რეაგირების შედეგად გაუმჯობესებული რესურსები ანგარიშის სახით გაეცნოს სტუდენტებსაც, რათა გაიზარდოს მათი ნდობა ხარისხის შეფასების მექანიზმების მიმართ და შემდგომში გაიზარდოს სტუდენტთა ჩართულობაც ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით დაგეგმილ კვლევებში;
- საჭიროა ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება თანამედროვე საერთაშორისო სტანდარტების მისაღწევად. კერძოდ, მეათე კორპუსის შენობის არა აუდიტორული სივრცეები გარემონტდეს, მოეწყოს სტუდენტების სამუშაო კუთხეები მობილურის, პლანშეტებისა და კომპიუტერებისთვის მუდმივი დენის წყაროთი. უფრო მეტ აუდიტორიაში იყოს ხელმისაწვდომი პროექტორი და კომპიუტერი. დაიდგას ყავის, გამაგრებელი სასმელების და წახემსების აპარატები;
- ზოგიერთი მიმართულებით საჭიროა ლიტერატურის გადახალისება ძირითადად მოდულებში, მაგალითად ტურიზმში, მარკეტინგსა და ფინანსებში;
- მიზანშეწონილია ფინანსების და აღრიცხვის მიმართულების სასწავლო კურსები ტარდებოდეს ინფორმაციული ცხრილების (მაგალითად ექსელის) გამოყენებით და არსებობდეს შესაბამისად აღჭურვილი აუდიტორიები.

-

- რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
 - მიზანშეწონილია დაწესებულებამ გაიზიაროს სტუდენტების, კურსდამთავრებულების და დამსაქმებლების პოზიცია და გაზარდოს პრაქტიკის კომპონენტი საგანმანათლებლო პროგრამის სავალდებულო მოდულში ან ცალკეული მოდულების ფარგლებში შესთავაზოს სტუდენტებს პრაქტიკული უნარების განმავითარებელი სასწავლო კურსები.

- საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)
 - უნივერსიტეტში, 2015 წელს ქ. თბილისის მერიის და საქართველოს ინოვაციების და ტექნოლოგიების სააგენტოს მხარდაჭერით შეიქმნა სამრეწველო ინოვაციების ლაბორატორია და ბიზნეს ინკუბატორი, რომელიც ფაბლაბების მსოფლიო ასოციაციის წევრია. სამრეწველო ლაბორატორია, რომელიც ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში, გაიხსნა, თსუ-ის სტუდენტებს საშუალებას აძლევს ჩამოაყალიბონ და განახორციელონ საკუთარი ბიზნეს იდეები, შექმნან სასურველი პროდუქციის პროტოტიპები და პირველი ნაბიჯები გადადგან საკუთარი Start-Up ბიზნესის დასაწყებად. თსუ-ის სამრეწველო ინოვაციების ლაბორატორია (Fab Lab) აღჭურვილია უახლესი 3D პრინტერით, 3D სკანერით, თანამედროვე ლაზერული მჭრელით, პროგრამირებადი ჩარხით (CNC) და სხვა.
 - სასწავლო კორპუსში, რომელშიც ხორციელდება პროგრამა, 2016 წელს შეიქმნა ბლუმბერგის საერთაშორისო სასწავლო კვლევითი ლაბორატორია. ლაბორატორიაში დანერგილია სპეციალური სასწავლო პროგრამა, რომელიც განკუთვნილია უნივერსიტეტებისათვის. ლაბორატორია აღჭურვილია სპეციალური ტექნიკით, ფუნქციონირებს 12 ტერმინალის ბაზაზე. ლაბორატორიაში სტუდენტებს, პროფესორ-მასწავლებლებს და მკვლევარებს აქვთ წვდომა საინფორმაციო პლატფორმაზე - Bloomberg Professional, რომელსაც იყენებს 320 ათასზე მეტი ბიზნეს ლიდერი და ფინანსური პროფესიონალი მსოფლიოს მასშტაბით. სტუდენტებს აქვთ საშუალება იმუშაონ პლატფორმასთან და გაეცნონ უახლოეს ტენდენციებს, მიიღონ პრაქტიკული და თეორიული ცოდნა, რომელიც აუცილებელია ფინანსურ ბაზრებსა და ფინანსურ ინსტიტუტებში დასაქმებული პროფესიონალისათვის.
 - პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებულია ინგლისურენოვანი საგნები, რომელიც საშუალებას აძლევს დაწესებულებას გაცვლითი პროგრამით მიიღოს უცხოენოვანი სტუდენტი;
 - წარმოდგენილი თვითშეფასების ანგარიში, რომელიც მაღალპროფესიულ დონეზე არის შესრულებული, სრულად და ამომწურავად პასუხობს

პროგრამული აკრედიტაციით განსაზღვრული სტანდარტის მოთხოვნებს. თვითშეფასებაში სრულადაა ჩართული სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების გამოკითხვის შედეგები და თან ახლავს სათანადო ანალიზი.

- განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

2011 წლიდან დღემდე პროგრამაში შემდეგი ცვლილებები განხორციელდა:

- დაზუსტდა სასწავლო კურსების სილაბუსებში მიზნები, შედეგები, შეფასების მეთოდები და კრიტერიუმები, სწავლა/სწავლების მეთოდები;
- განახლდა ლიტერატურა და სასწავლო კურსების შინაარსი/თემები; • შეიცვალა ცალკეული სასწავლო კურსის ავტორები/ლექტორები;
- დაზუსტდა ზოგიერთი სასწავლო კურსის დასახელება;
- პროგრამიდან ამოღებულია საბაკალავრო ნაშრომი;
- თითოეული არჩევითი მოდული წარმოდგენილია 25 კრედიტით ნაცვლად 20 კრედიტისა, შეიცვალა ცალკეული არჩევითი მოდულის სტრუქტურა, თითოეულ მოდულს დაემატა ახალი სასწავლო კურსები (მმართველობითი აღრიცხვა I, პრაქტიკული მენეჯმენტი, საზოგადოებრივი ადმინისტრირება, საერთაშორისო მენეჯმენტი, ფასიანი ქაღალდების ბაზარი, საოჯახო ბიზნესის მართვა ტურიზმში, საქმიანი თამაშები, საერთაშორისო ბიზნესის რეგულირება, საერთაშორისო ბიზნესის მართვა, კროს-კულტურული ურთიერთობები საერთაშორისო ბიზნესში, ობიექტზე ორიენტირებული დაპროგრამება VB.NET, ფირმის მონაცემების ელექტრონული დამუშავება);
- თავისუფალი კრედიტების სახით პროგრამას დაემატა ქართულენოვანი სასწავლო კურსები (ლიდერობა-მართვის ხელოვნება, C++ პროგრამირება ეკონომიკასა და ბიზნესში, ფინანსური ანგარიშგება, შიდა აუდიტი, მმართველობითი და ფინანსური ანალიზი);
- თავისუფალი კრედიტების სახით პროგრამას დაემატა ინგლისურენოვანი სასწავლო კურსები: ოპერაციათა მენეჯმენტი (Operations management), საერთაშორისო მენეჯმენტი (International management), ლიდერობა (Leadership), ბუღალტრული აღრიცხვის საფუძვლები (Fundamentals of Accounting), ფინანსური აღრიცხვა (Financial Accounting), აუდიტი (Audit), ფინანსური ინსტიტუტები და ბაზრები (Financial Institutions and Markets), კორპორაციათა ფინანსები (Corporate Finance), საჯარო ფინანსები (Public Finance), მარკეტინგის პრინციპები (Principles of Marketing), ტურიზმის საფუძვლები (Tourism Basics), სტრატეგიული მენეჯმენტი მასპინძლობაში (Hospitality Strategic Management), სტრატეგიული მენეჯმენტი მასპინძლობაში (Hospitality Strategic Management), საერთაშორისო ტურიზმი (International

Tourism), ინფორმატიკა ეკონომიკასა და ბიზნესში (Informatics in Economics and Business);

- პროგრამას დაემატა დამატებითი სპეციალობა „ბიზნესის ადმინისტრირება“ თსუ ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის გარდა თსუ-ს სხვა ფაკულტეტის სტუდენტებისთვის. აღნიშნული განპირობებულია სხვა ფაკულტეტის სტუდენტებისათვის განსხვავებული დაშვების წინაპირობების გამო.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული იგი და რა წვლილი შეაქვს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის მიზანი შეესაბამება ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მისიას, რომელიც ითვალისწინებს ეროვნულ და ზოგადსაკაცობრიო ღირებულებათა დამკვიდრებისა და საზოგადოების ინტელექტუალური, ზნეობრივი, კულტურული და სოციალურ-ეკონომიკური განვითარების ხელშეწყობას; ახალი ცოდნის შექმნას, შენახვასა და გავრცელებას; კვლევებითა და ინოვაციებით საუნივერსიტეტო ტრადიციების განვითარებას; სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლებას და კონკურენტუნარიანი კადრების მომზადებას; მთელი ცხოვრების განმავლობაში სწავლის ხელშეწყობას; თავისუფალი სამყაროს ღირსეულ წევრობას.

ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით, პროგრამის მიზანია ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის აკადემიური ხარისხის მქონე კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადება, რომლებიც ბიზნეს-პროცესებისა და ორგანიზაციების ეფექტიან მართვას შეძლებენ. ამაში მათ დაეხმარება მმართველობითი საქმიანობის თეორიული და პრაქტიკული ასპექტების საფუძვლიანი ცოდნა და პროფესიული კარიერისათვის აუცილებელი უნარ-ჩვევები.

პროგრამის მიზნები შესაბამისობაშია უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმის მიზნებთან.

კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებლები ადასტურებს, რომ ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამა, ძირითადად, ხელს უწყობს კონკურენტუნარიანი კადრების მომზადებას. პროგრამის შემუშავებამდე უნივერსიტეტმა ჩაატარა დასაქმების ბაზრის კვლევა. 2011 წლიდან პროგრამის განხორციელების პერიოდულად შეფასების შედეგად გამოიკვეთა, რომ საგანმანათლებლო და შრომის ბაზრებზე არსებობს მოთხოვნა ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამაზე და მის კურსდამთავრებულებზე. გამოკითხვებმა აჩვენა, რომ სტუდენტთა 39% უკვე დასაქმებულია და მათგან 62% დასაქმებულია პროფილით.

ამასთან, პროგრამის კურსდამთავრებულთა 93% დასაქმებულია, მათგან 81% პროფილით არის დასაქმებული.

ბოლო პერიოდში განხორციელებული ინგლისურენოვანი კურსების ჩართვა პროგრამაში, ასევე, გაცვლით პროგრამებში პერსონალისა და სტუდენტების მონაწილეობა უზრუნველყოფს ინტერნაციონალიზაციის პროცესის განვითარებას.

თუმცა, მიუხედავად ყოველივე ზემოაღნიშნულისა, ბოლო ოთხი წლის ჩარიცხვები და კონკურსი საგანმანათლებლო პროგრამაზე მიუთითებს, რომ აღნიშნული სპეციალობისადმი ინტერესი კლებულობს. მაგალითად, პროგრამაზე ჩარიცხვის მსურველ პირთა რაოდენობის მიხედვით, თუ 2013 წელს სურვილი გამოთქვა 5009 პირმა, ეს მაჩვენებელი განიცდიდა რა მუდმივ კლებას, 2017 წელს ჩამოვიდა 1816 პირამდე, პროგრამაზე ჩარიცხვის მსურველ პირთა რაოდენობა პირველი სამი არჩევანის მიხედვით 2013 წელს 2625-დან 2017 წელს 815 პირამდე შემცირდა, ჩარიცხულ პირთა რაოდენობაც წლიდან წლამდე კლებულობს და თუ 2013 წელს პროგრამაზე ჩაირიცხა 515 პირი, 2017 წელს მხოლოდ 154.

ექსპერტთა ჯგუფმა აღნიშნულთან დაკავშირებით დასვა კითხვები პროგრამის ხელმძღვანელებთან, ადმინისტრაციულ და დამხმარე პერსონალთან. მათი განმარტებებით ეს ყველაფერი უკავშირდებოდა გაუმართავ ინფრასტრუქტურას, მიღების გამკაცრებულ წინაპირობებს (მათემატიკის მოთხოვნა მეოთხე საგნად, მაღალი კოეფიციენტები) და გამოცდების სისტემას. თუმცა ექსპერტთა ჯგუფი ვერ დააკმაყოფილა ამ პასუხებმა, ვინაიდან მიღების წინაპირობები არ შეცვლილა წლების განმავლობაში და გამოცდების არსებული სისტემა მოქმედებს 2008 წლიდან, ხოლო ინფრასტრუქტურაში გარკვეული ცვლილებები ხდებოდა. (მაგ. შეიქმნა ფაბ-ლაბი, ბლუმბერგის ლაბორატორია, კეთილმოეწყო ფაკულტეტის ბიბლიოთეკა, გამოიცვალა ფანჯრები და ა.შ.) ექსპერტთა ჯგუფის აზრით პრობლემა უფრო სიღრმისეულია და მისი მიზეზების შესახებ პასუხებს უფრო სტუდენტთა კმაყოფილების კვლევა იძლევა, სადაც სტუდენტები განსაკუთრებით კრიტიკული არიან სასწავლო კურსების შინაარსის, შეფასების სისტემის, ლიტერატურის და სწავლების მეთოდების მისამართით. მაგ. კითხვაზე „უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნით შეძლებთ სწავლის შემდგომ საფეხურზე გადასვლას“ დადებითად პასუხობს გამოკითხულ სტუდენტთა 53 პროცენტი, ხოლო ნაწილობრივ და არას პასუხობს 47 პროცენტი, ხოლო კითხვაზე „უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნა შეესაბამება თანამედროვე შრომის ბაზრის მოთხოვნებს“ დადებითად პასუხობს გამოკითხულ სტუდენტთა მხოლოდ 17 პროცენტი, კითხვაზე „საგნების/დისციპლინების შინაარსი შეესაბამება თანამედროვე ტენდენციებს“ დადებითად პასუხობს გამოკითხულთა მხოლოდ 7 პროცენტი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

○ უნივერსიტეტის მისია (https://www.tsu.ge/ge/about/mission_statement/) ○ თსუ სტრატეგიული განვითარების გეგმა (https://www.tsu.ge/data/file_db/PR/2018-2024_93990.pdf) ○ თვითშეფასების კითხვარი; ○ საგანმანათლებლო პროგრამა; ○ ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან, განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან ინტერვიუები.
რეკომენდაციები: ○ სტუდენტების გამოკითხვების შედეგებიდან გამომდინარე, დაწესებულებამ უნდა შეიმუშაოს კონკრეტული მოქმედების გეგმა: საგანმანათლებლო პროგრამის მოდერნიზაციის, სასწავლო კურსების შინაარსის გაუმჯობესების, უახლეს მიღწევებზე დაფუძნებული ლიტერატურის სასწავლო პროგრამაში ჩართვის მიმართულებით. უფრო მეტი ყურადღება დაუთმოს სტაჟირებების ორგანიზებას და პრაქტიკული კომპონენტის გაძლიერებას და ამ პროცესში დამსაქმებლების აქტიურ ჩართვას. მითუმეტეს, რომ დამსაქმებლებთან ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა მათი მზადყოფნა, უფრო მჭიდროდ ითანამშრომლონ ფაკულტეტის ახალ ადმინისტრაციასთან და პროგრამის ხელმძღვანელებთან;
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ○
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ უნივერსიტეტში, 2015 წელს ქ. თბილისის მერიის და საქართველოს ინოვაციების და ტექნოლოგიების სააგენტოს მხარდაჭერით შეიქმნა სამრეწველო ინოვაციების ლაბორატორია და ბიზნეს ინკუბატორი, რომელიც ფაბლაბების მსოფლიო ასოციაციის წევრია. სამრეწველო ლაბორატორია, რომელიც ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში, გაიხსნა, თსუ-ის სტუდენტებს საშუალებას აძლევს ჩამოაყალიბონ და განახორციელონ საკუთარი ბიზნეს იდეები, შექმნან სასურველი პროდუქციის პროტოტიპები და პირველი ნაბიჯები გადადგან საკუთარი Start-Up ბიზნესის დასაწყებად. თსუ-ის სამრეწველო ინოვაციების ლაბორატორია (Fab Lab) აღჭურვილია უახლესი 3D პრინტერით, 3D სკანერით, თანამედროვე ლაზერული მჭრელით, პროგრამირებადი ჩარხით (CNC) და სხვა.

- სასწავლო კორპუსში, რომელშიც ხორციელდება პროგრამა, 2016 წელს შეიქმნა ბლუმბერგის საერთაშორისო სასწავლო კვლევითი ლაბორატორია. ლაბორატორიაში დანერგილია სპეციალური სასწავლო პროგრამა, რომელიც განკუთვნილია უნივერსიტეტებისათვის. ლაბორატორია აღჭურვილია სპეციალური ტექნიკით, ფუნქციონირებს 12 ტერმინალის ბაზაზე. ლაბორატორიაში სტუდენტებს, პროფესორმასწავლებლებს და მკვლევარებს აქვთ წვდომა საინფორმაციო პლატფორმაზე - Bloomberg Professional, რომელსაც იყენებს 320 ათასზე მეტი ბიზნეს ლიდერი და ფინანსური პროფესიონალი მსოფლიოს მასშტაბით. სტუდენტებს აქვთ საშუალება იმუშაონ პლატფორმასთან და გაეცნონ უახლოეს ტენდენციებს, მიიღონ პრაქტიკული და თეორიული ცოდნა, რომელიც აუცილებელია ფინანსურ ბაზრებსა და ფინანსურ ინსტიტუტებში დასაქმებული პროფესიონალისათვის.

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

თავისუფალი კრედიტების სახით პროგრამას დაემატა ინგლისურენოვანი სასწავლო კურსები: ოპერაციათა მენეჯმენტი (Operations management), საერთაშორისო მენეჯმენტი (International management), ლიდერობა (Leadership), ბუღალტრული აღრიცხვის საფუძვლები (Fundamentals of Accounting), ფინანსური აღრიცხვა (Financial Accounting), აუდიტი (Audit), ფინანსური ინსტიტუტები და ბაზრები (Financial Institutions and Markets), კორპორაციათა ფინანსები (Corporate Finance), საჯარო ფინანსები (Public Finance), მარკეტინგის პრინციპები (Principles of Marketing), ტურიზმის საფუძვლები (Tourism Basics), სტრატეგიული მენეჯმენტი მასპინძლობაში (Hospitality Strategic Management), სტრატეგიული მენეჯმენტი მასპინძლობაში (Hospitality Strategic Management), საერთაშორისო ტურიზმი (International Tourism), ინფორმატიკა ეკონომიკასა და ბიზნესში (Informatics in Economics and Business);

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;
- შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის სწავლის შედეგები, შესაბამისობაშია საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანებით (ბრძანება #1205. 2010 წლის 10 დეკემბერი) დამტკიცებული ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მოთხოვნებთან და შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებს. პროგრამის სწავლის შედეგებში გათვალისწინებულია ის უნარები, რომელთა განვითარებასაც ემსახურება პროგრამაში ჩართული სასწავლო კურსები. პროგრამის მიზნებისა და შედეგების შესაბამისობის წარმოსაჩენად შემუშავებულია მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა, სადაც დეტალურად არის ასახული პროგრამაში შემავალი თითოეული სასწავლო კურსის მიზანი, თუ როგორ შეესაბამება სასწავლო კურსის შედეგებს.

პროგრამის სწავლის შედეგები, შეესაბამება პროგრამის კურსდამთავრებულთა პროფესიით დასაქმების სფეროების მოთხოვნებს და იძლევა განათლების შემდეგ საფეხურზე სწავლის გაგრძელების შესაძლებლობებს. გამოკითხულ სტუდენტთა ნახევარზე მეტი (53%) სრულიად ეთანხმება მოსაზრებას, რომ უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნით შეძლებს სწავლის გაგრძელებას შემდეგ საფეხურზე.

თუმცა გასათვალისწინებელია ის გარემოებაც, რომ გამოკითხულთა 40 პროცენტი მხოლოდ ნაწილობრივ ეთანხმება ამ მოსაზრებას, ხოლო 7 პროცენტი კი ფიქრობს, რომ უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნით ვერ შეძლებს სწავლის შემდგომ საფეხურზე გაგრძელებას.

ინტერვიუს შედეგად დადგინდა, რომ პროგრამის სწავლის შედეგების შემუშავებაში პროგრამის ხელმძღვანელებთან ერთად მონაწილეობდა აკადემიური პერსონალი, შედეგების ფორმირებისას გათვალისწინებული იქნა დამსაქმებლთა რეკომენდაციები, რომელთაგან მნიშვნელოვანი იყო პრაქტიკულ სწავლებაზე მეტი ორიენტირება, სწავლების მეთოდებისა და კვლევის უნარების გაუმჯობესება. პროგრამის შედეგებზე მუშაობისას გათვალისწინებულ იქნა, პროგრამის სტუდენტებისა და კურსდამთავრებულების რეკომენდაციები და შენიშვნები.

პროგრამაში ჩართული პერსონალის მიერ დამუშავდა პროგრამის სწავლის შედეგების რუკა, რომელიც მკაფიოდ ასახავს რომელი სასწავლო კომპონენტის მიერ მიიღწევა შედეგი.

პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასებისათვის შემუშავდა სპეციალური ცხრილი, სადაც წარმოდგენილია პროგრამით გათვალისწინებული ის შედეგები, რომელთა მიღწევასაც უზრუნველყოფს პროგრამაში წარმოდგენილი სასწავლო

კურსები და ამ შედეგების მისაღწევად საჭირო შეფასების მეთოდები. აღნიშნული ცხრილის მიხედვით, სწავლების პროცესში გამოყენებული შეფასების მეთოდები შესაბამისობაშია პროგრამის სწავლების შედეგებთან.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ თსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2011 წლის 25 ივლისის დადგენილება N77/2011 „სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესის დამტკიცების შესახებ“; ○ საბაკალავრო პროგრამის აღწერილობა; ○ სასწავლო კურსის სილაბუსები; ○ პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა; ○ პროგრამის სწავლის შედეგებისა და შეფასების მეთოდების შესაბამისობის რუკა; ○ სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები; ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან
რეკომენდაციები: ვინაიდან სტუდენტების მნიშვნელოვანი ნაწილი არადაამკმაყოფილებლად აფასებს მიღებული ცოდნის ხარისხს, დაწესებულებას მართებს დეტალურად გაერკვეს აღნიშნულის მიზეზებში და მუდმივად იზრუნოს საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმის და ცალკეული სასწავლო კურსის შინაარსის საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებიდან და სწავლის შედეგებიდან გამომდინარე განახლებაზე.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა		X		

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები. სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლის უფლება აქვს საქართველოში გაცემული ან მასთან გათანაბრებული სრული ზოგადი განათლების დამადასტურებელი სახელმწიფო სერტიფიკატის მქონე პირს, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად, ერთიანი ეროვნული გამოცდების შედეგების საფუძველზე. უცხო ქვეყნის მოქალაქეებისათვის ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე სტუდენტის სტატუსის მოპოვების უფლება შესაძლებელია საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილი წესების საფუძველზე; პროგრამაზე სწავლის უფლება შეუძლია მოიპოვოს თსუ სხვა ფაკულტეტის ან სხვა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების საბაკალავრო პროგრამის

სტუდენტმა მობილობის საფუძველზე საქართველოს კანონმდებლობის და სასწავლო პროცესის რეგულირების წესის მოთხოვნათა შესაბამისად. აღნიშნული ინფორმაცია ხელმისაწვდომია და საჯარო. პროგრამის შესახებ ინფორმაცია განთავსებულია, შეფასებისა და გამოცდების ეროვნული ცენტრის ვებგვერდზე და ელექტრონულ ბაზაში.

პროგრამაზე დაშვების შესახებ ინფორმაციის გავრცელების მიზნით ფაკულტეტის ადმინისტრაცია/პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალი, პერიოდულად მონაწილეობდა თსუ-ს მიერ ორგანიზებულ ღია კარის დღეებში. აქტიურად მიმდინარეობდა გასვლითი ლექციები/საინფორმაციო შეხვედრები თბილისის და საქართველოს სხვადასხვა რეგიონების საჯარო სკოლებში პროგრამის პოპულარიზაციისა და მის შესახებ ინფორმაციის გავრცელების მიზნით.

აღსანიშნავია, რომ პროგრამაზე მიღება ხდება ერთიან ეროვნულ გამოცდებზე მეოთხე საგნად მხოლოდ მათემატიკის ჩაბარებით. გარდა ამისა, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტს დაწესებული აქვს ერთიანი ეროვნული გამოცდების ჩაბარებისათვის საჭირო მინიმალური კომპეტენციის ზღვარზე მაღალი ბარიერი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ერთიანი ეროვნული გამოცდების აბიტურიენტების ცნობარის ელექტრონული მისამართი <http://naec.ge/uploads/postData/EEG-2017/cnobar-2018-web.pdf>;
- საბაკალავრო პროგრამის აღწერილობა;
- ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან და ფაკულტეტის ხარისხის სამსახურთან

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

თსუ-ის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვა, შემუშავება და განვითარება რეგულირდება თსუ აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 8 დეკემბრის N153/2017 დადგენილებით „ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საბაკალავრო, სამაგისტრო და დიპლომირებული მედიკოსის/სტომატოლოგის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების ინსტრუქციისა და დამტკიცების პროცედურის შესახებ“, რომლის თანახმად, საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვა, შემუშავება და განვითარება უნდა იყოს ღია, გამჭვირვალე და ურთიერთთანამშრომლობითი პროცესი, რომელშიც მონაწილეობა უნდა მიიღოს ყველა დაინტერესებულმა მხარემ. აღნიშნული რეგულაციის თანახმად, პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების პროცესში გათვალისწინებულ უნდა იქნას: შრომის ბაზრის მოთხოვნები, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებელთა უკუკავშირი, სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა გამოკითხვის შედეგები, სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების მონიტორინგის შედეგები, პროფესიულ ასოციაციებთან კონსულტაციების შედეგები, ადგილობრივი და საერთაშორისო გამოცდილება.

აღნიშნული პროცედურების თანახმად, მიმართულების ინიციატივით შეიქმნა დარგობრივი კომიტეტი (თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება №14/2018 „ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და

განვითარების მხარდამჭერი კომიტეტების შემადგენლობების დამტკიცების შესახებ“) რომლის შემადგენლობაც დამტკიცდა აკადემიური საბჭოს მიერ.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის განახლებული ვერსია შეიმუშავა შესაბამისი მიმართულების/დარგის/ქვედარგის აკადემიურმა პერსონალმა. აღნიშნულ პროცესში ჩართული იყვნენ პროგრამის ხელმძღვანელები. პროფესორთა სხდომამ აირჩია კოორდინატორი, რომელმაც კოორდინაცია გაუწია საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება/განახლების პროცესს. აკადემიურ პერსონალთან შეთანხმებული პროგრამა განსახილველად გადაეცა კომიტეტს. პროგრამის ხელმძღვანელებმა და კოორდინატორმა უზრუნველყვეს კომიტეტის წევრების არგუმენტირებული შენიშვნებისა და მოსაზრებების გათვალისწინება პროგრამის აღწერილობასა და სილაბუსებში.

პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრულია, სტრუქტურა აგებულია იმგვარად, რომ უზრუნველყოს პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევა ეტაპობრივად მარტივიდან რთულის, ზოგადიდან კონკრეტულის მიმართულებით.

მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან. პროგრამის სტრუქტურა და კონცეფცია განთავსებულია დაწესებულების ვებ-გვერდზე.

პროგრამის სტრუქტურაში 240 კრედიტი შემდეგნაირად ნაწილდება: 170 კრედიტი მოდის ძირითად მაპროფილებელ სპეციალობაზე. დარჩენილი 70 კრედიტის ფარგლებში სტუდენტს შესაძლებლობა აქვს აირჩიოს დამატებითი სპეციალობა (60 კრედიტის მოცულობით) და თავისუფალი კომპონენტები (10 კრედიტის მოცულობით) ან 70 კრედიტი სულ აითვისოს თავისუფალი კრედიტების სახით.

ძირითადი მაპროფილებელი სპეციალობის კურსები შემდეგნაირად ნაწილდება:

- საფაკულტეტო სასწავლო კურსები – 45 კრედიტი;
- პრაქტიკა – 5 კრედიტი;
- მაპროფილებელი სასწავლო კურსები – 120 კრედიტი (მათ შორის არჩევითი მოდულის 25 კრედიტი).

არჩევითი სასწავლო კურსები, რომლებიც გაერთიანებულია მოდულში, ისწავლება VII-VIII სემესტრებში. მოდული ითვალისწინებს 25 კრედიტის მოცულობით მაპროფილებელი სასწავლო კურსების გაღრმავებულ სწავლებას. შემოთავაზებული 7 მოდულიდან სტუდენტი ირჩევს ერთს და ორი სემესტრის განმავლობაში სწავლობს არჩეული მოდულის საგნებს.

არჩევითი მოდულებია: ბუღალტრული აღრიცხვა და აუდიტი; მარკეტინგი; მენეჯმენტი; ფინანსები და საბანკო საქმე; ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი; საერთაშორისო ბიზნესი; ინფორმაციული ტექნოლოგიების მენეჯმენტი.

მიუხედავად ზემოთ თქმულისა, წარმოდგენილ საგანმანათლებლო პროგრამაში პროგრამის სტრუქტურიდან და შინაარსიდან გამომდინარე გამოვლინდა გარკვეული ხარვეზები, რომლებიც ასახულია ექსპერტთა ჯგუფის მიერ შემუშავებულ რეკომენდაციებში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა;
- თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება №14/2018 - სსიპ – ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მხარდაჭერი კომიტეტების შემადგენლობების დამტკიცების შესახებ;
- თსუ-ის აკადემიური საბჭოს დადგენილება N 153, 08.12.17 „ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საბაკალავრო, სამაგისტრო და დიპლომირებული მედიკოსის/სტომატოლოგის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების ინსტრუქციისა და დამტკიცების პროცედურის შესახებ“;
- ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან და ფაკულტეტის ხარისხის სამსახურთან

რეკომენდაციები:

1. საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმაში არ არის გათვალისწინებული სასწავლო კურსი „აკადემიური წერა“, მაშინ როდესაც, სასწავლო გეგმაში შემავალი ყველა სასწავლო კურსი ითვალისწინებს რეფერატის მომზადებას და პრეზენტაციას. აკადემიური წერის სასწავლო კურსი მოწოდებულია სტუდენტს ასწავლოს არგუმენტირებითა და კრიტიკული მსჯელობით, ასევე, შესაბამისი ტერმინოლოგიითა და სალიტერატურო ნორმების დაცვით წერა, საჯარო პრეზენტაცია, თუ პროფესიულ/სამეცნიერო დისკუსიაში მონაწილეობა და სხვა; განუვითაროს სტუდენტს კრიტიკული აზროვნების, კითხვის და აკადემიური წერის უნარი. შესაბამისად, ექსპერტთა ჯგუფი მიზანშეწონილად თვლის სასწავლო გეგმის სტრუქტურაში განხორციელდეს ცვლილება და სავალდებულო სასწავლო კურსის სახით მას დაემატოს აკადემიური წერის სასწავლო კურსი. მითუმეტეს, რომ აკადემიურ პერსონალთან და სტუდენტებთან განხილვის დროს ამ წინადადებას სრული მხარდაჭერა მიიღო.
2. საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმაში გათვალისწინებულია სავალდებულო კომპონენტად, 5 კრედიტის მოცულობით, სასწავლო კურსი „ინფორმატიკა ეკონომიკასა და ბიზნესში“, რომელიც თავისი შინაარსით ძირითადად საოფისე პროგრამული საშუალებების კომპლექსურ გამოყენებას ასწავლის. სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებულებთან ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა, რომ სასურველია კურსდამთავრებულებს ჰქონდეთ მეტი კომპიუტერული უნარები (ელექტრონულ დოკუმენტებთან და

ელექტრონულ ცხრილებთან მუშაობის უნარი, თანამედროვე საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების თავისუფლად გამოყენების უნარი და ა.შ.). აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია ან ძირითად სავალდებულო მოდულში ჩაისვას სასწავლო კურსი, მაგ. „ფირმის მონაცემების ელექტრონული დამუშავება“ ან ცალკეულ მოდულში მოდულის სპეციფიკიდან გამომდინარე, გათვალისწინებულ იქნას ინფორმაციული ტექნოლოგიების მიმართულების სასწავლო კურსი; 3. პროგრამას, დაემატოს საგანი „მმართველობითი აღრიცხვა“ როგორც ძირითადი ფაკულტატური საგანი, რაც გააუმჯობესებს სწავლის შედეგების მიღწევას, მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღების კონტექსტში.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის 1. ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, მარკეტინგის, საერთაშორისო ბიზნესის და ფინანსების მოდულების საგნებში ჭარბობს თეორიული საკითხები და კარგი იქნება თუ, უფრო პრაქტიკულ ბიზნეს პროცესებზე იქნება ორიენტირებული მოდულები.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი

➤ ძირითადი სპეციალობის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს; ➤ სილაბუსებში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა სტუდენტებს თავაზობს სავალდებულო და არჩევითი სტატუსის სასწავლო დისციპლინების ფართო სპექტრს. სასწავლო კურსების სწავლის შედეგები მეტწილად წარმოადგენს პროგრამის სწავლის შედეგის ნაწილს და შეესაბამება როგორც შინაარსს, ასევე ECTS კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სახელმძღვანელო პრინციპებს, აგრეთვე უმაღლესი განათლების შესახებ კანონით განსაზღვრულ კრედიტების განაწილებისადმი წაყენებულ მოთხოვნებს. პროგრამა სტუდენტს სთავაზობს არჩევით მოდულებს 25 ECTS კრედიტის მოცულობით, რომელთა საშუალებით სტუდენტს შეუძლია ცოდნა გააძლიეროს მარკეტინგის, მენეჯმენტის, ინფორმაციული ტექნოლოგიების მენეჯმენტის, ფინანსებისა და საბანკო საქმის, ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის, ბუღალტრული აღრიცხვისა და აუდიტის, საერთაშორისო ბიზნესის მიმართულებით. თითოეული სასწავლო კურსისათვის მინიჭებული ECTS კრედიტები მეტწილად გამომდინარეობენ სტუდენტის დატვირთვიდან და ასათვისებელი მასალის მოცულობიდან. საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო გეგმაში შემავალი სასწავლო კურსების სილაბუსების, სხვა დოკუმენტაციის, ასევე ვიზიტის მსვლელობისას ინტერვიუებიდან გამოვლენილ გარემოებების გათვალისწინებით და პროგრამის კომპონენტების შინაარსის, დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების ერთმანეთთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით, ექსპერტთა ჯგუფმა შეიმუშავა გარკვეული რეკომენდაციები.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საგანმანათლებლო პროგრამა და სილაბუსები; ○ თვითშეფასების ანგარიში; ○ პროგრამის სწავლის შედეგების რუკა; ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, ფაკულტეტის ხარისხის სამსახურთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან
რეკომენდაციები: 1. სასწავლო კურსი „ფინანსური ინსტიტუტები და ბაზრები“. სასწავლო კურსის სწავლის შედეგებში აღნიშნულია, რომ სტუდენტს ამ სასწავლო კურსის

გავლის შემდეგ „ეცოდინება კაპიტალის ბაზრების ეფექტიანობის შეფასება; ფინანსური ინსტიტუტებში რისკის გამოვლენის თავისებურებანი; საფინანსო სფეროში ფუნქციონირებად ინსტიტუტებში და ბაზრებში მართვის სისტემები: მიზნები, სტრუქტურა, მმართველობითი ფუნქციები და კომპეტენციები; გლობალური ფინანსური ბაზრების თანამედროვე ტენდენციები და გამოვლენის ფორმები“. თუმცა სასწავლო კურსის თემატიკის განხილვა მოწმობს, რომ ეს საკითხები მხოლოდ გაკვრით თუ არის განხილული. მაგ. „ფინანსური ინსტიტუტებში რისკის გამოვლენის თავისებურებანი“ ერთ-ერთი თემის ქვესაკითხია (*საბანკო მენეჯმენტის ზოგადი პრინციპები. საბანკო რისკების ძირითადი სახეები და მართვის პრინციპები (საკრედიტო, საოპერაციო და ა.შ.). საქართველოს საბანკო სისტემის განვითარების ძირითადი ასპექტები*), მთელ თემას ეძღვნება სახელმძღვანელოს გვერდები 158-175, ანუ სულ 17 გვერდი. კაპიტალის ბაზრის ეფექტიანობის შეფასება საერთოდ არ არის განხილული არცერთი თემის ქვესაკითხადაც კი. რაც შეეხება პრაქტიკულ უნარებს: „საფინანსო სფეროში საქმიანობის სიტუაციის შესაბამისად ხელმძღვანელობა და კოორდინაცია, ვითარების ადეკვატური გადაწყვეტილებების მიღება და განხორციელება; ფინანსური ინსტიტუტების საქმიანობის შეფასება; საფინანსო ოპერაციების შესრულებაზე პასუხისმგებლობა; საფინანსო სფეროში რისკის გამოვლენა და მართვა; ფინანსური ინსტიტუტებისა და ბაზრების ფუნქციონირების პროცესში წარმოშობილი ორგანიზაციული და ეკონომიკური ხასიათის პრობლემების გამოცნობა და გადაწყვეტა“ სასწავლო კურსის თემატიკიდან და გამოყენებული ლიტერატურიდან გამომდინარე სტუდენტი ვერ შეძლებს მათს გამომუშავებას. აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია აღნიშნული სასწავლო კურსი ჩანაცვლდეს „ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლების“ სასწავლო კურსით, რომელიც ასევე შესავალი კურსია ფინანსებში და ქართულ ენაზე არსებობს ადეკვატური სახელმძღვანელოები; აღსანიშნავია ის გარემოება, რომ პროგრამა იგივე დასახელების სასწავლო კურსს სთავაზობს ინგლისურ ენაზე თავისუფალი კრედიტის სახით. აღნიშნული სასწავლო კურსის შინაარსის, სწავლის შედეგების და ლიტერატურის მიმართ ექსპერტთა ჯგუფს არანაირი პრეტენზია არ გააჩნია.

2. სასწავლო კურსი “ინტერნეტ მარკეტინგი”: სასწავლო კურსის სწავლის შედეგებში აღნიშნულია, რომ სტუდენტს ამ სასწავლო კურსის გავლის შემდეგ ეცოდინება “ინტერნეტ მარკეტინგის თანამედროვე კონცეფციები, სისტემები და ინსტრუმენტები; ინტერნეტბაზრის განვითარების თანამედროვე ტენდენციები» თუმცა სასწავლო კურსის თემატიკის განხილვა გვარწმუნებს, რომ აღნიშნული კურსი არ მოიცავს დინამიურად განვითარებადი დარგის უახლეს ტენდენციებს და თანამედროვე მარკეტინგის სპეციალისტისთვის ისეთ აქტუალურ საკითხებს როგორიცაა SEO და SEM, AdWords და ა.შ. გარდა ამისა, სწავლის შედეგების ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარებში აღნიშნულია, რომ კურსის გავლის შემდეგ სტუდენტებს პროფესიული საქმიანობის განხორციელებისათვის შეეძლებათ «ინტერნეტ მარკეტინგის თანამედროვე კონცეფციის თავისებურებების ახსნა; ინტერნეტ

მარკეტინგული გეგმის მომზადება”; სასწავლო კურსის თემატიკა არ გვადლევს საშუალებას დავრწმუნდეთ, რომ კურსი შეძლებს სრულად გამოუმუშავოს აღნიშნული უნარები. აღსანიშნავია, რომ გამოყენებული სახელმძღვანელო გამოიცა 2011 წელს, რაც განაპირობებს მის არაადექვატურობას. აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია განახლდეს აღნიშნული სასწავლო კურსის თემატიკა და დაემატოს ახალი სახელმძღვანელო ან სრულად განახლდეს იგი დარგის აქტუალური მიღწევების და მიმდინარე სიახლეების შემცველი სახელმძღვანელოთი;

3. სასწავლო კურსი „კორპორაციის ფინანსები“, ფაქტობრივად, კორპორაციის ფინანსების და ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლების კომპილაციას წარმოადგენს. სასწავლო კურსის ფარგლებში განსახილველი თემები მესამე თემიდან, ფაქტობრივად, ჯეიმს ვან ჰორნის სახელმძღვანელოს „ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლები“ მიჰყვება. აღნიშნულიდან გამომდინარე, სასწავლო კურსის ფარგლებში არ განიხილება სათანადოდ ღირებულების ნაწილი, მაგ. დაფინანსება და ღირებულების შეფასება; რისკები და პორტფელური თეორია; კაპიტალდაბანდებების დაგეგმვა და რისკები; გადაწყვეტილებები დაფინანსების შესახებ და ბაზრის ეფექტურობა; წარმოებული პროდუქტები (ოფციონები, ფიუჩერები, ფორვარდები, ვარანტები), რისკების მართვის მეთოდები და ა.შ. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია აღნიშნული სასწავლო კურსის შინაარსი გადამუშავდეს და მან მოიცვას ყველა ის საკითხი, რომელიც ადეკვატურად პასუხობს სასწავლო კურსის მიზანს და სწავლის შედეგებს. იგივე დასახელების სასწავლო კურსი შეთავაზებულია ინგლისურ ენაზეც, მაგრამ რატომღაც ამ შემთხვევაშიც, ძირითად ლიტერატურად მითითებულია იგივე ვან ჰორნის ფინანსური მენეჯმენტის საფუძვლები, ხოლო ბრეილისა და მაიერსის „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლები“ კი დამხმარე ლიტერატურად, რაც ალოგიკურია. შესაბამისად, უმჯობესია სასწავლო კურსის შინაარსი დაეყრდნოს ამ სასწავლო კურსისათვის მსოფლიოს წამყვან უნივერსიტეტებში აპრობირებულ სახელმძღვანელოს, კერძოდ, ბრეილისა და მაიერსის „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლები“.
4. სასწავლო კურსი „სტატისტიკა ეკონომიკისა და ბიზნესისათვის 2“. აღნიშნული სასწავლო კურსი თავისი შინაარსით წარმოადგენს მაკროეკონომიკურ სტატისტიკას, რომელიც არ არის აუცილებელი ვასწავლოთ ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით. შრომის სტატისტიკა, მაკროეკონომიკური სტატისტიკის მაჩვენებელთა სისტემა, ძირითადი და საბრუნავი კაპიტალის სტატისტიკა და ა.შ. რომელიც ისწავლება ამ სასწავლო კურსის ფარგლებში, უპრიანია ისწავლებოდეს ეკონომიკის და არა ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით. ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია აღნიშნული სასწავლო კურსისათვის განკუთვნილი კრედიტები დაეთმოს მაგ. „აკადემიური წერის“ სასწავლო კურსის სწავლებას. აღნიშნული ცვლილება არ მოახდენს ნეგატიურ გავლენას საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგებზე;
5. ფინანსების მოდული: სასწავლო კურსი „საბანკო საქმე“. აღნიშნული სასწავლო კურსი შეთავაზებულია 10 კრედიტის მოცულობით ორი

სემესტრის განმავლობაში (საბანკო საქმე 1 და 2). თუმცა სასწავლო კურსის შინაარსიდან და ძირითადი ლიტერატურიდან გამომდინარე, ასეთი დაყოფის საფუძვლები არ ჩანს. სასწავლო კურსი ხელოვნურადაა დაყოფილი ორ ნაწილად და ფაქტობრივად სტუდენტები ორი სემესტრის მანძილზე გადიან 547 გვერდიან სახელმძღვანელოს. აქ ნიშანდობლივია ის ფაქტიც, რომ სტუდენტების მხოლოდ 48 პროცენტი პასუხობს დადებითად კითხვაზე, რომ აკმაყოფილებს ამა თუ იმ საგნისთვის გამოყოფილი დრო, განსაკუთრებით კი ეს შეეხება მათი სპეციალობისთვის მნიშვნელოვან და თეორიულ საგნებს. ექსპერტთა ჯგუფის აზრით აღნიშნული სასწავლო კურსის შეთავაზება სრულიად შესაძლებელია 5 კრედიტის ფარგლებში. 6. მოდული მენეჯმენტი: სასწავლო კურსი „სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლები“ ისწავლება ორი განსხვავებული სილაბუსით. ამასთან, სილაბუსების შინაარსი, ლიტერატურა და სწავლის შედეგები განსხვავებულია, რაც წარმოშობს კითხვებს, თუ როგორ უკავშირდებიან სასწავლო კურსები პროგრამის სწავლის შედეგების რუკას და სწავლის შედეგების შეფასების ცხრილს. ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით პროგრამის ხელმძღვანელი და სასწავლო კურსების წამყვანები უნდა შეთანხმდნენ ერთიან მიდგომაზე „სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლების“ სასწავლო კურსის სწავლების შესახებ.	რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის	საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○	შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო ტრანსფერული უნარების განვითარება	და
პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.	
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პროგრამა ითვალისწინებს პრაქტიკას 5 კრედიტის მოცულობით. გარდა ამისა, ზოგიერთი სასწავლო კურსი უზრუნველყოფს სტუდენტებისთვის პრაქტიკული უნარების გამომუშავებას. პრაქტიკის ორგანიზებას ახორციელებს ფაკულტეტის ადმინისტრაცია და პროგრამის თითოეული მოდულის მიხედვით კათედრის ხელმძღვანელი/პროგრამის ხელმძღვანელი. შესაბამისი კათედრიდან გამოყოფილია დარგის კვალიფიციური სპეციალისტი სტუდენტის პრაქტიკის ხელმძღვანელად, რომელიც აფასებს სტუდენტის საქმიანობას. ფაკულტეტის ადმინისტრაციას გაფორმებული აქვს ეკონომიკურ აგენტებთან/სახელმწიფო სტრუქტურებთან, მემორანდუმები სტუდენტთა პრაქტიკის უზრუნველსაყოფად. თუმცა სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა, რომ სტუდენტები და დამსაქმებლები უკმაყოფილოები არიან პრაქტიკული კომპონენტის მოცულობით საგანმანათლებლო პროგრამაში და მათი სურვილია პრაქტიკა/სტაჟირებას უფრო მეტი კრედიტები დაეთმოს. სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგად გამოვლინდა, რომ გამოკითხული სტუდენტების 60 პროცენტი ითხოვს პრაქტიკული მეცადინეობების საათების გაზრდას, ხოლო ბიზნესის სფეროდან დამსაქმებელთა გამოკითხვის შედეგებმა უჩვენა, რომ პროფესიული მომზადების თვალსაზრისით კურსდამთავრებულთა ხარვეზად დამსაქმებელთა 76%-ს მიაჩნია პრაქტიკული სამუშაოსთვის მზაობა/უნარების ნაკლებობა.	
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საგანმანათლებლო პროგრამა და სილაბუსები; ○ თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, ფაკულტეტის ხარისხის სამსახურთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან ○ მემორანდუმები/ხელშეკრულებები ეკონომიკურ აგენტებთან;	
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები	

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის მიზანშეწონილია დაწესებულებამ გაიზიაროს სტუდენტების, კურსდამთავრებულების და დამსაქმებლების პოზიცია და გაზარდოს პრაქტიკის კომპონენტი საგანმანათლებლო პროგრამის სავალდებულო მოდულში ან ცალკეული მოდულების ფარგლებში შესთავაზოს სტუდენტებს პრაქტიკული უნარების განმახიარებელი სასწავლო კურსები.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები
პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეულ კომპონენტში გაწერილია სწავლება/სწავლის მეთოდები, რომელიც შეესაბამება სწავლების საფეხურს და თითოეული სასწავლო კურსის მიზნებსა და შინაარსს, ასევე, სწავლა-სწავლების მეთოდები სასწავლო კურსის სპეციფიკიდან გამომდინარე ემსახურება სწავლის შედეგების მიღწევას. დაწესებულებას აქვს ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შემუშავების წესი და სპეციალური საჭიროებების მქონე სტუდენტებისთვის საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელების წესი. სტუდენტთა გამოკითხვის

შედეგების ანალიზით დგინდება სწავლა-სწავლების მეთოდების ასპექტით გამოვლენილი ტენდენციები. ფაკულტეტის გამოკითხულ სტუდენტთა 64% სრულად ან მეტ-ნაკლებად ეთანხმება მოსაზრებას, რომ ხშირად გამოიყენება სწავლების აქტიური ფორმები. აგრეთვე, ფაკულტეტის გამოკითხულ სტუდენტთა 58% სრულად ან მეტ-ნაკლებად ეთანხმება მოსაზრებას, რომ სწავლებისას გამოიყენება ვიდეო-ლექციები, პრეზენტაციები და ა.შ.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საგანმანათლებლო პროგრამა და სილაბუსები; ○ სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები; ○ პროგრამის სწავლის შედეგების რუკა; ○ თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება №68/2018 - ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შემუშავების წესის დამტკიცების შესახებ; ○ თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება №71/2018 - სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროებების და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე სტუდენტთა საგანმანათლებლო პროცესის განხორციელების წესის დამტკიცების შესახებ; ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, ფაკულტეტის ხარისხის სამსახურთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
--

2.6. სტუდენტების შეფასება
სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საბაკალავრო პროგრამის სილაბუსებში გაწერილია შეფასების ის ფორმები და მეთოდები, რომლებიც სწავლის მეთოდებთან ერთად ითვალისწინებს კურსის სწავლის შედეგებზე გასვლას. საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებისას სტუდენტის სწავლის შედეგის მიღწევის დონე ფასდება „უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის შესახებ“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვრის N3 ბრძანებით დამტკიცებული შეფასების სისტემის შესაბამისად. საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კომპონენტში სტუდენტის სწავლის შედეგის მიღწევის დონის შეფასება მოიცავს შეფასების ფორმებს - შუალედურ (ერთჯერად ან მრავალჯერად) და დასკვნით შეფასებას, რომელთა ჯამი წარმოადგენს საბოლოო შეფასებას (100ქულა). შუალედური და დასკვნითი შეფასება (შეფასების ფორმები) მოიცავს შეფასების კომპონენტს/კომპონენტებს, რომელიც განსაზღვრავს სტუდენტის ცოდნის ან/და უნარის ან/და კომპეტენციების შეფასების ხერხს/ხერხებს (ზეპირი/წერიტი გამოცდა, ზეპირი/წერიტი გამოკითხვა, საშინაო დავალება, პრაქტიკული/თეორიული სამუშაო და სხვ.). შეფასების თითოეულ ფორმასა და კომპონენტს შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) განსაზღვრული აქვს ხვედრითი წილი საბოლოო შეფასებაში, რაც აისახება კონკრეტულ სილაბუსებში. ასევე, სილაბუსებში ასახულია სტუდენტის შუალედური და დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი. სტუდენტებისთვის სილაბუსები ხელმისაწვდომია სემესტრის დასაწყისშივე თსუ ელექტრონული პორტალის საშუალებით. სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან ინტერვიუს დროს მათ არ გამოუხატავთ უკმაყოფილება სწავლის შედეგების შეფასების შედეგად პედაგოგის მხრიდან უკუკავშირის მიღების თაობაზე, მაგრამ დაწესებულების მიერ ჩატარებული კვლევით სტუდენტთა მხოლოდ 22 პროცენტს აკმაყოფილებს ასეთი უკუკავშირი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) - მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა			X	

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება

სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი:

დაწესებულება პროგრამის ფარგლებში მეტწილად უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას. დაწესებულების მიერ წარმოდგენილი სტუდენტთა სერვისებით კმაყოფილების კვლევა აჩვენებს, რომ სტუდენტების მოთხოვნებს უნივერსიტეტის მიერ შეთავაზებული სერვისები ნაწილობრივ აკმაყოფილებს. სტუდენტები ნაწილობრივ ღებულობენ უკუკავშირის მიღწეული სწავლის შედეგების ძლიერი და სუსტი მხარეების შესახებ.

სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე და სტუდენტებისათვის შესაბამისი კონსულტაციების გაწევაზე დაწესებულებაში პასუხისმგებელია სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური, რომლის მუშაობაც, როგორც გამოკითხვებით, ისე დაწესებულებაში ვიზიტისას დადებითად შეფასდა. სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური აცნობს სტუდენტებს უნივერსიტეტში არსებულ სასწავლო წესებსა და რეგულაციებს. სემესტრის დაწყებამდე ფაკულტეტის ადმინისტრაცია და სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური ერთობლივად აწყობენ საინფორმაციო შეხვედრებს და სტუდენტებს აცნობენ სასწავლო გეგმას.

დაწესებულებას პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებული აქვს ინდივიდუალური კონსულტაციები სტუდენტებთან, რათა მოხდეს სწავლის შედეგების გაუმჯობესება. თუმცა სტუდენტებთან ინტერვიუზე და ასევე, სტუდენტთა სერვისებით კმაყოფილების კვლევამ აჩვენა, რომ აღნიშნული სერვისით სტუდენტთა 1/5-ია კმაყოფილი.

სტუდენტებთან ინტერვიუსას გამოიკვეთა გარემოება, რომ სტუდენტები არ იცნობენ მათთვის დაწესებულ რეგულაციებს, რომელთაც მოიცავს ეთიკის კოდექსი, დაწესებულების წესდება, შინაგანაწესი და დისციპლინური პასუხისმგებლობის ზომები. ისინი მხოლოდ ზედაპირულად ფლობენ ინფორმაციას პლაგიატთან დაკავშირებით და არ იცნავენ, თუ რა მექანიზმებით ახდენს უნივერსიტეტი მათ აღმოჩენას და აღმოჩენის შემთხვევაში მათზე რეაგირებას.

დაბალია სტუდენტთა ინფორმირება სხვადასხვა სერვისების მიმართულებით - ინტერვიუსას გამოიკვეთა, რომ სტუდენტები არ იცნობენ უნივერსიტეტის მიერ შექმნილ სერვისს - სტუდენტური ომბუდსმენი, ისინი ასევე არ ფლობენ ინფორმაციას რა გზით არის

შესაძლებელი სტუდენტურ ინიციატივების დაფინანსება. თვითშეფასების მიხედვით, უნივერსიტეტი სტუდენტის ინფორმირებისათვის იყენებს კორპორაციულ ელ. ფოსტას, თუმცა სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან ინტერვიუზე დადასტურდა, რომ ისინი საუნივერსიტეტო ელ.ფოსტას არ იყენებენ და ლექტორებთან კომუნიკაციისათვის ტელეფონს ან სოციალურ მედია არხებს იყენებენ.

დაწესებულების მიერ წარმოდგენილი კვლევების და წარმოდგენილი სტატისტიკური ინფორმაციის თანახმად პროგრამის ფარგლებში სტუდენტთა ნაწილი ჩართულია გაცვლით პროგრამებში, თუმცა დაწესებულებაში ვიზიტისას დადასტურდა, რომ პროგრამის ფარგლებში ამ მიმართულებით დაგეგმილია პოზიტიური ცვლილებები, კერძოდ, პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებულია ინგლისურენოვანი კურსები, იგეგმება პროგრამის სრულად ინტერნაციონალიზაცია.

დაწესებულების ადმინისტრაცია და აკადემიური პერსონალი ხელს უწყობს სტუდენტთა ჩართულობას საერთაშორისო პროექტებსა და კონფერენციებში. პროგრამის განმახორციელებელ ფაკულტეტს ბიუჯეტში გათვალისწინებული აქვს შესაბამისი აქტივობების განსახორციელებლად საჭირო თანხა.

დაწესებულებაში ხშირად ტარდება სხვადასხვა ტიპის ღონისძიებები, მათ შორის დასაქმების ფორუმები. ღონისძიებების ნაწილი ორგანიზებულია თვითმმართველობის მიერ, ნაწილს ორგანიზებას უწევს ფაკულტეტის ან უნივერსიტეტის ცენტრალური ადმინისტრაცია. ღონისძიებებს უმრავლესობა პროფილურია და განკუთვნილია ბიზნესის მიმართულების სტუდენტებისათვის, მცირე ნაწილი კი სპეციფიკური ინტერესების დაკმაყოფილებას ემსახურება.

დაწესებულებაში პროგრამის და შეთავაზებული სერვისების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით ტარდება სხვადასხვა ტიპის კვლევები (ელექტრონული კითხვარები, პირდაპირი ინტერვიუ, ფოკუს ჯგუფი), თუმცა სტუდენტები არ არიან ინფორმირებულები მათ მიერ გაცემული შეფასებების/რეკომენდაციების შედეგებზე, რაც აისახება კიდევ მათ ჩართულობაზე შეფასების პროცესში (სტუდენტთა 67% კვლევის შედეგების თანახმად, აცხადებს, რომ არ არის ჩართული პროგრამის განხორციელების შეფასებაში). აღნიშნული გარემოებით გამოწვეულია სტუდენტთა ნიჰილისტური დამოკიდებულება პრობლემების მოგვარების მიმართაც - კითხვაზე, რატომ არ მიმართეთ არავის დახმარებისთვის, პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში - წარმოდგენილი კვლევის შედეგების თანახმად, სტუდენტთა 10% მიზეზად ცუდ გამოცდილებას ასახელებდა, ხოლო 28% თვლის, რომ აზრი არ ჰქონდა ვინმესთვის მიმართვას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- დაწესებულებაში ვიზიტისას მიღებული ინფორმაცია;
- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში
- სტუდენტთა სერვისებით კმაყოფილების კვლევის შედეგები (ანგარიში)
- სტუდენტთა მონაწილეობა გაცვლით პროგრამებში (ცხრილის სახით წარმოდგენილი ინფორმაცია)

○ საჯარო ლექციები და თვითმმართველობის მიერ ორგანიზებული ღონისძიებები (ანგარიში)
რეკომენდაციები: ○ გადაიხედოს სტუდენტთა ინდივიდუალური კონსულტაციების ფორმატი და მოერგოს სტუდენტების საჭიროებებს; ○ სტუდენტებს გაეცნოს ყველა ის მარეგულირებელი დოკუმენტი, რომელიც ითვალისწინებს მთელ რიგ შეზღუდვებს და ვალდებულებებს, რომელსაც დაწესებულება უყენებს სტუდენტებს, მათ შორის აქცენტი გაკეთდეს პლაგიატზე და მასზე რეაგირების მექანიზმებზე; ○ სტუდენტებს გაეცნოს ყველა ის სერვისი, რომელიც უზრუნველყოფს დაწესებულებაში მათი უფლებების დაცვას ან მათი იდეების დაფინანსებას; ○ გადაიხედოს სტუდენტებთან საკომუნიკაციო არხები და უზრუნველყოფილ იქნეს ინფორმაციის ეფექტური გავრცელება; ○ სტუდენტთა სერვისებით კმაყოფილების ან სწავლის ხარისხის შეფასების შედეგები და მათზე რეაგირების შედეგად გაუმჯობესებული რესურსები ანგარიშის სახით გაეცნოს სტუდენტებსაც, რათა გაიზარდოს მათი ნდობა ხარისხის შეფასების მექანიზმების მიმართ და შემდგომში გაიზარდოს სტუდენტთა ჩართულობაც ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით დაგეგმილ კვლევებში;
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის: ○
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებულია ინგლისურენოვანი საგნები, რომელიც საშუალებას აძლევს დაწესებულებას გაცვლითი პროგრამით მიიღოს უცხოენოვანი სტუდენტი;
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში):
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა
მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ○ საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა		X		

4. წავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია;
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას;
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში;
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამაში ჩართული აკადემიური პერსონალის რაოდენობა არის 114, მათ შორის 60 აკადემიური პერსონალია, რომელთა შორის 59 აფილირებულია თსუ-სთან. აკადემიური პერსონალიდან, პროფესორი არის 11, ასოცირებული პროფესორი 37, ხოლო ასისტენტ პროფესორი 12. სასწავლო პროცესში ჩართულია 56 მოწვეული პერსონალი.

აფილირებული აკადემიური პერსონალის რაოდენობა პროგრამაზე ჩარიცხული სტუდენტების რაოდენობასთან მიმართებით $0,028 = (59/2077)$;

აკადემიური/სამეცნიერო/ მოწვეული პერსონალის რაოდენობა პროგრამაზე ჩარიცხული სტუდენტების რაოდენობასთან მიმართებით $2,88 = 60/2077$ და

2,69=56/2077); აკადემიური/სამეცნიერო პერსონალის თანაფარდობა მოწვეულ პერსონალთან $1,071=60/56$.

ფაკულტეტს ემსახურება ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალი 61 კაცი.

სტუდენტთან აქტიურად მუშაობს სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური, რომელიც ეხმარება მათ სასწავლო პროცესის დაგეგმვაში, თსუ-ში სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად მოქმედებს საკონსულტაციო მომსახურება, რასაც კოორდინირებულად ეწევიან როგორც ცენტრალური ადმინისტრაციის, ასევე, ფაკულტეტის სტრუქტურული ერთეულები. მათ შორის ფუნქციები მკვეთრად გამიჯნულია, რაც შესაბამისად ასახულია დებულებებში.

ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალი ჩართულია სასწავლო პროცესის ეფექტიანად წარმართვაში და მონაწილეობს სხვადასხვა აქტივობებში. რომელთა შორისაა აუდიტორიების, სველი წერტილების შენობის, ეზოსა და სკვერის ფართობის დასუფთავება და მოვლა, ლიფტების ტექნიკური გამართულობა, უწყვეტი და უსაფრთხო დენის წყაროს უზრუნველყოფა, გათბობის სიტემების მუშაობა.

გარდა ტექნიკური სამუშაოებისა, დამხმარე პერსონალი აქტიურად არის ჩართული სხვადასხვა სასწავლო პროცესის უზრუნველყოფაში.

სასწავლო პროგრამის მომსახურე ადმინისტრაციული პერსონალი უზრუნველყოფილია ინდივიდუალური ინტერნეტის ქსელში ჩართული პერსონალური კომპიუტერებით, გააჩნიათ თავისუფალი წვდომა პრინტერებთან და სხვა სახის ტექნიკურ მოწყობილობებთან, რომელიც საჭიროა პროგრამის მომსახურებისათვის.

აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენციები.

პროგრამაში ჩართული აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემა განისაზღვრება თსუ-ში მოქმედი რეგულაციებით. სავალდებულო პედაგოგიური დატვირთვა - პროფესორისათვის კვირაში არანაკლებ 4 საათი, ასოცირებული პროფესორისათვის კვირაში არანაკლებ 6 საათი, ასისტენტ- პროფესორისათვის კვირაში არანაკლებ 8 საათი; ასევე, განსაზღვრულია მინიმალური სავალდებულო სამეცნიერო-კვლევითი დატვირთვა („ა“ და „ბ“ კატეგორიის აკადემიური პერსონალისთვის; „სსიპ – ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი) შრომის ანაზღაურების (თანამდებობრივი სარგო და დანამატი) ოდენობისა და პირობების დადგენის შესახებ“ .

დამხმარე პერსონალისათვის საკვალიფიკაციო მოთხოვნები განსაზღვრულია აკადემიური საბჭოს დადგენილებით.

პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას. ასევე სამეცნიერო კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თსუ-ის აკადემიური საბჭოს დადგენილება №122/2014, 29 დეკემბერი.
https://www.tsu.ge/ge/juridical/axad_council_resolutions/2014/1222014;
- დადგენილება №81/2018 , 26 თებერვალი, 2018- სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის პერსონალის შეფასების წესის დამტკიცების შესახებ
https://www.tsu.ge/ge/juridical/axad_council_resolutions/2018acad/812018;
- უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- თსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2014 წლის დადგენილება N118/2014 „სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის სამსახურში მიღებისა და კონკურსის ჩატარების ერთიანი წესის შესახებ“
https://www.tsu.ge/ge/juridical/axad_council_resolutions/2014/1182014k//;
- სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 27 მარტის 29/2017 დადგენილება;
- სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 27 მარტის N30/2017 დადგენილება.
- სტუდენტებთან, ადმინისტრაციულ პერსონალთან, აკადემიურ პერსონალთან გასაუბრების შედეგები;
- სამეცნიერო კვლევებისა და განვითარების დეპარტამენტის ყოველწლიურ ანგარიშები
[https://www.tsu.ge/ge/government/administration/departments/research/balances/;](https://www.tsu.ge/ge/government/administration/departments/research/balances/)
- ინტერვიუ თვითშეფასების ჯგუფთან, პროგრამების ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან, მოწვეულ ლექტორებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან;

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება
➤ დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს; ➤ უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე ზრუნვას მნიშვნელოვანი ადგილი უჭირავს თსუ-ის სტრატეგიასა და სამოქმედო გეგმაში (სტრატეგიული მიზანი 10). ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ფაკულტეტებზე მიზნობრივი სამეცნიერო-კვლევითი პროექტების განხორციელების ხელშეწყობის შესახებ რექტორისა და ადმინისტრაციის ხელმძღვანელის მიერ გამოცემული ბრძანების (N:39/04; 23.12.2015) საფუძველზე 2015-2016 წლებში შიდა საუნივერსიტეტო დაფინანსებით ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტზე განხორციელდა 15 მიზნობრივ-სამეცნიერო. 2013-2017 წლებში ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტზე ფაკულტეტის ადმინისტრაციის ხელშეწყობითა და აკადემიური და მოწვეული პროფესორების ჩართულობით ჩატარდა 3 ადგილობრივი და 6 საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენცია. დასახელებულ კონფერენციებზე მოხსენებების საერთო რაოდენობა

იყო 673, მათგან ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით 218 აკადემიური პერსონალი გამოვიდა მოხსენებით.

ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალი პერიოდულად ატარებს სამეცნიერო სემინარებს პროფილის მიხედვით. 2017 წელს ჩატარდა 5 სამეცნიერო სემინარი, სადაც მონაწილეობა მიიღო ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულების სამმა აკადემიურმა პერსონალმა.

აკადემიური პერსონალი კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით მონაწილეობს გაცვლით პროექტებში მსოფლიოს მაღალრეიტინგულ უნივერსიტეტებში. პროფესიული უნარ-ჩვევების ამაღლების პარალელურ რეჟიმში ისინი ახორციელებენ საჯარო ლექციების ჩატარებას და სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას უცხოელ კოლეგებთან ერთად. 2014-2015, 2015-2016, 2017-2018 სასწავლო წლებში გაცვლითი პროექტში თსუ-ის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტიდან იყო სულ 5 მკვლევარი.

2013 წლიდან დღემდე ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო აქტივობის მაღალი მაჩვენებელია: საქართველოში გამოქვეყნებული სტატიების რაოდენობა - 1696, უცხოეთში გამოქვეყნებული სტატიების რაოდენობა - 214, საქართველოში კონფერენციებში მონაწილეობის მაჩვენებელია 258, უცხოეთში საერთაშორისო კონფერენციებში - 189, გავლილი ტრენინგების რაოდენობა შეადგენს 80-ს, სამეცნიერო გრანტებში მონაწილეობის მაჩვენებელია - 22.

2017 წლის ელსევიერის Scopus-ის ბაზის მონაცემებით მაღალრეიტინგულ/იმპაქტ-ფაქტორის მქონე ჟურნალში აკადემიური პერსონალის ავტორობით გამოქვეყნდა 3 პუბლიკაცია.

2014 წელს გამოყენებითი კვლევებისათვის სახელმწიფო სამეცნიერო გრანტების კონკურსში ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტიდან წარდგენილი იქნა 1 პროექტი, ფაკულტეტის აკადემიურმა პერსონალმა მოიპოვა 4 საერთაშორისო გრანტი.

ფუნდამენტური კვლევებისათვის სახელმწიფო სამეცნიერო გრანტების 2013 წლის კონკურსში ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტიდან წარდგენილი იქნა 2 პროექტი.

ასევე მოწვეულმა აკადემიურმა პერსონალმა თამარ ქობლიანიძემ მოიპოვა 2 სამეცნიერო გრანტი.

ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის მხრიდან პერსონალის განვითარების ხელშეწყობისთვის უზრუნველყოფილია სამეცნიერო მივლინებების ფინანსური მხარდაჭერა. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალი კმაყოფილია პროფესიული ზრდის შესაძლებლობით. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის 66% კმაყოფილია ან ძალზედ კმაყოფილია უნივერსიტეტში არსებული პროფესიული განვითარების შესაძლებლობებით. ამასთან, გამოკითხულთა 65%

კმაყოფილია ან ძალზედ კმაყოფილია მათი მიღწევებისა და წარმატების აღიარების ხარისხით.

ფაკულტეტის ადმინისტრაციას გაფორმებული აქვს ეკონომიკურ აგენტებთან/სახელმწიფო სტრუქტურებთან მემორანდუმები სტუდენტთა პრაქტიკის უზრუნველსაყოფად.

საზოგადოებასთან ურთიერთობის, საერთაშორისო პროექტების კოორდინაცია და სტუდენტთა პრაქტიკების, სტაჟირებების და დასაქმების ხელშეწყობის მიზნით ფაკულტეტი კოორდინაციაში მოქმედებს თსუ-ს ცენტრალური ადმინისტრაციის სამ სამსახურთან: საზოგადოებასთან ურთიერთობის დეპარტამენტთან, საგარეო ურთიერთობათა დეპარტამენტთან და თსუ სტუდენტთა კარიერული განვითარების ცენტრთან.

თსუ-ში მოქმედებს აკადემიური პერსონალის (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი, ასისტენტი) აფილირების წესი და პირობები, რომელთა მიზანია უნივერსიტეტსა და მის აკადემიურ პერსონალს შორის ჩამოაყალიბოს ისეთი ურთიერთსასარგებლო შრომითი-სამართლებრივი ურთიერთობები, რომელიც, ერთი მხრივ, აკადემიურ პერსონალს მისცემს საშუალებას თავისი საგანმანათლებლო და სამეცნიერო საქმიანობა აწარმოოს უნივერსიტეტის სახელით, მეორე მხრივ, უნივერსიტეტს გაუჩენს ვალდებულებას, შესაძლებლობის ფარგლებში მაქსიმალურად შეუწყოს ხელი აკადემიურ პერსონალს თავისი შესაძლებლობების სრული რეალიზებისათვის აფილირების წესისა და პირობების დამტკიცების შესახებ.

უნივერსიტეტთან აკადემიური პერსონალის აფილირება გულისხმობს უნივერსიტეტსა და აკადემიური თანამდებობის მქონე პირს (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი, ასისტენტი) შორის წერილობითი შეთანხმების გაფორმებას, რომლის თანახმადაც აკადემიური თანამდებობის პირი ადასტურებს თავის აფილირებას მხოლოდ სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტთან, უნივერსიტეტის სახელით მონაწილეობს საზოგადოების განვითარებისა და ცოდნის გაზიარების პროცესებში და თსუ-ში ახორციელებს ძირითად საგანმანათლებლო, კვლევით/სამეცნიერო/შემოქმედებით საქმიანობას, რომლის შედეგებიც ეთვლება თსუ-ს. გარდა ამისა, აფილირებული პერსონალი აქტიურად არის ჩართული თსუ-ში სხვადასხვა გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში, აქტიურად უწევს სტუდენტებს კონსულტაციებს სხვადასხვა საკითხთან დაკავშირებით, ხელმძღვანელობს მათ საკვალიფიკაციო ნაშრომებს და სხვ.

პროგრამაში ჩართული ადმინისტრაციული და აკადემიური პერსონალი აქტიურად მონაწილეობს საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებსა და სიმპოზიუმებში.

აუცილებელია აღინიშნოს, რომ აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის სამსახურებრივი მივლინების ხარჯების ანაზღაურებისათვის

გამოყოფილი ფინანსური რესურსი ბოლო წლებში საგრძნობლად გაიზარდა და 2018 წელს შეადგინა 105 000 ლარი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- სამეცნიერო მივლინებებზე დახარჯული თანხების დინამიკა;
- დადგენილება №64/2018 - სსიპ – ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი, ასისტენტი;
https://www.tsu.ge/ge/juridical/axad_council_resolutions/2018acad/642018//).
- თსუ-ის აკადემიური საბჭოს დადგენილება №122/2014, 29 დეკემბერი.
https://www.tsu.ge/ge/juridical/axad_council_resolutions/2014/1222014).
- უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- თსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2014 წლის დადგენილება N118/2014 „სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის სამსახურში მიღებისა და კონკურსის ჩატარების ერთიანი წესის შესახებ“
https://www.tsu.ge/ge/juridical/axad_council_resolutions/2014/1182014k//;
- სტუდენტებთან, ადმინისტრაციულ პერსონალთან, აკადემიურ პერსონალთან გასაუბრების შედეგები;
- სამეცნიერო კვლევებისა და განვითარების დეპარტამენტის ყოველწლიურ ანგარიშები
<https://www.tsu.ge/ge/government/administration/departments/research/balances/>;
- უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ვებ-გვერდი;
- გაფორმებული მემორანდუმები;
- წარმოდგენილი სილაბუსები;
- აკადემიური საბჭოს 2014 წლის 29 დეკემბერის #122 დადგენილება;
- უნივერსიტეტის ბიუჯეტი და ფაკულტეტის ბიუჯეტი;
- 2018 წლებში უნივერსიტეტის ბიუჯეტში სამეცნიერო კვლევებსა და ბიბლიოთეკის განვითარებაზე გათვალისწინებული დაფინანსება;

○ სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 27 მარტის 29/2017 დადგენილება; ○ სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 27 მარტის N30/2017 დადგენილება.
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.3 მატერიალური რესურსი პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.
--

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

თსუ-ს ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო და სამაგისტრო პროგრამები ხორციელდება თსუ-ს მეათე კორპუსში, გამოცდებისთვის ასევე იყენებენ საუნივერსიტეტო ბიბლიოთეკის დარბაზებს.

თსუ მეათე სასწავლო კორპუსის, საერთო ფართობია 23000 მ², ხოლო სააუდიტორიო ფართობი - 5140მ². აუდიტორიების რაოდენობა - 114. სტუდენტების განთავსებისათვის აუდიტორიებში ადგილების საერთო რაოდენობა შეადგენს 4643-ს.

კორპუსში ფუნქციონირებს 8 ლიფტი, შენობა მყარია, გადახურვა ახალი გამოცვლილი, ფანჯრები, სანიტარული კვანძები წესრიგშია.

სასწავლო კორპუსში ფუნქციონირებს ცენტრალური გათბობის სისტემა და ცალკეული ოთახები აღჭურვილია თანამედროვე კონდიციონერების სისტემებით, სალექციო აუდიტორიებში არის სასწავლო მერხები, მაგიდები, სკამები, დაფები და განათების სისტემები.

უცხოური ენების სწავლებისათვის გამოყოფილი აუდიტორიები ტექნიკურად აღჭურვილია აუდიო ფაილების გამშვები აპარატურით; სასწავლო პროგრამის მომსახურე ადმინისტრაციული პერსონალი უზრუნველყოფილია ინდივიდუალური ინტერნეტის ქსელში ჩართული პერსონალური კომპიუტერებით, გააჩნიათ თავისუფალი წვდომა პრინტერებთან და სხვა სახის ტექნიკურ მოწყობილობებთან, რომელიც საჭიროა პროგრამის მომსახურებისათვის, აკადემიურ პერსონალს გააჩნია სამუშაო სივრცე და ასევე თავისუფალი წვდომა მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზასთან, ადმინისტრაციული და აკადემიური პერსონალი უზრუნველყოფილია საკანცელარიო ნივთებითა და მასალებით, სასწავლო კორპუსში უზრუნველყოფილია თავისუფალი წვდომა უსადენო ინტერნეტთან (Wi-Fi). სასწავლო კორპუსში განთავსებულია სპორტული დარბაზი და კვების ობიექტი, სასწავლო კორპუსის მიმდებარე ტერიტორიაზე მოწყობილი სკვერი, ველო-პარკინგი, სკამები.

ფაკულტეტზე დანერგილია ელექტრონული დოკუმენტ-ბრუნვის სისტემა.

ფაკულტეტის გასაკუთრებულ რესურსს წარმოადგენს სასწავლო სამეცნიერო ცენტრები, რომლებიც ემსახურება პროგრამის მიზნების მიღწევას. მათ შორის: მაკროეკონომიკური კვლევების ლაბორატორია STATA-ს პროგრამული უზრუნველყოფით, ადამიანისეული პოტენციალის მართვის ლაბორატორია, ბიზნეს-ეთიკის ცენტრი, ეკონომიკის კვლევისა და სწავლების ქართულ-ბერძნული ცენტრი, ეკონომიკური პოლიტიკისა და ეკონომიკური განათლების ქართულ-გერმანული ინსტიტუტი, ინოვაციური მენეჯმენტის ცენტრი, მარკეტინგული კვლევის ცენტრი, მიგრაციის კვლევის ცენტრი, მსოფლიო ეკონომიკის კვლევის ცენტრი, სტატისტიკის საკონსულტაციო და კვლევითი ლაბორატორია, რომელიც აღჭურვილია პერსონალური კომპიუტერების კომპლექტით, პრინტერით და

პროექტორით, სტუდენტური კვლევებისა და პროექტების ცენტრი „იდეა“, ტურიზმის კვლევითი ცენტრი.

ფაკულტეტზე ფუნქციონირებს პრაქტიკული ცენტრები, აღრიცხვა, ანალიზის და აუდიტში, ასევე ინფორმაციული ტექნოლოგიებში. ამასთანავე სასწავლო კორპუსში, რომელშიც ხორციელდება პროგრამა, 2016 წელს შეიქმნა ბლუმბერგის საერთაშორისო სასწავლო კვლევითი ლაბორატორია. ლაბორატორიაში დანერგილია სპეციალური სასწავლო პროგრამა, რომელიც განკუთვნილია უნივერსიტეტებისათვის. ლაბორატორია აღჭურვილია სპეციალური ტექნიკით, ფუნქციონირებს 12 ტერმინალის ბაზაზე. ლაბორატორიაში სტუდენტებს, პროფესორ-მასწავლებლებს და მკვლევარებს აქვთ წვდომა საინფორმაციო პლატფორმაზე - Bloomberg Professional, რომელსაც იყენებს 320 ათასზე მეტი ბიზნეს ლიდერი და ფინანსური პროფესიონალი მსოფლიოს მასშტაბით. სტუდენტებს აქვთ საშუალება იმუშაონ პლატფორმასთან და გაეცნონ უახლოეს ტენდენციებს, მიიღონ პრაქტიკული და თეორიული ცოდნა, რომელიც აუცილებელია ფინანსურ ბაზრებსა და ფინანსურ ინსტიტუტებში დასაქმებული პროფესიონალებისათვის.

ფაკულტეტი სტუდენტებს საშუალებას აძლევს ჩამოაყალიბონ და განახორციელონ საკუთარი ბიზნეს იდეები, შექმნან სასურველი პროდუქციის პროტოტიპები და პირველი ნაბიჯები გადადგან საკუთარი Start-Up ბიზნესის დასაწყებად. თსუ-ის სამრეწველო ინოვაციების ლაბორატორია (Fab Lab) აღჭურვილია უახლესი 3D პრინტერით, 3D სკანერით, თანამედროვე ლაზერული მჭრელით, პროგრამირებადი ჩარხით (CNC) და სხვა.

სასწავლო პროგრამას გააჩნია საფაკულტეტო და საუნივერსიტეტო ბიბლიოთეკის მხარდაჭერა. განსაკუთრებით უნდა აღინიშნოს იმავე შენობაში განთავსებული სამკითხველო დარბაზი, სადაც სტუდენტებს ხელი მიუწვდებათ უახლეს ბიზნეს და ეკონომიკურ ლიტერატურაზე. თსუ-ს ბიბლიოთეკებში განთავსებულია უახლესი ქართულენოვანი და უცხოენოვანი თანამედროვე წიგნადი ფონდი. წიგნადი ფონდი მოიცავს სილაბუსებით გათვალისწინებულ სავალდებულო ლიტერატურას, სალექციო კურსებს, რიდერებს და სხვა სასწავლო მასალებს (მათ შორის ელექტრონულ მატარებლებზე არსებული), რომლის შევსება და განახლება ხდება ყოველწლიურად სასწავლო კურსების სილაბუსებით გათვალისწინებული ძირითადი და დამატებითი სახელმძღვანელოებით და ასევე სხვა სახის ლიტერატურით. სტუდენტებისათვის ხელმისაწვდომია უახლესი სამეცნიერო პერიოდული გამოცემები ელექტრონული და მატერიალური ფორმით, საერთაშორისო ელექტრონული საბიბლიოთეკო ბაზები.

სასწავლო პროცესში გამოყენებული სასწავლო მასალა თანამედროვეა, ეფუძნება დარგის მიღწევებს და გამოწვევებს. ფაკულტეტზე დანერგილია მსოფლიო ბესტსელერების თარგმნის და სასწავლო პროცესში გამოყენების პრაქტიკა, თუმცა კარგი იქნება, რომ აღნიშნული გამოყენებული იქნას სპეციალიზაციის ყველა მიმართულებით.

აღრიცხვა აუდიტში გამოყენებულია საქართველოს ბუღალტერთა და აუდიტორთა ფედერაციის პროფესიული სერტიფიცირების სახელმძღვანელოები; ასევე პროფესორ-მასწავლებლები ამუშავებენ და ამზადებენ ე.წ. რიდერებს.

ფაკულტეტის პროფესორ-მასწავლებლები წერენ სახელმძღვანელოებს, სავარჯიშოთა კრებულებს და სხვა დამხმარე მასალას და მათ ინტენსიურად იყენებენ სასწავლო პროცესში.

სასწავლო მასალის პრაქტიკულ გზამკვლევებში დეტალურადაა ახსნილი საკვალიფიკაციო ნაშრომის, რეფერატის და პრეზენტაციის მომზადების ინსტრუქციები.

თუმცა უნდა აღინიშნოს ისიც, რომ ზოგიერთი მიმართულებით საჭიროა ლიტერატურის გადახალისება ძირითადად მოდულებში, მაგალითად ტურიზმში, მარკეტინგსა და ფინანსებში.

ლაბორატორიები და ოთხები გარემონტებულია, თუმცა ფოიეები და კორიდორები საჭიროებს მნიშვნელოვან სარემონტო სამუშაოებს. საჭიროა ასევე აუდიტორების უფრო სრულფასოვნად აღჭურვა, რადგან ნახევარზე ნაკლებ აუდიტორიებში არის პროექტორის ხელმისაწვდომობა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ფიზიკურად პერსონალურად აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის მიერ მოხდა, აუდიტორიების, სასწავლო და ტექნიკური რესურსების დათვალიერება. ლაბორატორიებში ფიზიკურად ჩაირთო ტექნიკა და გამოიცადა მათი გამართული მუშაობა. შემოწმდა სასწავლო და კვლევითი ლაბორატორიების პროგრამული უზრუნველყოფა, ფიზიკურად იქნა გაშვებული Bloomberg Professional-ის, ბალანსის, MS Project-ის და სხვა პროგრამები, შემოწმდა WI-FI-ის წყაროები, დათვალიერდა სველი წერტილები, სკვერი და სამუშაო სივრცეები. შერჩევითი მეთოდით სამკითხველო დარბაზში გადამოწმდა სახელმძღვანელოები და რიდერები.
- დათვალიერდა უნივერსიტეტის, ფაკულტეტის და ბიბლიოთეკის ვებ-გვერდები. წაკითხული და გაანალიზებული იქნა შესაბამისი დოკუმენტაცია.
- ასევე აღნიშნული დადასტურა შეხვედრებით და გასაუბრებით შემდეგ ჯგუფებთან: უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან, თვითშეფასების ჯგუფთან, პროგრამების ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან,

მოწვეულ ლექტორებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან და სტაჟირების განმახორციელებლებთან.

- ასევე, უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიშში სრულად არის წარმოდგენილი მტკიცებულებები, რომელებიც იქნა გადამოწმებული (იხ. გვ. 69)
- ინტერვიუების დროს დადგინდა, რომ სასწავლო სახელმძღვანელოებით უზრუნველყოფა რომელიც თვითშეფასებაში წარმოდგენილი იყო 79,69%, აღნიშნული სრულად შეივსო და ამჟამად შედგენს 100%-ს.
- აკადემიურმა პერსონალმა და მოწვეულმა ლექტორებმა აღნიშნეს, რომ ისინი არიან უზრუნველყოფილი სამუშაო პირობებით, აუცილებელი ტექნიკური და საკანცელარიო საშუალებებით;
- სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ მათთვის ხელმისაწვდომია სასწავლო რესურსები და ტექნიკური საშუალებები. სემინარების, პრეზენტაციების და საშინაო დავლებებისათვის იყენებენ ფაკულტეტის ტექნიკურ საშუალებებს. ასევე მათ აქვთ შესაძლებლობა განახორციელონ სხვადასხვა პრაქტიკული თუ კვლევითი პროექტები უნივერსიტეტის დაფინანსებით.
- წარმოდგენილი პროგრამა, მიზნებისა და შედეგების შესაბამისობა სასწავლო მასალებთან;
- წარმოდგენილი სილაბუსები;
- უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ვებ-გვერდი;
- უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში.

რეკომენდაციები:

- საჭიროა ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება თანამედროვე საერთაშორისო სტანდარტების მისაღწევად. კერძოდ, მეათე კორპუსის შენობის არა აუდიტორული სივრცეები გარემონტდეს, მოეწყოს სტუდენტების სამუშაო კუთხეები მობილურის, პლანშეტებისა და კომპიუტერებისთვის მუდმივი დენის წყაროთი. უფრო მეტ აუდიტორიაში იყოს ხელმისაწვდომი პროექტორი და კომპიუტერი. დაიდგას ყავის, გამაგრებელი სასმელების და წახემსების აპარატები.

○ ზოგიერთი მიმართულებით საჭიროა ლიტერატურის გადახალისება ძირითადად მოდულებში, მაგალითად ტურიზმში, მარკეტინგსა და ფინანსებში. ○ მიზანშეწონილია ფინანსების და აღრიცხვის მიმართულების სასწავლო კურსები ტარდებოდეს ინფორმაციული ცხრილების (მაგალითად ექსელის) გამოყენებით და არსებობდეს შესაბამისად აღჭურვილი აუდიტორიები.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ○
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ ფაკულტეტს ფინანსების ლაბორატორიაში აქვთ წვდომა საინფორმაციო პლატფორმაზე - Bloomberg Professional, რომელსაც იყენებს 320 ათასზე მეტი ბიზნეს ლიდერი და ფინანსური პროფესიონალი მსოფლიოს მასშტაბით.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ წინა კარედიტაციის შემდეგ გამოიცვალა ფანჯრები, გარემონტდა და შშმ პირებისთვის ადაპტირებული გახდა საპირფარეშოები, მოეწყო რესურსცენტრები და ლაბორატორიები, გაუმჯობესდა წიგნადი ფონდი.
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა

პროგრამის/ ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების სპეციალობა ერთ-ერთი მაღალშემოსავლიანია თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში.

პროგრამის ფინანსური უზრუნველყოფა ხდება ფაკულტეტისთვის ყოველ წელს უნივერსიტეტიდან გამოყოფილი ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილის ფარგლებში და ასევე უნივერსიტეტის ცენტრალური ბიუჯეტის ხარჯვით ნაწილში გათვალისწინებული ხარჯებით, რომელიც ემსახურება, უნივერსიტეტის ცენტრალური აპარატის ფუნქციონირების უზრუნველყოფას, კომუნალური ხარჯების დაფარვას, ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესების მიზნებს და მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განვითარების უზრუნველყოფას.

ფაკულტეტის ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილის განხილვა დამტკიცების პროცესში ჩართულია ფაკულტეტის აკადემიური, ადმინისტრაციული პერსონალი და ასევე სტუდენტები.

ფინანსური სახსრების გამოყენება ხდება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის ხელმძღვანელის შესაბამისი ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტით, საჭიროების შესაბამისად ფაკულტეტის ადმინისტრაციისა და/ან ფაკულტეტის საბჭოს გადაწყვეტილების საფუძველზე. საჭიროებისამებრ, ფაკულტეტისთვის ყოველწლიურად განსაზღვრული ხარჯვითი ნაწილი განიცდის ცვლილებას.

ფაკულტეტის ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილით გათვალისწინებული აკადემიური, ადმინისტრაციული და მოწვეული პერსონალის ანაზღაურებისათვის გამოყოფილი თანხების დინამიკა მზარდია, რაც უზრუნველყოფს პროგრამის განხორციელებაში მაღალი კვალიფიკაციის კადრების ჩართულობას. 2011 წლიდან ფაკულტეტის ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილი (3,28 მლნ ლარი) ზრდადია და 2018 წელს ამ მაჩვენებელმა 5,96 მლნ ლარი შეადგინა. ფაკულტეტის ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილით გათვალისწინებული აკადემიური, ადმინისტრაციული და მოწვეული პერსონალის ანაზღაურებისათვის გამოყოფილი თანხების დინამიკა მზარდია, რაც უზრუნველყოფს პროგრამის განხორციელებაში მაღალი კვალიფიკაციის კადრების ჩართულობას.

სტუდენტებისთვის განსაზღვრულია ფინანსური მხარდაჭერა სამეცნიერო კონფერენციებში, გაცვლით პროგრამებში და სხვადასხვა ტიპის ღონისძიებებში მონაწილეობისათვის, რაც ხელს უწყობს სტუდენტების ცოდნის ამაღლებას, გამოცდილების შეძენას, მათ კონკურენტუნარიანობის ზრდას. პროგრამაში ჩართული ადმინისტრაციული და აკადემიური პერსონალი აქტიურად მონაწილეობს საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებსა და სიმპოზიუმებში. მივლინების მიზანს წარმოადგენს ფართო სამეცნიერო წრეებისათვის და სხვა დაინტერესებული აუდიტორიისათვის საუნივერსიტეტო კვლევებისა და მიღწევების გაცნობა, საქმიანი კონტაქტების დამყარება მსოფლიოს წამყვან უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან და ავტორიტეტულ სამეცნიერო-კვლევით ცენტრებთან.

აუცილებელია აღინიშნოს, რომ აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის სამსახურებრივი მივლინების ხარჯების ანაზღაურებისათვის გამოყოფილი ფინანსური რესურსი ბოლო წლებში საგრძნობლად გაიზარდა და 2018 წელს შეადგინა 105 000 ლარი.

ფაკულტეტზე ხორციელდება სტუდენტებისათვის სახელმწიფო სტიპენდიების დანიშვნა, რომლის ფინანსური უზრუნველყოფის წყაროა სახელმწიფო ბიუჯეტიდან მიღებული მიზნობრივი თანხები. უნივერსიტეტის ბიუჯეტში ყოველწლიურად გათვალისწინებულია თანხები ეკონომიკური შემოსავლების არაუმეტეს 2%-ის მოცულობით და სემესტრულად გაიცემა საუნივერსიტეტო დაფინანსება, რაც გულისხმობს სტუდენტების სწავლის საფასურის დაფინანსებას აკადემიური შედეგების გათვალისწინებით.

უნივერსიტეტის აკადემიურ, ადმინისტრაციულ და მოწვეულ პერსონალთან გასაუბრების საფუძველზე ირკვევა, რომ ისინი კმაყოფილები არიან ანაზღაურების ოდენობით. უნივერსიტეტს ხელფასების გაცემის ადმინისტრირებისთვის ემსახურება კომერციული ბანკი.

ფაკულტეტის ფინანსურ მენეჯერთან გასაუბრების შედეგად გამოიკვეთა, რომ მიუხედავად იმისა, რომ სტუდენტების რაოდენობა ბაკალავრების სექტორზე შემცირებულია, მომავალში ფინანსურად არ ექნებათ პრობლემა, რომ ფაკულტეტმა წარმოდგენილი 7-ივე მიმართულების მოდულის შენახვისთვის, აღსანიშნავია, რომ სტუდენტების უმეტესობა ძირითადად ირჩევს აღრიცხვა აუდიტის და ფინანსების მიმართულებას. მან ასევე აღნიშნა, რომ ამჟამად ფაკულტეტი პირდაპირ იყენებს მისი შემოსავლების მხოლოდ 53%-ს, თუ შემოსავლები დახასიათდა შემცირებადი ტენდენციით მაშინ ფაკულტეტი ნაკლებ წვლილს შეიტანს უშუალოდ თსუ-ს ცენტრალურ ბიუჯეტში.

ყოველივე ზემოთქმულიდან შესაძლებელია დავასკვნათ, რომ პროგრამა ფინანსურად მდგრადია.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- უნივერსიტეტის 2018 წლის ბიუჯეტი დამტკიცებულია უნივერსიტეტის წარმომადგენლობითი საბჭოს გადაწყვეტილებით, 2017 წლის 27 დეკემბრის სხდომის ოქმი #5, https://www.tsu.ge/data/file_db/iuridiuli_cnobari/5_2017.pdf ;
- ფაკულტეტის ბიუჯეტის 2018 წლის ხარჯვითი ნაწილი დამტკიცებულია ფაკულტეტის საბჭოს გადაწყვეტილებით, ამონაწერი ფაკულტეტის საბჭოს 2017 წლის 21 დეკემბრის სხდომის ოქმიდან #11;
- ფაკულტეტის ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილისა და ძირითადი მაჩვენებლების დინამიკა 2011-2018 წწ. ;
- ფაკულტეტის პერსონალის და ასევე ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულების პერსონალის მივლინებების დინამიკა 2011-2018 წწ. ;

○ ფაკულტეტის ბიუჯეტის ხარჯვითი ნაწილით გათვალისწინებული აკადემიური, ადმინისტრაციული და მოწვეული პერსონალის ანაზღაურებისათვის გამოყოფილი თანხების დინამიკა 2011-2018 წწ.; ○ წარმოდგენილი პროგრამა; ○ წარმოდგენილი სილაბუსები; ○ უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ვებ-გვერდი; ○ უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში; ○ სტუდენტებთან, ადმინისტრაციულ პერსონალთან, აკადემიურ პერსონალთან გასაუბრების შედეგები.
რეკომენდაციები: შეესაბამება სტანდარტის მოთხოვნებს.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ არ გამოკვეთილა.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	X			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ხარისხის შიდა უზრუნველყოფასთან დაკავშირებულ საკითხებს თსუ-ში კოორდინირებას უწევს თსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური - უნივერსიტეტის მართვის ორგანო - რომლის საქმიანობის ძირითადი სფეროებია: ა) უნივერსიტეტში სწავლებისა და კვლევის ხარისხის ამაღლების ხელშეწყობა; ბ) უნივერსიტეტის სასწავლო და სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასება; გ) რეკომენდაციების შემუშავება უნივერსიტეტის სასწავლო და სამეცნიერო - კვლევითი საქმიანობის სრულყოფის მიზნით; დ) ავტორიზაციისა და აკრედიტაციისთვის თვითშეფასების პროცესის ორგანიზება; ე) სწავლის, სწავლებისა და შეფასების თანამედროვე მეთოდების დანერგვის ხელშეწყობა; ვ) საერთაშორისო თანამშრომლობის და საერთო ევროპულ საგანმანათლებლო სივრცეში უნივერსიტეტის ინტეგრაციის ხელშეწყობა. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობა განსაზღვრულია შესაბამისი ფაკულტეტების დებულებებით. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში სულ დასაქმებულია 3 პირი, მათ შორის სამსახურის უფროსი, 2 უფროსი სპეციალისტი და 1 სპეციალისტი კონტრაქტით. თავისი საქმიანობის ეფექტურად განხორციელებისთვის უზრუნველყოფილია სათანადო საინფორმაციო და მატერიალური რესურსით. ყველა დასაქმებული უზრუნველყოფილია საკუთარი სამუშაო სივრცით, საჭირო ინვენტარით, სათანადო პროგრამული უზრუნველყოფის

კომპიუტერით, სამსახურებრივი ელ-ფოსტით. ხარისხის უზრუნველყოფის ყველა თანამშრომელი საქმის წარმოების ელექტრონული სისტემის მომხმარებელია.

თსუ-ს ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის სისტემა, ძირითადად, მოიცავს შემდეგ აქტივობებს: 1) საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება ხდება საგანგებოდ შემუშავებული და დამტკიცებული კრიტერიუმების/ინდიკატორების მიხედვით უფლებამოსილი ორგანოების მიერ მათ დამტკიცებამდე; სილაბუსების შეფასება ხდება შემდეგი კრიტერიუმების/ინდიკატორების გათვალისწინებით: წარმოდგენილი ინფორმაციის სისრულე, მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობა, სწავლისა და სწავლების მეთოდებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობა, შეფასების მეთოდებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობა, კრედიტების სწორად გამოყენება, სავალდებულო/ძირითადი და დამატებითი ლიტერატურისა და სხვა სასწავლო მასალების სიახლე და ადეკვატურობა და სხვ. 2) სასწავლო კურსების სილაბუსების შეფასება საგანგებოდ შემუშავებული და დამტკიცებული კრიტერიუმების/ინდიკატორების მიხედვით უფლებამოსილი ორგანოების მიერ მათ დამტკიცებამდე; საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება (მათ დამტკიცებამდე და ამოქმედებამდე) ხდება შემდეგი კრიტერიუმების/ინდიკატორების გათვალისწინებით: წარმოდგენილი ინფორმაციის სისრულე, მისანიჭებელი კვალიფიკაციის/აკადემიური ხარისხის შესაბამისობა პროგრამის შინაარსთან, კრედიტების ადეკვატურად განაწილება, პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობა, პროგრამის სწავლისა და სწავლების მეთოდებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობა, პროგრამის შეფასების მეთოდებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობა, შეფასების სისტემის შესაბამისობა საკანონმდებლო და საუნივერსიტეტო მოთხოვნებთან, დასაქმების სფეროების შესაბამისობა სწავლის შედეგებთან და სხვ. 3) დაინტერესებული მხარეების (სტუდენტები, აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული, ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, მასწავლებლების, კურსდამთავრებულების, პოტენციური დამსაქმებლების, პროფესიული და არასამთავრობო ორგანიზაციების, უცხოელი სპეციალისტების) ჩართულობის უზრუნველყოფა საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების, განხორციელების შეფასების და განვითარების/მოდერნიზაციის პროცესში.

2017 წლის დეკემბრიდან თსუ-ში საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მხარდაჭერის მიზნით, პროგრამის/პროგრამების აკრედიტაციის ვადით იქმნება საგანმანათლებლო პროგრამის/პროგრამების კომიტეტი, რომლის შემადგენლობაშიც შედიან: ა) პროგრამის ხელმძღვანელი/ხელმძღვანელები/კოორდინატორი; ბ) პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური პერსონალის წარმომადგენელი/წარმომადგენლები; გ) უნივერსიტეტის შესაბამისი პროფილის დამოუკიდებელი სამეცნიერო-კვლევითი ერთეულის წარმომადგენელი/წარმომადგენლები (არსებობის შემთხვევაში), რომელიც

იმავდროულად არ იკავებს თსუ-ს აკადემიურ თანამდებობას; დ) სტუდენტი/სტუდენტები; ე) კურსდამთავრებული/კურსდამთავრებულები; ვ) როგორც პროფილური, ასევე სხვა დამსაქმებელი/დამსაქმებლები (პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის სურვილის შემთხვევაში); ზ) პროფესიული ორგანიზაციის წარმომადგენელი (არსებობის შემთხვევაში); თ) შესაბამისი პროფილის არასამთავრობო ორგანიზაციის წარმომადგენელი (არსებობის შემთხვევაში); ი) უცხოელი სპეციალისტი (პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის სურვილის შემთხვევაში); კ) ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენელი; ლ) თსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენელი; მ) სხვა წევრი/წევრები. აღნიშნული რეგულაცია გულისხმობს ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართულობას თსუ-ს საგანმანათლებლო საქმიანობის განვითარების პროცესში.

პროგრამის შეფასების პროცესში მონაწილეობას იღებენ: ა) სტუდენტები; ბ) პროგრამის განხორციელებაში მონაწილე აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალი და მასწავლებლები; გ) სხვა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების და/ან სამეცნიერო-კვლევითი ცენტრების წარმომადგენლები - ქართველი და უცხოელი სპეციალისტები; დ) პოტენციური დამსაქმებლები; ე) პროგრამის კურსდამთავრებულები; ვ) პროფესიული ორგანიზაციების წარმომადგენლები.

პროგრამის შეფასება ხდება რაოდენობრივი და თვისებრივი ინდიკატორების ურთიერთშეჯერებისა და ანალიზის საფუძველზე. პროგრამის შეფასების შედეგად ფაკულტეტების ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურები უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან თანამშრომლობით შეიმუშავენ რეკომენდაციებს პროგრამის განხორციელების შემდგომი სრულყოფის მიზნით. რეკომენდაციები წარედგინება საგანმანათლებლო პროგრამების კომიტეტებს, ფაკულტეტებსა და აკადემიურ საბჭოებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება;
- თსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის 2018 წლის 7 მარტის ბრძანება N04/03 „სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სილაბუსის შეფასების სარეკომენდაციო ფორმის დამტკიცების შესახებ“;
- თსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის 2018 წლის 7 მარტის ბრძანება N02/03 „სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების სარეკომენდაციო ფორმის დამტკიცების შესახებ“;
- თსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2017 წლის 8 დეკემბრის N153/2017 დადგენილება „სსიპ – ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო

უნივერსიტეტის საბაკალავრო, სამაგისტრო და დიპლომირებული მედიკოსის/სტომატოლოგის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების ინსტრუქციისა და დამტკიცების პროცედურის შესახებ“; ○ თსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2018 წლის 19 თებერვლის დადგენილება N 67/2018 „სსიპ – ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების შეფასების ინდიკატორებისა და შეფასების წესის დამტკიცების შესახებ“; ○ სტუდენტების, პერსონალის, კურსდამთავრებულთა, დამსაქმებელთა გამოკითხვის შედეგები; ○ თსუ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის 2018 წლის 7 მარტის N03/03 ბრძანება „სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სტუდენტების, პერსონალის, კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა გამოკითხვის კითხვარების დამტკიცების შესახებ“.
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ საუკეთესო პრაქტიკად შეიძლება შეფასდეს წარმოდგენილი თვითშეფასების ანგარიში, რომელიც მაღალპროფესიულ დონეზე არის შესრულებული, სრულად და ამომწურავად პასუხობს პროგრამული აკრედიტაციით განსაზღვრული სტანდარტის მოთხოვნებს. თვითშეფასებაში სრულადაა ჩართული სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების გამოკითხვის შედეგები და თან ახლავს სათანადო ანალიზი.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან □ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება

პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ადმინისტრაციის მართვის ორგანოები, ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, პროგრამის ხელმძღვანელები, პროგრამაში ჩართული პერსონალი და ფაკულტეტის სხვადასახვა სტრუქტურული ერთეული გარე შეფასების შედეგებს იყენებენ პროგრამის განვითარების/გაუმჯობესების მიზნით. 2011 წელს აკრედიტაციის ექსპერტების მიერ წარმოდგენილ იქნა ცალკეული რჩევები და რეკომენდაციები პროგრამის შემდგომი განვითარების მიზნით, რომელიც საგანმანათლებლო პროგრამების რეაკრედიტაციისთვის მზადების პროცესში სრულად იქნა გათვალისწინებული.

დაწესებულებაში მოქმედებს და საჯაროდ ხელმისაწვდომია ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს “დაგეგმე - განხორციელე - შეამოწმე - განავითარე” ციკლს. დამტკიცებულია თსუ სტრატეგიული განვითარების გეგმა, ასევე, სამოქმედო გეგმა. სტრატეგიული განვითარების გეგმით განსაზღვრულია მიმართულებები და სტრატეგიული მიზნები. ძირითადი სტრატეგიული მიმართულებებია: სამეცნიერო-კვლევითი და ინოვაციური საქმიანობა; საგანმანათლებლო საქმიანობა; სტუდენტური ცხოვრება; ინსტიტუციური განვითარება. თითოეული სტრატეგიული მიზნის შესაბამისად სამოქმედო გეგმაში გაწერილია აქტივობები, განხორციელების ვადები, შესრულების კრიტერიუმები/ინდიკატორები, საჭირო ადამიანური და მატერიალური რესურსები, ფინანსური რესურსი. ფაკულტეტზე მუდმივად მიმდინარეობს მუშაობა აკადემიური და კვლევითი აქტივობების ხარისხის უზრუნველყოფაზე. ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით მოწმდება და ფასდება როგორც აკადემიური პერსონალის შესაბამისობა, ასევე სამეცნიერო პუბლიკაციების ხარისხი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საგანმანათლებლო პროგრამა;
- აკრედიტაციის ექსპერტთა დასკვნები;
- თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება #97. 02.04.2018. საგანმანათლებლო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების დამტკიცების თაობაზე;
- საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს 2011 წლის 16 სექტემბრის სხდომის ოქმი #3, 16.09.2011;

○ თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება #80/2018. 26 თებერვალი, 2018. „ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმის დამტკიცების შესახებ“; ○ ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის ანგარიშები; ○ აკადემიური პერსონალის ყოველწლიური ანგარიშები სამეცნიერო-კვლევითი აქტივობების შესახებ. ○ ინტერვიუ უნივერსიტეტის ხარისხის სამსახური უფროსთან, ფაკულტეტის ხარისხის სამსახურთან
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება
პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის მონიტორინგისა და შეფასების მიზნით პერიოდულად ტარდება სამუშაო შეხვედრები პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პერსონალთან, ადმინისტრაციულ და დამხმარე პერსონალთან. ასევე, პერიოდულად ტარდება სტუდენტთა გამოკითხვები სასწავლო კურსების და ლექტორების შეფასების მიზნით, კურსდამთავრებულთა გამოკითხვები, პერსონალის გამოკითხვები, დამსაქმებლის გამოკითხვები. დამუშავდა და გაანალიზდა 2016-2017 სასწავლო წლის გაზაფხულის სემესტრის სასწავლო კურსებისა და ლექტორთა შეფასების მიზნით სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები, ინფორმაცია მიეწოდათ ლექტორებს/შესაბამისი კათედრის ხელმძღვანელებს/ პროგრამის ხელმძღვანელებს ინდივიდუალურად შეფასების შედეგების გაცნობის მიზნით. პროგრამის შეფასება მოხდა რაოდენობრივი და თვისებრივი ინდიკატორების ურთიერთშეჯერებისა და ანალიზის საფუძველზე. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა ანალიზის შედეგად შემუშავებული წინადადებები გააცნო პროგრამის ხელმძღვანელებს, პროგრამის კომიტეტის წევრებს, ფაკულტეტის საბჭოს წევრებსა და ზოგადად დაინტერესებულ მხარეებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თსუ-ის აკადემიური საბჭოს დადგენილება #67/2018, 19 თებერვალი, 2018. „სსიპ-ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების შეფასების ინდიკატორები და შეფასების წესის დამტკიცების შესახებ“;
- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ანგარიში 2017 წელს განხორციელებული სამუშაოების შესახებ;
- ფაკულტეტის საბჭოს სხდომის ოქმები; <https://www.tsu.ge/ge/faculties/economics/i2muj2dvj3n43jnr/ghlpt-vpdcdsct8bu//>
- სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები სასწავლო კურსების/ლექტორების შეფასების მიზნით;
- დარგობრივი კომიტეტის სხდომის ოქმები;
- ინტერვიუ უნივერსიტეტის ხარისხის სამსახური უფროსთან, ფაკულტეტის ხარისხის სამსახურთან.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	X			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება: სსიპ - ივანე
ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება: ბიზნესის ადმინისტრირების
საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა

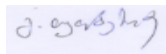
დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 68

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა		X		
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა			X	
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა		X		
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	X			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	X			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარე

გოჩა თუთბერიძე

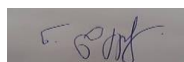


აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ი

ეკა გეგეშიძე



ნინო გვინდაძე



დავით ცირაშუა

