განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ბიზნესის ადმინისტრირება, მაგისტრატურა

თბილისის თავისუფალი უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი

8.05.2018
9.05.2018

დასკვნის წარდგენის თარიღი

თბილისი
2018

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	თბილისის თავისუფალი უნივერსიტეტი (შპს)
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	211359448
დაწესებულების სახე	უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	**ბიზნესის ადმინისტრირების სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა**
განათლების საფეხური	**მაგისტრატურა**
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მითითებით	**ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი**
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	120
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტირებული

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	დავით სიხარულიძე, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ეკა ლეკაშვილი, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ნინო ზარნაძე, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტი
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	სალომე მაღუძე, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

- **ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**

თავისუფალი უნივერსიტეტის, ბიზნესის ადმინისტრირების სამაგისტრო პროგრამის მიზანია საშუალო და მაღალი რანგის მენეჯერებს და ანალიტიკოსებს/კონსულტანტებს შეუქმნას გარემო, სადაც ისინი შეძლებენ, როგორც გაიღრმავონ ბიზნეს-გადაწყვეტილებების და ბიზნესის მართვის ინსტრუმენტების თეორიული ცოდნა, უკეთესი უნარები კონტექსტის შეფასებისათვის, ასევე უპასუხონ პრაქტიკაში დასმულ ამოცანებსა და გამოწვევებს. პროგრამის ხანგრძლივობა 2 აკადემიური წელი ანუ 4 სემესტრია და მოიცავს 120 კრედიტს.

"ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამა წარმოდგენილია შემდეგი სტრუქტურით: მოდული 1 – 21 კრედიტი; მოდული 2 – 29 კრედიტი; მოდული 3 -30 კრედიტი; მოდული 4 – 25 კრედიტი. სადიპლომო კრედიტი - 15 კრედიტი;

პროგრამის დასრულების შემდეგ კურსდამთავრებულები გააგრძელებენ მუშაობას უფრო მაღალი თანრიგის/რანგის მენეჯერებად და ბიზნეს-ანალიტიკოსებად/კონსულტანტებად უკეთესი კარიერული წინსვლის პერსპექტივით. შეძლებენ პროექტების მართვასა და საინვესტიციო გადაწყვეტილებების მიღებას. კერძო სექტორში. შეძლებენ ბიზნესის წამოწყებას და მართვას როგორც პარტნიორები.

პროგრამაზე დაიშვებიან მსურველები ერთიანი ეროვნული გამოცდებისა და გასაუბრების შედეგების შესაბამისად. აუცილებელი მოთხოვნაა სულ მცირე ორ წლიანი გამოცდილება საშუალო ან მაღალი რანგის მენეჯერის ან/და ბიზნეს-ანალიტიკოსის/კონსულტანტის პოზიციაზე.

- **აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა**

შპს თავისუფალ უნივერსიტეტში აკრედიტაციის ჯგუფის ვიზიტი განხორციელდა 2018 წლის 8-9 მაისს. ვიზიტის ფარგლებში დღის წესრიგის მიხედვით განხორციელდა ყველა დაგეგმილი შეხვედრა უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან, (რექტორი, ხარისხის სამსახურის უფროსი, სკოლის დეკანი, პროგრამის ხელმძღვანელები), პროგრამის თვითშეფასების ჯგუფთან; პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, პროგრამის სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და პოტენციურ დამსაქმებლებთან. ადგილზე მოხდა უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის ვიზუალური დათვალიერება, გადამოწმდა უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში პროგრამის სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ლიტერატურის არსებობა, ელექტრონულ ბაზებთან ხელმისაწვდომობა. ვიზიტის პროცესში გადამოწმდა სასწავლო ელექტრონული პორტალი ფუნქციონალური სერვისების მიხედვით.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემოწმებისას ექსპერტთა ჯგუფის შეფასებითა და არსებულის წესის გათვალისწინებით პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობა შემდეგნაირად გამოიყურება: პირველი სტანდარტი ნაწილობრივ შესაბამისობაშია, ვინაიდან 1.2 კომპონენტი მეტწილად შესაბამისობაშია, 1.3 კომპონენტი ნაწილობრივ შესაბამისობაშია. 1.4 კომპონენტი მეტწილად შესაბამისობაშია. მეორე სტანდარტი მეტწილად შესაბამისობაშია, ვინაიდან 2.3 კომპონენტი მეტწილად შესაბამისობაშია. მესამე სტანდარტი მეტწილად შესაბამისობაშია, ვინაიდან 3.3 კომპონენტი ნაწილობრივ შესაბამისობაშია, ხოლო 3.4 კომპონენტები მეტწილად შესაბამისობაშია. მეოთხე სტანდარტი მეტწილად შესაბამისობაშია, ვინაიდან 4.2 კომპონენტი

მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, ხოლო მეხუთე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

რეკომენდაციები

1. რეკომენდირებულია უმაღლესი განათლების მეორე საფეხურისადმი მოთხოვნების გათვალისწინებით, პროგრამა უზრუნველყოფილ იქნას სამეცნიერო კვლევის ელემენტებით;
2. რეკომენდირებულია გადამუშავდეს სასწავლო კურსების „ადამიანური რესურსების მართვა", „პროექტების მართვა", „მართვის საინფორმაციო სისტემები", „კორპორაციული ფინანსები", „მენეჯერული აღრიცხვა", მოდელირება Excel-ში სილაბუსები, და მოხდეს მკაფიო გამიჯვნა საბაკალავრო პროგრამის ანალოგიური სასწავლო კურსებისგან.
3. სასურველია სადიპლომო პროექტისთვის წაყენებული მოთხოვნების სრულფასოვნად შესასრულებლად გარკვეული ღონისძიებების გატარება და პლაგიატის საწინააღმდეგო მექანიზმის შემუშავება.
4. რეკომენდირებულია პროგრამაში გაძლიერდეს სამეცნიერო კვლევით უნარებზე ორიენტირებული აქტივობები.
5. რეკომენდირებულია სასწავლო კურსის სტრატეგიული მენეჯმენტის წინაპირობად განისაზღვროს სასწავლო კურსი ბიზნესი .
6. რეკომენდირებულია სადიპლომო პროექტის წინაპირობად განისაზღვროს ყველა სავალდებულო საგნების სწავლება.
7. რეკომენდირებულია სტუდენტების ჩართულობის გაზრდა სამეცნიერო კვლევით პროექტებში, ასევე მნიშვნელოვანია ელექტრონული საბიბლიოთეკო რესურსების პოპულარიზაცია.
8. რეკომენდირებულია გაძლიერდეს მაგისტრანტების ჩართვა სამეცნიერო კონფერენციებში და მოხდეს გაცვლითი პროგრამების პოპულარიზაცია;
9. რეკომენდირებულია აკადემიური პერსონალის ჩართულობის ამაღლება სამეცნიერო და კვლევით საქმიანობაში. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის განვითარების მიზნით განხორციელდეს სხვადასხვა სახის პროფესიული განვითარების ღონისძიებები (ტრენინგები, სამუშაო შივლინებები, კვალიფიკაციის ასამაღლებელი კურსები, კონფერენციები, გაცვლითი, საერთაშორისო და/ან ადგილობრივი პროექტები, რომლებიც ემსახურება პროფესიულ და/ან სწავლების უნარის განვითარებას.

- **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის**

  - სასურველია, პროგრამაში გაძლიერდეს სამეცნიერო კვლევით უნარებზე ორიენტირებული აქტივობები.
  - სასურველია უნივერსიტეტმა პროგრამაში მიუთითოს უცხო ენის ცოდნის აუცილებლობა და დამადასტურებელ რომელ სერტიფიკატს უდიარებს კონკურსანტს.

- **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)**

- განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

1.1 პროგრამის მიზნები შეესაბამება დაწესებულების მისიას, ნათლად არის ჩამოყალიბებული, ორიენტირებულია დასაქმების ბაზარზე და მიღწევადია
პროგრამის მიზნები შეესაბამება დაწესებულების მისიას, ნათლად არის ჩამოყალიბებული, ორიენტირებულია დასაქმების ბაზარზე და მიღწევადია. თბილისის თავისუფალი უნივერსიტეტის (შემდგომ უნივერსიტეტი) მისიაა შექმნას საქართველოში სწავლის, სწავლებისა და კვლევის საუკეთესო გარემო და ეს გარემო ხელმისაწვდომი გახადოს გამორჩეული ახალგაზრდებისთვის; სტუდენტებს ჩამოუყალიბოს თავისუფალ და კრიტიკულ აზროვნებაზე დაფუძნებული ღირებულებები, რათა მათ შეძლონ სხვადასხვა გარემოში ორიენტირება და ადაპტირება, მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილებების მიღება და იმ გამოწვევებისადმი შემოქმედებითი მიდგომა, რომელთაც მათ თანამედროვე, სწრაფად ცვალებადი სამყარო სთავაზობს; უზრუნველყოს სწავლება და სწავლა ქართულ ენაზე, რათა ამ გზით ხელი შეუწყოს ქართული ენის განვითარებას, როგორც სამეცნიერო და საკომუნიკაციო ენა იყოს სტუდენტების ინტერესებზე და მათ შემდგომ წარმატებაზე ორიენტირებული. უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების სამაგისტრო პროგრამის მიზანია საშუალო და მაღალი რანგის მენეჯერებს და ანალიტიკოსებს/კონსულტანტებს შეუქმნას გარემო, სადაც ისინი შეძლებენ როგორც გაიღრმავონ ბიზნეს-გადაწყვეტილებების და ბიზნესის მართვის ინსტრუმენტების თეორიული ცოდნა, ასევე უპასუხონ პრაქტიკაში დასმულ ამოცანებსა და გამოწვევებს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ უნივერსიტეტის მისია; ○ პროგრამა; ○ გასაუბრება უნივერსიტეტის რექტორთან და ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან; ○ უნივერსიტეტის წესდება; ○ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - http://freeuni.edu.ge/
რეკომენდაციები: ○
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ○
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის კომპონენტის (სასწავლო კურსი, მოდული და სხვა) შინაარსი, სწავლების მეთოდებისა და კრედიტების მოცულობის გათვალისწინებით, უზრუნველყოფს ამ კომპონენტით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას

პროგრამის კომპონენტის (სასწავლო კურსი, მოდული და სხვა) შინაარსი, სწავლების მეთოდებისა და კრედიტების მოცულობის გათვალისწინებით, უზრუნველყოფს ამ კომპონენტით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას.
პროგრამა შედგება 120 ECTS **კრედიტისგან, რომელიც გადანაწილებულია ოთხ მოდულზე:** 21 ECTS **კრედიტი** I მოდულის, 29 ECTS კრედიტი II მოდულის, 30 ECTS კრედიტი III მოდულის და 25 ECTS კრედიტი IV მოდულის სასწავლო კურსებია. ამასთან, სადიპლომო პროექტზე გამოყოფილია 15 ECTS კრედიტი. პროგრამის ფარგლებში შემოთავაზებულია არჩევითი სასწავლო კურსები.
1 ECTS **კრედიტი 28 საათია.**

პროგრამა პრაქტიკატევადი ტიპისაა. პროგრამის ცალკეულ კომპონენტში სწავლების და შეფასების მრავალფეროვანი მეთოდები გამოიყენება, რომლებიც უზრუნველყოფენ კომპონენტით განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

თუმცა, საქართველოს უმაღლესი განათლების შესახებ კანონის პირველი მუხლის „წ" ქვეპუნქტის მიხედვით მაგისტრატურა – აკადემიური უმაღლესი განათლების მეორე საფეხურის საგანმანათლებლო პროგრამაა, რომელიც მოიცავს სამეცნიერო კვლევის ელემენტებს და მიზნად ისახავს ბაკალავრის შემდგომი დონის სპეციალისტის ან მკვლევრის მომზადებას, აგრეთვე პირს ამზადებს მიღებული კვალიფიკაციით მუშაობისათვის; ამ განმარტებიდან გამომდინარე და ასევე სადიპლომო პროექტების შეფასების საფუძველზე, რომელიც ძირითადად ბიზნეს გეგმებით და კომპანიის შეფასებებით იყო წარმოდგენილი შეიძლება ითქვას, რომ მაგისტრატურის პროგრამა განიცდის სამეცნიერო ელემენტების ნაკლებობას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- პროგრამა;
- სილაბუსები;

○ გასაუბრება პროგრამის ხელმძღვანელთან, სტუდენტებთან, აკადემიურ, მოწვეულ პერსონალთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებელებთან.

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია უმაღლესი განათლების მეორე საფეხურისადმი მოთხოვნების გათვალისწინებით, პროგრამა უზრუნველყოფილ იქნას სამეცნიერო კვლევის ელემენტებით;

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

■ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.3 პროგრამის კომპონენტების ერთობლიობა უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს შესაბამისი საფეხურის აღმწერის სათანადო დონით

პროგრამის კომპონენტების ერთობლიობა მეტწილად უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს შესაბამისი საფეხურის აღმწერის სათანადო დონით.
შეფასებული სასწავლო პროგრამის დასრულების შემდეგ კურსდამთავრებულს ენიჭება ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხი.
უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს მიმართულების, სპეციალობის და სპეციალიზაციების ჩამონათვალში ბიზნესის ადმინისტრირება წარმოდგენილია მიმართულების სახით (კვალიფიკაციის კოდი 02). კვალიფიკაციის ფორმირების წესის მიხედვით პირველი საფეხურის საგანმანათლებლო პროგრამის კვალიფიკაციის სახელწოდება მოიცავს ტერმინს – „მაგისტრი", შესაბამისი მიმართულების ან/და დარგის/სპეციალობის მითითებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე, კვალიფიკაციის ფორმირება შესაბამისობაშია საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მოთხოვნებთან, თუმცა კვალიფიკაციის კოდი არც პროგრამაში და არც თვითშეფასების ანგარიშში არ არის მითითებული.

გარდა ამისა, საქართველოს განათლების და მეცნიერების მინისტრის ბრძანება #120/ნ (2010 წლის 10 დეკემბერი) ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩოს დამტკიცების შესახებ ერთი და იმავე მისანიჭებელი კვალიფიკაციის საბაკალავრო, სამაგისტრო და სადოქტორო პროგრამების სწავლის შედეგები და მიზნები უნდა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისაგან შინაარსის მიხედვით და უნდა იყოს მზარდი საფეხურის გათვალისწინებით, კერძოდ ამ ბრძანების მესამე მუხლის მესამე პუნქტის მიხედვით „უმაღლესი განათლების საფეხურები, სწავლის შედეგების მიხედვით, აღწერილია იერარქიულად. უმაღლესი განათლების ყოველი მომდევნო საფეხური გულისხმობს წინა საფეხურზე მიღებული სწავლის შედეგების საფუძველზე დამატებითი სწავლის შედეგების მიღწევას“ და კლასიფიცირებულია შესაბამის საფეხურზე მისაღწევი ცოდნის, უნარებისა და ღირებულების მიხედვით.

აღსანიშნავია, რომ პროგრამაში წარმოდგენილია ისეთი საგნები, როგორებიცაა „ადამიანური რესურსების მართვა“, „პროექტების მართვა“, „მართვის საინფორმაციო სისტემები“, „კორპორაციული ფინანსები“, (მთლიანად საგნების 22 პროცენტი), რომელთა არა მხოლოდ სახელწოდება, არამედ გარკვეული კომპონენტი (ძირითადი ლიტერატურა, თემები, სწავლის შედეგები) იმეორებს ბაკალავრიატის პროგრამის ანალოგიური სასწავლო კურსის კომპონენტებს.

1. **კორპორაციული ფინანსები**

- სწავლის შედეგები იდენტურია (მაგალითად, ეცოდინება ფინანსური უწყისებში მოცემული ინფორმაციის იდენტიფიცირება - იდენტურია, შეეძლება გაანალიზება და მისი გამოყენება კომპანიის ღირებულების მაქსიმიზირებისთვის მიზნებისთვის - იდენტურია და ა.შ. იხ სილაბუსები);
- გამოყენებული ლიტერატურა იდენტურია Fundamentals of financial management, by E. Brigham 12e, Case Problems in Finance, by Kester;
- შინაარსი - იდენტურია;

2. **პროექტის მენეჯმენტი**

- სწავლის შედეგები იდენტურია (მაგალითად ბაკალავრიატი - ეცოდინება პროექტის მენეჯმენტის არსი, ტერმინოლოგია, უპირატესობები; მაგისტრატურა - ეცოდინება პროექტის მენეჯმენტის არსი, ტერმინოლოგია, უპირატესობები; დანარჩენი იხილეთ სილაბუსში);
- გამოყენებული ლიტერატურა იდენტურია: ბაკალავრიატი - Project Management – The Managerial Process– Erik W. Larson, Clifford F. Gray (მე5 გამოცემა); მაგისტრატურა - Project Management – The Managerial Process– Erik W. Larson, Clifford F. Gray (მე5 გამოცემა).
- შინაარსი იდენტურია იხ სილაბუსი;

3. **Excel-ი ბიზნესისათვის და მოდელირება Excel-ში**

- სწავლის შედეგები თითქმის იდენტურია: მაგალითად, Excel-ი ბიზნესისათვის (ბაკალავრიატი) - ეცოდინება Excel; მოდელირება Excel-ში (მაგისტრატურა) - ეცოდინება Excel); დანარჩენი იხილეთ სილაბუსში);
- გამოყენებული ლიტერატურა - Excel-ი ბიზნესისათვის - Wayne L. Winston, Microsoft Excel Data Analysis and Business Modeling, 2013-ელექტრონული წიგნი და სამუშაო ფაილები; მოდელირება Excel-ში - Wayne L. Winston "Microsoft Excel 2013: Data Analysis and Business Modeling", 2013 თუმცა აქვე დამატებული აქვს John Walkenbach "Excel® 2010 Formulas", 2010.
- შინაარსი - თითქმის იდენტურია.

4. მენეჯერული აღიცხვა

- **სწავლის შედეგები** - ბაკალავრიატი - ეცოდინება მენეჯერული აღრიცხვის საკითხები; შეეძლება სხვადასხვა ტიპის ბიზნესში წარმოქმნილ დანახარჯთა სტრუქტურაში გარკვევა; მაგისტრატურა - ეცოდინება მენეჯერული აღრიცხვის საკითხები; შეეძლება სხვადასხვა ტიპის ბიზნესში წარმოქმნილ დანახარჯთა სტრუქტურაში გარკვევა;
- **გამოყენებული ლიტერატურა** - ბაკალავრიატი - Charlez T. Horngren, Srikant M. Dater, George Foster, Cost Accounting (A Managerial Emphasis), 14-th ed. 2012. მენეჯერული აღრიცხვა, კონსპექტი თავისუფალი უნივერსიტეტის სტუდენტებისათვის; 2010. მაგისტრატურა - Charlez T. Horngren, Srikant M. Dater, George Foster, Cost Accounting (A Managerial Emphasis), 14-th ed.
- შინაარსი თითქმის მსგავსია. (იხ. სილაბუსი)

პროგრამაში ერთ-ერთი სავალდებულო ასათვისებელი კომპონენტია სადიპლომო პროექტი, ვიზიტის დროს ექსპერტების თხოვნის საფუძველზე ადმინისტრაციამ უზრუნველყო დაცული სადიპლომო პროექტების წარდგენა, რომელშიც ვლინდება ისეთი ხარვეზები როგორიცაა: წყაროების არასწორი მითითება და გამოყენებული ლიტერატურის არ ქონა, არსებული ფაქტები ყურადსაღები უნდა იყოს პროგრამაზე პასუხისმგებელი პირებისთვის.
აქვე აღსანიშნავია ისიც, რომ უნივერსიტეტს უნდა გააჩნდეს პლაგიატის აღმოჩენის მექანიზმი, რომლის ერთი მხრივ იქნება პრევენცია პლაგიატის შემთხვევებისგან თავის დასაცავადდ მეორე მხრივ მასთან ბრძოლის საშუალება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- პროგრამა;
- სილაბუსები;
- გასაუბრება პროგრამის ხელმძღვანელთან, სტუდენტებთან, აკადემიურ, მოწვეულ პერსონალთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებელებთან.

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია გადამუშავდეს სასწავლო კურსების „ადამიანური რესურსების მართვა", „პროექტების მართვა", „მართვის საინფორმაციო სისტემები", „კორპორაციული ფინანსები",

„მენეჯერული აღრიცხვა", მოდელირება Excel-ში სილაბუსები, და მოხდეს მკაფიო გამიჯვნა საბაკალავრო პროგრამის ანალოგიური სასწავლო კურსებისგან.

- სასურველია სადიპლომო პროექტისთვის წაყენებული მოთხოვნების სრულფასოვნად შესასრულებლად გარკვეული ღონისძიებების გატარება და პლაგიატის საწინააღმდეგო მექანიზმის შემუშავება.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

■ **ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.4 პროგრამის სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობას საგანმანათლებლო (განათლების შემდგომ საფეხურზე) და დასაქმების ბაზარზე

პროგრამის სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობას საგანმანათლებლო (განათლების შემდგომ საფეხურზე) და დასაქმების ბაზარზე.

სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან გასაუბრებისას გამოვლინდა, რომ სწავლის შედეგები ხელს უწყობენ შესაფასებელი პროგრამის კურსდამთავრებულებს დასაქმებაში, რადგანაც ისინი ფლობენ იმ ცოდნასა და კომპეტენციებს, რაზეც დასაქმების ბაზარზე მოთხოვნაა: კომუნიკაციის, მონაცემთა პროგრამული დამუშავების და ანალიზის უნარებს. მათ აქვთ ინგლისური ენის ცოდნის მაღალი დონე; მოქნილები არიან ბაზრის სწრაფად ცვალებადი მოთხოვნების მიმართ. პროგრამის კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობას ადასტურებს მათი დასაქმების მაჩვენებელი (83%).

აღსანიშნავია, რომ პროგრამა არის პრაქტიკატევადი და არ არის ორიენტირებული მეცნიერული კვლევის უნარების განვითარებაზე. სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან და ადმინისტრაციის წარმომადგენელებთან გასაუბრებისას აღინიშნა, რომ შესაფასებელი პროგრამის კურსდამთავრებულების მიზანია შრომის ბაზარზე გასვლა და არა სამეცნიერო-აკადემიურ სფეროში საქმიანობა, ან განათლების შემდგომ საფეხურზე სწავლის

გაგრძელება. პროგრამის სტუდენტებს და კურსდამთავრებულებს არ გამოუთქვამთ დოქტორანტურაში სწავლის გაგრძელების სურვილი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- პროგრამა;
- სილაბუსები;
- გასაუბრება პროგრამის ხელმძღვანელთან, სტუდენტებთან, აკადემიურ, მოწვეულ პერსონალთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან.

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია პროგრამაში გაძლიერდეს სამეცნიერო კვლევით უნარებზე ორიენტირებული აქტივობები.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

-

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

■ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.5 პროგრამის სწავლის შედეგების განსაზღვრისა და პროგრამის განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (დამსაქმებლები, აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები) მონაწილეობის მექანიზმი შემუშავებულია და ხორციელდება

პროგრამის სწავლის შედეგების განსაზღვრისა და პროგრამის განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (დამსაქმებლები, აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები) მონაწილეობის მექანიზმი შემუშავებულია და ხორციელდება. მიუხედავად იმისა, რომ კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა პირდაპირი ჩართვა პროგრამის განვითარებაში არ ხორციელდება, პროგრამის ხელმძღვანელებს და ადმინისტრაციას მათთან მუდმივი პირდაპირი კავშირი აქვთ. ყოველ სემესტრულად ტარდება სტუდენტთა გამოკითხვა ელექტრონული ფორმით. ამასთან, სტუდენტებს აქვთ შეუზღუდავი წვდომა ადმინისტრაციასა და აკადემიურ პერსონალთან ნებისმიერი თვალსაზრისის მიწოდებისას, სასწავლო პროცესთან და პროგრამასთან დაკავშირებით. ყველა თვალსაზრისის თავმოყრა და ამოცანების გადანაწილება ხდება ადმინისტრირების პროცესში, ამიტომ პროგრამის განხორციელებაში ჩართული ყველა რგოლი პასუხისმგებელია ხარისხის უზრუნველყოფაზე კონკრეტული გადასაწყვეტი ამოცანის მიხედვით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ პროგრამა; ○ სილაბუსები; ○ გასაუბრება პროგრამის ხელმძღვანელთან, სტუდენტებთან, აკადემიურ, მოწვეულ პერსონალთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებელებთან.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ■ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა			√	

2. **სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა**

2.1 პროგრამაზე მიღების წინაპირობები გამჭვირვალეა და უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნის, უნარებისა და ღირებულებების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას, რაც ემსახურება სტუდენტის მიერ სწავლის შედეგების მიღწევას
ბიზნესის ადმინსიტრირების საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამაზე სწავლის უფლება აქვს არანაკლებ ბაკალავრის ან მასთან გათანაბრებული აკადემიური ხარისხის მქონე პირს საერთო სამაგისტრო/საერთაშორისო გამოცდების, შიდა/გარე მობილობის საფუძველზე ან საერთო სამაგისტრო გამოცდების ჩაბარების გარეშე საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. პროგრამაზე დაიშვებიან მსურველები ერთიანი ეროვნული გამოცდებისა და გასაუბრების შედეგების შესაბამისად. დამატებითი აუცილებელი მოთხოვნაა სულ მცირე ორ წლიანი გამოცდილება საშუალო ან მაღალი რანგის მენეჯერის ან/და ბიზნეს-ანალიტიკოსის/კონსულტანტის პოზიციაზე. პროგრამის ხელმძღვანელთან გასაუბრებისას აღინიშნა, რომ ასევე სამაგისტრო პროგრამაზე დაიშვებიან „Excell" ფორმატში ტესტებისა და ამოცანების ჩაბარებისას. თუმცა სტუდენტებთან გასაუბრებისას ეს ფაქტი არ დადასტურდა. გარდა ამისა, არც თვითშეფასების ანგარიშში, არც პროგრამაში დამატებით მოთხოვნებში არ არის მოცემული უცხო ენის ცოდნა (გამოცდის ჩაბარება ან საერთაშორისო აღიარების მქონე სერთიფიკატის წარმოდგენა). მითუმეტეს, რომ სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული გამოყენებული ლიტერატურა ინგლისურ ენაზეა.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ „ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამა; ○ პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; ○ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი
რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- სასურველია უნივერსიტეტმა პროგრამაში მიუთითოს უცხო ენის ცოდნის აუცილებლობა და განისაზღვროს ენის დამადასტურებელ, რომელ სერტიფიკატს უღიარებს კონკურსანტს.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

-

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 პროგრამის სხვადასხვა კომპონენტში გამოყენებული სწავლების მეთოდების ერთობლიობა უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული შედეგების მიღწევას

ბიზნესის ადმინისტრირების სამაგისტრო პროგრამის სწავლების პროცესში გამოიყენება ლექცია, სემინარი, კომპიუტერული ლაბორატორია, პრაქტიკული მეცადინეობები და სიმულაციები, ქეისის მეთოდები, სამუშაო პრაქტიკა. მიღწეული სწავლის შედეგების გაზომვისას გამოიყენება, როგორც მაფორმირებელი ისე შემაჯამებელი შეფასების ფორმები. ესენია: საშინაო დავალებები, ტესტები, ზეპირი და წერითი გამოცდა, პრეზენტაცია, ესეები, ქეისის წერითი გარჩევა, ქეისებზე დისკუსია, ანგარიშები და სხვა. ზემოთ მოცემული სწავლის მეთოდები და მათი ადეკვატური კავშირი შეფასების ფორმებთან ხელს უწყობს სწავლის შედეგების მიღწევას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- „ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამა;
- "ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიურება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- ინტერვიურება პროგრამის ხელმძღვანელთან;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - http://freeuni.edu.ge/

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

■ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3 პროგრამაში შემავალი კომპონენტების თანმიმდევრობა და შემდგომ კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები ლოგიკურია

სამაგისტრო პროგრამა შემუშავებულია მოდულების სახით. თითოეულ მოდულში განსაზღვრულია კონკრეტული სასწავლო დისციპლინები, რომელიც ემსახურება დასახული მიზნების და შედეგების მიღწევას (თუ არ ჩავთვლით 1.3 კომპონენტში მოცემულ მიგნებას). მისაღწევი კომპეტენციების ფორმირების ლოგიკური თანმიმდევრობა განსაზღვრავს სამაგისტრო პროგრამის სტრუქტურას და სასწავლო გეგმას. პირველ ეტაპზე სამაგისტრო პროგრამა იწყება საბაზისო საგნების შესწავლით (მოდული 1: ბიზნესი, ბიზნესის სამართალი, ეკონომიქსი, მოდელირება,რაოდენობრივი მეთოდები, საკუთარი თავის მართვა და ლიდერობა). მომდევნო მოდულებში ისწავლება ის საგნები, რომელიც უზრუნველყოფს მიღებული ცოდნის საფუძველზე მაგისტრანტის ახალი კომპეტენციების შეძენას და არსებულის განვითარებას, რაც საბოლოო ჯამში აისახება ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის შესაბამისი კომპეტენციების ფორმირებაში.

ამასთან, პროგრამაში შემავალი ზოგიერთი კომპონენტის მიმართ გაგვაჩნია კონკრეტული მოსაზრებები:

1. სამაგისტრო პროგრამის სასწავლო გეგმაში, მე-3 მოდულის სასწავლო კურსის „სტრატეგიული მენეჯმენტს" არ გააჩნია წინაპირობა, მაშინ როდესაც იგივე მოდულის სასწავლო კურსის „სტრატეგიული მარკეტინგის" წინაპირობაა სასწავლო კურსი„ ბიზნესი". გარდა ამისა, სასწავლო კურსისათვის „სტრატეგიული მენეჯმენტი" თავისი სირთულიდან გამოდინარე, რომელშიც შედის ისეთი საკითხების სწავლება, როგორიცაა თამაშების თეორია, ქსელური ეფექტები და სტრატეგია, მინიმუმ საჭიროებს სასწავლო კურსის „ბიზნესის" წინაპირობად ჩასმას.

2. სადიპლომო პროექტის მიზანია „კურსდამთავრებულმა შეძლოს პროგრამაში მიღებული თეორიული ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენება, პრობლემის არსში გარკვევა, შედეგზე ორიენტირებული გადაწყვეტილების ჩამოყალიბება, კვლევისა და ანალიზის მეთოდების გამოყენება. შესაბამისად სადიპლომო პროექტის მიზანი მოითხოვს სპეციალობის სავალდებულო საგნების წინაპირობად განსაზღვრას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- „ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამა;
- პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიურება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია სასწავლო კურსის სტრატეგიული მენეჯმენტის წინაპირობად განისაზღვროს სასწავლო კურსი ბიზნესი .
- რეკომენდირებულია სადიპლომო პროექტის წინაპირობად განისაზღვროს ყველა სავალდებულო საგნების სწავლება.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

-

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

■ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 სტუდენტის შეფასების მეთოდები საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეულ კომპონენტში უზრუნველყოფს ამავე კომპონენტით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას, რაც დასტურდება შეფასების შედეგებით

სასწავლო კომპონენტში სტუდენტის სწავლის შედეგის მიღწევის დონის შეფასება ხდება 100 - ქულიანი სისტემით. სასწავლო კომპონენტის შეფასება მოიცავს ორ ფორმას - შუალედურ შეფასებას და დასკვნით შეფასებას. გარდა ამისა სტუდენტის შუალედური აქტიურობის მრავალფეროვანი მეთოდი გამოიყენება და მათი გამოყენება დამოკიდებულია სასწავლო კურსის სპეციფიკურობასა და დატვირთვაზე, რომელიც დეტალურად არის გაწერილი ცალკეული სასწავლო კურსის სილაბუსში. ინფორმაცია შეფასების სისტემისა და კომპონენტების შესახებ ხელმისაწვდომია მაგისტრანტებისთვის.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ „ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამა; ○ პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიურება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ○ ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; ○ ინტერვიურება პროგრამის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○
შეფასება ■ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სტუდენტის ცოდნის შეფასებისას გამოიყენება გამჭვირვალე კრიტერიუმები, რაც უზრუნველყოფს სტუდენტის ინფორმირებულობას მიღწეული შედეგების, ნაკლოვანებებისა და გაუმჯობესების გზების შესახებ

სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები, ფორმები და წესები მიმართულია სწავლის შედეგების მიღწევაზე, შეფასების შედეგები ხელმისაწვდომია სტუდენტებისთვის, სასწავლო კურსის განმახორციელებელი ლექტორები სტუდენტებთან ერთად განიხილავენ მიღწეულ შედეგებს, ეხმარებიან მათ შედეგების გაუმჯობესებაში და უტარებენ კონსულტაციებს, რაც სასწავლო პროცესის დაწყებისთანავე კონსულტაციების ცხრილშია გათვალისწინებული. შეფასების ფორმები და კრიტერიუმები ასახულია სასწავლო კომპონენტების პროგრამებში (სილაბუსებში), რომელიც საჯარო და ხელმისაწვდომია სტუდენტებისთვის.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ „ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამა; ○ პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიურება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ○ ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; ○ ინტერვიურება პროგრამის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ■ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		√		

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

3.1 სტუდენტი იღებს თავისი პროფილის განსაზღვრის, სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და მიღწევების გასაუმჯობესებლად აუცილებელ ინფორმაციას, კონსულტაციასა და დახმარებას
პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტებისა და აკრედიტაციის ვიზიტის ფარგლებში მოპოვებული ინფორმაციის საფუძველზე იკვეთება შემდეგი გარემოებები: უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული და აკადემიური პერსონალი აქტიურად არის ჩართული სტუდენტთა პროფილის განსაზღვრაში, ასევე სტუდენტები აღნიშნავენ მათთან მჭიდრო კომუნიკაციას სასწავლო პროცესის დაგეგმვასთან დაკავშირებით. სტუდენტების სასწავლო გეგმა მორგებულია მათ დღის წესრიგზე, რაც კურსზე ერთდროულად პროფესიული განვითარების და ცოდნის მიღების საშუალებას სთავაზობს მათ. როგორც სტუდენტები, ასევე კურსდამთავრებულები აღნიშნავენ, რომ უნივერსიტეტის აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალი მუდმივად გამოხატავს მზაობას კონსულტაციებისა და მათი დახმარებისთვის. ისინი მიიჩნევენ, რომ პროგრამით გათვალისწინებული საგნები მისაღებია მათი პროფესიული განვითარებისთვის.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • ინტერვიუს შედეგები; • სილაბუსები; • ბიზნესის ადმინისტრირების საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა; • თბილისის თავისუფალი უნივერსიტეტი წესდება • შპს თბილისის თავისუფალი უნივერსიტეტის სტრუქტურული ერთეულების დებულება • სამაგისტრო პროგრამების დებულება
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის •

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 დაწესებულების აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემაში გათვალისწინებულია სტუდენტთან ინდივიდუალური მუშაობა

დაწესებულების აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემასა და სილაბუსებში გათვალისწინებულია ინდივიდუალური მუშაობის გრაფიკი, აღიშნული ფაქტი დასტურდება სტუდენტებთან ინტერვიუების შედეგადაც.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- "ბიზნესის ადმინისტრირების" საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა;
- ინტერვიურება პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.3 დაწესებულება ხელს უწყობს სტუდენტის ჩართვას კვლევითი პროექტების განხორციელებაში, პრაქტიკული უნარების განმავითარებელ კომპონენტებსა და კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი ინიციატივების განხორციელებაში

თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტების, სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან გასაუბრების საფუძველზე ვლინდება, რომ ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამის ფარგლებში სტუდენტების კმაყოფილება საკმაოდ მაღალია,

სტუდენტები და კურსდამთავრებულები ასახელებენ მათ მიერ წაყენებულ გარკვეული ტიპის ინიციატივებს, რომლებიც უნივერსიტეტის მხარდაჭერით განხორციელდა, ასევე აღნიშნავენ, რომ ის ცოდნა და პრაქტიკული უნარ-ჩვევები, რომელსაც არსებული პროგრამის ფარგებში იძენენ ეხმარებათ მათ პროფესიულ განვითარებასა და კარიერულ ზრდაში.

თუმცა აღსანიშნავია ის ფაქტიც, რომ სტუდენტები არ ფლობენ ინფორმაციას და არ იყენებენ უნივერსიტეტში არსებულ ელექტრონულ საბიბლიოთეკო რესურსებს, რაც ერთობ მნიშვნელოვანია თანამედროვე სამეცნიერო ლიტერატურის შესწავლისა და კვლევებში გამოყენებისთვის.

დამატებით სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან გასაუბრების შედეგად გამოიკვეთა, რომ ისინი არ არიან ჩართულნი ადგილობრივ და საერთაშორისო კვლევით პროექტებში, რაც სამეცნიერო საქმიანობის ხელშემწყობი ფაქტორია და არ პასუხობს საქართველოს უმაღლესი განათლების შესახებ კანონის პირველი მუხლის „წ" ქვეპუნქტს, რომლის მიხედვით მაგისტრატურა – აკადემიური უმაღლესი განათლების მეორე საფეხურის საგანმანათლებლო პროგრამაა, რომელიც მოიცავს სამეცნიერო კვლევის ელემენტებს და მიზნად ისახავს ბაკალავრის შემდგომი დონის სპეციალისტის ან მკვლევრის მომზადებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ინტერვიუ სტუდენტებთან;
- სილაბუსები;
- ბიზნესის ადმინისტრირების საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა;
- სამაგისტრო პროგრამების დებულება

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია სტუდენტების ჩართულობის გაზრდა სამეცნიერო კვლევით პროექტებში, ასევე მნიშვნელოვანია ელექტრონული საბიბლიოთეკო რესურსების პოპულარიზაცია.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ■ **ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.4 დაწესებულება ორიენტირებულია სწავლების, სამეცნიერო მუშაობისა და კურსდამთავრებულთა დასაქმებულობის ინტერნაციონალიზაციაზე
დაწესებულებაში ვიზიტის დროს გამოიკვეთა, რომ უნივერსიტეტს გაფორმებული აქვს სხვადასხვა ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმი საერთაშორისო დაწესებულებებთან, რაც ერთობ მნიშვნელოვანია ინტერნაციონალიზაციის პროცესის ხელშესაწყობად. ასევე სტუდენტები აღნიშნავენ უნივერსიტეტში სხვადასხვა მეცნიერის მიერ ჩატარებული საჯარო ლექციების შესახებ და კმაყოფილებას გამოთქვამენ არსებულთან დაკავშირებით. თუმცა აღსანიშნავია, რომ ინტერვიუზე მყოფი მაგისტრანტებისა და კურსდამთავრებულების ინტერესი და ჩართულობა გაცვლით პროგრამებთან დაკავშირებით არ ფიქსირდება. ისინი არგუმენტად ასახელებდნენ იმ ეტაპზე პროფესიული კუთხით კარიერულ წინსვლას. აქვე უნდა აღინიშნოს ის ფაქტიც, რომ სტუდენტების მონაწილეობა სამეცნიერო კონფერენციებში საკმაოდ დაბალია, რაც სამეცნიერო მუშაობის ინტერნაციონალიზაციის განვითარების ერთ-ერთი ხელშემშლელ ფაქტორად მიიჩნევა.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები - ინტერვიუს შედეგები; - სილაბუსები; - ბიზნესის ადმინისტრირების საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა; - სამაგისტრო პროგრამების დებულება
რეკომენდაციები: • რეკომენდირებულია გაძლიერდეს მაგისტრანტების ჩართვა სამეცნიერო კონფერენციებში და მოხდეს გაცვლითი პროგრამების პოპულარიზაცია

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ■ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა		√		

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

4.1 დაწესებულების ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას
დაწესებულების ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას. ვიზიტის დროს ექსპერტები გაეცნენ უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურას, აუდიტორიები აღჭურვილია სწავლებისათვის საჭირო ინვენტარით-კომპიუტერებით, პროექტორებით. ბიბლიოთეკა პასუხობს მოთხოვნებს. მასში 18000-მდე ხელ ნაბეჭდი დოკუმენტია მოთავსებული. ბიბლიოთეკა მუშაობს 24/7 რეჟიმში და სტუდენტებს ეძლევა საშუალება ნებისმიერ დროს ისარგებლონ მისი მომსახურებით. სილაბუსებში მითითებული სავალდებულო ლიტერატურა ხელმისაწვდომია ბიბლიოთეკაში, ელექტრონულ ბიბლიოთეკაში, უნივერსიტეტის შიდა ელექტრონულ ბაზაში EMIS-ი. შიდა ელექტრონულ ბაზაში ასევე ისახება ლექტორების მიერ ჩატარებული ლექცია-სემინარების ძირითადი მასალები, საშინაო დავალებები, სლაიდები და საჩვენებელი მასალა. ეს ხდის სტუდენტსა და ლექტორს შორის კომუნიკაციას მარტივს და გამჭვირვალეს. დაწესებულების ინფრასტრუქტურა

და ტექნიკური აღჭურვილობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის დათვალიერება ადგილზე;
- ინტერვიურება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან;
- "ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

-

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

-

შეფასება

■ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 კომპონენტის განმახორციელებელი პირი თავად ფლობს შეთავაზებული კომპონენტის სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელ კომპეტენციებს, რაც დგინდება: აკადემიური პერსონალის შემთხვევაში - ბოლო 10 წლის განმავლობაში შესრულებული სამეცნიერო ნაშრომით (სახელოვნებო მიმართულებებში - შემოქმედებითი პროექტით), რომელიც ადასტურებს შესაბამის დარგში მის კომპეტენტურობას; ხოლო მოწვეული პერსონალის ან მასწავლებლის შემთხვევაში - შეიძლება დადასტურდეს პრაქტიკული გამოცდილებით

პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია აკადემიური პერსონალი 8 ადამიანის სახით. პროგრამის განმახორციელებელი პირები ფლობენ სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელ კომპეტენციებს. ეს დასტურდება მათი პრაქტიკული გამოცდილებით.

თუმცა ვიზიტის შედეგად არ დგინდება უნივერსიტეტის პროფესორ-მასწავლებლების მაღალი ჩართულობა კვლევით და სამეცნიერო სამუშაოებში. არ დგინდება პროგრამაში ჩართული აკადემიური პერსონალის აქტიური მონაწილეობა საერთაშორისო სამეცნიერო პროექტებში, კვლევებსა და კონფერენციებში.

უნივერსიტეტის მიერ მოწოდებული ინფორმაციიდან დგინდება, რომ აკადემიურ პერსონალს (ნაწილს) არ გააჩნია ბოლო წლებში გამოქვეყნებული სამეცნიერო ნაშრომები. მაგალითად: მენეჯმენტის სასწავლო კურსის ავტორის მიერ ბოლო სტატია გამოქვეყნებულია 1988წ. და სახელმძღვანელო - 1994წ.; მარკეტინგის მენეჯმენტის, მარკეტინგული კვლევის, მომხმარებელთა ქცევის სასწავლო კურსის ლექტორის ბოლო სტატია გამოქვეყნებულია 2011წ. და ა.შ.

უნივერსიტეტის სამაგისტრო პროგრამის აკადემიური პერსონალის და მოწვეული ლექტორების შემადგენლობაში არიან მაგისტრის ხარისხის მქონე ლექტორები, მაგალითად: მენეჯმენტის, ოპერაციების მენეჯმენტის, ფინანსების და ფინანსური აღრიცხვის ლექტორები, კორპორაციული ფინანსების, საფინანსო ინსტიტუტების და ბაზრების, ეკონომიქსის ლექტორები), რომელთა აქტიური მონაწილეობა საერთაშორისო სამეცნიერო პროექტებში, კვლევებსა და კონფერენციებში არ დგინდება მოწოდებული დოკუმენტაციით.

ვიზიტის შედეგად ირკვევა, თავისუფალი უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის მხრიდან სამაგისტრო პროგრამაში ჩართული პროფესორ-მასწავლებლების პროფესიული განვითარებისათვის გატარებული ღონისძიებები სუსტია.
ადმინისტრაციასთან გასაუბრების შედეგად გამოირკვა, რომ თავად უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია, კერძოდ, განათლების ხარისხის მართვის სამსახურის უფროსი, არ თვლის საჭიროდ ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამაში ჩართული პროფესორ-მასწავლებლების კვალიფიკაცია და პროფესიული განვითარება დასტურდებოდეს სამეცნიერო პუბლიკაციებით ან/და სამეცნიერო ცხოვრებაში ჩართულობის გზით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ინტერვიურება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის პირადი საქმეები.

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია აკადემიური პერსონალის ჩართულობის ამაღლება სამეცნიერო და კვლევით საქმიანობაში. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის განვითარების

მიზნით განხორციელდეს სხვადასხვა სახის პროფესიული განვითარების ღონისძიებები (ტრენინგები, სამუშაო მივლინებები, კვალიფიკაციის ასამაღლებელი კურსები, კონფერენციები, გაცვლითი, საერთაშორისო და/ან ადგილობრივი პროექტები, რომლებიც ემსახურება პროფესიულ და/ან სწავლების უნარის განვითარებას.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ■ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.3 პროგრამის განხორციელება ხელშეწყობილია სათანადო კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით
პროგრამის განხორციელება ხელშეწყობილია სათანადო კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით. ბიზნესის სკოლის პროგრამას ემსახურება დეკანატი, რომელსაც წარმოადგენს დეკანი, ასოცირებული დეკანი, სკოლის კოორდინატორი. სკოლას ემსახურება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის სხვა რგოლები, როგორებიც არის სარეგისტრაციო ოფისი, სტუდენტებთან ურთიერთობის სამსახური, კარიერული განვითარების ცენტრი, ბიბლიოთეკა, საგამოცდო ცეტრი, სპორტისა და კულტურის ცენტრი, ტრეინინგ ცენტრი ბაზალეთზე.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ ინტერვიურება საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელ ადმინისტრაციულ და დამხმარე პერსონალთან; ○ "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;

- ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 სასწავლო მასალა დაფუძნებულია მიმართულების/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას

სასწავლო მასალა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. პროგრამაში გამოყენებული სასწავლო მასალები დაფუძნებულია შესაბამისი მიმართულების აქტუალურ მიღწევებზე. სასწავლო პროგრამებს ემსახურება უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკა. წიგნების კატალოგი არსებობს ელექტრონულად და ხელმისაწვდომია EMIS-ის სისტემიდან. ბიბლიოთეკა აღჭურვილია თანამედროვე ინფრასტრუქტურით. სტუდენტებს აქვთ წვდომა საერთაშორისო ელექტრონულ-კვლევით და საბიბლიოთეკო ბაზებზე https://www.jstor.org/ http://polpred.com/ https://clarivate.com/ www.opendoar.org www.roar.eprints.org www.doaj.org www.beallslist.weebly.com www.gutenberg.org წიგნების შეძენა ხდება ბიბლიოთეკისთვის უახლესი გამოცემების გამოსვლისთანავე. უნივერსიტეტში პერიოდულად ხორციელდება სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალის პერიოდული გამოკითხვა, რაც გათვალისწინებულია ბიბლიოთეკაში სასწავლო მასალების უზრუნველყოფაში და მოდერნიზაციაში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- ინტერვიურება ხარისხის სამსახურის ხელმძღვანელთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამათვრებულებთან;

- "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - http://freeuni.edu.ge/

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

■ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.5 არსებობს პროგრამის ფინანსური უზრუნველყოფა

პროგრამის უზრუნველყოფისთვის წინასწარი ფინანსური გათვლებით შედგენილია ხარჯთაღრიცხვა, რაც ასახულია უნივერსიტეტის ფაკულტეტის 2018 წლის ბიუჯეტში. თუმცა ვიზიტის დროს შესაბამისი დამადასტურებელი დოკუმენტაცია წარმოდგენილი არ იყო.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ინტერვიუები უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან;

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○
შეფასება ■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა		√		

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

5.1 მოქმედებს და საჯაროდ ხელმისაწვდომია ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს "დაგეგმე - განახორციელე - შეამოწმე - განავითარე" ციკლს
უნივერსიტეტის ერთ-ერთი სტრუქტურული ერთეულია ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, რომელიც რეგულირდება უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულებით. საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების პროცესს წარმართავს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური. იყენებს ფაკულტეტის რესურსს შეფასების შეუფერხებლად განხორციელების მიზნით. შეფასება ხორციელდება წინასწარი განსაზღვრული კრიტერიუმებით და პროცედურებით და გამოიყენება როგორც რაოდენობრივი, ასევე თვისებრივი მაჩვენებლები.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების შემდეგ გასცემს რეკომენდაციას პროგრამის განხორციელების, პროგრამის განხორციელებაზე უარის თქმის ან პროგრამაში ცვლილებების შეტანის შესახებ. როგორც ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსმა აღნიშნა გადაწყვეტილების მიღების პროცესი დოკუმენტურად არ აისახება, ვინაიდან ზედმეტი ბიუროკრატიაა. დაინტერესებული მხარეები ერმანეთს თავიანთი მოსაზრებების თაობაზე ატყობინებენ ელექტრონული ფოსტით, საჭიროების შემთხვევაში იკრიბებიან და თათბირობენ (თუმცა ისინი ხშირად იკრიბებიან სათათბიროდ) კონკრეტული საკითხის გარშემო, რომელიც ეხება ხარისხის უზრუნველყოფას, საბოლოო გადაწყვეტილება აისახება რექტორის ბრძანებებში. გამომდინარე აქედან რთულია დოკუმენტალურად შევაფასოთ, როგორ გადაწყვეტილების მიღების პროცესში დაინტერესებული მხარეები როგორ არიან ჩართულნი.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • "ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა; • ინტერვიურება ხარისხის სამსახურის ხელმძღვანელთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; • ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; • გამოკითხვის შედეგები; • "ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; • შრომის ბაზრის კვლევა; • უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - http://freeuni.edu.ge
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○
შეფასება ■ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 შიდა და გარე შეფასება გამოყენებულია საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის გასაუმჯობესებლად

უნივერსიტეტში დანერგილია თვითშეფასების მექანიზმი, რომლის მიზანია პრობლემების იდენტიფიცირება, მათი გადაჭრა და განვითარება. თვითშეფასებაში ჩართულია როგორც ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, ასევე უნივერსიტეტის სკოლები და ყველა სამსახური, რომელსაც შესაძლოა ეხებოდეს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელება.
გამოკითხვის შედეგების და ჩატარებული შემოწმება-შეფასების ანალიზის საფუძველზე ხარვეზების და სტანდარტებთან შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს გამოაქვს დასკვნა აღმოჩენილი ხარვეზების ან სასწავლო პროცესის სუსტი მხარეების შესახებ და შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს.

სასწავლო პროცესის და საგანმანათლებლო პროგრამის ადმინისტრირების მიზნით ტარდება მონიტორინგი გამოკითხვის და ანკეტირების მეთოდით. სასწავლო კურსების წამყვანი აკადემიური პერსონალი, მოწვეული პერსონალი და სტუდენტები პერიოდულად აფასებენ სასწავლო პროცესსა და სასწავლო კურსებს. შიდა შეფასების მნიშვნელოვან ეტაპს წარმოადგენს მონიტორინგის შედეგების ანალიზი, რომლის ერთ-ერთი კომპონენტია სასწავლო წლის დასრულების შემდეგ ჩატარებული ე.წ. SWOT-ანალიზი, რომელიც გულისხმობს შიდა გარემოს გამოკვლევას ძლიერი და სუსტი მხარეების გამოვლენის საფუძველზე და შესაძლებლობებისა და საფრთხეების განსაზღვრას გარე ფაქტორების ზემოქმედების შედეგად. უნივერსიტეტი გარე შეფასების მექანიზმად იყენებს აკრედიტაციის პროცესს. პროგრამამ აკრედიტაცია მიიღო 2011 წელს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- "ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- ინტერვიურება ხარისხის სამსახურის ხელმძღვანელთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიურება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- გამოკითხვის შედეგები;
- "ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- შრომის ბაზრის კვლევა;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - http://freeuni.edu.ge

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

o

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ■შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	√			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება:

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 33

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა			√	
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		√		
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა		√		
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა		√		
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	√			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის