განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება

საბანკო საქმე

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება

შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი: 2018 წლის 4 ოქტომბერი

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 2019 წლის 8 იანვარი

თბილისი
2019

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	**204555524**
დაწესებულების სახე	სასწავლო უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	საბანკო საქმე
განათლების საფეხური	მაგისტრატურა
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მითითებით	ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი საბანკო საქმეში 020401
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	120
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტებული საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება 15.10.2013, №153

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	გოჩა თუთბერიძე, ევროპის უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	თეა კასრაძე, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ბექა მარუაშვილი
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	დავით ცირამუა, ილიას უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

- **ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**

შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტში საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა ხორციელდება 2012 წლიდან. საგანმანათლებლო პროგრამა ითვალისწინებს 120 ECST კრედიტის დაგროვებას. ერთი სასწავლო წელი შედგება ორი, შემოდგომისა და გაზაფხულის სემესტრებისგან, მოიცავს 38 სასწავლო და სასესიო კვირას, 4 კვირას დამატებითი გამოცდებისათვის (2 კვირა თითოეულ სემესტრში). საგანმანათლებლო პროგრამა ორწლიანია; სემესტრის განმავლობაში მაგისტრანტმა სასურველია დაძლიოს საშუალოდ 30 კრედიტი, ხოლო წელიწადში - 60 კრედიტი, თუმცა, პროგრამის სპეციფიკიდან და სტუდენტის ინდივიდუალური დატვირთვიდან გამომდინარე, წელიწადში კრედიტების რაოდენობა შეიძლება იყოს 60-ზე ნაკლები ან მეტი, მაგრამ არა უმეტეს 75-ისა. საბანკო საქმის სამაგისტრო სპეციალობის საბაზისო კურსების მოდული ითვალისწინებს 24 კრედიტს, მათგან სავალდებულოა 12 კრედიტი, არჩევითია 13. ხოლო სპეციალობის სასწავლო მოდული ითვალისწინებს 54 კრედიტს, მათგან სავალდებულოა 36კრედიტი, კვლევითი მოდული 30 კრედიტია. თეორიული ცოდნის პრაქტიკაში გადასატანად სამაგისტრო პროგრამა ითვალისწინებს პროფესიულ პრაქტიკას. სტუდენტები პრაქტიკას გადიან საბანკო, მიკროსაფინანსო, აუდიტორულ კომპანიებში და სხვა სახელმწიფო, კერძო და არასამთავრობო ორგანიზაციებში, რომლებიც მოქმედებენ საქართველოში, საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად. პროფესიული პრაქტიკის მოცულობაა 12 კრედიტი და შეიძლება განხორციელდეს იმ ორგანიზაციებში, რომლებთანაც უნივერსიტეტს გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ურთიერთთანამშრომლობის შესახებ ან იმ სტრუქტურებში, რომლებიც ოფიციალურად ადასტურებენ კონკრეტულ მაგისტრანტზე პრაქტიკის გავლისათვის მზადყოფნას. სამაგისტრო ნაშრომი წარმოადგენს საგანამანათლებლო პროგრამის შემადგენელ სამეცნიერო-კვლევით კომპონენეტს, რომელიც უნდა შეასრულოს სტუდენტმა სამაგისტრო პროგრამის ფარგლებში და დაიცვას სამაგისტრო ნაშრომის დაცვის კომისიის ღია სხდომაზე. სამაგისტრო ნაშრომის მოცულობაა მინიმუმ 50 გვერდი. სამაგისტრო ნაშრომის მიზანია სწავლის პროცესში მიღებული დარგობრივი ცოდნის სისტემატიზაცია, კვლევითი, პრაქტიკული, შემოქმედებითი უნარების გამოვლენა.

- **აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა**

აკრედიტაციის ვიზიტი განხორციელდა 2018 წლის 4 ოქტომბერს თბილსში არსებულ მისამართზე: სამღერეთის ქ. 5. ვიზიტამდე წინა დღეს 3 ოქტომბერს შეიკრიბა ექსპერტთა ჯგუფი (გოჩა თუთბერიძე, თეა კასრაძე, ბექა მარუაშვილი) 14 საათიდან და 18 საათამდე მიმდინარეობდა თვითშეფასების ანგარიშის განხილვა. ცენტრის მიერ მოწოდებული ფორმის მიხედვით განისაზღვრა ის აუცილებელი კითხვები, რომელიც დაისვა მომდევნო დღეებში ინტერვიუს პროცესში პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან და კომპონენტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით.
4 ოქტომბერს აღნიშნულ დაწესებულებაში ვიზიტის ფარგლებში 9:00 საათიდან დაიწყო სამუშაო შეხვედრა პროგრამაში ჩართულ დაინტერესებულ პირებთან. სამუშაო განრიგის მიხედვით შეხვედრა/გასაუბრება შედგა ადმინისტრაციასთან (რექტორი, რექტორის მოადგილე, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი, ბიზნესისა და სოციალური მეცნიერებების ფაკულტეტის დეკანი, გთუნის საერთაშორისო ურთიერთობების განყოფილების ხელმძღვანელი, გთუნის იურიდიული სამსახურის უფროსი, გთუნის ინფორმატიკის კათედრის ხელმძღვანელი), თვითშეფასების ჯგუფთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან ფაკულტეტის წარმომადგენლებთან, დამსაქმებლებთან. ასევე ვიზიტის ფარგლებში განხორციელდა

მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის (ბიბლიოთეკა, სააუდიტორიო ოთახები, ლაბორატორიები, კაბინეტები და ა.შ) დათვალიერება.
სამუშაო შეხვედრა მიმდინარეობდა მშვიდ გარემოში, კონსტრუქციული დიალოგით და მსჯელობით კონკრეტულ საკითხებთან მიმართებით. ექსპერტთა ჯგუფს საშუალება ჰქონდა ობიექტურად შეეფასებინა პროგრამა თითოეული სტანდარტის მიხედვით.

- **საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებო პროგრამა შესაბამისობაშია IV, V და III სტანდარტებთან, მეტწილად შესაბამისობაშია I სტანდარტთან და ნაწილობრივ შესაბამისობაშია II სტანდარტთან.

- **რეკომენდაციები**

  - პროგრამის მიზნების რეალიზაციისათვის აუცილებელია დამატებითი ფინანსური რესურსების მობილიზაცია ან ისეთი მარკეტინგული ღონისძიებების დაგეგმვა და განხორციელება, რომელიც გაზრდის სასწავლებლის ცნობადობას და გამოიწვევს სტუდენტთა კონტინგეტის გაზრდას;
  - პროგრამამ უნდა უზრუნველყოს ბიზნესისა და მენეჯმენტის ფართო, ანალიტიკური და ინტეგრირებული სწავლება. კურსდამთავრებულებმა უნდა შეძლონ რელევანტური ცოდნის და გაგების დემონსტრირება ზოგადად ორგანიზაციების (არა მხოლოდ ბანკების), გარე გარემოს, რომელშიც ფუნქციონირებენ ეს ორგანიზაციები და იმის შესახებ, თუ როგორ იმართებიან (მენეჯმენტი) ეს ორგანიზაციები;

  - საგანმანათლებლო პროგრამის შედეგების მისაღწევად აუცილებელია პროგრამის სტრუქტურაში (სავალდებულო და აჩევითი სასწავლო კურსების კომპონენტებში) განხორციელდეს ცვლილებები:

    - მონეტარული პოლიტიკა და საბანკო საქმის სამართლებრივი რეგულირება სპეციალობის არჩევითი სასწავლო კურსებიდან გადატანილი უნდა იქნას სპეციალობის სავალდებულო სასწავლო კურსებში
    - მენეჯერული ეკონომიკა სპეციალობის საბაზისო არჩევითი კურსების კომპონენტიდან გადავიდეს სპეციალობის საბაზისო სავალდებულო კურსების კომპონენტში
    - საერთაშორისო საფინანსო და ეკონომიკური ორგანიზაციები სპეციალობის სავალდებულო სასწავლო კურსების კომპონენტიდან გადავიდეს სპეციალობის არჩევით სასწავლო კურსების კომპონენტში
    - სასწავლო კურსის „ფინანსური რისკები და სადაზღვევი ბაზარი“ ნაცვლად უნდა მოხდეს ფინანსური რისკების მართვის სწავლება, სადაც აქცენტი გაკეთებული იქნება საბანკო-საკრედიტო რისკების მართვაზე
    - პროგრამის სავალდებულო სასეწავლო კურსებს უნდა დაემატოს სასწავლო კურსი „პერსონალის სტრატეგიული მართვა“;
  - უსდ-მ უზრუნველყოს სამაგისტრო ნაშრომების ისეთი თემატიკის შერჩევა, რომელიც სრულ თანხვედრაში იქნება პროგრამის ფარგლებში მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან;
  - სასწავლო კურსებზე დაშვების წინაპირობები საჭიროებს გადახედვას: „საბაკო-სავალუტო ოპერაციები“ დაშვების წინაპირობა უნდა იყოს „საბანკო საქმე“ და არა „გლობალური ბიზნესი“. სამაგისტრო ნაშრომის მომზადება/დაცვას პროგრამაში წინაპირობა არ აქვს

მითითებული, სილაბუსით კი დაშვების წინაპირობას „საბანკო საქმე“ წარმოადგენს, თუმცა ასევე უნდა იყოს წინაპირობად მითითებული „ბიზნესის კვლევს მეთოდები“;

- უსდ-მ მოახდინოს კრედიტების განაწილების სისტემის გადახედვა. სასწავლო კურსების ფარგლებში მისანიჭებელი კრედიტების რაოდენობის მეტი სიზუსტით განსაზღვრა უსდ-ს მისცემს საშუალებას პროგრამაში ჩართოს ის სასწავლო კურსები, რომლეთა შესწავლაც აუცილებელია საბანკო საქმეში ბიზნესის ადმინისტრირების აკადემიური ხარისხის მქონე პირთათვის;
- გადაიხედოს და მეტი სიზუსტით შეირჩეს სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ძირითადი ლიტერატურა;
- უსდ-მ მეტი ყურადღება დაუთმოს სტუდენტთა მიერ სამაგისტრო ნაშრომის ფარგლებში ჩატარებული კვლევის ხარისხს და გამოყენებულ კვლევის მეთოდებს;
- უსდ-ს მიერ სასწავლო პრაქტიკის ობიექტები შეირჩეს იმ ნიშნით, რომ მათ უზრუნველყონ როგორც პრაქტიკის, ისე მთლიანობაში პროგრამის მიზნების მიღწევის ხელშეწყობა;
- დაწესებულებამ უნდა უზრუნველყოს პროგრამის შინაარსთან ბმაში მყოფი დარგის ექსპერტების მოწვევა საჯარო ლექციების, ვორქშოპებისა და ტრენინგების ჩატარების მიზნით;
- დაწესებულებამ უნდა უზრუნველყოს სტუდენტებისა და კურსდამთავრებულების კარიერული განვითარებისა და დასაქმების მიმართულებით მხარდაჭერის გაძლიერება;

- **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის**

  - სასურველია დაწესებულება მეტი ყურადღებით მოეკიდოს სამაგისტრო პროგრამაზე ჩარიცხვის მსურველი აბიტიურიენტების მიერ უცხო ენის ცოდნის შემოწმებას, რათა რეალურად იყოს უზრუნველყოფილი სტუდენტთა მიერ უცხო ენის B2 დონეზე ცოდნა;
  - სამაგისტრო ნაშრომებზე მუშაობის დროს სტუდენტთა ხელშეწყობის მიზნით სასურველია უსდ-მ მოახდინოს მონაცემების დამუშავებისა და ანალიზისათვის სპეციალური პროგრამული უზრუნველყოფის შეძენა (SPSS ან STATA);
  - სასურველია დაწესებულებამ გააძლიეროს ინტერნაციონალიზაციის კომპონენტი და სტუდენტებს შესთავაზოს საერთაშორისო გაცვლითი პროგრამები;

- **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)**

განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

სამაგისტრო პროგრამაში აკრედიტაციის მინიჭების შემდეგ განიცდიდა ცვლილებებს. კერძოდ:

2013-2014 სასწავლო წელს განხორციელდა ცვლილება და სწვლების ენა ფორმულირდა შემდეგნაირად: საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლების ენაა ქართული (ინგლისური ან/და რუსულენოვანი კომპონენტებით). თარგმანის სახით სილაბუსში მითითებული რუსული და ინგლისურეოვანი ლიტერატურა, მიეთითა ორიგინალის ენაზეც;

2014-2015 სასწავლო წელს განხორცილებული ცვლილებებით:

1. ამოღებულ იქნა სამაგისტრო-სასემინარო ნაშრომი და მისი კრედიტები (10 კრედიტი) გადანაწილდა სავალდებულო დისციპლინების შესწავლაზე. (მონეტარული პოლიტიკა და ფინანსური რისკები და სადაზღვევო ბაზარი);

2. საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლების ენა ფორმულირდა შემდეგნაირად - ქართული (ინგლისური ან/და რუსულენოვანი კომპონენტებით);

3. პროგრამზე მიღების დამატებითი პირობა ფორმულირდა შემდეგნაირად - უცხო ენის შესაბამის (B2) დონეზე ცოდნის დადასტურება სერტიფიკატით ან გამოცდით;

4. სასწავლო კურსი „კომერციული ბანკების ფინანსები“გადატანილი იქნა პირველი სასწავლო წლის მეორე სემესტრში, ხოლო საგანი ,,საბანკო-სავალუტო ოპერაციები'', რომელიც სასწავლო გეგმით გათვალსწინებულია პირველი კურსის მეორე სემესტრში გადატანილი იქნა მეორე კურსის პირველ სემესტრში;

5. შეიცვალა სამაგისტრო ნაშრომისა და პროფესიული პრაქტიკის სილაბუსში მოცემული შეფასებების კრიტერიუმები;

6. სამაგისტრო ნაშრომის შესრულების ერთ–ერთ მთავარ წინაპირობად განისაზღვრა სასწავლო კურსი „კვლევის თანამედროვე მეთოდები'';

7. ლექციებსა და სწავლის შედეგების შეფასების პროცესში ამაღლდა მულტიმედია საშუალებების და ინფორმაციული ტექნოლოგიების გამოყენების დონე.

2015-2016 სასწავლო წელს უმნიშვნელო ცვლილებები შევიდა პრიგრამაში.

2016-2017 სასწავლო წელს კი პროგრამამ განიცადა მნიშვნელოვანი ცვლილება. კერძოდ, კვლევითი და პრაქტიკული კომპეტენციების გაღრმავების მიზნით სამაგისტრო ნაშრომის კრედიტების მოცულობა განისაზღვრა 30 კრედიტით, ხოლო სამაგისტრო ნაშრომის მოცულობა განისაზღვრა მინიმუმ 50 გვერდის მოცულობით. სასწავლო კურსების კრედიტების შესაბამისი სტუდენტის საათობრივი დატვირთვის გაანგარიშებამ განაპირობა სასწავლო კურსების კრედიტების კორექტირება („ფინანსური რისკები და სადაზღვევო ბაზარი“ და „მონეტარული პოლიტიკა“ სასწავლო კურსების კრედიტები 10-დან 5 კრედიტამდე შემცირდა).

2017-2018 სასწავლო წელს პროგრამამ განიცადა ცვლილებები უკვე აკრედიტაციის ახალი სტანდარტებიდან გამომდინარე. კერძოდ, პროგრამის მიზნები გაიწერა კომპეტენციებით, პროგრამას დაემატა პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა, სასწავლო კურსების სწავლის შედეგების პროგრამის სწავლის შედეგებთან შესაბამისობის მიზნით პროგრამას დაემატა კურიკულუმის რუკა (საგანმანათლებლო პროგრამისა და სასწავლო კურსების სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა), რომელიც თვალსაჩინოდ აღწერს თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგების შესაბამისობას პროგრამის ზოგადი და დარგობრივი კომპეტენციებით აღწერილ სწავლის შედეგებთან.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები
პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული იგი და რა წვლილი შეაქვს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები ჩამოყალიბებულია ნათლად, ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული პროგრამა და შეესაბამება შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტის მისიას, ფასეულობებს, მიზნებსა და ამოცანებს, ბიზნესისა და სოციალური მეცნიერებების ფაკულტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიას. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები ითვალისწინებს ადგილობრივი შრომის ბაზრის მოთხოვნებს და საერთაშორისო ტენდენციებს. ინტერნაციონალიზაციის კუთხით პროგრამის ძირითადი ორიენტირია ევროპულ საგანმანათლებლო სივრცესთან თავსებადი სტანდარტისა და შესადარი საგანმანათლებლო პროგრამების შექმნა, სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალისათვის აკადემიური მობილობის პირობების უზრუნველყოფა; თანამედროვე სწავლების ტექნოლოგიების, ლიტერატურის დანერგვა-გამოყენება; სტუდენტთა დამატებითი განათლებისა და პროფესორ-მასწავლებელთა კვალიფიკაციის ამაღლებისათვის გამოცდილი მეცნიერებისა და ექსპერტების მოწვევა, მასტერ-კლასების, ტრეინინგების, სემინარების ორგანიზება. თანამშრომლობა პარტნიორ უნივერსიტეტებთან. უნივერსიტეტი თანამშრომლობს ინჰოლანდის უნივერსიტეტის ჰარლემის ეკონომიკის სკოლასთან (ნიდერლანდები), ვენდსპლისის (ლატვია) უნივერსიტეტთან საიდანც რეგულარულად ჩამოდიან პროფესორები და ატარებენ საჯარო ლექციებს და მასტერკლასებს სტუდენტებისათვის. ასევე უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალი აქტიურ მონაწილეობას იღებს ეროვნულ და საერთაშორისო პროექტებში. პროგრამის მიზნები მეტწილად რეალისტურია და მიღწევადი. პროგრამას ჰყავს სტუდენტების მცირე რაოდენობა. ბოლო ორი წლის მიღება ჯამში არის 11 სტუდენტი. ამასთან, მიღების დაბალი მაჩვენებელი ფიქსირდება 2014 წლიდან. შესაბამისად, დაბალი ფინანსური შემოსავლებით და აქედან გამომდინარე პროგრამის არსებული ბიუჯეტით საკმაოდ რთული იქნება პროგრამით განსაზღვრული მიზნების რეალიზაცია.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა; ○ უნივერსიტეტის და ბიზნესისა და სოციალური მემცნიერებების ფაკულტეტის მისიები; ○ უნივერსიტეტის და ბიზნესისა და სოციალური მეცნიერებების ფაკულტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმები;

- უნივერსიტეტის შინაგანაწესი;
- შრომის ბაზრისა კვლევა;
- საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების მექანიზმი;
- გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტის ვებგვერდით: www.gtuni.edu.ge

რეკომენდაციები:

- პროგრამის მიზნების რეალიზაციისათვის აუცილებელია დამატებითი ფინანსური რესურსების მობილიზაცია ან ისეთი მარკეტინგული ღონისძიებების დაგეგმვა და განხორციელება, რომელიც გაზრდის სასწავლებლის ცნობადობას და გამოიწვევს სტუდენტთა კონტინგენტის გაზრდას.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;

- შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის სწავლის შედეგები არის გაზომვადი, რეალისტური და აღწერს იმ ცოდნას, უნარებს და კომპეტენციას, რომელსაც მაგისტრი იძენს პროგრამის დასრულებისას. სწავლის შედეგები მეტწილად შეესაბამება ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის საბანკო საქმეში შესაბამის დონეს და მისანიჭებელ კვალიფიკაციას. ამ შემთხვევაში ვგულისხმობთ იმას, რომ პროგრამა ძირითადად არის ორიენტირებული საბანკო სფეროზე და ამ სფერისთვის კვალიფიციური კადრების მომზადებაზე. თუმცა პროგრამით გათვალისწინებული კვალიფიკაცია არის „ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის კვალიფიკაცია/აკადემიური ხარისხი საბანკო საქმეში – Master of Busiuness Administration in Banking". შესაბამისად, პროგრამის სწავლის შდეგები უნდა მოიცავდნენ არა მხოლოდ საბანკო სფეროს არამედ ბიზნესის ადმინისტრირების და მენეჯმენტის ძირითად სფეროებსაც. ბიზნესის ადმინსიტრირების მაგისტრის კვალიფიკაციის მიმნიჭებელმა სგანმანათლებლო პროგრამამ უნდა უზრუნველყოს ბიზნესისა და მენეჯმენტის ფართო, ანალიტიკური და ინტეგრირებული სწავლება. კურსდამთავრებულებმა უნდა შეძლონ რელევანტური ცოდნის და გაგების დემონსტრირება **ორგანიზაციების, გარე გარემოს,** რომელშიც ფუნქციონირებენ ეს ორგანიზაცეიბი და იმის შესახებ, თუ როგორ **იმართებიან** (მენეჯმენტი) ეს ორგანიზაციები.

პროგრამას განსაზღვრული აქვს სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი. სტუდენტის მიერ სწავლის შედეგების მიღწევის დადგენა, ხდება აკადემიური მოსწრფების ანალიზით, რაც საჭიროებს პროგრამის და სილაბუსის დონეზე მონაცემების დამუშავებას და პროცენტული განაწილების დინამიკის შესწავლას.

აკადემიური მოსწრების ანალიზით დგინდება, რამდენად რთული ან მარტივია სასწავლო კურსის პროგრამა, რამდენად მართებულადაა შერჩეული შესასწავლი თემები, შეფასების რამდენად ადეკვატური ფორმებია გამოყენებული ლექტორების მიერ და რამდენად მაღალია მაგისტრანტთა მომზადების დონე. აკადემიური მოსწრების ანალიზისთვის დაწესებულება მიმართვას ერთ-ერთ ყველაზე ხშირად გამოყენებად და ფართოდ გავრცელებული მიდგომას, ნორმალურ განაწილებას („გაუსის" განაწილებას), რაც ნიშნავს, რომ დამოუკიდებელი და ერთნაირად განაწილებული გარკვეული ტიპის შემთხვევითი სიდიდეების საშუალო არითმეტიკული მიისწრაფის სტანდარტული ნორმალური განაწილებისკენ, პრაქტიკულად კი ეს ნიშნავს, რომ იმ აკადემიური მოსწრების განაწილება, რომლებზეც ბევრი დაახლოებით ერთნაირი ფაქტორი მოქმედებს, შეიძლება ჩაითვალოს სტანდარტულ ნორმალურ განაწილებად. აღნიშნულის საფუძველზე სტანდარტული ნორმალური განაწილების დიაპაზონებია:

10% „A" - ფრიადი

25% "B"- ძალიან კარგი

30% "C" -კარგი

25% "D" -დამაკმაყოფილებელი

რანჟირების სკალის მიხედვით, სტუდენტთა ძირითად მასას საშუალო მოსწრება უნდა ჰქონდეს, ძალიან მაღალი და დაბალი ნიშნები კი – სტუდენტთა შესაბამისად 10–10%–ს. აღნიშნული დიაპაზონიდან 20%-იანი გადახრის შემთხვევაში გადაიხედება სწავლის შედეგები და მისი მიღწევის გზები. სასწავლო პროცესის და სტუდენტთა სწავლის შედეგების შეფასების მიზნით უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

○ საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა. ○ უნივერსიტეტის და ბიზნესისა და სოციალური მემცნიერებების ფაკულტეტის მისიები. ○ უნივერსიტეტის და ბიზნესისა და სოციალური მეცნიერებების ფაკულტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმები. ○ უნივერსიტეტის შინაგანაწესი. ○ შრომის ბაზრისა კვლევა. ○ საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების მექანიზმი ○ გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტის ვებგვერდით: www.gtuni.edu.ge
რეკომენდაციები: პროგრამამ უნდა უზრუნველყოს ბიზნესისა და მენეჯმენტის ფართო, ანალიტიკური და ინტეგრირებული სწავლება. კურსდამთავრებულებმა უნდა შეძლონ რელევანტური ცოდნის და გაგების დემონსტრირება ზოგადად **ორგანიზაციების (არა მხოლოდ ბანკების), გარე გარემოს,** რომელშიც ფუნქციონირებენ ეს ორგანიზაციები და იმის შესახებ, თუ როგორ **იმართებიან** (მენეჯმენტი) ეს ორგანიზაციები.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა		✓		

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები
უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი გურამ თავართქილაძის სასწავლო უნივერსიტეტის საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამაზე საქართველოს მოქალაქეებისთვის დაშვების აუცილებელი პირობაა მსურველის მიერ საერთო სამაგისტრო გამოცდის და სპეციალობაში შიდა საუნივერსიტეტო გამოცდის ჩაბარება და B2 დონეზე უცხო ენის ცოდნის დადასტურება დადგენილი სერტიფიკატით ან გამოცდით. დაშვების წინაპირობები ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკას, უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნის, უნარებისა და ღირებულებების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას, რაც მიღწევადს ხდის სწავლის შედეგებს. თუმცა ინტერვიუს დროს სტუდენტთა გარკვეულმა ნაწილმა უცხო ენის B2 დონეზე ცოდნა ვერ დაადასტურეს. უცხო ქვეყნის მოქალაქეებისათვის ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე სტუდენტის სტატუსის მოპოვების უფლება შესაძლებელია საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილი წესების საფუძველზე. პროგრამაზე სწავლის უფლება შეუძლია მოიპოვოს აგრეთვე შიდა მობილობით უსდ-ის სხვა ფაკულტეტის ან გარე მობილობის საფუძველზე სხვა უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სამაგისტრო პროგრამის სტუდენტმა, საქართველოს კანონმდებლობის და გთუნი-ს სასწავლო პროცესის მარეგულირების წესის მოთხოვნათა შესაბამისად. ინფორმაცია პროგრამაზე ჩარიცხვის წინაპირობის, პროგრამის მიზნების, შედეგების, შეფასების სისტემის შესახებ საჯაროა და განთავსებულია უნივერსიტეტის ვებგვერდზე. სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები გამჭვირვალე და სამართლიანია. სწავლის მსურველთა უკეთ ინფორმირების მიზნით ყოველწლიურად ტარდება ღია კარის დღეები, იბეჭდება ფლაიერები, სტუდენტებისთვის ეწყობა პრეზენტაციები და ტარდება სხვადასხვა სარკლამო ღონისძიებები. სტუდენტებისა და მობილობით სარგებლობის

მსურველთათვის უნივერსიტეტის ვებ გვერდზე განთავსებულია შესაბამისი სრულყოფილი ინფორმაცია.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები 1. უსდ-ის საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამა 2. უსდ-ის საბანკო საქმის თვითშეფასების დოკუმენტი 3. უსდ-ის ვებგვერდით: www.gtuni.edu.ge 4. ინტერვიუ საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამის სტუდენტებთან
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის სასწავლო დაწესებულება მეტი ყურადღებით მოეკიდოს სამაგისტრო პროგრამაზე ჩარიცხვის მსურველი აბიტიურიენტების მიერ უცხო ენის ცოდნის შემოწმებას, რათა რეალურად იყოს უზრუნველყოფილი სტუდენტთა მიერ უცხო ენის B2 დონეზე ცოდნა.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი
პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი

ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს და აკადემიური საბჭოს მიერ დამტკიცებულია საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგია. მეთოდოლოგიით განსაზღვრულია სწავლების ხარისხის განვითარების ძირითადი ასპექტები, რომელიც ეფუძნება ციკლს --"დაგეგმე - განახორციელე - შეამოწმე - განავითარე". მეთოდოლოგიაში აღწერილია ასევე საგანმანათლებლო პროგრამის დამტკიცების და პროგრამაში ცვლილებების შეტანის წესი.

საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამის ფარგლებში სწავლება მიმდინარეობს კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემის (ECTS-ის) ძირითადი მოთხოვნების გათვალისწინებით. სასწავლო პროცესი ეფუძნება მოდულების მიხედვით სწავლების პრინციპებს.

საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებულს ენიჭება ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხი საბანკო საქმეში 120 ECTS კრედიტის დაგროვების შემდეგ, რომელიც ნაწილდება შემდეგნაირად:

- საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამის საბაზისო კურსების მოდული ითვალისწინებს 24 კრედიტს (12 სავალდებულოა და 12 არჩევითი კრედიტი).
- სპეციალობის სასწავლო მოდული ითვალისწინებს 54 კრედიტს (სავალდებულო 36კრედიტი, აჩევითი 18 კრედიტი)
- კვლევითი მოდული 42 კრედიტია (პროფესიული პრაქტიკა 12 კრედიტი, სამაგისტრო ნაშრომი 30 კრედიტი).

საბაზისო და სპეციალობის სასწავლო კურსები ორიენტირებულია საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგებით განსაზღვრული ცოდნა-გაცნობიერებისა და ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების ფარგლებში გაწერილი ცოდნისა და უნარების სტუდენტისთვის გადაცემაზე. აღნიშნული სასწავლო კურსების ფარგლებში სტუდენტი იძენს სწავლისა და დასკვნის უნარებისთვის, ღირებულებების ფორმირებისთვის საჭირო უნარ-ჩვევებს. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები შესაბამისობაშია სწავლის შედეგებთან. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან. თუმცა, პროგრამის სტრუქტურის და შინაარსის მიმართ გვაქვს გარკვეული შენიშვნები:

პროგრამის მიზნებიდან გამომდინარე ზოგიერთი არჩევითი სასწავლო კურსის შეთავაზება უნდა ხდებოდეს სავალდებულო კურსების კომპონენტში, ზოგიერთი სავალდებულო კურსის კი პირიქით. კერძოდ:

- მონეტარული პოლიტიკა და საბანკო საქმის სამართლებრივი რეგულირება სპეციალობის არჩევითი სასწავლო კურსებიდან გადატანილი უნდა იქნას სპეციალობის სავალდებულო სასწავლო კურსებში.
- მენეჯერული ეკონომიკა სპეციალობის საბაზისო არჩევითი კურსების კომპონენტიდან გადავიდეს სპეციალობის საბაზისო სავალდებულო კურსების კომპონენტში.

- საერთაშორისო საფინანსო და ეკონომიკური ორგანიზაციები სპეციალობის სავალდებულო სასწავლო კურსების კომპონენტიდან გადავიდეს სპეციალობის არჩევით სასწავლო კურსების კომპონენტში. - სასწავლო კურსის „ფინანსური რისკები და სადაზღვევი ბაზარი“ ნაცვლად უნდა მოხდეს ფინანსური რისკების მართვის სწავლება, სადაც აქცენტი გაკეთებული იქნება საბანკო-საკრედიტო რისკების მართვაზე. - სასურველია პროგრამაში, თუნდაც არჩევით კომპონენტში, შეტანილი იქნას სასწავლო კურსი „პერსონალის სტრატეგიული მართვა“. სასწავლო კურსებზე დაშვების წინაპირობები საჭიროებს გადახედვას. კერძოდ, სასწავლო კურსების უმეტესობა დაშვების წინაპირობების გარეშეა, ზოგიერთ კურსს კი წინაპირობა არასწორად აქვს მითითებული. მაგ. „საბაკო-სავალუტო ოპერაციებს“ დაშვების წინაპირობად აქვს არა „საბანკო საქმე“, არამედ „გლობალური ბიზნესი“ მითითებული. სამაგისტრო ნაშრმის მომზადება/დაცვას პროგრამაში წინაპირობა არ აქვს მითითებული, სილაბუსით კი დაშვების წინაპირობას „საბანკო საქმე“ წარმოადგენს, თუმცა ასევე უნდა იყოს წინაპირობად მითითებული „ბიზნესის კვლევს მეთოდები“. ექსპერტთა ჯგუფის მიერ პროგრამის ფარგლებში მომზადებული და დაცული სამაგისტრო ნაშრომების გადახედვის შედეგად გამოიკვეთა, რომ სამაგისტრო ნაშრომების თემატიკა ზოგ შემთხვევაში მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან თანხვედრაში არ არის.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა ○ საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგია; ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან; ○ ინტერვიუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურების უფროსებთან; ○ ინტრევიუ დაინტერესებულ მხარეებთან (აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები); ○ პროგრამის ფარგლებში დაცული სამაგისტრო ნაშრომები
რეკომენდაციები: ○ საგანმანათლებლო პროგრამის შედეგების მისაღწევად აუცილებელია პროგრამის სტრუქტურაში (სავალდებულო და აჩევითი სასწავლო კურსების კომპონენტებში) განხორციელდეს ცვლილებები: - მონეტარული პოლიტიკა და საბანკო საქმის სამართლებრივი რეგულირება სპეციალობის არჩევითი სასწავლო კურსებიდან გადატანილი უნდა იქნას სპეციალობის სავალდებულო სასწავლო კურსებში. - მენეჯერული ეკონომიკა სპეციალობის საბაზისო არჩევითი კურსების კომპონენტიდან გადავიდეს სპეციალობის საბაზისო სავალდებულო კურსების კომპონენტში. - საერთაშორისო საფინანსო და ეკონომიკური ორგანიზაციები სპეციალობის სავალდებულო სასწავლო კურსების კომპონენტიდან გადავიდეს სპეციალობის არჩევით სასწავლო კურსების კომპონენტში.

- სასწავლო კურსის „ფინანსური რისკები და სადაზღვევი ბაზარი“ ნაცვლად უნდა მოხდეს ფინანსური რისკების მართვის სწავლება, სადაც აქცენტი გაკეთებული იქნება საბანკო-საკრედიტო რისკების მართვაზე.
- პროგრამის სავალდებულო სასეწავლო კურსებს უნდა დაემატოს სასწავლო კურსი „პერსონალის სტრატეგიული მართვა“.

- უსდ-მ უზრუნველყოს სამაგისტრო ნაშრომების ისეთი თემატიკის შერჩევა, რომელიც სრულ თანხვედრაში იქნება პროგრამის ფარგლებში მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან;
- სასწავლო კურსებზე დაშვების წინაპირობები საჭიროებს გადახედვას: „საბაკო-სავალუტო ოპერაციები“ დაშვების წინაპირობა უნდა იყოს „საბანკო საქმე“ და არა „გლობალური ბიზნესი“. სამაგისტრო ნაშრმის მომზადება/დაცვას პროგრამაში წინაპირობა არ აქვს მითითებული, სილაბუსით კი დაშვების წინაპირობას „საბანკო საქმე“ წარმოადგენს, თუმცა ასევე უნდა იყოს წინაპირობად მითითებული „ბიზნესის კვლევს მეთოდები“.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

- გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☒ **ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი

- ძირითადი სპეციალობის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს;

➢ სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი როგორც უკვე აღვნიშნეთ საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს 120 კრედიტს. აქედან სპეციალობის სასწავლო კურსებისათვის გამოყოფილია 54 კრედიტი. სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები, მიზნები, შეფასების სისტემა, სწავლის მეთოდები, შინაარსი და გამოყენებული ლიტერატურა მოცემულია სასწავლო კურსის სილაბუსებში. სილაბუსებში მოცემული კომპონენტები იმყოფებიან ერთმანეთთან ლოგიკურ ბმაში, რაც მთლიანობაში შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს. სილაბუსში მითითებული სავალდებულო ლიტერატურა და დამხამრე მასალები უმეტეს შემთხვევაში დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. თუმცა: გადასახედია კრედიტების განაწილების სისტემა. საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული 17 სასწავლო კურსიდან 15 კურსი 6 კრედიტიანია და 2 კურსიც - 9 კრედიტიანი. რაც ბადებს ეჭვს, რომ ეს არის კრედიტებთან დაკავშირებული საუნივერსიტეტო პოლიტიკა. უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურების ხელმძღვანელთა მტკიცებით კრედიტების მინიჭების საკითხს წყვეტენ კურსის წამყვანი და პროგრამის ხელმძღვანელი სტუდენტების ინტერესების გათვალისწინებით. მათივე მტკიცებით უსდ-ს შემუშავებული აქვს კრედიტების დასაბუთების ფორმა. სტუდენტი ყველა საგანზე ავსებს, თუ რა დრო სჭირდება მას საგნის მოსამზადებლად და მათი რეკომენდაციების გათვალისწინებით მიიღება გადაწყვეტილება. თუმცა სტუდენტებმა ინტერვიუს დროს განაცხადეს, რომ დატვირთის თვალსაზრისით 9 და 6 კრედიტიან საგნებს შორის განსხვავებას ვერ ხედავენ. ვფიქრობთ, პროგრამით გათვალისწინებული სასწავლო კურსების კრედიტების გადახედვის ხარჯზე შესაძლებელია პროგრამის როგორც სავალდებულო, ისე არჩევითი საგნების კომპონენტის გაძლიერება. სასწავლო კურსების ნაწილში გამოყენებული ძირითადი ლიტერატურა საჭიროებს გადხედვასა და განახლებას. მაგალითად, გაუგებარია საწავლო კურსში „მონეტარულ პოლიტიკა“ რატომ არის ძირითად ლიტერატურად ბლანშარის მაკროეკონომიკა მითითებული. 3 სასწავლო კურსს - საბანკო საქმე, საბანკო-სავალუტო ოპერაციები და კომერციული ბანკების ფინანსები, აქვს ძირითად ლიტერატურად ერთიდაიგივე სახელმძღვანელო მითითებული - ი. კოვზანაძე, გ. კონტრიძე, - „თანამედროვე საბანკო საქმე“.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საბანკო საქმნის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა; ○ სასწავლო კურსის სილაბუსები; ○ გასაუბრება აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან. ○ გასაუბრება პროგრამის ხელმძღვანელებთან.
რეკომენდაციები:

○ უსდ-მ მოახდინოს კრედიტების განაწილების სისტემის გადახედვა. სასწავლო კურსების ფარგლებში მისანიჭებელი კრედიტების რაოდენობის მეტი სიზუსტით განსაზღვრა უსდ-ს მისცემს საშუალებას პროგრამაში ჩართოს ის სასწავლო კურსები, რომლეთა შესწავლაც აუცილებელია საბანკო საქმეში ბიზნესის ადმინისტრირების აკადემიური ხარისხის მქონე პირთათვის. ○ გადაიხედოს და მეტი სიზუსტით შეირჩეს სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ძირითადი ლიტერატურა.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება
პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი სასწავლო უნივერსიტეტის სტუდენტები ჩართულნი არიან ადგილობრივ კვლევით პროექტებში. კერძოდ, სტუდენტებს საშუალება ეძლევათ ინტერესების მიხედვით მონაწილეობა მიიღონ უსდ-ში გამართულ ყოველწლიურ კონფერენციებში, სტუდენტთა დასაქმების ფორუმებში, სხვადასხვა კონკურსებში. სტუდენტებს შეუძლიათ მონაწილეობა მიიღონ აგრეთვე სხვა სასწავლებლებისა და ორგანიზაციების მიერ ორგანიზებულ

სამეცნიერო კონფერენციებში. შეუძლიათ წარმოადგინონ თავიანთი ნამუშევრები პროექტების სახით, მოახდინონ მათი საჯარო დაცვა. გარდა ამისა, საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამის ერთ-ერთი მნიშნელოვანი კვლევითი კომპონენტია პროფესიული პრაქტიკა და სამაგისტრო ნაშრომის მომზადება/დაცვა.

პროფესიული პრაქტიკის სილაბუსის თანახმად მისი მიზანია:

- სტუდენტ მაგისტრანტის მიერ საბანკო საქმიანობასთან დაკავშირებული მიღებული თეორიული ცოდნის განმტკიცება;
- საბანკო ურთიერთობათა მრავალმხრივ რეალურ სამუშაო გარემოში ცოდნის თეორიული და პრაქტიკული აპექტების შერწყმა და დამოუკიდებელი მუშაობის გამოცდილების მიღება;
- საბანკო-საფინანსო სექტორში პროფესიული საქმიანობისათვის აუცილებელი კომპეტენციების განვითარება;
- ახალ, გაუთვალისწინებელ სიტუაციურ და მულტიდისციპლინურ გარემოში დამოუკიდებლად მოქმედების უნარის ჩამოყალიბება;
- მომავალი წარმატებული საქმიანობისათვის საბანკო-საფინანსო მომსახურეობის ფორმების და სახეების შესახებ უახლესი ინფორმაციის, მოწინავე გამოცდილების გაზიარების და ცოდნის მუდმივი განახლების აუცილებლობის გაცნობიერება;
- სტუდენტ მაგისტრანტის დაკავშირება დამსაქმებელთან მისი ცოდნის წარმოჩენის და თვითპრეზენტაციის, ასევე შემდგომი შესაძლო დასაქმების შესაძლებლობის ხელშეწყობის მიზნით.

და მაგისტრანტები პრაქტიკას გაივლიან საფინანსო-საბანკო სექტორის სახელმწიფო, კერძო და არასამთავრობო (საქართველოს ბანკების ასოციაცია, კომერციული ბანკები, საქართველოს საპარტნიორო ფონდი, აუდიტორულ კომპანიებში, მიკროსაფინანსო და სხვა ორგანიზაციებში, რომლებიც მოქმედებენ საქართველოს საფინანსო სექტორში, საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად. პრაქტიკა შეიძლება განხორციელდეს იმ ორგანიზაციებშიც, რომლებთანაც უნივერსიტეტს გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ურთიერთთანამშრომლობის შესახებ ან/და ოფიციალურად ადასტურებს კონკრეტული მაგისტანტისათვის პრაქტიკის გავლისათვის მზადყოფნას, ან მაგისტრანტის სამუშაო ადგილის მიხედვით თუ იგი აკმაყოფილებს და შესაბამება სამაგისტრო პროგრამის სპეციალობის მოთხოვნებს.

თუმცა უსდ-ს მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაციის შესწავლით და ინტერვიუების შედეგად გაირკვა, რომ უსდ-ს მემორანდუმები ბანკების ასოციაციის გარდა გაფომებული აქვს და სტუდენტები პრაქტიკას გადიან მხოლოდ რამოდენიმე აუდიტორულ კომპანიაში, რომლებსაც ბანკებში აუდიტორული შემოწმების ჩატარების ლიცენზია არ აქვთ, რაც არ არის თანხვედრაში პროგრამის ფარგლებში მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან და ასევე ეწინააღმდეგება სილაბუსით გათვალისწინებულ პრაქტიკის მიზნებს.

რაც შეეხება სამაგისტრო ნაშრომის შესრულება/დაცვას, იგი ხორციელდება უსდ-ში დამტკიცებული სამაგისტრო ნაშრომის მომზადებისა და დაცვის წესის და სამაგისტრო ნაშრომის სილაბუსის მიხედვით, რომლებშიც გაწერილია სამაგისტრო ნაშრომის მიზანი, შედეგები, მეთოდები, სამაგისტრო ნაშრომის თემის შერჩევის, ხელმძღვანელისა და რეცენზენტის გამოყოფის პროცესი, სამაგისტრო ნაშრომის არქიტექტონიკა და გაფორმების წესი. სამაგისტრო ნაშრომის დაცვისა და შეფასების მექანიზმი.

სილაბუსის თანახმად სტუდენტმა სამაგისტრო ნაშრომში უნდა გამოავლინოს კვლევის დამოუკიდებლად განხორციელების უნარი უახლესი მეთოდებისა და მიდგომების გამოყენებით, რთული და არასრული ინფორმაციის (მათ შორის უახლესი კვლევების) კრიტიკული ანალიზის საფუძველზე დასაბუთებული დასკვნების ჩამოყალიბების უნარი, მონაცემებზე დაყრდნობით ინფორმაციის ინოვაციური სინთეზი, თუმცა პროგრამის

ფარგლებში დაცული სამაგისტრო ნაშრომების გადახედვის შედეგად გაირკვა, რომ პრაქტიკულად არცერთ ნაშრომში არ არის მითითებული გამოყენებული კვლევის მეთოდების შესახებ და ნაშრომების კვლევითი კომპონენტები საკმაოდ სუსტად გამოიყურება.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ სტუდენტებთან და კურსდამათავრებულებთან ურთიერთობის განყოფილება ○ სამაგისტრო ნაშრომის მომზადებისა და დაცვის წესი ○ მემორანდუმები/ხელშეკრულებები პრაქტიკის ობიექტებთან/დამსაქმებლებთან; ○ ინტრევიუ სტუდენტებთან ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან ○ პროგრამის ფარგლებში დაცული სამაგისტრო ნაშრომები
რეკომენდაციები: ○ უსდ-მ მეტი ყურადღება დაუთმოს სტუდენტთა მიერ სამაგისტრო ნაშრომის ფარგლებში ჩატარებული კვლევის ხარისხს და გამოყენებულ კვლევის მეთოდებს; ○ უსდ-ს მიერ სასწავლო პრაქტიკის ობიექტები შეირჩეს იმ ნიშნით, რომ მათ უზრუნველყონ როგორც პრაქტიკის, ისე მთლიანობაში პროგრამის მიზნების მიღწევის ხელშეწყობა;
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ **ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები
პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამით გათვალისწინებული სასწავლო კომპონენტის აკადემიური პესონალის მიერ სტუდენტისთვის ცოდნის გადაცემა წარმოებს მეთოდებით: ლექცია/სემინარი, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, პრაქტიკული მუშაობა. სწავლების შედეგების მიღწევისთვის, პროფესორის შეხედულებისამებრ და სასწავლო კურსის ამოცანიდან გამომდინარე, იყენებს ისეთ მეთოდებს და აქტივობები, როგორიცაა: დისკუსია, დებატები, დემონსტრირება, პრეზენტაცია, სემინარი და სხვა. კონკრეტული სასწავლო კურსის სწავლების შედეგების მიღწევის მეთოდები და აქტივობები ასახულია შესაბამისი სასწავლო კურსის სილაბუსში. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას. სამაგისტრო პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლა-სწავლების მეთოდების და სწავლების მეთოდოლოგიის გამოყენებით და უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული მიზნების მიღწევას. სწავლება-სწავლის მეთოდები არის მოქნილი და ითვალისწინებს სტუდენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებს. სასწავლო უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სწავლებისთვის საჭირო საინფორმაციო ტექნოლოგიების ხელმისაწვდომობას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამა; ○ სასწავლო კურსის სილაბუსები; ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ○ ინტერვიუ პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; ○ პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

X შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.6. სტუდენტების შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

დაწესებულება პროგრამის ფარგლებში უზრუნველყოფს სტუდენტების შეფასებას დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. შეფასების კომპონენტები გამჭვირვალეა და სამართლიანად გამოიყენება ყველა სტუდენტის მიმართ.

სასწავლო კურსების შეფასების კომპონენტები და მეთოდები ითვალისწინებენ სამაგისტრო პროგრამისა და კურსების სპეციფიკას და შესაბამისობაში არიან განსაზღვრულ სწავლის შედეგებთან. სასწავლო პროგრამის ფარგლებში დაწესებულების აკადემიური და მოწვეული პერსონალი იყენებს შეფასების სხვადასხვა ფორმებს (საშინაო დავალება, პრეზენტაცია, შუალედური გამოცდა, ფინალური გამოცდა, პროექტი, პრაქტიკის ანგარიში და ა.შ.)

პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებული კურსების შეფასების სქემები გამოქვეყნებულია და წინასწარ არის ცნობილი პროგრამის სტუდენტებისათვის, სასწავლო სემესტრის დაწყებისთანავე ლექტორები დეტალურად აცნობენ სტუდენტებს თითოეულ კომპონენტს და შეფასების სქემებს.

სწავლის პროცესში სტუდენტები იღებენ უკუკავშირს მიღებულ შეფასებებთან დაკავშირებით. მიღებული შეფასების გასაჩივრების მექანიზმები დაწესებულებაში

მკაფიოდ არის გაწერილი და აღნიშნულ მექანიზმს იცნობს როგორც აკადემიური პერსონალი, ისე სტუდენტებიც. დაწესებულება ახორციელებს სტუდენტთა შედეგების ანალიზს და აღნიშნულ ინფორმაციას იყენებს სწავლების პროცესის გასაუმჯობესებლად.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ უნივერსიტეტის სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესი; ○ საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა ○ საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კურსების სილაბუსები; ○ ელექტრონული პორტალი; ○ უნივერსიტეტის გამოცდების ჩატარების წესი; ○ უნივერსიტეტის ვებგ-ვერდი;
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ **შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა			✓	

3. **სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა**

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება
სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი დაწესებულება პროგრამის ფარგლებში მეტწილად უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, კერძოდ სთავაზობს მათ საუნივერსიტეტო სერვისებსა და სხვადასხვა მხარდამჭერ ღონისძიებებს ატარებს. დაწესებულებაში სტუდენტის ინფორმირებაზე პასუხისმგებელია აკადემიური კონსულტანტი (ტუტორი) და ფაკულტეტის ადმინისტრაცია. სტუდენტებს მიეწოდებათ ინფრომაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შინაარსზე, შეფასების სისტემასა და სასწავლო პროცესთან დაკავშირებულ სხვა მნიშვნელოვან საკითხებზე. საუნივერსიტეტო სერვისების მრავალფეროვნების მიუხედავად დაწესებულება სტუდენტებს ვერ სთავაზობს მრავალფეროვან ღონისძიებებს, მცირეა სტუდენტთა ჩართულობა ადგილობრივ და საერთაშორისო პროექტებში, მათ შორის მცირეა სტუდენთა ჩართულოა საერთაშორისო გაცვლით პროგრამებში. დაწესებულება მეტწილად ეფექტურად უჭერს მხარს სტუდენტთა კარიერულ განვითარებასა და დასაქმებას, მათ შორის პასიურად თანამშრომლობს კურსდამთავრებულებთან.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ დაწესებულებაში ვიზიტისას მიღებული ინფორმაცია; ○ დაწესებულების ვებ-გვერდი;
რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია დაწესებულებამ უზრუნველყოს პროგრამის შინაარსთან ბმაში მყოფი დარგის ექსპერტების მოწვევა საჯარო ლექციების, ვორქშოპებისა და ტრენინგების ჩატარების მიზნით;
- რეკომენდებულია დაწესებულებამ უზრუნველყოს სტუდენტებისა და კურსდამთავრებულების კარიერული განვითარებისა და დასაქმების მიმართულებით მხარდაჭერის გაძლიერება;

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

სასურველია დაწესებულებამ გააძლიეროს ინტერნაციონალიზაციის კომპონენტი და სტუდენტებს შესთავაზოს საერთაშორისო გაცვლითი პროგრამები;

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა

მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

წარმოდგენილი პროგრამის მაგისტრანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელები, რაც აისახება შესრულებული და დაცული სამაგისტრო ნაშრომების შინაარსობრივ მხარეზე. დაწესებულებაში შეძენილი აქვთ და მიმდინარე წლიდან გამოიყენებენ პლაგიატის აღმომჩენ ელექტრონულ მექანიზმს. დაწესებულება უზრუნველყოფს სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალის წვდომას საერთაშორისო სამეცნიერო ბაზების ელექტრონულ რესურსებზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- სამაგისტრო პროგრამა „საბანკო საქმე“
- საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- დაწესებულებაში ვიზიტისას მიღებული ინფორმაცია;
- პროგრამის ფარგლებში დაცული სამაგისტრო ნაშრომები;

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან	√			

ინდივიდუალუ რი მუშაობა				

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი
➢ პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია; ➢ პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას; ➢ პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში; ➢ პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა ხორციელდება სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მიერ, რომელთაც გააჩნიათ სამეცნიერო, პედაგოგიური და პრაქტიკული გამოცდილება, რასაც ადასტურებს მათ მიერ ბოლო 5 წლის განმავლობაში გამოცემული მონოგრაფიები, სახელმძღვანელოები, სამეცნიერო სტატიები, მათი სისტემატური მონაწილეობა ეროვნულ და საერთაშორისო სამეცნიერო-პრაქტიკულ კონფერენციებში, ტრეინინგებში და რომელიც ასახულია მათ CV-ში. ზემოაღნიშნული შესაბამისობაშია საკვალიფიკაციო მოთხოვნებთან, რომელიც ასახულია გთუნი-ს შინაგანაწესში, ასევე აკადემიური თანამდებობის დასაკავებელი კონკურსის წესში, ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის, მოწვეული სპეციალისტისა და მასწავლებლის არჩევის წესში. გთუნიში აკადემიური პერსონალის დატვირთვა ასახავს საქმიანობის სრულ სპექტრს: სწავლება, სწავლების მეთოდებისა და კურიკულუმის განვითარება, კვლევა, საგრანტო პროექტებში მონაწილეობა, პროფესიული განვითარების ღონისძიებებში მონაწილეობა, საუნივერსიტეტო მომსახურება, სტუდენტების კონსულტირება, საზოგადოებრივ აქტივობებში მონაწილეობა და სხვა. სტუდენტებთან კონსულტაციებს აქვს როგორც კონტაქტური, ისე დისტანციური სახე. საკონსულტაციო საათების შესახებ ინფორმაცია

განთავსებულია სასწავლო კურსის სილაბუსებში, ასევე ადმინისტრაციულ შენობაში საინფორმაციო დაფაზე.

აკადემიური პერსონალის მაქსიმალური ჯამური კვირეული დატვირთვა არ აღემატება საქართველოს შრომის კოდექსით დაშვებულ ნორმას - მაქსიმუმ 40 საათს კვირაში. ხოლო სრული დატვირთვის განაკვეთის წლიური სამუშაო დრო განისაზღვრება 1800 საათით. გთუნი-ში თანაფარდობა საკონტაქტო საათსა და მოსამზადებელ დროს შორის არის: 1 საკონტაქტო საათზე 1 საათი მოსამზადებელი დრო. პროგრამის სასწავლო კომპონენტის განმახორციელებელი პირი კომპეტენციიდან გამომდინარე შეზღუდულია სემესტრის განმავლობაში მის მიერ განხორციელებულ სასწავლო კურსების რაოდენობაში, როგროც წესი ასეთი სასწავლო კურსების რაოდენობა არ აღემატება 3-4-ს.

უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგია, რომლითაც აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის დაგეგმვისას თითოეულ პროგრამაზე ითვალისწინებს სტუდენტთა არსებულ და მისაღებ კონტინგენტს, პროგრამის სპეციფიკას და სხვა მახასიათებლებს.

საგანმანათლებლო პროგრამაზე სასწავლო პროცესის ნორმალურ ფუნქციონირებას და მის მდგრადობას უზრუნველყოფს 11 პროფესორ-მასწავლებელი. მათ შორის: 6 აფილირებული პროფესორი და 2 აფილირებული ასოცირებული პროფესორი; 3 მოწვეული პროფესორი. 2018 წლის 10 აპრილის მდგომარეობით სამაგისტრო პროგრამაზე საბანკო საქმე ირიცხება აქტიური სტატუსის მქონე სტუდენტი 17 სტუდენტი, პროგრამას ახორციელებს 8 აკადემიური პერსონალი და 3 მოწვეული პროფესორი. გთუნი-ს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგიით აკადემიური/სამეცნიერო/მოწვეული პერსონალის რაოდენობა ადეკვატურია სტუდენტთა კონტიგენტის ზღვრულ რაოდენობის და თანაფარდობა არ აღემატება 1/25, მოწვეული პერსონალის თანაფარდობა აკადემიურ და სამეცნიერო პერსონალთან მიმართებით არ აღემატება 1/1. შესაბამისად აკადემიური და მოწვეული პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას, რადგან სპეციალობის სავალდებულო და არჩევითი სასწავლო კურსების 90 პროცენტს ახორციელებს აკადემიური პერსონალი.

პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება, მისი კვალიფიკაცია დასტურდება მიმართულების/დარგის შესაბამისი განათლებით, პრაქტიკული გამოცდილებით და სამეცნიერო ნაშრომებით. ზემოაღნიშნული აღწერილია პროგრამის ხელმძღვანელის CV-ში.

საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი: უძღვება საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების/მოქმედ პროგრამაში ცვლილებების შეტანის პროცესს; კოორდინაციას უწევს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საქმიანობას. ახდენს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების სისტემატურ ანალიზს, რომლის შედეგებს, კათედრის სხდომაზე განხილვის და დამტკიცების შემდეგ, წარუდგენს ფაკულტეტის საბჭოს, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს. საგანმანათლებლო პროგრამასთან და პროგრამით გათვალისწინებულ კურსებთან დაკავშირებით ინფორმაციას აწვდის და კონსულტაციას უწევს სტუდენტებს, სხვა დაინტერესებულ პირებს. პროგრამის ხელმძღვანელი ანგარიშვალდებულია რექტორის, დეკანის, ფაკულტეტის და აკადემიური საბჭოების წინაშე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- სამუშაო აღწერილობები;
- საკვალიფიკაციო მოთხოვნები;
- პერსონალის ხელშეკრულებები და პირადი საქმეები;
- პირადი საქმე;
- საკონკურსო მასალები;
- გამოცხადებულ ვაკანსიებზე შეტანილი განაცხადები;
- უსდ-ის მიერ ჩატარებული გამოკითხვის შედეგები;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- ➢ დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს;

➢ უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი გთუნის პერსონალის შეფასება წარმოადგენს სასწავლო უნივერსიტეტის საკადრო პოლიტიკის შემდგენელ და განუყოფელ ნაწილს, რომლის მიზანია, ხელი შეუწყოს უნივერსიტეტის თითოეულ თანამშრომელს საკუთარი ფუნქციების ეფექტურად განხორციელებაში. უნივერსიტეტის თანამშრომელთა საქმიანობის შეფასების პროცესი ერთწლიანი ციკლია და მოიცავს როგორც აკადემიური, ისე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის საქმიანობის შეფასებას. აკადემიური პერსონალის საქმიანობა ფასდება წლის ბოლოს ფაკულტეტის ხელმძღვანელობისა და/ან ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შექმნილი შეფასების კომისიის მიერ. შეფასების კომისიამ უნდა განიხილოს აკადემიური პერსონალის მიერ წარმოდგენილი წლიური ანგარიში, აგრეთვე მისი საქმიანობის ამსახველი სხვა დოკუმენტები, რაც მოიცავს აკადემიური პერსონალის საქმიანობის ყველა სფეროს: სწავლებას, სამეცნიერო საქმიანობას, ადმინისტრაციულ-საზოგადოებრივ საქმიანობას. აკადემიური და მოწვეული პესონალის განვიტარების მიზნით სასწავლო უნივერსიტეტი ახორციელებს სხვადასხვა ღონიძიებებს, რომელებიც ემსახურება პროფესიული და/ან სწავლების უნარის განვითარებას, კერძოდ: ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალისათვის იმართება ტრენინგები, როგორც ადგილობრივი ისე საერთაშორისო ექსპერტების მონაწილეობით; ✓ სასწავლო უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალი უსდ-ს სრული ან ნაწილობრივი დაფინანსებით იგზავნება სამუშაო მივლინებებში; ✓ ფაკულტეტის ბიუჯეტით გათვალისწინებულია აკადემიური და მოწვეული პერსონალის გაგზავნა კვალიფიკაციის ასამაღლებელ კურსებზე; ✓ სასწავლო უნივერსიტეტი სისტემატურად ატარებს ეროვნულ და საერთაშორისო კონფერენციებს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის განვიტარების ხელშეწყობის მიზნით; ✓ სასწავლო უნივერსიტეტის ხელშეწყობით აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ჩართულია გაცვლით, საერთაშორისო და/ან არგილობრივ პროექტებში. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელების ხელის შესაწყობად ფაკულტეტის ბიუჯეტით გათვალისწინებულია შესაბამისი დაფინანსება. Erasmus+ მობილობის ფარგლებში აკადემიური პერსონალის ნაწილი კითხულოს ლექციებს საზღვარგარეთის უნივერსიტეტებში. მათი აქტივობები მოიცავს ბიზნესისა და ეკონომიკის სფეროს საზღვარგარეთის სამეცნიერო ჟურნალის სარედაქციო საბჭოს წევრობას, საზღვარგარეთის უმაღლეს სასწავლებლის საპატიო დოქტორობას, პროფესიული აკადემიის აკადემიკოსობას და სხვა. აკადემიური პერსონალი ასევე ჩართულია საერთაშორისო კონფერენციებსა და სტაჟირებებში, რაც დასტურდება პერსონალის CV-ებით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- სტატისტიკური მაჩვენებლები პერსონალის შესახებ;
- პროგრამაში ჩართული პირების სამეცნიერო/კვლევითი მაჩვენებლები;
- საერთაშორისო პროექტებში, კონფერენციებში, კვლევებსა და ღონისძიებებში პერსონალის ჩართულობის მაჩვენებელი;
- საერთაშორისო თანამშრომლობის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია (საერთაშორისო კვლევები, გამოქვეყნებული შრომები, საერთაშორისო მობილობის მაჩვენებელი, გაცვლითი და/ან ერთობლივი პროგრამები, ორმხრივი შეთანხმებები, მემორანდუმები, და სხვა).
- აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის განვითარების მიზნით განხორციელებული ღონისძიებები (ტრენინგები, სამუშაო მივლინებები, კვალიფიკაციის ასამაღლებელი კურსები, კონფერენციები, გაცვლითი, საერთაშორისო და/ან ადგილობრივი პროექტები, რომლებიც ემსახურება პროფესიულ და/ან სწავლების უნარის განვითარებას);
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.3 მატერიალური რესურსი

პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

დაწესებულების ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას, კერძოდ:

უნივერსიტეტის აუდიტორიები აღჭურვილია სათანადო ინვენტარით: სასწავლო მერხებით, დაფებით, მაგიდებით, სკამებითა და ტექნიკით (მათ შორის სტაციონარული ვიდეო პროექტორები). ინფორმატიკის კათედრის სასწავლო კლასები აღჭურვილია კომპიუტერული ტექნიკით. საკონფერენციო დარბაზი და კაფეტერია აღჭურვილია შესაბამისი ინვენტარით. სერვერების და კომპიუტერული ტექნიკის უწყვეტი ელექტრომომარაგებისათვის გათვალისწინებულია უწყვეტი კვების ბლოკები (UPS). აუდიტორიები უზრუნველყოფილია ბუნებრივი განათებით და ცენტრალური გათბობის საშუალებებით. კომპიუტერულ კლასებში, ლაბორატორიებში და ადმინისტრაციის ოთახებში დამონტაჟებულია ელექტრო კონდიცირების სისტემა (ზამთარ-ზაფხული). უნივერსიტეტის ტერიტორიაზე ფუნქციონირებს უფასო უსადენო ინტერნეტის ქსელი (WiFi). უნივერსიტეტის შენობების ხანძარსაწინააღმდეგო უსაფრთხოების სტანდარტებით დაცვას უზრუნველყოფს თანამედროვე ხანძარსაწინააღმდეგო მექანიზმები და ინვენტარი. სამედიცინო დახმარების აღმოჩენის მიზნით უნივერსიტეტს აქვს შესაბამისად აღჭურვილი სამედიცინო კაბინეტი და ჰყავს შტატით გათვალისწინებული ექიმი. წესრიგის დაცვის უზრუნველყოფის მექანიზმები - 32 გარე და შიდა მეთვალყურეობის კამერა და დაცვის სამსახურის შტატით გათვალისწინებული 6 დარაჯი. გთუნი–ში არსებობს შესაძლებლობები სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროებების მქონე სტუდენტთათვის. სპეციალური პანდუსები და მოწყობილობები შეღწევადს ხდის როგორც უნივერსიტეტის ძირითად კორპუსის აუდიტორიებს და სველ წერტილს, ასევე ბიბლიოთეკას. ტუალეტში მოწყობილია კაბინები სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე სტუდენტებისთვის. სტუდენტს შესაძლებლობა აქვს დაესწროს უნივერსიტეტის სტადიონზე გამართულ სპორტულ შეჯიბრებებს. გთუნის ჰყავს საკუთარი ავტობუსები.

გთუნის შიდა ქსელში ორგანიზებულა ელექტრონული სწავლების სისტემა „Moodle“, რომლის პორტალზე განთავსებულია სალექციო კურსები და მასთან დაკავშირებული პრაქტიკული მასალა (მაგალითები, დავალება). აღნიშნული სისტემის გამოყენებით, სასწავლო კურსების გარკვეული რაოდენობა ფართოდ იყენებს კომპიტერულ ტესტირებას სტუდენტების როგორც მიმდინარე, ისე შუალედურ და დასკვნით შეფასებაში. უნივერსიტეტში დამუშავების პროცესშია "უნივერსიტეტის მართვის სისტემა", რომელმაც უნდა უზრუნველყოს დაწესებულების ყველა სტრუქტურული ერთეულის ავტომატიზაციის მაღალი დონე. დღეისათვის უნივერსიტეტში ფუნქციონირებს აღნიშნული სისტემის ერთი მოდული "ელექტრონული ჟურნალი".

სტუდენტები და აკადემიური პერსონალი უზრუნველყოფილია უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში განთავსებული კომპიუტერებით, პრინტერისა და ქსეროქსის აპარატით,

ასევე ხელმისაწვდომია ინტერნეტი. ბიბლიოთეკის ფონდი (როგორც ბეჭდური, ისე ელექტრონულ მატარებლებზე არსებული) შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კურსების პროგრამებში (სილაბუსებში) მითითებულ ლიტერატურას, ასევე უზრუნველყოფილია საერთაშორისო ელექტრონულ საბიბლიოთეკო ქსელში ჩართულობა. ბიბლიოთეკაში არსებობს საბიბლიოთეკო პრინციპით მოწესრიგებული სამი სახის კატალოგი: სისტემური, ანბანური და ელექტრონული(oenbiblio) ბიბლიოთეკის დებულება, ბიბლიოთეკით სარგებლობის წესები. საინვენტარო წიგნები ბიბლიოთეკის დღიური, მკითხველების ბარათები, საჭირო ინვენტარით აღჭურვილი სამკითხველო დარბაზი, რომელიც უზრუნველყოფილია კვალიფიცირებული პერსონალის დახმარებით. ბიბლიოთეკა ხელმისაწვდომია კვირაში 6 დღე: ორშაბათი – პარასკევი – 9.30-21.30 სთ., შაბათი – 10.00-17.00 სთ. ლიტერატურის ელექტრონული საძიებელი განთავსებულია ვებ-გვერდზე www.gtuni.edu.ge/openbiblio/opac/index.php. ბიბლიოთეკა მონაწილეობს პროექტში, რომელიც უნივერსიტეტის პროფესორ-მასწავლებლებს და სტუდენტებს საშუალებას აძლევს ისარგებლონ ელექტრონულ ბაზა EBSCO-ს პაკეტში შემავალი შემდეგი 11 ბაზით: Academic Search ELITE; Business Source ELITE; MasterFILE ELITE; Health Source: Consumer Edition; Health Source: Nursing/Academic; Newspaper Source; MEDLINE; ERIC; Library and Information Center (LISTA); Regional Business News; GreenFile. შესაბამისი ადმინისტრაციული ერთეულები სტუდენტებს აწვდიან ინფორმაციას სტუდენტური შიდა ბაზების მუშაობის, OpenBiblio-ს გამოყენების, ასევე საერთაშორისო საბიბლიოთეკო სერვისების გამოყენების წესების შესახებ. საჯარო/საზოგადო ინფორმაციის განთავსება ხდება უნივერსიტეტის ვებ–გვერდზე.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საერთაშორისო ელექტრონულ საბიბლიოთეკო ბაზებზე წვდომა; ○ უნივერსიტეტის ვებ–გვერდის მისამართით: http://www.gtuni.edu.ge. ○ ელექტრონული სწავლების ვებ-გვერდის მისამართით: http://moodle.gtuni.edu.ge. ○ უნივერსიტეტის მართვის სისტემის ვებ-გვერდი http://www.gtuni.edu.ge/gtunisoft. ○ ელექტრონული სწავლების სისტემის მისამართი: http://192.168.10.3/moodle/. ○ საბიბლიოთეკო, მატერიალური და ტექნიკური რესურსების ვიზუალური დათვალიერება; ○ ინტერვიუს შედეგები.
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა

პროგრამის/ ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამის ფინანსური უზრუნველყოფა ხდება გთუნი-ს ბიუჯეტიდან. პროგრამის ბიუჯეტირება ხორციელდება სტრატეგიული, ერთიანი სამოქმედო გეგმებისა და მიმდინარე მოთხოვნების შესაბამისად.

საფაკულტეტო ბიუჯეტი უზრუნველყოფს პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური პერსონალის და მოწვეული ლექტორების შრომის ანაზღაურებას, სამეცნიერო კვლევების განხორციელებისთვის სათანადო პირობებს, პროგრამის მატერიალურ–ტექნიკური ბაზის მოვლასა და სრულყოფას. პროგრამის ბიუჯეტი აბალანსებს შემოსავლებსა და ხარჯებს, განაპირობებს პროგრამის სტაბილურობას და მდგრადობას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- დაფინანსების წყაროები;
- უსდ-ის ბიუჯეტი;
- ფაკულტეტის ბიუჯეტი;
- პროგრამის ბიუჯეტი
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
✓ დაბალია ინგლისური ენის მცოდნე აკადემიური პერსონალის ხვედრითი წილი; ✓ აკადემიური ქართულენოვანი ლიტერატურის შექმნა-გაფართოება; ✓ ინოვაციური ტექნოლოგიებით სასწავლო აუდიტორიების აღჭურვილბის გაფართოება ✓ მაგისტრნტების და აკადემიური პერსონალის გაცვლითი პროგრამებში მონაწილეობის გაფართოება
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს, როგორც გთუნი-ს ისე ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველოყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში, რის საფუძველზეც მუშავდება შიდა და გარე ხარისხის შეფასების მექანიზმები და მექანიზმების შეფასების სისტემა. პერსონალი იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად. შეფასების კომპონენტებია:

- საგანმანათლებლო პროგრამები;
- სასწავლო მასალები;
- სწავლების და შეფასების მეთოდები;
- სასწავლო პროცესის მართვა და მონიტორინგი;

შემფასებელთა კატეგორია მოიცავს: სტუდენტებს; აკადემიური პერსონალის წარმომადგენლებს; უნივერსიტეტის კურსდამთავრებულებს; დამსაქმებლებს - სპეციალობის სფეროს წარმომადგენლებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასება ხორციელდება ყოველწლიურად. საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასებას ახორციელებს ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, მონიტორინგს ახორციელებს უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური. ფაკულტეტის საბჭო, ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამასახურის წარდგინებით, ყოველი სასწავლო წლის დასაწყისში ამტკიცებს საგანამანათლებლო პროგრამების განხორციელების შეფასების ვადებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების შედეგები, საგანამანათლებლო პროგრამების მიხედვით, ფაკულტეტის საბჭოზე განხილვის შემდეგ, გადაეცემა უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს რეკომენდაციების მისაღებად. უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის რეკომენდაციებს, ამტკიცებს უნივერსიტეტის რექტორი. საგანამანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების შედეგებით მიღებული რეკომენდაციები შეიძლება იყოს: საგანმანათლებლო პროგრამის დახურვა; საგანამანათლებლო პროგრამის მნიშვნელოვანი გადამუშავება (არანაკლებ 40%-სა); საგანამანათლებლო პროგრამის უმნიშვნელო გადამუშავება დახვეწის მიზნით (არა უმეტეს 10%-სა); სრული შესაბამისობის დადგენა.

ბიზნესისა და სოციალური მეცნიერებებისს ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ჩატარებული გამოკითხვის შედეგად გამოთქმული რეკომენდაციები და შენიშვნები გადაეცემათ პროგრამაში ჩართულ პირებს, ასევე პროგრამის შემუშავების, გადამუშავება-განახლების ჯგუფს, რომელიც პროგრამის მოდიფიცირებისას ითცვალისწიონებს აღნიშნულ რეკომენდაციებს.

აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში შედგენაში შედიან თვითშეფასების პროცესში ჩართული ყველა პირი და სტრუქტურული ერთეულები, რომელთა პასუხისმგებლობის სფეროები განსაზღვრულია.

უნივერსიტეტში მოქმედებს და საჯაროდ ხელმისაწვდომია ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს ციკლს: „დაგეგმე–განახორციელე–შეამოწმე–განავითარე“. აღნიშნული ციკლი ხორციელდება უნივერსიტეტისა და

ბიზნესისა და სოციალური მეცნიერებების ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურების მიერ, სტუდენტთა, აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის, დამსაქმებლებისა და კურსდამთვრებულთა სისტემატიური გამოკითხვებისა და მათი ანალიზის საფუძველზე.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ შიდა ხარისხის მიერ განხორციელებული შეფასების შედეგები და განხორციელებული ცვლილებები; ○ პროგრამასთან დაკავშირებული სტატისტიკური მონაცემები (სტუდენტების პროფილები, სტუდენტების პროგრესია, სტატუსის შეჩერებისა და შეწყვეტის მაჩვენებელი, სტუდენტების კმაყოფილება თავიანთ პროგრამასთან მიმართებაში, კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებელი და სხვა); ○ თვითშეფასების ანგარიშზე მუშაობის შედეგად გამოვლენილი სუსტი მხარეების აღმოსაფხვრელად განხორციელებული აქტივობები და ცვლილებები; ○ უსდ-ის მიერ ჩატარებული სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები; ○ ინტერვიუ უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურების ხელმძღვანელებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და ადამსაქმებლებთან.
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება

პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საბანკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს. კერძოდ, მითითებულმა პროგრამამ 2013 წელს გაიარა აკრედიტაცია, განახლებულ პროგრამაში გათვალისწინებულ იქნა წინა აკრედიტაციისას მიცემული რეკომენდაციები. კერძოდ, სწვლების ენა ფორმულირდა შემდეგნაირად: საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლების ენაა ქართული (ინგლისური ან/და რუსულენოვანი კომპონენტებით). თარგმანის სახით სილაბუსში მითითებული რუსული და ინგლისურენოვანი ლიტერატურა, მიეთითა ორიგინალის ენაზეც; შეიცვალა სამაგისტრო ნაშრომისა და პროფესიული პრაქტიკის სილაბუსში მოცემული შეფასებების კრიტერიუმები; შეიცვალა კოდების სისტემა - დარჩა მხოლოდ კურსისა და კრედიტის განმსაზღვრელი აღნიშვნები (შესაბამისი ცვლილება შევიდა სილაბუსებში); ლექციებსა და სწავლის შედეგების შეფასების პროცესში ამაღლდა მულტიმედია საშუალებების და ინფორმაციული ტექნოლოგიების გამოყენების დონე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- გარე ხარისხის შეფასების შედეგად განხორციელებული ცვლილებები;
- ინტერვიუ უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურების ხელმძღვანელებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და ადამსაქმებლებთან.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უნივერსიტეტში შემუშავებულია საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების შეფასების სისტემა და სტუდენტთა მონიტორინგის შეფასების მექანიზმები, რომლის შედეგებსაც დაწესებულება იყენებს სასწავლო პროცესის ხარისხის გასაუმჯობესებლად. გთუნი-ს შემუშავებული აქვს ხარისხის უზრუნველყოფის საჯაროდ ხელმისაწვდომი პოლიტიკა, რომელიც მისი სტრატეგიული მენეჯმენტის ნაწილია. შიდა დაინტერესებულმა მხარეებმა (უნივერსიტეტის ფარგლებში მოქმედი ყველა პირი, მათ შორის სტუდენტები და აკადემიური/მოწვეული პერსონალი) გარე დაინტერესებული მხარეების (დამსაქმებელი, კურსდამთავრებულები და დაწესებულების გარე პარტნიორები) ჩართულობით უნდა შეიმუშაონ და განახორციელონ ეს პოლიტიკა შესაბამისი სტრუქტურებისა და პროცესების მეშვეობით.

ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა ასახავს ურთიერთობას კვლევას, სწავლასა და სწავლებას შორის და ითვალისწინებს, როგორც ეროვნულ კონტექსტს, რომელშიც ფუნქციონირებს უსდ, ასევე ინსტიტუციურ კონტექსტსა და მის სტრატეგიულ მიდგომებს. ასეთი პოლიტიკა ხელს უწყობს: ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის ორგანიზებას; ფაკულტეტებსა და სხვა ორგანიზაციულ ერთეულებს, ისევე როგორც უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობას, თითოეულ თანამშრომელსა და სტუდენტებს, პასუხისმგებლობა აიღონ ხარისხის უზრუნველყოფაზე; აკადემიურ პატიოსნებასა და თავისუფლებას და სიფხიზლეს აკადემიური თაღლითობის წინააღმდეგ; შეუწყნარებლობისა და ნებისმიერი სახის დისკრიმინაციისაგან სტუდენტებისა და თანამშრომლების დაცვას;
უნივერსიტეტი ახორციელებს თავისი პროგრამების მონიტორინგს და პერიოდულ შეფასებას, რათა უზრუნველყოს დაგეგმილი მიზნების მიღწევა და რეაგირება მოახდინოს სტუდენტებისა და საზოგადოების საჭიროებებზე. შეფასება ემსახურება პროგრამების უწყვეტ გაუმჯობესებას. პროგრამების მონიტორინგი და შეფასება ხორციელდება

პერიოდულად სტუდენტებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით. ხდება მიღებული ინფორმაციის გაანალიზება და პროგრამის მოდიფიცირება/ადაპტირება მისი განახლების უზრუნველსაყოფად. უნივერსიტეტში იგეგმება პროგრამის განვითარების მიზნით განმავითარებელი შეფასებისათვის პროგრამის ექსპერტიზა, რომელსაც დაექვემდებარება საბანკო საქმის სამაგისტრო პროგრამაც. ამ მიზნით უკვე მიმდინარეობს მოლაპარაკებები და ინფორმაციების გაცვლის პროცესი ნიდერლანდების სამეფოს „ინ-ჰოლანდი“-ის უნივერსიტეტთან, რომელიც ახორციელებს ანალოგიურ საგანმანათლებლო პროგრამას, ასევე მხარეების ურთერთშეთანხმების საფუძველზე ბოლო ორი წლის განმავლობაში მიმდინარეობს სტუდენთა გაცვლით პროგრამებში ჩართულობა. უნივერსიტეტში დანერგილია სალექციო და პრაქტიკულ მეცადინეობებზე ურთიერთდასწრების წესი, რომლითაც აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ურთიერთდასწრების განრიგს შემუშავებს ფაკულტეტის ადმინისტრაცია, ხოლო დასწრების შედეგები ანალიზდება ფაკულტეტის საბჭოს სხდომებზე.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ საბანაკო საქმის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამა ○ ინტერვიუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან; ○ ხარისხის დოკუმენტაცია
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება:

საბანკო საქმე

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 41

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა		✓		
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა			✓	
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	√			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

<u>აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის</u>

გოჩა თუთბერიძე

<u>აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის</u>

თეა კასრაძე

ბექა მარუაშვილი

დავით ცირამუა