განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა
უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საჯარო მმართველობა

საქართველოს უნივერსიტეტი

შეფასება განხორციელდა 2019 წლის 4 ივნისს

დასკვნა წარდგენილია 1 ივლისი 2019 წელი

თბილისი
2019

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	შპს საქართველოს უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	205037137
დაწესებულების სახე	უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	საჯარო მმართველობა
განათლების საფეხური	საბაკალავრო (უმაღლესი მე-6)
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მითითებით	საჯარო მმართველობის ბაკალავრი 0413
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტებული N142, ოქმი 14 (01.07.2014).

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ოთარ ქოჩორაძე, საქართველოს ტექნიკური უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	თამარ კაკუტია, შავი ზღვის საერთაშრისო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ლაშა ანაკიძე, შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

- **ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**

საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა ხორციელდება 2010 წლიდან, ხოლო პირველი აკრედიტაცია მიენიჭა 2014 წლის 1 ივლისის აკრედიტაციის საბჭოს ოქმი N14, გადაწყვეტილება N142-ის საფუძველზე.

2014 წლის აკრედიტაციის შემდეგ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამამ მნიშვნელოვანი ცვლილებები განიცადა დახვეწისა და განვითარების კუთხით. მოხდა სპეციალობისთვის აუცილებელი სასწავლო კურსების დამატება, მაგალითად: საჯარო ორგანიზაციების ინსტიტუციური განვითარება (კოდი PUBL2010), საჯარო სერვისების მენეჯმენტი (კოდი PUBL3000), თანამედროვე პოლიტიკა და ადმინისტრირება საქართველოში (კოდი PUBL1010), საჯარო პოლიტიკის პროცესი (კოდი PUBL1216), კვლევის მეთოდები საჯარო ადმინისტრირებაში (კოდიPUBL2000) და სხვა. ასევე განხორციელდა არჩევითი და სავალდებულო კურსების კორექტირება.

2018 წელს მოპოვა NISPAcee-ის ინსტიტუციური წევრის სტატუსი. სტუდენტთა გამოკითხვების, პროფესორ-მასწავლებელთა აქტიური ჩართულობისა და შრომის ბაზრის ანალიზის შედეგებიდან გამომდინარე 2019 წელს პროგრამამ განიცადა მოდიფიცირება, ძირითადი აქცენტი გაკეთდა საჯარო მმართველობის მენეჯერულ კონტექსტზე, რის შედეგადაც პროგრამაში მთავარი ყურადღება ეთმობა საქართველოში უახლეს და მიმდინარე პოლიტიკურ-ადმინისტრაციულ რეალობას, რეფორმებს, შესაბამისი გამოწვევებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესწავლას.

პროგრამული ცვლილებები განიხილებოდა სკოლის საბჭოს სხდომებზე, აისახებოდა შესაბამის ოქმებში და მტკიცდებოდა უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს მიერ.

საგანმანათლებლო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებები დეტალურად ასახულია თვითშეფასების ანგარიშში და პასუხობს შრომის ბაზრის მოთხოვნებს, ასევე სტუდენტთა, კურსდამთავრებულთა, დამსაქმებლებთა სურვილებს, რომლებიც მათ აღნიშნეს ექსპერტთა ჯგუფთან შეხვედრისას.

- **აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა**

აკრედიტაციის ვიზიტი განხორციელდა 2019 წლის 4 ივნისს. ვიზიტამდე, 24 მაისს განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრში შეიკრიბა ექსპერტთა ჯგუფი ოთარ ქოჩორაძე, თამარ კაკუტია) 17:00 საათიდან 19:00 საათამდე მიმდინარეობდა თვითშეფასების ანგარიშის განხილვა. ცენტრის მიერ მოწოდებული ფორმის მიხედვით განისაზღვრა ის აუცილებელი კითხვები, რომელიც დაისვა ვიზიტის მსვლელობისას, ინტერვიუს პროცესში პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან და კომპონენტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით.

4 ივნისს საქართველოს უნივერსიტეტში ვიზიტის ფარგლებში 10:00 საათიდან 19:00 საათამდე მიმდინარეობდა სამუშაო შეხვედრა პროგრამაში ჩართულ დაინტერესებულ პირებთან. სამუშაო განრიგის მიხედვით შედგა შეხვედრა/გასაუბრება პროგრამის თვითშეფასების ჯგუფთან (საჯარო ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი - ნოდარ ხერხეულიძე, ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის დირექტორი - მაია ამაშუკელი, ბიზნესის ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი - ნათია გოლიაძე, ეკონომიკის

დეპარტამენტის უფროსი - გიორგი ლომიძე, ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის მენეჯერი - ხატია დევაძე, საქართველოს უნივერსიტეტის ხარისხის სამსახური - სოსო გოგილიძე, ჯონი მწარიაშვილი, არჩილ ჯანგირაშვილი, ქეთევან გეგიაძე).

უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან (საჯარო ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი - ნოდარ ხერხეულიძე, ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის დირექტორი - მაია ამაშუკელი, ბიზნესის ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი - ნათია გოლიაძე, ეკონომიკის დეპარტამენტის უფროსი - გიორგი ლომიძე, საქართველოს უნივერსიტეტის ხარისხის სამსახური - სოსო გოგილიძე, ჯონი მწარიაშვილი, არჩილ ჯანგირაშვილი, ქეთევან გეგიაძე, ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის მენეჯერი - ხატია დევაძე).

პროგრამის ხელმძღვანელთან - საჯარო ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი - ნოდარ ხერხეულიძე.

აკადემიურ პერსონალთან (ასოცირებული პროფესორი - ჭიჭინაძე რევაზ, პროფესორი - ციცქიშვილი რუსუდან, ასოცირებული პროფესორი - ცომაია აკაკი, ასოცირებული პროფესორი - დავითაია ნინო).

მოწვეულ პერსონალთან (მოწვეული ლექტორები - ტატიშვილი თამარ, ჩხეიძე რევაზ, კუპრაშვილი თინათინ, ხარიბეგაშვილი ანა), სტუდენტებთან (ნინო გუჯეჯიანი, ლია ქობულია, ნინო რურუა, ლაშა ხიზანიშვილი).

დაწესებულების, ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან - საქართველოს უნივერსიტეტის ხარისხის სამსახური - სოსო გოგილიძე, ჯონი მწარიაშვილი, არჩილ ჯანგირაშვილი, ქეთევან გეგიაძე, მარიამ სილაგავა, საჯარო ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი - ნოდარ ხერხეულიძე, ბიზნესის ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი - ნათია გოლიაძე).
სტიდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან (ნინო ზაქარაძე, ლილე კვიციანი, დავით ჯობავა, ლაშა ვაშაკიძე, ანა ჭუნაშვილი), დამსაქმებლებთან და სტაჟირების განმახორციელებლებთან.

ვიზიტის ფარგლებში ასევე, განხორციელდა მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის (ბიბლიოთეკა, სააუდიტორიო ოთახები, ლაბორატორიები, კაბინეტები და ა.შ) დათვალიერება. სამუშაო შეხვედრა მიმდინარეობდა მშვიდ გარემოში, კონკრეტულ საკითხებთან მიმართებაში. კონსტრუქციული დიალოგითა და მსჯელობით. ექსპერტთა ჯგუფს საშუალება ჰქონდა ობიექტურად შეეფასებინა პროგრამა თითოეული სტანდარტის მიხედვით.

- **საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

საჯარო მმართველობის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემოწმებისას ექსპერტთა ჯგუფის შეფასებითა და არსებული წესის გათვალისწინებით დადგინდა, რომ რომ პირველი სტანდარტი და მისი კომპონენტები შეესაბამება მოთხოვნებს. მეორე სტანდარტი და მისი კომპონენტები შეესაბამება მოთხოვნებს, მესამე სტანდარტი და მისი კომპონენტები შესაბამება შეესაბამება მოთხოვნებს, მეოთხე სტანდარტი მისი კომპონენტები შეესაბამება მოთხოვნებს, მეხუთე სტანდარტი მისი კომპონენტები შეესაბამება მოთხოვნებს.

- **რეკომენდაციები**

არ გვაქვს

- **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის**

პროგრამაში სამიზნე ნიშნულები სწავლის თითეული შედეგისათვის წარმოდგენილია ნარატივის სახით (დამტკიცებულია საქართველოს უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს სხდომის ოქმით N20/18). პროგრამაში არ არის განსაზღვრული სამიზნე ნიშნულები სწავლის თითეული შედეგისათვის. აღნიშნული დოკუმენტი წარმოდგენილია ნარატივის სახით (დამტკიცებულია საქართველოს უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს სხდომის ოქმით N20/18). სასურველია დოკუმენტი გაწერილი იყოს უფრო დეტალურად სადაც სწავლის შედეგების შეფასება წარმოდგენილი იქნება პროგრამის მიმდინარეობისას, ვადების გათვალისწინებით, იმისათვის, რომ უფრო ნათელად იქნას წარმოდგენილი, თუ როგორ მიმდინარეობს აღნიშნული პროცესი.

ვფიქრობთ უპრიანი იქნება ძირითადი საგნები პროცენტულად უფრო დაბალანსებული იყოს იმ რეალობიდან გამომდინარე რა მოთხოვნაც დღეს შრომის ბაზარზე არსებობს. კერძოდ, სამართლის მიმართულება ვფიქრობთ ურფო მეტად წარმომადგენლობითი უნდა იყოს. მაგალითად ისეთი საგნებით, როგორიც არის: ადგლობრივი თვითმართველობის მიმართულება.

ასევე კარგი იქნება წარმოდგენილი იყოს სოციალური პოლიტიკის მიმართულებით, რომელიც არც არჩევით და არც ძირითად საგანთა ბლოკში არ არის წარმოდგენილი. შესაბამისად, კარგი იქნება თუკი ისეთი საგნები როგიც არის სოციოლოგია, სოციალური პოლიტიკა, ჯანდაცვისა და განათლების პოლიტიკა.

მენეჯმენტის მიმართულებით, ვფიქრობთ ძალზეც მნიშვნელოვანი საგანია სტრატეგიული მემეჯმენტი, რაც საჯარო მოხელეებისთვის მნიშვნელოვანი გამოწვევაა.

იმ ფაქტობრივი გარემოების გათვალისწინებით, რასაც თავად დაწესებულება მიუთითებს, რომ პრგოგრამა მოიცავს საჯარო ადმინისტრირების სამივე განზომილებას - მენეჯერულ, სამართლებრივ და პოლიტიკურ-ეკონომიკურ ასპექტებს, ფოკუსირებულია საჯარო მმართველობის მენეჯერულ კონტექსტზე და ყურადღება ეთმობა საქართველოში უახლეს და მიმდინარე პოლიტიკურ-ადმინისტრაციულ რეალობას, რეფორმებს, შესაბამისი გამოწვევებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესწავლას, ვფიქრობთ ეს სამი მიმართულება თანაბრად უნდა იყოს წარმოდგენილი პროგრამაში.

ასევე უნდა აღინიშნოს, რომ იმ გარემოების გათვალისწინებით, რომ პროგრამა საბაკალავროა, და აქ კვლევითი უნარები ნაკლებად უნდა იქნას წარმოდგენილი (რაც უფრო მეტად სამაგისტრო პროგრამისათვის უნდა იყოს განკუთვნილი), ვფიქრობთ კვლევითი მიმართულების სამ საგნად (18 კრედიტად) წარმოდგენას აჯობებდა სამართლის, მენეჯმენტის ან/და სოციალური მიმართულების საკითხები გაძლიერებულიყო.

2015-2018 წლამდე უნივერსიტეტში ჩატარებული არის 35 ღონისძიება საჯარო მიმართულების კუთხით, ამ საკითხთან დაკავშირებით კარგი იქნებოდა თუ ეს რაოდენობა გაიზრდება, რათა ხელი შეუწყოს სტუდენტების განვითარებას.

პროგრამის მდგრადობისათვის სასურველია, მნიშნველოვანი ღონისძიებები განხორციელდეს აკადემიური პერსონალის მოზიდვის მიზნით, რათა პროგრამა გაძლიერდეს საკუთრივ საჯარო სექტორში არსებული აკადემიური პერსონალითა და პრაქტიკოსი პედაგოგებით.

- **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)**

საინტერესოა, რომ სტუდენტებს შუძლიათ ბიბლიოთეკაში ფიზიკურად გამოცხადების გარეშე სახელმძღვანელოების ონლიაინ მოძიება და უზრუნველყოფილია მათზე ონლაინ წვდომა.

- **განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)**

აღსანიშნავია, რომ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლა (UGBAS), რომლის ფარგლებშიც ხორციელდება საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა არის ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის მენეჯმენტის განვითარების ასოციაციის (Central and East Europena Management Development Association - CEEMAN) ინსტიტუციური წევრი საერთაშოისო აკრედიტაციის მიმართულებით. CEEMAN აერთიანებს მენეჯმენტისა და მმართველობის სკოლებს მსოფლიოს 54 ქვეყნიდან. შესაბამისად, მენეჯმენტის მიმართულებით პროგრამაში ჩართული ადმინისტრაციული და აკადემიური პერსონალი პერიოდულად ესწრება, ადმინისტრაციის განცხადებით, საერთაშორისო სემინარებსა და კონფერენციებს. მათ შორის: Program Management Seminar, რომელიც პროგრამის შემუშავებაში და მის განხორციელებაში ჩართული ადმინისტრაციული პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლებისკენ არის მიმართული.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. **საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა**

   პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები
პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული იგი და რა წვლილი შეაქვს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საქართველოს უნივერსიტეტის საჯარო მმართველობის საგანმანათლებლო პროგრამა შესაბამისობაშია უნივერსიტეტის მისიასთან (ცოდნის წარმოება და პიროვნების განათლება), ნათლად არის ჩამოყალიბებული და ორიენტირებულია დასაქმების ბაზარზე, რაზეც თვალნათლივ მეტყველებს შრომის ბაზრის კვლევის ანგარიში, ინტერვიუ კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან. სააკრედიტაციოდ წარმოდგენილი პროგრამის მიზანია პატიოსანი შრომით, წარმატების მისაღწევად საჭირო ცოდნითა და უნარებით შეიარაღებული დემოკრატიული აზროვნების, კვალიფიციური და კონკურენტუნარიანი კადრების მომზადება, დასაქმების ბაზარზე არსებული მოთხოვნის გათვალისწინება და საზოგადოების საგანმანათლებლო მოთხოვნების დაკმაყოფილებას. პროგრამის სასწავლო კომპონენტების ერთობლიობა უზრუნველყოფს პროგრამის მიზნების შესაბამისი სწავლის შედეგების მიღწევას. პროგრამის კურსდამთავრებულს სწავლის გაგრძელება შეუძლია სწავლის შემდეგ საფეხურზე - მაგისტრატურაში. პროგრამის მიზანი რეალურია, ვინაიდან უნივერსიტეტს გააჩნია შესაბამისი მატერიალური და ადამიანური რესურსები.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ გასაუბრება პროგრამის კოორდინატორთან; ✓ გასაუბრება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან; ✓ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა; ✓ საქართველოს უნივერსიტეტის მისია; ✓ საქართველოს უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების გრძელვადიანი (2014-2020 წწ) სამოქმედო გეგმა.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს ○ წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ○ არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;
- შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის კომპონენტები წარმოდგენილია სავალდებულო (162 კრედიტი) და არჩევითი (72 კრედიტი) სასწავლო კურსების სილაბუსების სახით, სადაც მოცემულია ცალკეული სასწავლო კურსების შინაარსი და მათი სწავლების მეთოდები.

საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგები გაზომვადი, მიღწევადი და რეალისტურია, შეესაბამება საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის მიზნებს, კვალიფიკაციის შესაბამის დონეს, მისანიჭებელ კვალიფიკაციას, შრომითი ბაზრის მოთხოვნებს, დარგის სპეციფიკას. ასევე შესაბამისობაშია კურსდამთავრებულთა დასაქმების სფეროს მოთხოვნებთან და სურვილის შემთხვევაში სწავლის გაგრძელების შესაძლებლობას იძლევა განათლების შემდეგ საფეხურებზე - მაგისტრატურაში.

საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს იმ ცოდნას, უნარებს, პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი შეიძენს პროგრამის დასრულებისას. პროგრამის სწავლის შედეგებში აღწერილია როგორც ცოდნა/გაცნობიერების, ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების, დასკვნის, სწავლის და კომუნიკაციის უნარები, ისე ღირებულებები, რომელსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის ათვისების პერიოდში.

ინტერვიუს შედეგად გაირკვა, რომ ხდება პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება ორი მიმართულებით: პირველი - ხდება სწავლის შედეგების გადახედვა/გადამოწმება შრომის ბაზრის კვლევასა და ლექტორებთან/პრაქტიკოსებთან კონსულტაციებზე დაყრდნობით. მეორეს - მოწმდება სწავლის შედეგების მიღწევადობა, რაც გულისხმობს თითოეული სავალდებულო კურსის ფარგლებში კურსის დასრულების შემდგომ შედეგების დამუშავებას.

სავალდებულო სასწავლო კურსების ფარგლებში ხდება სწავლის შედეგების დამუშავება და ანალიზი, რაც შემდგომ გამოიყენება როგორც ინდივიდუალური სასწავლო კურსის გასაუმჯობესებლად, ასევე პროგრამის შედეგების დასახვეწად.

უნივერსიტეტის მიერ შემუშავებულ ხარისხის უწყვეტი სრულყოფის დოკუმენტში, განსაზღვრულია პროგრამის შემუშავებისა და განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების ჩართვის შემდეგი მექანიზმი: პროგრამის შემუშავების/ცვლილებების პროცესში ხორციელდება კონსულტაციები და დაინტერესებული მხარეების (აკადემიური და მოწვეული პერსონალი, სფეროს წარმომადგენლები და პრაქტიკოსები) მოსაზრებებისა და შრომის ბაზრის კვლევა, რის საფუძველზეც პროგრამის შემუშავების პროცესში ხდება შრომის ბაზრის მოთხოვნების გათვალისწინება.

ზემოაღნიშნული მექანიზმების გამოყენებით, მოპოვებული მონაცემებისა და პროგრამაში ჩართულ პირებთან კონსულტაციების საფუძველზე განხორციელდა საჯარო მმართველობის პროგრამის საბაკალავრო პროგრამის დახვეწა და გაუმჯობესება. ასევე უნდ აღინიშნოს, რომ პროგრამაში განსაზღვრული სამიზნე ნიშნულები სწავლის თითეული შედეგისათვის წარმოდგენილია ნარატივის სახით (დამტკიცებულია საქართველოს უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს სხდომის ოქმით N20/18).

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა;
- ✓ ანალოგიური პროგრამების შედარებითი ანალიზი;
- ✓ შრომის ბაზრის კვლევის ანგარიში;
- ✓ კურსდამთავრებულთა კვლევის ანგარიში;
- ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამუშაო შეხვედრის ანგარიში;
- ✓ სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულება;
- ✓ პროგრამის შედეგების მატრიცა;
- ✓ პროგრამული ცვლილებების ოქმი;
- ✓ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის პირდაპირი და არაპირდაპირი შეფასების ინსტრუქცია.

რეკომენდაციები: არ გვაქვს

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

პროგრამაში განსაზღვრული სამიზნე ნიშნულები სწავლის თითეული შედეგისათვის წარმოდგენილია ნარატივის სახით (დამტკიცებულია საქართველოს უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს სხდომის ოქმით N20/18). სასურველია სამიზნე ნიშნულების დოკუმენტი გაწერილი იყოს უფრო დეტალურად სადაც სწავლის შედეგების შეფასება წარმოდგენილი იქნება პროგრამის მიმდინარეობისას, ვადების გათვალისწინებით,

იმისათვის, რომ უფრო ნათელად იქნას წარმოდგენილი, თუ როგორ მიმდინარეობს აღნიშნული პროცესი.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	☑			

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები
უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამაზე, აკადემიური უმაღლესი განათლების პირველ საფეხურზე (საბაკალავრო პროგრამებზე) სტუდენტთა ჩარიცხვა ხორციელდება ერთიანი ეროვნული გამოცდების შედეგების ან საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის №224/ნ (2011 წლის 29 დეკემბერი) ბრძანების შესაბამისად, ადმინისტრაციული რეგისტრაციის გავლისა და დირექტორის ბრძანების საფუძველზე. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკას, უზრუნველყოფს პროგრამის დასაძლევად აუცილებელი ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციის მქონე პირთა საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამაზე სასწავლებლად ჩართვას, სამართლიანი, გამჭვირვალე და საჯარო პროცედურების მეოხებით, რომლებიც შეესაბამებიან მოქმედ კანონმდებლობას. პროგრამაზე ჩარიცხვის წინაპირობა გამჭვირვალეა, მათ შესახებ სრული ინფორმაცია ხელმისაწვდომია აბიტურიენტისა და სხვა დაინტერესებული პირებისათვის უნივერსიტეტის ვებ-გვერდიდან www.ug.edu.ge პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები ლოგიკურად არის დაკავშირებული პროგრამის შინაარსთან, სწავლის შედეგებთან და მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა ✓ ვებ გვერდზე არსებული ინფორმაცია (www.ug.edu.ge;) ✓ საბაკალავრო და სამაგისტრო სწავლების დებულება
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საქართველოს უნივერსიტეტში შემუშავებული "ხარისხის უწყვეტი სრულყოფის ინსტრუქცია", რომლის რეალიზება ხელს უწყობს განვითარების არსებული ეტაპის დადგენას და განვითარების სტრატეგიის განსაზღვრას, მიზანიად ისახავს სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობების უზრუნველყოფასა და გაუმჯობესებას, ხოლო ამ სტრატეგიული მიზნის ქვაკუთხედს კი წარმოადგენს საგანმანათლებლო პროცესის დაგეგმვასა და მართვაში დაინტერესებული პირების ჩართულობა.

დასახული მიზნების განხორციელებისათვის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური იყენებს საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავებისა და ცვლილებების განხორციელების შემდეგ მექანიზმებს: 1) საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების მექანიზმი, რომელიც მოიცავს პროგრამის ინიცირების, შემუშავებაზე პასუხისმგებელი სამსახურების, პროგრამაზე მუშაობის პროცესში ჩართული პირებისა და პროგრამის დამტკიცებასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას და 2) საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასებისა და განვითარების უწყვეტი სრულყოფის მექანიზმი, რომელიც თავის მხრივ, მოიცავს პროგრამის პირდაპირი და არაპირდაპირი შეფასების მექანიზმებს.

პროგრამის შედეგების პირდაპირი შეფასება გულისხმობს სტუდენტების მიერ პროგრამით განსაზღვრული კურსების სწავლის შედეგების მიღწევის შემოწმებას, რათა მოხდეს პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის დონის გაზომვა. მიღებული შედეგების საშუალებით, პროგრამის სწავლის შედეგების კომპეტენციების დახვეწა/მოდიფიცირება.

პროგრამის შედეგების არაპირდაპირი შეფასება გულისხმობს სტუდენტის და დაინტრერესებული პირების დამოკიდებულებას სასწავლო პროცესების და პროგრამის სწავლის შედეგებთან მიმართებაში. პროგრამის შეფასების არაპირდაპირი მეთოდი დაინტერესებულ პირებს აძლევს შესაძლებლობას შეაფასოს პროგრამის ეფექტურობა თავიანთი გამოცდილებიდან და პერსპექტივიდან გამომდინარე.

საქართველოს უნივერსიტეტის სკოლების აკადემიური საბჭო ქმნის პროგრამის განვითარების საბჭოს, რომლიც ამოცანები და ფუნქციები გაწერილია ხარისხის უწყვეტი სრულყოფის ინსტრუქციაში.

გარდა აღნიშნულისა, ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლას შემუშავებული აქვს პირდაპირი და არაპირდაპირი ხარისხის შეფასების ინსტრუქცია, რომელშიც დამატებით ასახულია საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგია და ამ პროცესში დაინტერესებული მხარეების ჩართულობის და კვლევის მექანიზმები. აღნიშნული მოიცავს პროგრამის ხარისხის კვლევას როგორც მისი დაგეგმვის, ასევე განვითარების ეტაპზე კურსდამთავრებულების, შრომის ბაზრის, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კვლევისა და ასევე ანალოგიური პროგრამების შედარებით ანალიზის საფუძველზე.

პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით.

საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის კურსების ერთობლიობა და მათი ლოგიკური თანმიმდევრობა უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებულ სწავლის შედეგებს და შესაბამისად აკმაყოფილებს პროგრამის მიზანს, რომელიც ორიენტირებულია დასაქმების ბაზარზე. პროგრამის მიზნები და შედეგები შესაბამისობაშია უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს პირველი საფეხურის აღმწერთან.

პროგრამის და შინაარსის და ლოგიკური თანმიმდევრობის გათვალისწინებით განსაზღვრულია პროგამაში შემავალ თითოეულ კურსზე დაშვები წინაპირობა და/ან რეკომენდებული სემესტრი. შემავალი ცალკეული კომპონენტი ითვალისწინებს კურსზე დაშების წინაპირობას. საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის სტრუქტურა უზრუნველყოფს საგნების თანმიმდევრულ მიწოდებას შინაარსისა და სირთულის მიხედვით, რაც თავის მხრივ განაპირობებს პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების ეტაპობრივ მიღწევას.

სწავლების საწყის ეტაპზე (პირველი აკადემიური წელი) პროგრამით გათვალისწინებულია ისეთი ძირითადი კურსების მიწოდება, რომლებიც ემსახურება ზოგადი ცოდნის მიღებასა და უნარ-ჩვევების გამომუშავებას. პირველი (I) კურსის განმავლობაში სტუდენტები შეისწავლიან საჯარო ადმინისტრირების საფუძვლებს, გაივლიან პოლიტიკის, სამართლის, ეკონომიკის, ბიზნესისა და მენეჯმენტის შესავალ კურსებს, რაც მომავალ საფეხურზე საჯარო ადმინისტრირების მულტიდისციპლინარული სფეროს თეორიული მასალის უკეთ ათვისებაში დაეხმარებათ. სწავლის ამ ეტაპზე სტუდენტები ეზიარებიან დემოკრატიული, ადმინისტრაციული და სამართლებრივი სახელმწიფოს იდეას, ასევე შეისწავლიან მენეჯმენტის, ეკონომიკის, ბიზნესის და სამართლის საფუძვლებს, რაც საჯარო ადმინისტრირების პოლიტიკურ-სოციალური, სამართლებრივი და მმართველობითი კონტექსტის, ასევე სახელმწიფო და ბიზნეს სექტორის ურთიერთქმედების გააზრებას შეუწყობს ხელს. პირველ კურსზე სტუდენტები ასევე გაივლიან კურსები, რომლებიც ზოგადი ცოდნისა და უნარების გამომუშავებაზეა ორიენტირებული, მაგალითად საოფისე კომპიუტერული პროგრამები, რაოდენობრივი კვლევის მეთოდების საფუძვლები და ცივილიზაციები და კაცობრიობის განვითარება.

მეორე აკადემიური წლის განმავლობაში პროგრამა ორიენტირებულია ისეთი დარგობრივი საგნების მიწოდებაზე, რომლებიც სტუდენტებს უფრო ფართოდ დაანახებს საჯარო

ადმინისტრირების სპეციალობის თავისებურებებს და განუვითარებს პროფესიულ აზროვნებას. აღნიშნულ ეტაპზე სტუდენტები შეისწავლიან სახელმწიფო მოწყობის სამართლასა და ზოგად ადმინისტრაციულ სამართალს, მიკროეკონომიკურ და მაკროეკონომიკურ კანონზომიერებებს, თანამედროვე პოლიტიკისა ადმინისტრირების თავისებურებებს, რაც მათი პროფესიული იდენტობის ჩამოყალიბებასა და პროფესიული ინტერესების გამოკვეთას შეუყობს ხელს. მეორე კურსის მეორე ნახევარში სტუდენტები ასევე გაიღრმავებენ ცოდნას საქმიანი ურთიერთობების წარმოების, მენეჯმენტისა და საჯარო სექტორში ადმინისტრაციული ლიდერობისა მიმართულებით და გაივლიან სტატისტიკური ანალიზის მეთოებს, რაც მნიშვნელოვანია როგორც სწავლის შემდგომ ეტაპზე კომპლექსური მასალის ათვისებისათვის, ასევე საჯარო ადმინისტრირების სფეროში სტატისტიკური მონაცემების აღქმისა და გამოყენების უნარ-ჩვევების გამომუშავებისათვის.
საგნების ზემოაღნიშნული თანმიმდევრობა სწავლების შემდგომ ეტაპზე უფრო სპეციფიკური და კომპლექსური ხასიათის საგნების მიწოდების საშუალებას იძლევა.
სწავლის მესამე (III) წელს სტუდენტები შეისწავლიან ფინანსური აღრიცხვის, სახელმწიფოს ფინანსური და საგადასახადო პოლიტიკის ასპექტებსა დასაჯარო პოლიტიკის ანალიზის მეთოდოლოგიებს. აღნიშნულ სემესტრში პროგრამით ასევე გათვალისწინებულია სამოქალაქო საზოგადოებისა და არასამთავრობო ორგანიზაციების თავისებურებების, ასევე საჯარო ორგანიზაციის მართვისა და განვითარების თავისებურებების შესწავლა.
საბაკალავრო სწავლების ბოლო ეტაპზე (IV კურსი) პროგრამით გათვალისწინებულია საჯარო ადმინისტრირებაში კვლევის მეთოდებისა და საჯარო სერვისების მენეჯმენტისა და განვითარების პროცესების შესწავლა. სწავლის ამ ეტაპზე სტუდენტებს საშუალება ეძლევათ გაიღრმავონ ან შეიძინონ ახალი ცოდნა და კომპეტენციები თავიანთი ინტერესის გათვალისწინებით დარგობრივი არჩევითი კურსების ფართო არეალის საშუალებით. აქვე აღსანიშნავია, რომ არჩევითი საგნები სტუდენტებს მესამე კურსიდან მიეწოდებათ, თუმცა არჩევანის საშუალება იზრდება სწავლის ბოლო წელს და სტუდენტებს საშუალება აქვთ ფართო არეალიდან აირჩიონ საგნები სწავლის პროცესში გამოკვეთილი პროფესიული ინტერესის შესაბამისად.
პროგრამის ლოგიკური თანმიმდევრობა და სტრუქტურა უზრუნველყოფს კურსდამთავრებულებისათვის პროგრამით გათვალისწინებული შედეგებისა და კომპეტენციების ეტაპობრივ გამომუშავებას. პროგრამის ყოველი კურსის სილაბუსის სწავლის შედეგები შესაბამისობაშია უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს პირველი საფეხურის აღმწერთან. კურსების ერთობლიობა შეესაბამება პროგრამით გათვალისწინებულ სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს პროგრამის მიზნების მიღწევას. პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების განვითარებისას გათვალისწინებული იყო აკრედიტაციის რეკომენდაციები.
ბაკალავრის აკადემიური ხარისხის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს 240 კრედიტი. 162 კრედიტის შესაბამის საგნებს სტუდენტი გაივლის პროგრამის ძირითადი საგნების ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი 72 კრედიტის აღების საშუალება აქვს არჩევითი საგნების მრავალფეროვანი ბლოკიდან, რომელიც შეადგენს 312 კრედიტს. პროგრამის ფარგლებში ასევე შესაძლებელია 12 კრედიტის გამოყენება თავისუფალი კრედიტების სახით.
პროგრამის კურსდამთავრებულს ენიჭება კვალიფიკაცია: საჯარო მმართველობის ბაკალავრი, რაც შეესაბამება უმაღლესი განათლების ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოს.
თითოეული სასწავლო კომპონენტის კრედიტების მოცულობა შეესაბამება საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანებით გათვალისწინებულ უმაღლესი

საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესს. სტუდენტის დატვირთვა ფასდება კრედიტებით. საქართველოს უნივერსიტეტში მოქმედი რეგულაციით რომელიც 1 ECTS უტოლდება 25 ასტრონომიულ საათს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა; ✓ ანალოგიური პროგრამების შედარებითი ანალიზი; ✓ შრომის ბაზრის კვლევის ანგარიში; ✓ კურსდამთავრებულთა კვლევის ანგარიში; ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამუშაო შეხვედრის ანგარიში; ✓ სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულება; ✓ პროგრამის შედეგების მატრიცა; ✓ პროგრამული ცვლილებების ოქმი; ✓ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის პირდაპირი და არაპირდაპირი შეფასების ინსტრუქცია.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ვფიქრობთ უპრიანი იქნება ძირითადი საგნები პროცენტულად უფრო დაბალანსებული იყოს იმ რეალობიდან გამომდინარე რა მოთხოვნაც დღეს შრომის ბაზარზე არსებობს. კერძოდ, სამართლის მიმართულება ვფიქრობთ ურფო მეტად წარმომადგენლობითი უნდა იყოს. მაგალითად ისეთი საგნებით, როგორიც არის: ადგლობრივი თვითმართველობის მიმართულება. ასევე კარგი იქნება წარმოდგენილი იყოს სოციალური პოლიტიკის მიმართულებით, რომელიც არც არჩევით და არც ძირითად საგანთა ბლოკში არ არის წარმოდგენილი. შესაბამისად, კარგი იქნება თუკი ისეთი საგნები როგიც არის სოციოლოგია, სოციალური პოლიტიკა, ჯანდაცვისა და განათლების პოლიტიკა. მენეჯმენტის მიმართულებით, ვფიქრობთ ძალზეც მნიშვნელოვანი საგანია სტრატეგიული მემეჯმენტი, რაც საჯარო მოხელეებისთვის მნიშვნელოვანი გამოწვევაა. იმ ფაქტობრივი გარემოების გათვალისწინებით, რასაც თავად დაწესებულება მიუთითებს, რომ პრგოგრამა მოიცავს საჯარო ადმინისტრირების სამივე განზომილებას - მენეჯერულ, სამართლებრივ და პოლიტიკურ-ეკონომიკურ ასპექტებს, ფოკუსირებულია საჯარო მმართველობის მენეჯერულ კონტექსტზე და ყურადღება ეთმობა საქართველოში უახლეს და მიმდინარე პოლიტიკურ-ადმინისტრაციულ რეალობას, რეფორმებს, შესაბამისი გამოწვევებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესწავლას, ვფიქრობთ ეს სამი მიმართულება თანაბრად უნდა იყოს წარმოდგენილი პროგრამაში. ასევე უნდა აღინიშნოს, რომ იმ გარემოების გათვალისწინებით, რომ პროგრამა საბაკალავროა, და აქ კვლევითი უნარები ნაკლებად უნდა იქნას წარმოდგენილი (რაც უფრო მეტად სამაგისტრო პროგრამისათვის უნდა იყოს განკუთვნილი), ვფიქრობთ კვლევითი მიმართულების სამ საგნად (18 კრედიტად) წარმოდგენას აჯობებდა სამართლის, მენეჯმენტის ან/და სოციალური მიმართულების საკითხები გაძლიერებულიყო.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი
➢ ძირითადი სპეციალობის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს; ➢ სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები, მიზნები, შეფასების სისტემა, სწავლის მეთოდები, შინაარსი და გამოყენებული ლიტერატურა მოცემულია სასწავლო კურსის სილაბუსებში. საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის შემადგენელი კომპონენტები განაწილებულია სემესტრულად, აქვს თანმიმდევრული სტრუქტურა, რომელშიც შესავალი კომპონენტები შეთავაზებულია პროგრამის საწყის ეტაპზე, ხოლო რთული, კომპლექსური ხასიათის კომპონენტები - მომდევნო ეტაპებზე. პროგრამა მოიცავს 162 კრედიტის ძირითად საგნებს, რომელთა სწავლის შედეგებიც სრულად აკმაყოფილებს პროგრამის შედეგებს და დასტურდება შედეგების მატრიცით. თითოეული სასწავლო კურსის შინაარსი შეესაბამება ამ კურსისთვის მინიჭებული კრედიტების მოცულობას და სტუდენტის დატვირთვის განაწილება ასახულია სილაბუსში საათობრივ დატვირთვაში. სასწავლო კურსების სწავლის შედეგები მიღწევადია არსებული დატვირთვის ფარგლებში და დადასტურებულია აკადემიური პერსონალის და სტუდენტების კვლევით. სასწავლო მასალები დაფუძნებულია უახლეს სამეცნიერო კვლევებსა და მიღწევებზე. სახელმძღვანელო ლიტერატურა, მათ შორის Pearson-ის, McGraw.Hill-ის მასალები ხელმისაწვდომია საქართველოს უნივერსიტეტის ყველა სტუდენტისა და პროფესორ-მასწავლებლისთვის და განთავსებულია ბიბლიოთეკაში. “ჩემი UG” საშუალებით

სტუდენტებსა და აკადემიურ პერსონალს შეუძლიათ ელექტრონულად შეუკვეთონ საჭირო მასალა საბიბლიოთეკო ფონდიდან. პერიოდულად ახლდება სასწავლო მასალები უახლესი ლიტერატურით. გამოყენებულია ელექტრონული სასწავლო მასალებიც. ტარდება კვლევა საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებისას გამოყენებული სასწავლო მასალების შესაფასებლად. სასწავლო მასალებით კმაყოფილების დასადგენად ტარდება აკადემიური პერსონალის, პროგრამაში ჩართული სტუდენტების გამოკითხვა. კვლევამ გამოავლინა, რომ სასწავლო ლიტერატურა არის თანამედროვე და იძლევა პროგრამის და სპეციალობების შედეგებზე გასვლის შესაძლებლობას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ შესაბამისი კომპონენტების სილაბუსები; ✓ წინაპირობების მატრიცა; ✓ პროგრამის შედეგების მატრიცა; ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამუშაო შეხვედრის ანგარიში; ✓ სტუდენტების კვლევის ანგარიში; ✓ ბიბლიოთეკის დებულება; ✓ სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულებაცებულებები/ინდიკატორები. კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

სტუდენთა კვლევითი და პრაქტიკული უნარების განვითარების მიზნით უნივერსიტეტი თანამშრომლობს სხვადასხვა საჯარო და კერძო ორგანიზაციასთან.

სკოლის ფარგლებში, სამეცნიერო თუ გამოყენებითი კვლევების მიმართულებით გააქტიურების მიზნით 2019 წლიდან ამოქმედდა ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა კვლევის ცენტრი (Research Center for Administrative Sciences - RCAS), რომლის ძირითადი ამოცანა საჯარო მმართველობის და ზოგადი მენეჯმენტის მიმართულებით ადმინისტრაციული და გამოყენებითი კვლევების წარმოება, სტუდენტების კვლევით დაინტერესება და მათი მაქსიმალური ჩართულობის წახალისებაა.

ცენტრის შექმნის ინიციატივას საუძვლად დაედო სხვადასხვა საერთაშორისო ორგანიზაციასთან მიღწეული შეთანხმება ადმინისტრაციული მეცნიერებების მიმართულებით პრაქტიკული დანიშნულების კვლევებში სტუდენტების ჩართვის, ტრენინგების ჩატარების, ქოუჩინგის, მცირებიუჯეტიანი კვლევების წარმოებისა და სტუდენტების კვლევითი საქმიანობისადმი ინტერესის ამაღლების შესახებ.

ცენტრის პირველი პროექტის „საჯარო მმართველობის მიმართულებით სასწავლო ქეისების შემუშავება“ ფარგლებში საჯარო მმართველობის პროგრამის ექვსი სტუდენტი ჩართულია საჯარო ადმინისტრირების შემთხვევის ანალიზისა და მის საფუძველზე სასწავლო ქეისის შემუშავების პროცესში, რომელიც 2015 წლის 13 ივნისს თბილისში განვითარებულ მოვლენებს ეხება.

ასევე ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა კვლევითი ცენტრის (RCAS) ფარგლებში ორი სტუდენტი მუშაობდა საველე სამუშაოებზე საერთაშორისო არასამთავრობო ორგანიზაციის (Action Against Hunger) ხელმძღვანელობით, რასაც წინ უძროდა შესაბამისი ტრენინგი საველე სამუშაოების განსახორციელებლად პრაქტიკული უნარების განვითარების მიზნით.

დარგში არსებული უახლესი საკითხების შესახებ ცოდნის გაღრმავებისა და გამოცდილების გაზიარების მიზნით უნივერსიტეტში რეგულარულად ტარდება სემინარები და ვორქშოფები, რომლის ფარგლებშიც მოწვეული სტუმრები განიხილავენ სხვადასხვა სფეროში მიმდინარე, აქტუალურ და სტუდენტებისთვის საინტერესო საკითხებს. სემინარების რეგულაურ ჩატარებას უზრუნველყოფს როგორც საქართველოს უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია, ასევე სტუდენტური კლუბები. აღნიშნული ტიპის აქტივობები უაღრესად მნიშვნელოვანია სტუდენტებისათვის ტრანსფერული უნარების განვითარების მიზნით.

უნივერსიტეტის ბაზაზე არსებობს მულტიფუნქციური სივრცე „Startup factory“, რომელიც უზრუნველყოფს იდეების წახალისებას სოციალური მეწარმეობისა თუ ბიზნესის კუთხით. აგრეთვე, Startup Factory ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებთა სკოლასთან ერთად ახორციელებს სპიკერების მოწვევას და სემინარების ორგანიზებას.

გარდა ზემოაღნიშნულისა, საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტების კვლევითი უნარების განვითარების მიზნით პროგრამაში გათვალისწინებულია ძირითადი კურსი კურსი „კვლევის მეთოდები საჯარო ადმინისტრირებაში“, რომლის ფარგლებშიც სტუდენტებს უვითარდებათ საჯარო ადმინისტრირებბის სფეროში კვლევის პრაქტიკულად

განხორციელების უნარი. აქვე აღსანიშნავია, რომ პროგრამის ასარჩევი საგნების ბლოკი ასევე ითვალისწინებს „საბაკალავრო კვლევით ნაშრომს საჯარო ადმინისტრირებაში“.
საქართველოს უნივერსიტეტში პერიოდულად იმართება სტუდენტური კონფერეციები. აღნიშნულში მონაწილეობისას სტუდენტებს შეუძლიათ წარადგინონ ინდივიდუალური სასწავლო კურსის ფარგლებში მომზადებული მცირე კვლევითი რეფერატები, რაც ხელს უწყობს სამეცნიერო და კვლევითი უნარების გამომუშავებას.
საქართველოს უნივერსიტეტი ხელს უწყობს სტუდენტებს შემოქმედებითი და ტრანსფერული უნარების განვითარებას. სტუდენტებს შეუძლიათ ჩამოაყალიბონ სტუდენტური კლუბები, მოამზადონ მათი იდეების შესაბამისი პროექტი და მიიღონ ფინანსური მხარდაჭერა სოციალური და ბიზნეს წამოწყების მიზნით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ მემორანდუმები;
- ✓ ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა კვლევითი ცენტრის დებულება;
- ✓ სტუდენტური კლუბების და სერვისების ცენტრის დებულება;
- ✓ ინფორმაცია სტუდენტურ კონფერენციებთან, პროექტებთან, სემინარებთან დაკავშირებით.

რეკომენდაციები: არ გვაქვს

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
- ○

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები
პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის კომპონენტებში არსებული სწავლების მეთოდების ერთობლიობა შეესაბამება ბაკალავრიატის საფეხურს, მოცემული კურსის შინაარსს და ორიენტირებულია სწავლის შედეგების მიღწევაზე. კონკრეტული სასწავლო კურსის სწავლება-სწავლის მეთოდები განსაზღვრულია საგნის კურატორის მიერ და ასახულია შესაბამისი სასწავლო კურსის სილაბუსში: დემონსტრირების მეთოდი, ვერბალური ანუ ზეპირსიტყვიერი მეთოდი, წერითი მუშაობის მეთოდი, ახსნა-განმარტებითი მეთოდი, დისკუსია/დებატების მეთოდი, ჯგუფური (collaborative) მუშაობის მეთოდი, შემთხვევის ანალიზის (Case study) მეთოდი, ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება, პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია, რომლებიც შეესაბამება სასწავლო კურსის მისაღწევ შედეგებს. საგნის კურატორების მიერ სათანადოდ შერჩეული სწავლების მეთოდები უზრუნველყოფენ, როგორც პროგრამის კონკრეტული კომპონენტის, ისე მთელი პროგრამის შედეგების მიღწევას. მათი ერთობლიობა კი უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული შედეგების მიღწევას. საბაკალავრო პროგრამის სწავლება-სწავლის მეთოდები მოქნილია და ითვალისწინებს სტუდენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებს. სწავლების მეთოდების განვითარების კუთხით საქართველოს უნივერსიტეტი ჩართულია შემდეგ მიმდინარე პროექტებში: Modern Competences of Academic Teachers - the Key to Modern HEI (MOCAT) - ითვალისწინებს უმაღლეს სასწავლო დაწესებულებებში აკადემიური და მოწვეული პერსონალის გადამზადებას, სწავლების თანამედროვე მეთოდების სახელმძღვანელოს შექმას, შესაბამისი ვიდეო ლექციების მომზადებას და ცოდნის გავრცელებას. Erasmus+ პროექტი Sustainable learner-centred Teaching - Advanced Recourse for Georgia and China (STAR), რომლის მიზანიცაა პროფესორ-მასწავლებლებისთვის ინოვაციური სასწავლო მიღწევების გაცნობა, რომელიც შეეხება სტუდენტზე ორიენტირებულ სწავლებას უნივერსიტეტებში. პროექტის ფარგლებში, შეიქმნა სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლების სახელმძღვანელო.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა; ✓ შესაბამისი კომპონენტების სილაბუსები; ✓ სწავლების მეთოდების სახელმძღვანელო; ✓ სტუდენტების კვლევის ანგარიში; ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამუშაო შეხვედრის ანგარიში.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.6. სტუდენტების შეფასება
სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი უნივერსიტეტის შეფასების სისტემა შეესაბამება საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანებით დადგენილ მოთხოვნებს. მოქმედებს 100 ქულიანი შეფასების სისტემა. სტუდენტთა შეფასება ეფუძნება შეფასების ოთხ ძირითად პრინციპს: ობიექტურობას, სანდოობას, ვალიდურობას და გამჭვირვალობას. სტუდენტთა შეფასება მრავალკომპონენტიანია და უზრუნველყოფდეს თითოეული კურსის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შეფასებას, რაც მიიღწევა კონკრეტული და გაზომვადი კრიტერიუმებისა და რუბრიკების გამოყენებით. საქართველოში მოქმედი ზოგადი შეფასების სისტემა, პროგრამაში ჩაშლილია საუნივერსიტეტო შეფასების შემდეგი სახის სისტემად, სადაც ქულები გადანაწილებულია და განისაზღვრება ამგვარად: (A+) ფრიადი - შეფასების 97-100 ქულა, (GPA) 4,00; (A) ფრიადი - შეფასების 94-96 ქულა, (GPA) 3,75; (A-) ფრიადი - შეფასების 91-93 ქულა, (GPA) 3,50;

(B+) ძალიან კარგი - მაქსიმალური შეფასების 87-90 ქულა; (GPA) 3,25;
(B) ძალიან კარგი - მაქსიმალური შეფასების 84-86 ქულა; (GPA) 3,00;
(B -)ძალიან კარგი - მაქსიმალური შეფასების 81-83 ქულა; (GPA) 2,75;
(C+) კარგი - მაქსიმალური შეფასების 77-80 ქულა; (GPA) 2,50;
(C) კარგი - მაქსიმალური შეფასების 74-76 ქულა; (GPA) 2,225;
(C-) კარგი - მაქსიმალური შეფასების 71-73 ქულა; (GPA) 2,00;
(D+) დამაკმაყოფილებელი - მაქსიმალური შეფასების 67-70 ქულა; (GPA) 1,75;
(D) დამაკმაყოფილებელი - მაქსიმალური შეფასების 64-66 ქულა; (GPA) 1,50;
(D-) დამაკმაყოფილებელი - მაქსიმალური შეფასების 61-63 ქულა; (GPA) 1,25;
(E) საკმარისი - მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა; GPA) 1,00
(FX) ვერ ჩააბარა, მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;
(F) ჩაიჭრა, მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა ან ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი. კომპონენტი დაძლეულია 51 ქულის მიღების შემთხვევაში.
სემესტრის განმავლობაში გათვალისწინებულია რამდენიმე ეტაპიანი შეფასება, კერძოდ კი შუალედური შეფასებები და დასკვნითი გამოცდა ასევე, კვლევისა და კომუნიკაციის უნარის განმავითარებელი რეფერატი/პროექტი და მისი პრეზენტაცია / ალტერნატიული დავალება. თითოეულ ეტაპზე შეფასებისას გამოიყენება სხვადასხვა მეთოდი ან მათი ერთობლიობა, რომელიც ზომავს სწავლის შედეგების მიღწევადობას. მათ შორის:
შუალედური და ფინალური გამოცდები უნივერსიტეტში ხორციელდება ცენტრალიზებული წესით. თითოეული სტუდენტის ნაშრომი სკანირდება და ელექტრონულ ფორმატში იტვირთება ონლაინ პლათფორამზე (online ug), რაც მომდევნო ეტაპზე ლექტორს აძლევს საშუალებას ელექტრონულად შეაფასოს ნაშრომი და დეტალური უკუკავშირი ასახოს ონლაინ პლათფორმაზე (საგამოცდო ვარიანტში მოცემულ თითოეულ საკითხზე), რომელსაც სტუდენტი ასევე ელექტრონულად ნახავს თავის ელექტრონული ანაგარიშის მეშვეობით.
სტუდენტთა შეფასებისას ლექტორი ვალდებულია მისცეს სტუდენტს უკუკავშირი დადებითი და უარყოფითი მხარეების, გაუმჯობესების გზების შესახებ. მიღებული შეფასებების და მასთან დაკავშირებული უკუკავშირის ასახვა/მართვის Online სისტემაში - „Online UG" ლექტორის მიერ ხდება სასწავლო დებულებით განსაზღვრულ ვადებში. წვდომა ზემოაღნიშნულ ინფორმაციაზე სტუდენტს აქვს შეუფერხებლად სტუდენტური Online სისტემიდან „ჩემი UG ". აღნიშნული სისტემა უზრუნველყოფს სტუდენტის შეუფერხებელ წვდომას შეფასებულ საგამოცდო ნაშრომებთან, რომელშიც ლექტორს საგამოცდო საკითხის ქულა მინიჭებული აქვს შესაბამისი კომენტარით.
http://my.ug.edu.ge/login.php
http://online.ug.edu.ge/login.php

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა
- ✓ შესაბამისი კომპონენტების სილაბუსები
- ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამუშაო შეხვედრის ანგარიში
- ✓ სტუდენტების კვლევის ანგარიში
- ✓ საბაკალავრო და სამაგისტრო სწავლების დებულება
- ✓ მართვის ელექტრონული სისტემა. http://my.ug.edu.ge/login.php http://online.ug.edu.ge/login.php.

რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	☑			

3. **სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა**

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას,

ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება
სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი სტუდენტი ჩარიცხვისთანავე იღებს უნივერსიტეტისგან აუცილებელ და დეტალურ ინფორმაციას სასწავლო პროცესის რეგულაციების, დაგეგმვისა და თვითადმინისტრირების შესახებ საორიენტაციო დღეების ფარგლებში. სტუდენტებს უტარდებათ კონსულტაციები საუნივერსიტეტო სივრცეში ადაპტაციისა და ინტეგრირების მიზნით. აღნიშნული კონსულტაციების ჩატარებაში ჩართულნი არიან როგორც უნივერსიტეტის ადმინისტრაციული და აკადემიური თანამშრომლები, შესაბამისი მიმართულების დეპარტამენტის უფროსები და პროგრამის ხელმძღვანელები, ასევე მაღალკურსელი სტუდენტები. სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და მიღწევების გასაუმჯობესებლად სტუდენტი აუცილებელ ინფორმაციას იღებს ელექტრონული პლათფორმის „ჩემი UG“-ის საშუალებით. გარდა ამისა, სასწავლო პროგრამა, სილაბუსებითა და სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი დოკუმენტებით განთავსებულია ვებ გვერდზე. წვდომა ზემოაღნიშნულ ინფორმაციაზე სტუდენტს აქვს შეუფერხებლად „ჩემი UG“-ს საშუალებით. უნივერსიტეტში მოქმედებს სასწავლო პროცესის ადმინისტრირების სამსახური, რომელიც დაყოფილია საბაკალავრო, სამაგისტრო და სადოქტორო საფეხურის მიხედვით. სასწავლო ოფისი უზრუნველყოფს სტუდენტს სწავლებასთან დაკავშირებული სრულყოფილი ინფორმაციით და პასუხისმგებელია სასწავლო პროცესის შეუფერხებელ მართვაზე. სტუდენტებს შეუძლიათ კონსულტაციის გავლა, ასევე ნებისმიერი კითხვით მიმართვა, როგორც ელექტრონული ფოსტით ასევე „ჩემი UG“-ის საშუალებით უნივერსიტეტის ადმინისტრაციულ და აკადემიურ პერსონალთან. ელექტრონული პლათფორმა „ჩემი UG“-ის განცხადებების სერვისი სტუდენტებს საშუალებას აძლევს სწრაფად და მარტივად გააკეთონ განაცხადი საჭირო დოკუმენტების მიღებასთან დაკავშირებით ან მიმართონ სასწავლო პროცესის ადმინისტრირების სამსახურს, IT დეპარტამენტს, საფინანსო განყოფილებას, სოციალურ საკითხთა კომისიას, სკოლას და სხვა. შინაგანაწესის მიხედვით ყველა თანამშრომელი ვალდებულია შეტყობინებები და განცხადებები შეამოწმოს ყოველდღიურად. სკოლის ასისტენტები, დირექტორი და შესაბამისი დეპარტამენტის ხელმძღვანელი სტუდენტებს უწევენ კონსულტაციას პროგრამის ადმინისტრაციულ და აკადემიურ საკითხებთან დაკავშირებით. სკოლის ასისტენტები პროგრამის ხელმძღვანელებთან შეთანხმებით სტუდენტებს აძლევენ რეკომენდაციებს სწავლის დაგეგმვისა და ადმინისტრირების პროცესში. ვიზიტის დროს, სტუდენტებთან გასაუბრებისას, დადგინდა, რომ სტუდენტს საშუალება ეძლევა ჩართული იყოს აქტიურ სტუდენტურ ცხოვრებაში, გაწევრიანდეს ან თავად ჩამოაყალიბოს სტუდენტური კლუბები, მიიღოს მონაწილეობა სხვადასხვა პროექტებში, რომლის შესახებ ინფორმაციას იღებს „ჩემი UG“-ის მესიჯების ან/და უნივერსიტეტის ვებ-

გვერდის საშუალებით. ადმინისტრაციულ და აკადემიურ მხარდაჭერასთან დაკავშირებით სტუდენტების კმაყოფილების შესახებ ინფორმაცია ასახულია ადმინისტრაციული და აკადემიური მხარდაჭერის შეფასების ანგარიშში. საქართველოს უნივერსიტეტში სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა კარიერულ წინსვლაზე სტუდენტთა დასაქმების ხელშეწყობის სამსახური ზრუნავს. კარიერული სერვისების თვალსაზრისით სტუდენტებისა და კურსდამთვრებულებისათვის ხელმისაწვდომია სისტემატიური ტრენინგები, დასაქმების ფორუმები, ინდივიდუალური კონსულტაციები, ექსკლუზიური სიახლეები მიმდინარე ვაკანსიების შესახებ და სხვა. საქართველოს უნვიერსიტეტის დასაქმების ხელშეწყობის სამსახური სტუდენტებს და კურსდამთავრებულებს სრულყოფილად ამზადებს იმისათვის, რომ მათ თავდაჯერებულად იგრძნონ თავი კონკურენტულ გარემოში. სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულების თანახმად, აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემაში სტუდენტთან ინდივიდუალური მუშაობისთვის გათვალისწინებულია საკონსულტაციო საათები. ინდივიდუალური მუშაობის ფორმატი მოიცავს ერთის მხრივ სტუდენტის ინტერესების გათვალისწინებით სასწავლო თემის ირგვლივ დამატებითი ინფორმაციის და მითითებების მიცემას, ხოლო მეორეს მხრივ, სტუდენტისთვის პრობლემური საკითხების დამატებით ახსნას. გარდა ამისა, ინდივიდუალური მუშაობით უკმაყოფილების შემთხვევაში სტუდენტს შეუძლია მიმართოს სკოლის დირექტორს. ინდივიდუალური მუშაობის ეფექტურობის შესაფასებლად სტუდენტების კვლევაში გათვალისწინებულია აკადემიური მხარდაჭერის შეფასებასთან დაკავშირებული კითხვები.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ ელექტრონული პლათფორმა „ჩემი UG“; ✓ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი; ✓ შესაბამისი სამსახურების სამუშაოს აღწერები; ✓ სტუდენტური კლუბების და სერვისების ცენტრის დებულება; ✓ დასაქმების ხელშეწყობის ცენტრის ვებ გვერდი (https://ug.edu.ge/ge/dasaqmebis-khelshe-koba); ✓ სტუდენტების კვლევის ანგარიში; ✓ სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულება.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის 2015-2018 წლამდე უნივერსიტეტში ჩატარებული არის 35 ღონისძიება საჯარო მიმართულების კუთხით, ამ საკითხთან დაკავშირებით კარგი იქნებოდა თუ ეს რაოდენობა გაიზრდება, რათა ხელი შეუწყოს სტუდენტების განვითარებას.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა
მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ○ საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	☑			

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი
➢ პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია; ➢ პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას; ➢ პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში;

- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აკადემიური პერსონალის პირადი საქმეების შესწავლის საფუძველზე და მათთან გასაუბრების შედეგად ექსპერტთა ჯგუფი მივიდა იმ დასკვნამდე, რომ საგანმანათლებლო პროგრამა ხორციელდება შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე აკადემიური (სულ 33 – 9 პროფესორი და 24 ასოცირებული პროფესორი, აქედან 9 აფელირებული პროფესორი და 22 აფელირებული ასოცირებული პროფესორი) ან მოწვეული პერსონალის (სულ 79) მიერ, რომელთაც გააჩნიათ სამეცნიერო, პედაგოგიური და პრაქტიკული გამოცდილება, რასაც ადასტურებს მათი CV-ები, ბოლო 5 წლის განმავლობაში გამოცემული სამეცნიერო სტატიები (სულ 73, მათ შორის ადგილობრივ ჟურნალებში 63, ხოლო საერთაშორისოში 10), მონაწილეობა სამეცნიერო-პრაქტიკულ კონფერენციებში (2). ხოლო აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი (41,77%) უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას.

პროგრამის ხელმძღვანელი (ეკა გეგეშიძე) არის ეკონომიკის დოქტორი, საქართველოს უნივერსიტეტის ბიზნესის და ადმინისტრირების სკოლის პროფესორი და საჯარო სექტორის სერტიფიცირებული აუდიტორი (IPSAS და ISA) 20 + წლიანი სამუშაო გამოცდილებით საგანამათლებლებლო, საერთაშორისო პროექტებსა და კერძო სექტორში. ის არის ნათარგმი წიგნების სამეცნიერო რედაქტორი, ასევე ეკონომიკური სასწავლო და აკადემიური პროგრამების, წიგნების, სწავლების მეთოდოლოგიებისა და კვლევითი სტატიების ავტორი/თანავტორი. მისი თანავტორობით მომზადებული პროგრამა აღიარებულია ETF-ის მეირ, როგორც საუკეთესო საგანმანათლებლო პრაქტიკა. აგრეთევე, ის არის აღმოსავლეთ პარტნიორობის სამოქალაქო საზოგადოების ფორუმის საქართველოს ეროვნული პლატფორმის მეორე ქვეჯგუფის თანაკორდინატორი.

პროგრამის თანახელმძღვანელს (ნოდარ ხერხეულიძე) გააჩნია საჯარო სექტორსა და განათლების სფეროში ადმინისტრაციულ თანამდებობაზე მუშაობის 16 + წლიანი გამოცდილება (მათ შორის საჯარო სამსახურში, არასამთავრობო, საერთაშორისო და კვლევით ორგანიზაციებში), აგრეთვე გახლავთ ღია მმართველობის პარტნიორობის (OGP) დამოუკიდებელი შეფასების მექანიზმის მკვლევარი ეროვნულ დონეზე (Independet Research Mechanism - IRM - National Researcher for Georgia) და უშუალოდ არის ჩართული პროგრამის განხორციელებაში.

ამასთანავე პროგრამის განხორციელებაში და ადმინისტრაციულ მხარდაჭერაში ჩართულია ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის პერსონალი, რომელსაც გააჩნია შესაბამისი კვალიფიკაცია, რომ ხელი შეუწყოს პროგრამის მდგრადობას (სულ 250). თუმცა უნდა აღინიშნოს, რომ კარგი იქნებოდა პროგრამის გაძლიერება საკუთრივ საჯარო სექტორში არსებული პრაქტიკოსებითა და შესაბამისი აკადემიური პერსონალით, ვინაიდან ძირითადი ბირთვი პროგრამის განხორციელებისას მოდის მიზნესისი ადმინისტრირების კველიფიკაციის მქონე პერსონალით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ შესაბამისი სამუშაოს აღწერები
- ✓ პირადი საქმეები
- ✓ სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულება

✓ სტუდენტებისა და პერსონალის დაგეგმვის მეთოდოლოგია ✓ გასაუბრება აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ✓ გასაუბრება დაწესებულების ადმინისტრაციასთან და ხარისხის სამსახურის წარმომადგენლებთან.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის პროგრამის მდგრადობისათვის სასურველია, მნიშნველოვანი ღონისძიებები განხორციელდეს აკადემიური პერსონალის მოზიდვის მიზნით, რათა პროგრამა გაძლიერდეს საკუთრივ საჯარო სექტორში არსებული აკადემიური პერსონალითა და პრაქტიკოსი პედაგოგებით, ვინაიდან პროგრამის ძირითადი ბირთვი წარმოდგენილია ბიზნესის ადმინსიტრირების კვალიფიკაციის მქონე პერსონალით.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება
➢ დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს;

- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პერსონალის შეფასება უნივერსიტეტში ხდება ადმინისტრაციისა და სტუდენტთა მიერ.

ყოველი სემესტრის დასასრულს, სტუდენტები ელექტრონულად ავსებენ პერსონალის და პროგრამის კომპონენტის შეფასების კითხვარს. სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები ინახება სკოლის დირექტორთან ან/და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან. განზოგადებულ შედეგებს, სკოლის დირექტორი განიხილავს სკოლის საბჭოს სხდომაზე, პერსონალის კონფიდენციალურობის დაცვით.

საქართველოს უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის მიერ დაგეგმილი სისტემატურობით ხდება პერსონალის შეფასება, რასაც ახორციელებს შესაბამისი სკოლის დირექტორი ან/და უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური. შედეგები და რეკომენდაციები შესაძლებელია განხილულ იქნეს აკადემიური საბჭოს სხდომაზე. საქართველოს უნივერსიტეტში შემუშავებულია თანამშრომელთა მიერ შესრულებული სამუშაოს შეფასების სახელმძღვანელო, რომელიც მოიცავს შესაბამის მეთოდოლოგიას.

სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულების მიხედვით აკადემიური პერსონალი ვალდებულია იზრუნოს კვალიფიკაციის ამაღლებაზე, გაეცნოს მის სფეროში სიახლეებსა და საერთაშორისო გამოცდილებას, აწარმოოს კვლევა და გამოაქვეყნოს კვლევის შედეგები, მონაწილეობა მიიღოს სამეცნიერო კონფერენციებში, როგორც ქვეყნის შიგნით, ისე მის გარეთ.

საქართველოს უნივერსიტეტი ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესეულ განვითარებაზე და ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას. ამ მიზნით უნივერსიტეტში შექმნილია სამეცნიერო-კვლევითი ინსტიტუტი, რომელიც მოიცავს აკადემიური პერსონალის განვითარებისა და სამეცნიერო პროექტების მართვის სამსახურს და სამეცნიერო ჟურნალის „კავკასიის საზოგადოებრივ მეცნიერებათა ჟურნალის“ (“Caucasus Journal of Social Sciences”) რედაქციას.

სამეცნიერო-კვლევითი ინსტიტუტი კოორდინაციას უწევს საქართველოს უნივერსიტეტის სამეცნიერო-კვლევით საქმიანობას. მისი ძირითადი ამოცანებია: უნივერსიტეტში სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის განსაზღვრის ორგანიზება; უნივერსიტეტში თანამედროვე ცოდნაზე და ხარისხზე ორიენტირებული კვლევის განხორციელებისათვის და სასწავლო პროცესთან ინტეგრაციის ხელშეწყობა; უნივერსიტეტში სამეცნიერო პოლიტიკის დაგეგმვა და მართვა, ა.შ.

მაგალითად აკადემიური პერსონალის განვითარებისა და წახალისების მიზნით უნივერსიტეტმა შეიმუშავა და აამოქმედა პრემიის გაცემის ინსტრუქცია და კრიტერიუმები; 2019 წლის მარტიდან ამოქმედდა პროგრამა "სამეცნიერო ოთხშაბათები", რომლის ფარგლებში უნივერსიტეტის გამოცდილი მეცნიერები აუდიტორიას (ახალგაზრდა მკვლევარებს, დოქტორანტებს, ლექტორებს, ა.შ.) გააცნობენ საკუთარ ბოლო სამეცნიერო პუბლიკაციებს, უნივერსიტეტში მიმდინარე კვლევითი პროექტებს და განიხილავენ სხვადასხვა სახის სამეცნიერო მიდგომასა და მეთოდოლოგიას. ასევე, უნივერსიტეტი

ანაზღაურებს მნიშვნელოვან სამეცნიერო კონფერენციებში აკადემიური მონაწილების ხარჯებს.

გარდა აღნიშულისა, საქართველოს უნივერსიტეტის ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლა პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლებას უზრუნველყოფს საერთაშორისო გამოცდილების გაზიარებით.

2018 წლის 15 ოქტომბრიდან, საქართველოს უნივერსიტეტის საჯარო ადმინისტირების დეპარტამენტმა მოიპოვა ევროპის ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის ქვეყნების საჯარო ადმინისტრირების სკოლების პროფესიული ასოციაციის NISPAcee-ის ინსტიტუციური წევრის სტატუსი, რაც მომავალში საჯარო მმართველობის მიმართულებით ევროპულ უნივერსიტეტებთან უფრო ახლო კოტაქტების დამყარების, ნიშვნელოვან საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილებისა თუ მაღალი რეიტინგის მქონე რეფერირებად ჟურნალებთან წვდომასა და გამოქვეყნებას ხელმისაწვდომს ხდის ინსტიტუციურ დონეზე. აქვე აღსანიშნავია, რომ NISPAcee-ის წევრის სტატუსი მხოლოდ პირველი ნაბიჯია "საჯარო ადმინისტრირების ევოპული სააკრედიტაციო ასოციაციის" EAPAA-ის (European association for Public Administration Accreditation) აკრედიტაციის პირველი საფეხურის - "შესაბამისობის" (Aligibility) მოპოვების პროცესში, რაშიც აკადემიური და მოწვეული პერსონალის აქტიური ჩართულობა, ნისპასის კონფერენციებში მონაწილეობა და სამეცნიერო აქტიურობა უმნიშვნელოვანეს როლს ასრულებს.

ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლა (UGBAS), რომლის ფარგლებშიც ხორციელდება საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა არის ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის მენეჯმენტის განვითარების ასოციაციის (Central and East Europena Management Development Association - CEEMAN) ინსიტუციური წევრი საერთაშოისო აკრედიტაციის მიმართულებით. CEEMAN აერთიანებს მენეჯმენტისა და მმართველობის სკოლებს მსოფლიოს 54 ქვეყნიდან. შესაბამისად, მენეჯმენტის მიმართულებით პროგრამაში ჩართული ადმინისტრაციული და აკადემიური პერსონალი პერიოდულად ესწრება საერთაშორისო სემინარებსა და კონფერენციებს. მათ შორის: Program Management Seminar, რომელიც პროგრამის შემუშავებაში და მის განხორციელებაში ჩართული ადმინისტრაციული პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლებისკენ არის მიმართული. ასევე CEEMAN-ის ყოველწლიური კონფერენცია: „მეწარმოების გააზრება: მზარდ ეკონომიკებში მენეჯმენტის სწავლების გამოწვევები“, ა.შ.

სკოლის ფარგლებში სამეცნიერო თუ გამოყენებითი კვლევების მიმართულებით გააქტიურებისა და აკადემიური და მოწვეული პერსონალის წახალისების მიზნით 2019 წლიდან ამოქმედდა ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა კვლევის ცენტრი (Research Center for Administrative Sciences - RCAS), რომლის ძირითადი ამოცანა საჯარო მმართველობის და ზოგადი მენეჯმენტის მიმართულებით ადმინისტრაციული თუ გამოყენებითი კვლევების წარმოება და სტუდენტების კვლევით დაინტერესებაა. პირველი პროექტი საჯარო მმართველობის მიმართულებით სასწავლო ქეისების შემუშავებაა, რომელსაც საფუძვლად დაედო საჯარო მმართველობის ქეისების შემუშავების ტრენინგი, ყოფილი აღმოსავლეთ ვაშინგტონის უნივერსიტეტის საჯარო ადმინისტრირების დეპარტამენტის ხელმძღვანელი და საჯარო ადმინისტრირების რეფერირებადი ჟურნალის „Administrative theory and praxis” მთავარი რედაქტორის, პროფესორი ლორენს ლუტონის ხელმძღვანელობით.

აგრეთვე, სკოლის ფარგლებში ერთ-ერთი მიმდინარე საერთაშორისო პროეტქი - Modern Competences of Academic Teachers - the Key to Modern HEI (MOCAT) - ითვალისწინებს უმაღლეს სასწავლო დაწესებულებებში აკადემიური და მოწვეული პერსონალის გადამზადებას, სწავლების თანამედროვე მეთოდების სახელმძღვანელოს შექმას და შესაბამისი ვიდეო ლექციების მომზადებას. პროექტის ფინანსური მხარდაჭერა ხორციელდება პოლონეთის აკადემიური გაცვლის სააგენტოს - National agency for Academic Exchange (NAWA) - ს მიერ და ჩართულია რვა უნიევრსიტეტი მათ შორის, სალერნოს უნივერსტიეტი (იტალია), პოზნანის უნივერსიტეტი (პოლონეთი), აკურეირის უნივერსიტეტი (ისლანდია), კენიატას უნივერსიტეტი (კენია) და ა.შ.

გარდა ზემოაღნიშნულისა, სწავლების მეთოდების განვითარების მიმართულებით საქართველოს უნივერსიტეტი ჩართულია Erasmus+ პროექტში Sustainable learner-centred Teaching - Advanced Recourse for Georgia and China (STAR), რომლის მიზანიცაა პროფესორ-მასწავლებლებისთვის ინოვაციური სასწავლო მიღწევების გაცნობა, რომელიც შეეხება სტუდენტზე ორიენტირებულ სწავლებას. პროექტის ფარგლებში, შეიქმნა სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლების სახელმძღვანელო, საქართველოს უნივერსიტეტის პროფესორ-მასწავლებლებმა გაიარეს სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლების მეთოდების კურსი, რომელიც ორგანიზებული იყო პროფესიული განვითარების ცენტრის მიერ. გამოვყოფდით უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის წახალისებას სამეცნიერო საქმიანობისა და პროფესიული განვითარებისათვის განხორციელებული აქტივობების (კონფერენციები, სტატიები, ვორქშოფები და ა.შ. განხორციელების მიზნით (დაფინანსება, ბონუსები და ა.შ.).

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულება;
- ✓ სამეცნიერო -კვლევითი ინსტიტუტის საქმიანობის წესი;
- ✓ გასაუბრება აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ✓ სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალის დებულება;
- ✓ სამეცნიერო -კვლევითი ინსტიტუტის საქმიანობის წესი.

რეკომენდაციები: არ გვაქვს

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

უნდა აღინიშნოს მიღწევად ის ფაქტი, რომ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლა (UGBAS), რომლის ფარგლებშიც ხორციელდება საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა არის ცენტრალური და აღმოსავლეთ ევროპის მენეჯმენტის

განვითარების ასოციაციის (Central and East Europena Management Development Association - CEEMAN) ინსიტუციური წევრი საერთაშოისო აკრედიტაციის მიმართულებით. CEEMAN აერთიანებს მენეჯმენტისა და მმართველობის სკოლებს მსოფლიოს 54 ქვეყნიდან. შესაბამისად, მენეჯმენტის მიმართულებით პროგრამაში ჩართული ადმინისტრაციული და აკადემიური პერსონალი პერიოდულად ესწრება. ადმინისტრაციის განცხადებით, საერთაშორისო სემინარებსა და კონფერენციებს. მათ შორის: Program Management Seminar, რომელიც პროგრამის შემუშავებაში და მის განხორციელებაში ჩართული ადმინისტრაციული პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლებისკენ არის მიმართული.
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.3 მატერიალური რესურსი
პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი უნივერსიტეტი აღჭურვილია პროგრამის განხორციელებისთვის საჭირო ტექნიკური და მატერიალური რესურსებით, მათ შორის კეთილმოწყობილი სასწავლო აუდიტორიებით, უზრუნველყოფილი უახლესი ინფორმაციული ტექნიკითა და ტექნოლოგიებით (პროექტორები, კომპიუტერები, ინტერნეტი). აუდიტორიები განკუთვნილია როგორც მცირე, ისე ფართო ჯგუფებთან მუშაობისთვის. უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში მოიპოვება უახლესი სახელმძღვანელოები და წიგნები, უზრუნველყოფილია სტუდენტებისთვის საჭირო ლიტერატურის შეუფერხებლად მიწოდება. საქართველოს უნივერსიტეტს წვდომა აქვს ონლაინ ბიბლიოთეკებზე Heinonline, Jstore, Scopus, Web of Science-ის ბაზა, რომელიც რუსთაველის ფონდის ინიაციტივით დაემატა ელექტრონულ რესურსებს. უნივერსიტეტი აღჭურვილია საგნების სწავლებისთვის და პრაქტიკული უნარ-ჩვევების გამომუშავებისთვის საჭირო ლაბორატორიებით. ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის სტუდენტებს წვდომა აქვთ სხვადასხვა რესურსებზე. მათ შორის უნივერსიტეტის ბაზაზე არსებობს Startup factory, რომელიც უზრუნველყოფს იდეების წახალისებას სოციალური მეწარმეობისა თუ ბიზნესის კუთხით.

ასევე, Startup Factory ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებთა სკოლასთან ერთად ახორციელებს სპიკერების მოწვევას და სემინარების ორგანიზებას. სკოლის ფარგლებში ფუნქციონირებს ადმინისტრაციული კვლევების ცენტრი (RCAS), რომლის ფარგლებში ცორციელდება სტუდენტების ჩართვა მცირე კვლევებში. ასევე სკოლა თანამშრომლობს „ახალ ეკონომიკურ სკოლასთან", რომლის საქმიანობაც ეკონომიკური აზროვნების განვითარებისკენ და სიახლეების სტუდენტებისთვის გაცნობიეკენ არის მიმართული. ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის სტუდენტებისთვის ხშირად ეწყობა სემინარები, ლექციები და შეხვედრები.

საგანმანათლებლო უნივერსიტეტი აღჭურვილია შესაბამისი და სასწავლო დაწესებულებისთვის მნიშვნელოვანი ინფრასტრუქტურით. ჯანმრთელობის დაცვის მიზნით, უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს თითოეულ სართულზე ხანძარსაწინააღმდეგო, ცეცხლმაქრ ბალონების, სათადარიგო სახანძრო კიბის, ასევე თანამედროვე ტიპის ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემის არსებობას. ასევე თითოეული კორპუსის ყოველ სართულზე თვალსაჩინო ადგილას გამოკრულია საევაკუაციო გეგმა.

უნივერსიტეტი ახორციელებს სამედიცინო დახმარებას, რომლის განხორციელებასაც უზრუნველყოფს უნივერსიტეტში არსებული ექიმის კაბინეტი.

უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, საქართველოს უნივერსიტეტის დაცვისა და უსაფრთხოების სამსახური უზრუნველყოფს წესრიგის დაცვას უნივერსიტეტის ტერიტორიაზე. სამსახურის საქმიანობა განსაზღვრულია საუნივერსიტეტო წესდებით. თანამშრომელები დაკისრებული მოვალეობების შესრულებისას სამსახური იყენებს სამეთვალყურეო კამერებს, უნივერსიტეტი თანამშრომლობს დაცვის პოლიციასთან, ასევე ტერიტორიაზე ატარებენ პერიოდულ შემოვლებს. დაცვის სამსახური უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის შენობისა და საუნივერსიტეტო ინვენტარის დაცვას, უცხო პირთა შემოსვლის კონტროლს უნივერსიტეტის შენობაში, სტუდენტთა შემოსვლისა და გასვლის კონტროლს, ვიზიტორების შემოსვლისა და გასვლის კონტროლს, საშვების საშუალებით. ამ მიზნით ხორციელდება პირადობის დამდასტურებელი დოკუმენტით პირის იდენტიფიცირება, რომელიც უნივერსიტეტში შემოსვლისას ბარდება დაცვის სამსახურში და უკან ბრუნდება მოქალაქეებზე უნივერსიტეტის ტერიტორიის დატოვებამდე. დაცვისა და უსაფრთხოების სამსახური ახორციელებს უნივერსიტეტის შიდა განაწესის დამრღვევი სტუდენტების გამოვლენასა და მათთან მიმართებაში საუნივერსიტეტო წესდებით გათვალისწინებული სანქციების გამოყენებას. უნივერსიტეტში ასევე გამოიყენება სამეთვალყურეო კამერები.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ შესაბამისი დებულებები.
- ✓ შესაბამისი სამსახურების სამუშაოს აღწერილობები.

რეკომენდაციები: არ გვაქვს

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): საინტერესოა, რომ სტუდენტებს შუძლიათ ბიბლიოთეკაში ფიზიკურად გამოცხადების გარეშე სახელმძღვანელოების ონლიაინ მოძიება და უზრუნველყოფილია მათზე ონლაინ წვდომა.
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა
პროგრამის/ ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის ბიუჯეტთან დაკავშირებით გავესაუბრეთ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის დირექტორს - ქალბატონ მაია ამაშუკელს, ბიზნესის ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსს - ნათია გოლიაძე და ასევე პროგრამის ხელმძღვანელს, ბატონ ნოდარ ხერხეულიძეს. შესაბამისად, უნდა აღინიშნოს, რომ პროგრამის ბიუჯეტში რეალურად გათვალისწინებულია საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტებისგან მისაღები შემოსავლები და პროგრამის სრულფასოვანი ფუნქციონირებისთვის საჭირო ხარჯები. საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის ბიუჯეტი ადასტურებს, რომ პროგრამა უზრუნველყოფილია ფინანსური რესურსებით. შესაბამისად, ამ კუთხით, პროგრამის

განხორციელებას საფრთხე არ ექმნება და ასევე ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამის ბიუჯეტი; ✓ გასაუბრება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან და პროფრამის კოორდინატორთან; ✓ გასაუბრება დაწესებულების ადმინსიტრაციასთან; ✓ გასაუბრება პროგრამის ხელმძღვანელთან; ✓ გასუბრება ხარისხის სამსახურის წარმომადგენლებთან; ✓ გასაუბრება ბიზნესისა და ასმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის დირექტორი; ✓ გასაუბრება ბიზნესის ადმინისტრირების დეპარტემენტის უფროსთან.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	☑			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება
პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საქართველოს უნივერსიტეტის ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლას შემუშავებული აქვს პროგრამის შემუშავებისა და შეფასების მექანიზმი, რომლის ფარგლებშიც სწავლის შედეგებისა და პროგრამის წარმატების უზრუნველყოფის მიზნით ხორციელდება თანმიმდევრული და პერიოდული შეფასება, როგორც პირდაპირი, ისე არაპირდაპირი შეფასების მეთოდების გამოყენებით. აღნიშნული ემსახურება პროგრამის შემუშავებას, მის მუდმივად გაუმჯობესებასა და კურსდამთავრებულების კონკურენტუნარიანობის ხელშეწყობას დასაქმების ბაზარზე. პროგრამის პირდაპირი ხარისხის შეფასება გულისხმობს სტუდენტთა და კურსდამთავრებულთა გავლილი კურსების ან განხორციელებული კვლევითი თუ პრაქტიკული კომპონენტების შედეგების გაზომვას და ანალიზს. კერძოდ, სტუდენტთა შეფასებების ანალიზი ცალკეული კურსის მიხედვით და შედარება პროგრამის შედეგებთან იძლევა კომპეტენციების უკეთ გამომუშავებისთვის ხელელშემწყობი და შემაფერხებელი ფაქტორების იდენტიფიცირების და შესაბამისი ანალიზის საშუალებას. პირდაპირი ხარისხის შეფასებაში მონაწილეობენ აგრეთვე სტუდენტებიც. პერიოდულად ხორციელდება სასწავლო კურსითა და პროგრამით კმაყოფილების კვლევა სხვადასხვა თვისებრივი და რაოდენობრივი ტექნიკის გამოყენებით (ფოკუს-ჯგუფები სხვადასხვა სამიზნე ჯგუფთან, კურსის შეფასების კითხვარი, ა.შ.) ხდება მონაცემების შეგროვება სასწავლო კომპონენტით კმაყოფილების, სწავლების მეთოდების ეფექტურობისა თუ სასწავლო ლიტერატურით კმაყოფილების შესახებ. ასევე მნიშვნელოვანია, სტუდენტების დამოკიდებულება და აღქმა თუ რამდენად მიღწევადია ან მიაღწიეს მათ სხვადასხვა კომპეტენციას. საინტერსოა უნივრსიტეტის პროგრამების შიდა შეფასებისას გამოყენებული შეფასების მეთოდი, რომელიც ეყრდნობა „შეფასებისა და გამოცდების ეროვნული ცენტრის“ მეთოდოლოგიას. აღნიშნულის საფუძველზეც ხდება სტუდენტების შუალედური და საბოლოო შეფასებისას მიღებული ქულების ანალიზი და მასზე დაფუძნებული შესაბამისი

ღონისძიებების განხორციელება სწავლის შედეგების უკეთ ათვისების და აკადმიურ თუ მოწვეულ პერსონალთა შემდგომი შეფასებისა და მათი საქმიანობის გაუმჯობესების მიზნით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის პირდაპირი და არაპირდაპირი ხარისხის შეფასების ინსტრუქცია; ✓ ხარისხის უწყვეტი სრულყოფის ინტრუქცია; ✓ გასაუბრება ხარისხის სამსახურთან; ✓ გასაუბრება პროგრამის კოორდინატორთან.
რეკომენდაციები: არ გვაქვს წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება
პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

გარე ხარისხის შეფასება ხორციელდება უნივერსიტეტის ავტორიზაციის დაპროგრამული აკრედიტაციის დროს.

საჯარო მმართველობისა საბაკალავრო პროგრამის შეფასება ხორციელდება შემდეგი მეთოდებით: კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებელი, თვისებრივი და რაოდენობრივი მეთოდის გამოყენებით 3 წელიწადში ერთხელ დამსაქმებლების კვლევა, 2 წელიწადში ერთხელ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კვლევა, 3 წელიწადში ერთხელ ხორციელდება ანალოგიური პროგრამების შედარებითი ანალიზი. ხარისხის სამსახურის თანამშრომლებთან გასაუბრების დროს დადასტურდა პროგრამის შეფასების მიზნით კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან თანამშრომლობა. გამოკითხული მხარეები ადასტურებენ პროგრამის განვითარების პროცესში მათ ჩართულობას და ასევე, მათ მიერ შეთავაზებული რეკომენდაციების გათვალისწინებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ გასაუბრება ხარისხის სამსახურის თანამშრომლებთან;
- ✓ გასაუბრება პროგრამის კოორდინატორთან;
- ✓ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის პირდაპირი და არაპირდაპირი ხარისხის შეფასების ინსტრუქცია;
- ✓ ხარისხის უწყვეტი სრულყოფის ინტრუქცია.

რეკომენდაციები: არ გვაქვს

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

წარმოდგენილი და ადგილზე არსებული დოკუმენტაციის შესწავლისა და ინტერვიუების საფუძველზე გამოიკვეთა, რომ პროგრამის განხორციელების მონიტორინგი და შეფასებახდება აკადემიური, მოწვეული და ადმინისტრაციული პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების მიერ.

საქართველოს უნივერსიტეტის ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლას შემუშავებული აქვს საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების და შეფასების ინსტრუქცია, სადაც განსაზღვრულია პროგრამის შემუშავებისა და განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების ჩართვის სხვადასხვა მექანიზმი.

შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად, კერძოდ, პროგრამის შემუშავებისა და ცვლილებების პროცესში ხორციელდება კონსულტაციები და დაინტერესებული მხარეების მოსაზრებების კვლევა. მიღებული შედეგებისა და მონაცემების ანალიზის საფუძველზე ხორციელდება პროგრამის მუდმივი გაუმჯობესება და შრომის ბაზრის მოთხოვნების გათვალისწინება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ გასაუბრება ხარისხის სამსახურის წარმომადგენლებთან;
- ✓ გასაუბრება პროგრამის კოორდინატორთან;
- ✓ ბიზნესის და ადმინისტრაციულ მეცნიერებათა სკოლის პირდაპირი და არაპირდაპირი ხარისხის შეფასების ინსტრუქცია;
- ✓ ხარისხის უწყვეტი სრულყოფის ინსტრუქცია;

  კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები: არ გვაქვს

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☑ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	☑			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:შპს საქართველოს უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება:საჯარო მმართველობის საბაკალავრო პროგრამა

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 42

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	☑			
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	☑			
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	☑			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	☑			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	☑			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარე

ოთარ ქოჩორაძე

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თამარ კაკუტია

ლაშა ანიკაძე