



განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

**აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა
უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა
შპს ქართულ-ამერიკული უნივერსიტეტი**

**28-29 ოქტომბერი, 2019
დასკვნის წარმოდგენის თარიღი
20 ნოემბერი, 2019**

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	შპს ქართულ - ამერიკული უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	206169304
დაწესებულების სახე	უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა
განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი - პირველი საფეხური
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მითითებით	ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი - 0413
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტებულია საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს 2014 წლის 7 ნოემბრის #202 გადაწყვეტილებით

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ვასილ კიკუტაძე, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ნინო ზარნაძე, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ანი ხეცურიანი, შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	მაია მორგოშია, შპს „მარჯი“, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის მიზანია სტუდენტის აღჭურვა ფართო ცოდნით ბიზნესის ადმინისტრირების სფეროში, რომელიც მისცემს მას საშუალებას გაანალიზოს ბიზნესის პრობლემები და მოამზადოს საკითხები ისეთი გადაწყვეტილებების მისაღებად, რომლებიც უზრუნველყოფენ ბიზნესის ეფექტურ ფუნქციონირებას და შემდგომ განვითარებას. ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამა მოიცავს 240 კრედიტს და იყოფა შემდეგ კომპონენტებად: სასწავლო, პრაქტიკული და თავისუფალი. სავალდებულო ნაწილში ბაკალავრმა უნდა დააგროვოს 192 კრედიტი. საუნივერსიტეტო საგნებიდან სტუდენტმა უნდა აირჩიოს 12 კრედიტი. შეთავაზებული არჩევითი სასწავლო კონცენტრაციებიდან (ფინანსები - 36 კრედიტი, მარკეტინგი - 36 კრედიტი, მენეჯმენტი - 36 კრედიტი) ბაკალავრმა უნდა აირჩიოს ან ერთერთი კონცენტრაცია ან ნებისმიერი საგანი სხვადასხვა კონცენტრაციებიდან სულ 18 კრედიტი. საბაკალავრო პროგრამაზე ჩასარიცხად აბიტურიენტმა უნდა იცოდეს უცხო ენა (ინგლისური) B1 დონეზე და ჩააბროს ეროვნული გამოცდები. ბაკალავრიატის სრული კურსის ათვისება შესაძლებლობას აძლევს ბაკალავრს წარმატებით იმუშაოს ნებისმიერ კომერციულ და არაკომერციულ ორგანიზაციებში დაბალი და საშუალო დონის მენეჯერის პოზიციაზე. პროგრამის განხორციელებას ემსახურება 14 აფილირებული (8 აფილირებული პროფესორი, 4 აფილირებული ასოცირებული პროფესორი, 1 აფილირებული ასისტენტი, 1 მეცნიერი) და 24 მოწვეული პერსონალი, პროგრამზე ირიცხება 141 აქტიური სტატუსი მქონე სტუდენტი. პროგრამის კურსდამთავრებულების კვალიფიკაციის მიხედვით დასაქმების მაჩვენებელი 92%-ია, ხოლო სწავლების შემდეგ საფეხურზე სწავლის გაგრძელების მაჩვენებელი 55%-ია.

▪ აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა

შპს ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტში აკრედიტაციის ჯგუფის ვიზიტი განხორციელდა მ.წ. 28-29 ოქტომბერს. ვიზიტის ფარგლებში განხორციელდა შეთანხმებული დღის წესრიგის მიხედვით დაგეგმილი ყველა შეხვედრა, კერძოდ ექსპერტთა ჯგუფი შეხვდა უნივერსიტეტის ადმინისტრაციას (ხარისხის სამსახურის უფროსი, ფაკულტეტის დეკანი, პროგრამის ხელმძღვანელი), პროგრამის თვითშეფასების ჯგუფს, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს, პროგრამის სტუდენტებს, კურსდამთავრებულებს და პოტენციურ დამსაქმებლებს. ადგილზე მოხდა უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის ვიზუალური დათვალიერება, გადამოწმდა უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში პროგრამის სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ლიტერატურის არსებობა, ელექტრონულ ბაზებთან ხელმისაწვდომობა და სტუდენტური სამეცნიერო კონფერენციის მასალები. ვიზიტის პროცესში გადამოწმდა სასწავლო ელექტრონული პორტალი. პროგრამის სტუდენტები მონაწილეობენ სამეცნიერო კონფერენციებში, იბეჭდება მათი ნაშრომები, ჩართულები არიან სხვადასხვა ტიპის კურიკულუმის გარე აქტივობებში.

▪ საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემოწმებისას ექსპერტთა ჯგუფის შეფასებით პირველი სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, სადაც 1.1 და 1.2 კომპონენტები შეფასდა, როგორც შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, ხოლო მეორე სტანდარტი მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, ვინაიდან 2.2 და 2.4 კომპონენტი მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან. მესამე, მეოთხე და მეხუთე სტანდარტები შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან.

▪ რეკომენდაციები

- რეკომენდებულია პროგრამაში გაძლიერდეს ბიზნეს ინგლისურის სწავლების კომპონენტი, რაც დაეხმარება სტუდენტებს პროგრამაში ჩართულ ინგლისურენოვან ლიტერატურასთან მუშაობაში;
- რეკომენდებულია გასწორდეს პრაქტიკის და საბაკალავრო ნაშრომის სილაბუსებში კურსზე დაშვების წინაპირობები, კერძოდ ორივე სილაბუსში დაშვების წინაპირობად მითითებულია ჩანაწერი „სფეროს თეორიული ცოდნა“, რაც ზოგადია და ვერ იძლევა კონკრეტული კრედიტების (სასწავლო კურსების) იდენტიფიცირების საშუალებას. ასევე, პრაქტიკის სილაბუსში ჩასასწორებელია პროგრამის დასახელება „სამართალი“ ბიზნესის ადმინისტრირებით;
- რეკომენდებულია პრაქტიკის კომპონენტი სავალდებულო გახდეს იმ სტუდენტებისათვის რომლებიც არ მუშაობენ ან მათი სამუშაო არ შეესაბამება პროგრამის პროფილს;

▪ რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- სასურველია პროგრამის სავალდებულო კომპონენტების მოდულში მარკეტინგის ხვედრითი წონის გაზრდა, რაც შესაძლებელია კომპიუტერული უნარები I და კომპიუტერული უნარები II სასწავლო კურსების ერთ კურსად გაერთიანებით, რაც გარკვეულ კრედიტებს გამოათავისუფლებს პროგრამის კურსკულუმში, აღნიშნული ცვლილებისათვის;
- სასურველია პროგრამის საგნების თავსებადობის გაზრდისა და აღიარების მიზნებიდან გამომდინარე დაკორექტირდეს სასწავლო კურსის „კორპორაციათა ფინანსები - რჩეული თემები“ სახელწოდება, როგორც მაგალითად: „კორპორაციათა ფინანსების საფუძვლები 2“;
- სასურველია შეფასების სისტემაში შუალედური გამოცდის სტანდარტიზებული 25 ქულა გახდეს არჩევითი ცალკეული სასწავლო კურსების სპეციფიკის გათვალისწინებით;
- სასურველია დასაქმების ისეთი ფორუმის მოწყობა, სადაც თანაბრად იქნებიან წარმოდგენილები, როგორც ფინანსური ინსტიტუტები, ასევე მარკეტინგისა და მენეჯმენტის სფეროს წარმომადგენლები;

- სასურველია დაწესებულების მხრიდან გააქტიურდეს მუშაობა პროგრამის სტუდენტების საერთაშორისო გაცვლით პროგრამებში მონაწილეობის გასაზრდელად;
- სასურველია დაწესებულების მხრიდან გარე შეფასების მექანიზმად გარდა აკრედიტაციის პროცესისა გამოყენებული იქნეს მაგალითად, დამოუკიდებელი გარე ექსპერტული შეფასება
- საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)
- განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამას პირველი აკრედიტაცია მიენიჭა საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს 2014 წლის 7 ნოემბრის #202 გადაწყვეტილებით. პირველი აკრედიტაციის შემდეგ პროგრამაში განხორციელდა გარკვეული ცვლილებები, კერძოდ განახლდა პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შენადგენლობა, გაძლიერდა კონკრეტული დისციპლინებით პროგრამის სტრუქტურაში კონცენტრაციები, განახლდა გამოყენებული ლიტერატურა და კანონმდებლობის მოთხოვნების ცვლილების შესაბამისად შეიცვალა გამოყენებული შეფასების სისტემა.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული იგი და რა წვლილი შეაქვს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის მიზანია სტუდენტის აღჭურვა ფართო ცოდნით ბიზნესის ადმინისტრირების სფეროში, რომელიც მისცემს მას საშუალებას გაანალიზოს ბიზნესის პრობლემები და მოამზადოს საკითხები ისეთი გადაწყვეტილებების მისაღებად, რომლებიც უზრუნველყოფენ ბიზნესის ეფექტურ ფუნქციონირებას და შემდგომ განვითარებას, ხოლო უნივერსიტეტის მისია არის „მოწინავე სამეცნიერო-კვლევით და სასწავლო-პრაქტიკულ მოდელებზე ბაზირებული კვლევის წარმოება და ინოვაციური განათლების მიცემა, საყოველთაოდ აღიარებული მაღალი სოციალური და მორალური პასუხისმგებლობის მქონე კადრების წარმოება“. შესაბამისად თუ მოვახდენთ პროგრამის მიზნის და უნივერსიტეტის მისიის შედარებას, ცხადია რომ საბაკალავრო პროგრამის მიზანი შეესაბამება ქართულ-ამერიკული უნივერსიტეტის მისიას, რადგანაც ითვალისწინებს ისეთ დეტალებს როგორცაა, მაგალითად: აღიზარდოს მაღალი აკადემიური და ეთიკური სტანდარტების შესაბამისი კვალიფიციური სპეციალისტი, რომელიც ეფექტურად იმუშავებს ბიზნესის სფეროში და უზრუნველყოფს თანამედროვე მეთოდების დანერგვას და შეიქმნას პირობები იმისათვის, რომ სტუდენტებმა გამოავლინონ თავის ნიჭისა და შესაძლებლობების მაქსიმუმი და მიღებული ცოდნის საფუძველზე შეიტანონ წვლილი თავიანთი სფეროს განვითარებაში. ამასთან, პროგრამის მიზნები ითვალისწინებს დაწესებულების მიერ ჩატარებული შრომის ბაზრის კვლევის შედეგებს და შესაბამისად ასახავს იმ თანამედროვე ტენდენციებს რომელსაც ადგილი აქვს შრომის ბაზარზე. შესაბამისად, ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამას მისი მიზნებით და პროგრამის კურსდამთავრებულების კომპეტენციებით თავისი წვლილი შეაქვს როგორც დარგის, ისე საზოგადოების განვითარებაში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა;
- უნივერსიტეტის მისია;
- შრომის ბაზრის ანალიზი;
- უნივერსიტეტის ვებ გვერდი - gau.ge;

რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები
➤ პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას; ➤ პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს; ➤ შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პროგრამის სწავლის შედეგები ორიენტირებულია და უზრუნველყოფს ბიზნესის ადმინისტრირების სპეციალობის შესაბამისი ცოდნის, უნარების გენერირებას. პროგრამის სწავლის შედეგებში აღწერილია ბიზნესის ადმინისტრირების საფუძვლები, მარკეტინგის, მენეჯმენტისა და ფინანსების ძირითადი კონცეფციები, გადმოცემულია სფეროში არსებულ პრობლემემატიკის აღწერის ტექნიკა და დახასიათებულია ამ პრობლემების გადაწყვეტისათვის საჭირო შესაბამისი მეთოდები. პროგრამის კურსდამთავრებულები შეძლებენ ბიზნეს ადმინისტრირებასთან დაკავშირებული იდეების, არსებული პრობლემებისა და მათი გადაჭრის გზების მოძიებას, ბიზნესის ადმინისტრირების პროექტების განხორციელებას, არსებული შედეგების ფორმირებასა და მათ წარდგენას როგორც აკადემიური, ისე პროფესიული საზოგადოების წინაშე ეთიკური ნორმების დაცვით და საპრეზენტაციო ტექნოლოგიების გამოყენებით. დაწესებულებაში პერმანენტულად ხდება პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება, კერძოდ უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი, სადაც დაწვრილებით არის აღწერილი როგორც შეფასების პროცესი, ისე ყველა მეთოდი, ინსტრუმენტი და სამიზნე ნიშნული/რუბრიკა, რომლის საფუძველზეც ხორციელდება შეფასება. შესაბამისად უნივერსიტეტში პერმანენტულად ხორციელდება შრომის ბაზრის, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის,

სტუდენტების კმაყოფილების დონის კვლევა, ხოლო აღნიშნული კვლევის შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად, დგინდება პროგრამის სამიზნე ნიშნულები და გამოითვლება სავალდებულო კურსების შეწონილი ჯამი. თითოეული კურსის შესაფასებლად გამოიყენება სტუდენტების საშუალო შეფასება ამ კურსში, თითოეული სამიზნე ნიშნული ფასდება 0-დან 5-დე. ამ მექანიზმის საფუძველზე ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება დაიგეგმა და განხორციელდა 2017-2018 სასწავლო წლის გაზაფხულის სემესტრის ბოლოს და მოხდა უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შედეგების ანალიზი და ჩამოყალიბდა გარკვეული რეკომენდაციები. რომელიც სრულად აისახა მოდიფიცირებულ პროგრამაში და რეგულაციებში. კერძოდ, განხორციელდა საკადრო ცვლილებები პროგრამის განმახორციელებ აკადემიურ პერსონალში, აკადემიურ პერსონალს დაემატა ახალი მაღალი კვალიფიკაციის მქონე კადრები, გაძლიერდა ბიზნესის ადმინისტრირების კონცენტრაციები სავალდებულო და არჩევითი სასწავლო კურსების დამატების ხარჯზე, შეიცვალა სასწავლო კურსების შეფასების წესი, მოხდა მისი მორგება შესაბამის კანონმდებლობაში განხორციელებულ ცვლილებებთან.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ პროგრამის თვითშეფასების დოკუმენტი; ▪ შრომის ბაზრის ანალიზი; ▪ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში არსებული მასალები; ▪ კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებელი; ▪ პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ▪ ინტერვიუები პროგრამის სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან □ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
--

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	✓			

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები
უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამაზე სწავლის უფლება აქვს აბიტურიენტს, რომელიც უნივერსიტეტში საბაკალავრო პროგრამაზე სწავლის უფლებას მოიპოვებს ერთიანი ეროვნული გამოცდების შედეგების საფუძველზე და, თანახმად საქართველოს კანონმდებლობისა, საქართველოს მოქალაქეებს და სხვა ქვეყნების მოქალაქეებს, რომლებმაც მიიღეს სრული ზოგადი განათლება ან მისი ექვივალენტი უცხოეთში. საბაკალავრო პროგრამაზე ჩასარიცხად აბიტურიენტმა უნდა იცოდეს უცხო ენა (ინგლისური) B1 დონეზე და ერთიანი ეროვნული გამოცდებზე უცხო ენის გამოცდაზე ჩააბაროს ინგლისური ენა. ხოლო ეროვნული გამოცდის გარეშე ჩარიცხულმა პირებმა უნდა წარმოადგინონ საბუთები/სერთიფიკატი რომლებიც ადასტურებენ ინგლისური ენის ცოდნას B1 დონეზე. უნივერსიტეტის ბიზნესის სკოლის (ფაკულტეტის) საბაკალავრო პროგრამაზე მიღება ცხადდება წელიწადში ერთხელ - შემოდგომის სემესტრში. ინფორმაცია საბაკალავრო პროგრამაზე

მიღების გამოცხადების და კონკურსის შესახებ იდება უნივერსიტეტის ვებგვერდზე, აგრეთვე ეგზავნება შესაბამის სამსახურებს და ქვეყნდება საჯაროდ.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ პროგრამის თვითშეფასების დოკუმენტი; ▪ სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ▪ უნივერსიტეტის ვებ გვერდი - gau.ge;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი
პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა მოიცავს 240 კრედიტს. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა იყოფა შემდეგ კომპონენტებად: სასწავლო, პრაქტიკული და თავისუფალი. ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამის სასწავლო კომპონენტი იყოფა ორ ნაწილად: სავალდებულო და არჩევითი/თავისუფალი. სავალდებულო ნაწილში ბაკალავრმა უნდა დააგროვოს 192 კრედიტი (სავალდებულო სასწავლო კურსები). საუნივერსიტეტო საგნებიდან

სტუდენტმა უნდა აირჩიოს 12 კრედიტი. შეთავაზებული არჩევითი სასწავლო კონცენტრაციებიდან ბაკალავრმა უნდა აირჩიოს ან ერთერთი კონცენტრაცია ან ნებისმიერი საგანი სხვადასხვა კონცენტრაციებიდან სულ 18 კრედიტი. 18 თავისუფალი კრედიტი სტუდენტს შეუძლია დააგროვოს - ნებისმიერი სასწავლო კონცენტრაციის საგნებიდან; ბიზნესის ფაკულტეტზე ან ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტში არსებული სხვა იმავე საფეხურის აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამიდან; საქართველოს სხვა უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებაში არსებული აკრედიტებული იმავე საფეხურის აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამიდან; უცხოეთის უმაღლეს სასწავლებელში არსებული იმავე საფეხურის აკადემიური საგანმანათლებლო პროგრამიდან, თუ ეს კრედიტები შესაბამისად აღიარებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით. 18 თავისუფალი კრედიტიდან 6 კრედიტი სტუდენტმა შეიძლება გამოიყენოს პრაქტიკისათვის ანუ პრაქტიკა არის თავისუფალი კომპონენტის სახით წარმოდგენილი. ვინაიდან აღნიშნული პროგრამა თავისი სტრუქტურით: 192 კრედიტი, ბიზნესის ადმინისტრირების სავალდებულო სასწავლო კურსები (მოიცავს ბიზნესის ადმინისტრირების სპეციალობისათვის საჭირო სავალდებულო ბაზისურ საგნებს), 12 კრედიტი საუნივერსიტეტო საგნები, სპეციალობის არჩევითი კონცენტრაცია 18 კრედიტის მოცულობით, რაც თავის მხრივ მოიცავს ძირითადი სწავლის სფეროს (ფართო, ვიწრო და დეტალური) ანუ ბიზნესის ადმინისტრირების შესაბამისი სასწავლო კურსების დაჯგუფებას ფინანსებზე, მარკეტინგზე ან მენეჯმენტზე ფოკუსირებით და თანხვედრაშია სწავლის სფეროების მოქმედი კლასიფიკატორის მიხედვით განსაზღვრულ კონცენტრაციის შინაარსის გაგებასთან. პროგრამა ასევე მოიცავს თავისუფალ კომპონენტს 18 კრედიტის მოცულობით. შესაბამისად, პროგრამა აგებულია პრინციპით: ძირითადი სწავლის სფეროს შესაბამისი შინაარსის სავალდებულო კურსები (222 კრედიტი) და თავისუფალი კომპონენტები (18 კრედიტი). ამასთან, პროგრამა არჩევითი კომპონენტის სახით ითვალისწინებს საბაკალავრო ნაშრომს 12 კრედიტის ფარგლებში, ხოლო ცალკეული დისიპლინების ფარგლებში ხორციელდება პრაქტიკული ხასიათის პრეზენტაციების მომზადება წინასწარ სილაბუსით განსაზღვრული მითითებების შესაბამისად.

ამასთან, ვინაიდან პროგრამა ქართულენოვანია, ხოლო სასწავლო ლიტერატურის მნიშვნელოვანი ნაწილი წარმოდგენილია ინგლისურენოვანი თანამედროვე ლიტერატურის სახით, ხოლო მიღების წინაპირობად მოითხოვება ინგლისური ენის ცოდნა B1 დონეზე. ამასთან, პირველ და მეორე სამესტრებში ინგლისური ენის სწავლება ხდება „ბიზნეს ინგლისური-1, ბიზნესი ინგლისური-2“ სახელწოდებით, თუმცა სილაბუსში აღწერილი თემები უფრო ზოგადი ინგლისური ენის სწავლების ხასიათისაა ვიდრე ბიზნეს ინგლისურის, შესაბამისად რეკომენდებულია პროგრამაში გაძლიერდეს ბიზნეს ინგლისურის სწავლების კომპონენტი, რაც დაეხმარება სტუდენტებს პროგრამაში ჩართულ ინგლისურენოვან ლიტერატურასთან მუშაობაში. აღნიშნული საკითხზე ყურადღება გამახვილდა ასევე აკადემიურ პერსონალთან შეხვედრის დროსაც, სადაც დადასტურებული იქნა საკითხის მნიშვნელობა. პროგრამის სტრუქტურა ლოგიკურია, რაც ჩანს პროგრამის სასწავლო, პრაქტიკული და თავისუფალი კომპონენტების თანაფარდობასა და თანმიმდევრობაში, მათი შინაარსი და სტრუქტურა ადეკვატურია მისანიჭებელი კვალიფიკაციის მოთხოვნების და უზრუნველყოფს

პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას, რაც თავის მხრივ იკვეთება პროგრამის კურსდამთავრებულების დასაქმების მაჩვენებლებში, ამასთან რეკომენდებულია გასწორდეს პრაქტიკის და საბაკალავრო ნაშრომის სილაბუსებში კურსზე დაშვების წინაპირობები, კერძოდ ორივე სილაბუსში დაშვების წინაპირობად მითითებულია ჩანაწერი „სფეროს თეორიული ცოდნა“, რაც ზოგადია და ვერ იძლევა კონკრეტული კრედიტების (სასწავლო კურსების) იდენტიფიცირების საშუალებას. ასევე, პრაქტიკის სილაბუსში ჩასასწორებულია პროგრამის დასახელება „სამართალი“ ბიზნესის ადმინისტრირებით. გარდა, ამისა სასურველია სასწავლო კურსის „კორპორაციათა ფინანსები - რჩეული თემები“ სახელწოდება დაკორექტირდეს როგორც „კორპორაციათა ფინანსების საფუძვლები 2“ რადგან აღნიშნული სასწავლო კურსი ფაქტობრივად „კორპორაციათა ფინანსების საფუძვლების“ სასწავლო კურსის გაგრძელებაა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა;
- პროგრამის თვითშეფასების დოკუმენტი;
- სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები;
- ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
- უნივერსიტეტის ვებ გვერდი - gau.ge;

რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია პროგრამაში გაძლიერდეს ბიზნეს ინგლისურის სწავლების კომპონენტი, რაც დაეხმარება სტუდენტებს პროგრამაში ჩართულ ინგლისურენოვან ლიტერატურასთან მუშაობაში;
- რეკომენდებულია გასწორდეს პრაქტიკის და საბაკალავრო ნაშრომის სილაბუსებში კურსზე დაშვების წინაპირობები, კერძოდ ორივე სილაბუსში დაშვების წინაპირობად მითითებულია ჩანაწერი „სფეროს თეორიული ცოდნა“, რაც ზოგადია და ვერ იძლევა კონკრეტული კრედიტების (სასწავლო კურსების) იდენტიფიცირების საშუალებას. ასევე, პრაქტიკის სილაბუსში ჩასასწორებულია პროგრამის დასახელება „სამართალი“ ბიზნესის ადმინისტრირებით.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- სასურველია პროგრამის სავალდებულო კომპონენტების მოდულში მარკეტინგის ზვედრითი წონის გაზრდა, რაც შესაძლებელია კომპიუტერული უნარები I და კომპიუტერული უნარები II სასწავლო კურსების ერთ კურსად გაერთიანებით, რაც გარკვეულ კრედიტებს გამოათავისუფლებს პროგრამის კურსკულუმში, აღნიშნული ცვლილებისათვის;

სასურველია პროგრამის საგნების თავსებადობის გაზრდისა და აღიარების მიზნებიდან გამომდინარე დაკორექტირდეს სასწავლო კურსის „კორპორაციათა ფინანსები - რჩეული თემები“ სახელწოდება, როგორც მაგალითად: „კორპორაციათა ფინანსების საფუძვლები 2“;
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი
➤ ძირითადი სპეციალობის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს; ➤ სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შესაბამისობაშია პროგრამაში არსებულ სწავლის შედეგებთან, რაც წარმოდგენილია პროგრამის სწავლის შედეგების და სასწავლო კურსების სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკის სახით. ასევე, თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება ეროვნული კვალიფიკაციის ჩარჩოს მიერ რანჟირებულ კვალიფიკაციის მეექვსე დონეს. ყოველი სასწავლო კურსის კრედიტების რაოდენობა დადგენილია შესაბამისი სასწავლო კურსის მიზნით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების, სხვადასხვა სწავლა-სწავლების მეთოდების საჭიროებისა და ასათვისებელი მასალის სირთულისა და მოცულობის შესაბამისად. სილაბუსებში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია დარგში არსებულ სიახლეებზე და შესაბამის მიღწევებზე, რაც უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებულ სწავლის შედეგების მიღწევას. პროგრამის ფარგლებში გამოყენებულია თანამედროვე ინგლისურენოვანი დარგობრივი ლიტერატურა. პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური პერსონალი სთავაზობს სტუდენტებს როგორც დამხრმარე სალექციო ქართულენოვან მასალებს, ისე ინგლისურენოვან ლიტერატურასთან

დაკავშირებულ დამატებით კონსულტაციებს. ამასთან, უნივერსიტეტი პერმანენტულად ანახლებს ბიბლიოთეკაში წიგნად ფონდს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები: ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება
პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის კურსკულუმით განსაზღვრულ სასწავლო კურსებში გათვალისწინებულია პრაქტიკული უნარების განმავითარებელი სწავლების მეთოდები, კერძოდ გამოყენებულია ქვისების განხილვის, პრეზენტაციების მომზადების და პრაქტიკული სავარჯიშოების ამოხსნის მეთოდები, თუმცა პროგრამის სტრუქტურაში პრაქტიკის კომპონენტი წარმოდგენილია არჩევითი კურსის სტატუსით, რაც დაწესებულების მხრიდან გარკვეულ თავისუფლებას ანიჭებს იმ სტუდენტებს, რომლებიც მუშაობენ, მაგრამ ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით პრაქტიკის კომპონენტის მნიშვნელობიდან გამომდინარე უმჯობესი იქნება თუ პრაქტიკის კომპონენტი გახდება სავალდებულო იმ სტუდენტებისათვის რომლებიც არ მუშაობენ ან მათი სამუშაო არ შეესაბამება პროგრამის პროფილს. აღნიშნული რესურსი დაწესებულებას გააჩნია,

რადგან ის თანამშრომლობს ბევრ ორგანიზაციასთან (კრედიტ ბანკი, ფიქსიფი იუბისი სერვისები, საქართველოს ეროვნული ბანკი, შპს „იუჯითი“, სს „თიბისი ლიზინგი“, სადაზღვევო კომპანია „აისი ჯგუფი“, საქართველოს დამსაქმებელთა ასოციაცია, დასაქმების სააგენტო „ეიჩარი“ და ა.შ.). გარდა ამისა, უნივერსიტეტი პროგრამის სტუდენტებს სთავაზობს ყოველწლიურ სამეცნიერო სტუდენტურ კონფერენციებს, სტაჟირებებს სხვადასხვა კომპანიებში და ხელს უწყობს მათ ჩართვას სხვადასხვა ღონისძიებებში, მათ კურსკულუმისგარეთ აქტივობებში. ტრანსფერული უნარების განვითარებას პროგრამის კურსდამთავრებულებისთვის უზრუნველყოფს პროგრამის სავალდებულო სასწავლო კურსებში გამოყენებული სწავლა-სწავლების ისეთი მეთოდები როგორცაა: როლური და სიტუაციური თამაშები, პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება, ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება, შემთხვევის ანალიზი და ა.შ. რაც საშუალებას აძლევს კურსდამთავრებულებს მოახდინონ უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნის ტრანსფერი მათთვის საჭირო სიტუაციებში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა;
- სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები;
- ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
- ინტერვიუები პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;

რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია პრაქტიკის კომპონენტი სავალდებულო გახდეს იმ სტუდენტებისათვის რომლებიც არ მუშაობენ ან მათი სამუშაო არ შეესაბამება პროგრამის პროფილს;

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამაში გამოყენებული სწავლა-სწავლების მეთოდები ორიენტირებულია პროგრამის სწავლის შედეგების მიღებაზე და შეესაბამება ბაკალავრიატის სწავლების საფეხურს. პროგრამის თითოეული სასწავლო კურსის სილაბუსში დაწვრილებით არის მოცემული სწავლება-სწავლების მეთოდები, რომელიც შეესაბამება კურსის სპეციფიკას, შინაარსს, სწავლის შედეგებს. პროგრამის ფარგლებში გამოყენებულია შემდეგი სწავლა-სწავლების მეთოდები: ვერბალური, ანუ ზეპირსიტყვიერი მეთოდი, დისკუსია/დებატები, ჯგუფური მუშაობა, წიგნზე მუშაობის მეთოდი, შემთხვევის ანალიზი (Case study), გონებრივი იერიში (Brain storming), წერითი მუშაობის მეთოდი და ა.შ.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ▪ ინტერვიუები პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.6. სტუდენტების შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამაში სწავლის შედეგების მიღწევის დონე ფასდება „უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის შესახებ“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვრის #3 ბრძანებით დამტკიცებული შეფასების სისტემის და შპს ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტში მოქმედი სასწავლო პროცესის მართვის ინსტრუქციის შესაბამისად. სტუდენტის მიერ შესაბამის სასწავლო კურსში კრედიტების მიღება/დაგროვება შესაძლებელია მხოლოდ სასწავლო კურსის სილაბუსით გათვალისწინებული სამუშაოს წარმატებით დასრულებისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული ერთ-ერთი დადებითი შეფასების მიღების შემთხვევაში მინიმალური ზღვრების გათვალისწინებით. სწავლის შედეგების მიღწევის დონის შეფასება მოიცავს შეფასების ფორმებს - შუალედურ და დასკვნით შეფასებას, რომელთა ჯამი წარმოადგენს დასკვნით შეფასებას - 100 ქულას. პროგრამის ფარგლებში გამოყენებული შეფასების ფორმები მოიცავს შეფასების კომპონენტებს, რომელიც აერთიანებს შეფასების მეთოდებს (ტესტი, ესე, პრეზენტაცია და სხვა). შეფასების მეთოდი იზომება შეფასების კრიტერიუმებით. შეფასების თითოეულ ფორმას აქვს მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი, მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეიძლება დადგინდეს შეფასების კომპონენტის/კომპონენტებისთვისაც, რაც დაწვრილებით არის გაწერილი სასწავლო კურსის სილაბუსში. სტუდენტებს გააჩნიათ გასაჩივრების მექანიზმები, რომლითაც ეძლევათ საშუალება მიღებული შეფასება საჭიროების შემთხვევაში გაასაჩივრონ და დარწმუნდნენ შეფასების სისწორეში. დასკვნით გამოცდაზე გასვლის უფლება ეძლევა სტუდენტს, რომელიც სემესტრის განმავლობაში შუალედური შეფასებებით დააგროვებს მინიმუმ 25 ქულას, ხოლო უშუალოდ დასკვნითი გამოცდის მინიმალური სავალდებულო ქულაა 16. სტუდენტის მიერ შესაბამის სასწავლო კომპონენტში კრედიტების მიღება/დაგროვება სწავლების პროცესში სტუდენტის აქტიურ მონაწილეობას ითვალისწინებს და შეძენილი ცოდნის უწყვეტი შეფასების პრინციპს ეფუძნება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა;
- პროგრამის თვითშეფასების დოკუმენტი;
- სტუდენტთა ელექტრონული პორტალი;
- უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში არსებული მასალა;
- ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
- ინტერვიუები პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ■ სასურველია შეფასების სისტემაში შუალედური გამოცდის სტანდარტიზებული 25 ქულა გახდეს არჩევითი ცალკეული სასწავლო კურსების სპეციფიკის გათვალისწინებით;
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება
სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად, ქართულ- ამერიკული უნივერსიტეტის სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან გასაუბრების საფუძველზე შეგვიძლია დავასკვნათ, რომ სტუდენტები სასწავლო პროცესის დაგეგმვასთან დაკავშირებით ინფორმაციას იღებენ ადმინისტრაციისაგან. უნივერსიტეტს აქვს შექმნილი ელექტრონული პლატფორმა და ასევე ელ-ფოსტის საშუალებით სტუდენტებს ყოველდღიურად მისდით ახალი ინფორმაცია, მაგალითად საჯარო ლექციების, ტრენინგების, გაცვლითი თუ მოხალისეობრივი პროექტების შესახებ. ადმინისტრაციისათვის მნიშვნელოვანია სტუდენტებთან უკუკავშირი. ადმინისტრაციის წევრები ხვდებიან სტუდენტებს და განიხილავენ უნივერსიტეტში არსებულ რეალობას. ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტში ფუნქციონირებს კარიერული განვითარების ცენტრი, რომელიც ხელს უწყობს სტუდენტებისა და კურსდამთავრებულების დასაქმებას. ამ კუთხით, უნივერსიტეტი ახორციელებს სხვადასხვა აქტივობებს, რომლის ფარგლებშიც იწვევს წარმომადგენლებს კერძო თუ საჯარო სექტორიდან, საშუალებას აძლევს სტუდენტს ჰქონდეს უშუალო შეხება პოტენციურ დამსაქმებლებთან. უნივერსიტეტში ფუნქციონირებს ასევე საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური, რომელიც კონსულტაციას უწევს სტუდენტებს უცხოეთის უნივერსიტეტში მობილობას, გაცვლით პროგრამებსა და სხვა საერთაშორისო აქტივობებთან დაკავშირებით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ პროგრამის თვითშეფასების დოკუმენტი; ▪ სტუდენტთა ელექტრონული პორტალი; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან; ▪ ინტერვიუები პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; ▪ უნივერსიტეტის ვებ გვერდი - gau.ge;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ▪ სასურველია დასაქმების ისეთი ფორუმის მოწყობა, სადაც თანაბრად იქნებიან წარმოდგენილი, როგორც ფინანსური ინსტიტუტები, ასევე მარკეტინგისა და მენეჯმენტის სფეროს წარმომადგენლები; ▪ სასურველია დაწესებულების მხრიდან გააქტიურდეს მუშაობა პროგრამის სტუდენტების საერთაშორისო გაცვლით პროგრამებში მონაწილეობის გასაზრდელად.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა

მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	✓			

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია;
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას;
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში;
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 13 აკადემიური თანამდებობის მქონე პირი (8 აფილირებული პროფესორი, 4 აფილირებული ასოცირებული პროფესორი, 1 აფილირებული ასისტენტი), 24 მოწვეული პერსონალი და 1 მეცნიერი. შესაბამისად, თანაფარდობა აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის 14/24-ზეა. ამასთან, აფილირებული აკადემიური პერსონალი ძირითადად წარმოდგენილია პროგრამის სავალდებულო კურსებზე, რაც გარკვეულწილად განაპირობებს პროგრამის სტაბილურობას. პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალს გააჩნია აკადემიური და პრაქტიკული საქმიანობის დიდი გამოცდილება, რაც დასტურდება მათი პირადი საქმეებით და მათთან ინტერვიუებით. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი პერმანენტულად მონაწილეობს საერთაშორისო თუ ადგილობრივ კონფერენციებში, მათი ავტორობით ქვეყნდება სამეცნიერო სტატიები, მონოგრაფიები, სახელმძღვანელოები ადგილობრივ თუ საერთაშორისო გამოცემებში ქართულ და უცხოურ ენებზე. პროგრამას ხელმძღვანელობს დოქტორის ხარისხის მქონე პირი, რომელიც მოქმედებს ფაკულტეტის დეკანატთან კოორდინირებით და ახდენს პროგრამის ადმინისტრირებას. საბაკალავრო პროგრამის ხელმძღვანელი არის ფაკულტეტისა და უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან ძირითადი საკონტაქტო პირი, რომელსაც ეცნობება პროგრამის შიდა და გარე შეფასების, ტექნიკური მონიტორინგისა და აკადემიური ექსპერტიზის შედეგები და ევალუა მათზე რეაგირება პროგრამის სრულყოფის მიზნით. საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი ანგარიშვალდებულია

სკოლის (ფაკულტეტის) საბჭოს წინაშე. პროგრამის სტუდენტები სისტემატურ კონსულტაციებს იღებენ და საორგანიზაციო საკითხებში მათ ეხმარებათ სკოლის დეკანი და პროგრამის აკადემიური მენეჯერი. პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია სათანადო კვალიფიკაციისა და რაოდენობის ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალი, რაც უზრუნველყოფს პროგრამის შეუფერხებელ ფუნქციონირებას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები: ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები; ▪ ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის ფუნქციები და პირადი საქმეები; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ▪ ინტერვიუები პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ▪ ინტერვიუები პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; ▪ ვებ-გვერდი: https://eeu.edu.ge/
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება
➤ დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს; ➤ უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი: უნივერსიტეტში რეგულარულად ხორციელდება პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის შეფასება, რომლის მიზანი - ხელი შეუწყოს უნივერსიტეტის თითოეულ თანამშრომელს საკუთარი ფუნქციების ეფექტურად განხორციელებაში. მექანიზმი საშუალებას აძლევს უნივერსიტეტის პერსონალს, შეიმუშაოს უნივერსიტეტის სტრატეგიული მიზნების შესაბამისი ინდივიდუალური მიზნები და ამოცანები, აგრეთვე უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის ხელმძღვანელობის მიერ თანამშრომლების საქმიანობის რეგულარულ შეფასებას. უნივერსიტეტს შემუშავებული პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის სასწავლო და კვლევითი საქმიანობის შეფასების სისტემა, რის შედეგებსაც აქტიურად იყენებს მათი პროფესიული განვითარებისთვის. ამ შეფასების შედეგების საფუძველზე ხორციელდება პერსონალის დაწინაურება და წახალისება. უნივერსიტეტში სისტემატიურად იგეგმება და ტარდება კონფერენციები პერსონალის კვალიფიკაციის ამაღლებისთვის, ტრენინგები, საინფორმაციო შეხვედრები. უნივერსიტეტი დაინტერესებულ პირებს თავაზობს მოკლევადიან კვალიფიკაციის ამაღლების კურსებს სხვადასხვა მიმართულებით, კერძოდ პროექტების მართვის, ფინანსური მენეჯმენტის, MPM - საწარმოო პროცესების მართვის და ა.შ. უნივერსიტეტი ხელს უწყობს აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს სამეცნიერო სტატიების, მონოგრაფიებისა და სახელმძღვანელოების გამოცემაში. სთავაზობს მათ სხვადასხვა პროგრამების მეშვეობით სტაჟირებას საზღვარგარეთ, მაგალითად უნივერსიტეტი ჩართულია ერასმუსის პროგრამაში და ა.შ.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ პერსონალის შეფასების მექანიზმები; ▪ პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ▪ ინტერვიუები პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ▪ ვებ-გვერდი: https://eeu.edu.ge/
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
--

4.3 მატერიალური რესურსი
პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა რაოდენობრივად და ხარისხობრივად უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას. სტუდენტისათვის შეზღუდვების გარეშე ხელმისაწვდომია უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურა და მატერიალურ-ტექნიკური რესურსი, კერძოდ: სათანადო ინვენტარით აღჭურვილი სასწავლო აუდიტორიები, საკონფერენციო დარბაზები, აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის სამუშაო ოთახები. სტუდენტისათვის ხელმისაწვდომია შემდეგი საერთაშორისო ელექტრონული საბიბლიოთეკო ბაზები: EBSCO HOST; Cambridge Journals Online; Edward Elgar Publishing Journals and Development Studies e-books და ა.შ. სასწავლო კორპუსში ფუნქციონირებს ცენტრალური გათბობის სისტემა, უზრუნველყოფილია ინტერნეტთან თავისუფალი წვდომა, დაცულია უსაფრთხოების ნორმები, შენობა აღჭურვილია კამერებით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურის ადგილზე დათვალიერება; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ▪ ინტერვიუები პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა
პროგრამის/ ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პროგრამის ფინანსური უზრუნველყოფა წარმოებს როგორც სკოლის (ფაკულტეტის), ისე უნივერსიტეტის ბიუჯეტიდან. ბიუჯეტში მოცემულია პროგრამის მხარდაჭერის პერიოდული და ერთჯერადი წყაროები. ბიუჯეტში გათვალისწინებულია ხარჯების შემდეგი მუხლები: აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის შრომის ანაზღაურება, კვლევითი და ინტერნაციონალიზაციის ხარჯი, სტუდენტების კულტურულ-შემოქმედებითი ხარჯები, აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის განვითარების და სასწავლო პროცესების ოპერირების ხარჯები. ზემოთქმულიდან გამომდინარე, მიგვაჩნია, რომ აღნიშნული ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ უნივერსიტეტის ბიუჯეტი; ▪ სკოლის ბიუჯეტი;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

--

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება
პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური წარმოადგენს ქართულ-ამერიკული უნივერსიტეტის მნიშვნელოვან ადმინისტრაციულ ერთეულს, რომელიც თავისი ფუნქციებით უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის მისიის და მიზნების მიღწევას. ის რეგულარულად ახორციელებს საბაკალავრო პროგრამის ხარისხის შეფასებას, ატარებს ინტერვიუებს დაინტერესებულ მხარეებთან, სწავლობს ბაზარს, იკვლევს პროგრამის განვითარებისთვის ახალ შესაძლებლობებს და ახორციელებს მათ იმპლემენტაციას პროგრამაში. აღსანიშნავია დამსაქმებლების აქტიური ჩართულობა საბაკალავრო პროგრამის სრულყოფის პროცესში. ინტერვიუების დროს გამოვლინდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის პერმანენტული კონსულტაციები დამსაქმებლებთან, კურსდამთავრებულებთან და დარგის წამყვან სპეციალისტებთან. ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტში მოქმედებს კარიერის სამსახური და განვითარების სამსახური, რომლებიც ასევე არიან ჩართულები პროგრამაში მისი სრულყოფის მიზნით. პროგრამის და/ან ცვლილებების შეფასება ხორციელდება როგორც რაოდენობრივი, ასევე თვისებრივი მაჩვენებლებით.

უნივერსიტეტში დანერგილია თვითშეფასების მექანიზმი, რომლის მიზანია პრობლემების იდენტიფიცირება, მათი გადაჭრა და განვითარება. გამოკითხვის შედეგების და ჩატარებული შემოწმება-შეფასების ანალიზის საფუძველზე ხარვეზების და სტანდარტებთან შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს გამოაქვს დასკვნა აღმოჩენილი ხარვეზების ან სასწავლო პროცესის სუსტი მხარეების შესახებ და შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს. საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების პროცესში აქტიურად არიან ჩართულები აკადემიური, ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალი, სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულები, მაგ., კარიერის სამსახური, განვითარების სამსახური, საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახური, ბიბლიოთეკა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა;
- პროგრამის თვითშეფასების მექანიზმი;
- უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში არსებული მასალა;
- პროგრამის განვითარების კომისიის ოქმები;
- თვითშეფასების ჯგუფის მუშაობის ამსახველი მასალა;
- ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
- ვებ-გვერდი: <https://eeu.edu.ge/>

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება
პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი უნივერსიტეტი გარე შეფასების მექანიზმად იყენებს აკრედიტაციისა და ავტორიზაციის მექანიზმებს. 2014 წელს განხორციელდა აღნიშნული პროგრამის აკრედიტაცია, შესაბამისად პროგრამის გარე შეფასების პროცესში უნივერსიტეტს პროგრამის განვითარებასთან დაკავშირებით არსებითი რეკომენდაციები არ მიუღია, თუმცა ის შენიშვნები რაც იყო მოცემული, დამუშავებულია და ცვლილებები ასახულია მიმდინარე საბაკალავრო პროგრამაში, კერძოდ განხორციელდა საკადრო ცვლილებები პროგრამაში ჩართულ აკადემიურ პერსონალში და გაძლიერდა ბიზნეს ადმინისტრირების კონცენტრაციები, კერძოდ, დაემატა რამოდენიმე არჩევითი და ძირითადი კურსები.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს 2014 წლის 7 ნოემბრის სხდომის ოქმი; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ▪ სასურველია დაწესებულების მხრიდან გარე შეფასების მექანიზმად გარდა აკრედიტაციის პროცესისა გამოყენებული იქნეს მაგალითად, დამოუკიდებელი გარე ექსპერტული შეფასება
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება
პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტში მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. უნივერსიტეტში შემუშავებულია საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების და სწავლის შედეგების შეფასების სისტემა, რომელთა შედეგების შესწავლა-ანალიზი-გამოყენება შემდგომში ხდება სასწავლო პროცესის ხარისხის და პროგრამის სრულყოფისათვის. ქართულ-ამერიკულ უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს სხვადასხვა კითხვარები და ანკეტები აკადემიური/მოწვეული პერსონალის, სტუდენტების/კურსდამთავრებულების, ადმინისტრაციული/დამხმარე პერსონალის გამოსაკითხად. ყოველწლიურად ხორციელდება პროგრამის მონიტორინგი და მის განხორციელებაში ჩართული მხარეების გამოკითხვა და შედეგების ანალიზი პროგრამის გასაუმჯობესების მიზნით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ▪ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; ▪ პროგრამის თვითშეფასების მექანიზმი; ▪ უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურში არსებული მასალა; ▪ ინტერვიუები პროგრამის ხელმძღვანელთან, უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ▪ ვებ-გვერდი: https://eeu.edu.ge/
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

შპს ქართულ-ამერიკული უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება:

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა

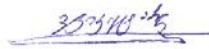
დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 31

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	✓			
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	✓			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის

ვასილ კიკუტაძე



აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის

ნინო ზარნაძე



ანი ხეცურიანი



მაია მორგოშია

