განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, საფეხური
ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება
სსიპ-შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი: 27 ნოემბერი

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 18 დეკემბერი

თბილისი 2020

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ[1]

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	სსიპ-შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	220407888
დაწესებულების სახე	

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება	ბიზნესის ადმინისტრირება
უმაღლესი განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია[2]	ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	0413
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითება (მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო-სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში)	
სწავლების ენა	ქართული
ECTS კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაცია) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	პირობითი აკრედიტაცია 28.11.2018 #54

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	გოჩა თუთბერიძე, ევროპის უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	თეა კასრაძე, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია,	დავით ქარცივაძე, სს სადაზღვევო კომპანია

[1] ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: მიეთითება ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი დაწესებულებები; „დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდის" და „დაწესებულების სახის" მითითება არ არის სავალდებულო უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებული უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებ(ებ)ისათვის

[2] უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებულ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან ერთად ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შემთხვევაში თუ განსხვავდება მისანიჭებელი კვალიფიკაციის ფორმულირება, მიეთითება ცალ-ცალკე დაწესებულებების მიხედვით

ქვეყანა)	„იმედი ლ“, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ნუცა წამალაშვილი, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

- **ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**

შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამას ანხორციელებს 2008 წლიდან. თავიდან, პროგრამის სახელწოდება იყო „ბიზნესის ორგანიზაცია და მართვა“, 2010 წელს მას შეეცვალა სახელწოდება -„ბიზნესის მართვა“, 2011 წელს ისევ შეეცვალა სახელწოდება და დაერქვა „ბიზნესის ადმინისტრირება“. პროგრამამ 2012 წელს გაიარა აკრედიტაცია. 2018 წელს დაწესებულებამ აღნიშნული პროგრამა რეაკრედიტაციის მიზნით წარუდგინა განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრს და საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს 2018 წლის 28 ნოემბრის #54 გადაწყვეტილებით მას მიენიჭა პირობითი აკრედიტაცია 2 წლის ვადით. ამჟამად პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 13 აკადემიური და 15 მოწვეული პერსონალი. პრგრამაზე სწავლობს 198 აქტიური სტატუსის მქონე სტუდენტი. ბოლო 5 წლის განმავლობაში კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებელი შეადგენს საშუალოდ 77 %-ს. მათ შორის, სპეციალობით კურსდამთავრებულთა მაჩვენებელი 67 პროცენტია.

- **აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა**

აკრედიტაციის ვიზიტი განხორციელდა დისტანციურად 2020 წლის 27 ნოემბერს. ვიზიტამდე 26 ნოემბერს, შედგა აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის (გოჩა თუთბერიძე, თეა კასრაძე, დავით ქარცივაძე, ნუცა წამალაიშვილი) ვიდეო-კონფერენცია, სადაც განხილულ იქნა საგანამანათლებლო პროგრმა, თანდართული დოკუმენტაცია და თვითშეფასების ანგარიში. განისაზღვრა ის აუცილებელი კითხვები, რომელიც დაისვა 27 ნოემბერს ინტერვიუს პროცესში პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან და კომპონენტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით.

27 ნოემბერს 9:20 საათიდან, Zoom-ის საშუალებით, დაიწყო გასაუბრება პროგრამაში ჩართულ დაინტერესებულ პირებთან. სამუშაო განრიგის მიხედვით გასაუბრება შედგა ადმინისტრაციასთან (უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ადმინისტრაცია) თვითშეფასების ჯგუფთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, ბიბლიოთეკის წარმომადგენელთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან. ინტერვიურების პროცესი მიმდინარეობდა შეუფერხებლად და მშვიდ გარემოში, კონსტრუქციული დიალოგით და მსჯელობით კონკრეტულ საკითხებთან მიმართებით. ექსპერტთა ჯგუფს საშუალება ჰქონდა ობიექტურად შეეფასებინა პროგრამა თითოეული სტანდარტის მიხედვით.

- **საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

სსიპ შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემოწმებისას, ექსპერტთა ჯგუფმა დაადგინა:
პირველი სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან სტანდარტის 1.1 შესაბამისობაშია, ხოლო 1.2 კომპონენტი მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან;
მეორე სტანდარტი მეტწილ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან კომპონენტი 2.1, 2.5 და 2.6 შესაბამისობაშია სტანდარტებთან, 2.3 და 2.4 მეტწილ შესაბამისობაში და 2.2 კი ნაწილობრივ შესაბამისობაში;
მესამე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, ვინაიდან 3.1 კომპონენტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან;
მეოთხე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან კომპონენტი 4.1 მეტწილად შესაბამისობაშია, ხოლო კომპონენტები 4.2, 4.3 და 4.4 შესაბამისობაშია სტანდარტის მოთხოვნებთან;
მეხუთე სტანდარტი მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან სტანდარტის 5.1, 5.3 კომპონენტები მეტწილად შესაბამისობაშია, ხოლო 5.2 შესაბამისობაშია სტანდარტის მოთხოვნებთან.

- რეკომენდაციები

1. მიზანშეწონილია დაწესებულებამ გააქტიუროს დამსაქმებლებთან კონტაქტები და დაგეგმოს ისეთი ღონისძიებები, რომელიც გამოიწვევს მათს დაინტერესებას ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამით, კერძოდ დამსაქმებლების მეტ ჩართულობას როგორც საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურის და სწავლის შედეგების შემუშავების, ასევე, შეფასების პროცესში;
2. საგანმანათლებლო პროგრამის შედეგების მისაღწევად აუცილებელია პროგრამის სტრუქტურაში (სავალდებულო და არჩევითი სასწავლო კურსების კომპონენტებში) განხორციელდეს ცვლილებები, რომლებზეც საუბარია 2.2 სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვისა და ანალიზის ნაწილში;
3. გადაიხედოს და მეტი სიზუსტით შეირჩეს სასწავლო კურსებზე დაშვების წინაპირობები;
4. გადაიხედოს სასწავლო კურსის „სტატრტაპი“ ძირითადი ლიტერატურა. სამოყვარულო ლიტერატურის ნაცვლად შეირჩეს ისეთი სახელმძღვანელო, რომელიც უკეთ უზრუნველყოფს სწავლის შედეგების მიღწევას;

5. გაფართოვდეს სტუდენტთა მიერ პროგრამის ფარგლებში გასავლელი საწარმოო პრაქტიკის სფერო/არეალი და შესაბამისად პრაქტიკის ობიექტების რაოდენობა საქმიანობის არეალიც;
6. რეკომენდებულია პროგრამის ხელმძღვანელის და თანახელმძღვნელის მეტი ერთობლივი და კოორდინირებული მუშაობა;

7. მიზანშეწონილია, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა უფრო აქტიურად იმუშაოს საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების პროცესში პროგრამის ხელმძღვანელებთან და პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პერსონალთან;
8. დაწესებულებამ უნდა გამოიყენოს ბენჩმარკინგის მეთოდი და განახორციელოს საგანამანათლებლო პროგრამის დადარება უცხოური უნივერსიტეტების ანალოგიურ პროგრამებთან და პროგრამის თანამედროვე მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით გამოიყენოს საუკეთესო საერთაშორისო პრაქტიკა.

- რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

  - საურველია დაწესებულებამ ჩაატაროს შრომის ბაზრის სრულფასოვანი კვლევა, რათა ზუსტად დადგინდეს კონკრეტულად რა ცოდნის და უნარების კადრებზეა მოთხოვნა რეგიონში (ფრონტ ოფისი, ბექი, ბუღალტრები, ფინანსისტები, გაყიდვების მენეჯერები, მარკეტოლოგები და ა.შ.);
  - სასურველია დაწესებულებამ შექმნას პირობები და ხელი შეუწყოს სტუდენტებისა და პერსონალის საერთაშორისო მობილობას;
  - საურველია პროგრამის მიზნების ფორმულირება გრამატიკულ-სტილისტურად გასწორდეს, რათა ადვილი აღსაქმელი იყოს მისი შინაარსი მკითხველისათვის;
  - სასურველია ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგარამაზე დაშვების წინაპირობად განისაზღვროს ერთიან ეროვნულ გამოცდებზე მე-3 გამოცდად მათემატიკის ჩაბარება;
  - სასურველია საწარმოო პრაქტიკის გავლა წინ უსწრებდეს საბაკალავრო პროექტს. ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით, სტუდენტი პრაქტიკაში მიღებული გამოცდილების შემდეგ უფრო საინტერესო ნაშრომს მოამზადებს;
  - სასურველია „აკადემიური წერის" ინგლისურენოვან სასწავლო კურსს დაშვების წინაპირობად განესაზღვროს ინგლისური ენის B2 დონეზე ცოდნა;
  - სასურველია გაძლიერდეს ინგლისური ენის პრაქტიკული კურსის სწავლება;
  - უსდ-მ უფრო აქტიურად შესთავაზოს სტუდენტებს კარიერული განვითარების მიმართულებით სხვადასხვა შესაძლებლობები მათი ინტერესებიდან გამომდინარე;
  - საერთაშორისო პროექტებთან დაკავშირებით ინფორმაციის ოპტიმალურ დროში მიწოდება და სტუდენტების მაქსიმალური ხელშეწყობა, მოტივირება ჩართულობის გაზრდისთვის;
  - რეკომენდებულია თანამშრომლების წახალისებისთვის სისტემური მიდგომის დანერგვა და შიდა საგრანტო კონკუსების შემოღება;
  - დაწესებულებამ ხელი შეუწყოს ერთიანი სასწავლო პროცესის მართვის სისტემის (LMS) დანერგვსა და მის აქტიურ გამოყენებას;

- საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)

- ხელახალი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები
პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული და რა წვლილი შეაქვს სფეროსა და საზოგადოების განვითარებაში.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია მოამზადოს შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისი კონკრენტუნარიანი ბაკალავრი, რომელიც ფლობს ბიზნესის ადმინისტრირების ფართო ცოდნას. პროგრამის მიზნები შესაბამისობაშია, სასწავლო უნივერსიტეტის მისიასთან და სტრატეგიასთან. პროგრამის მიზნებში ასახულია თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული პროგრამა. კერძოდ, კურსდამთავრებულს უნდა შეეძლოს ბიზნესის საქმიანობის და ფუნქციონირების დაგეგმვა, ხელმძღვანელობა და ოპერირების უზრუნველყოფა, თეორიული ცოდნის კრიტიკული გააზრება. პროგრამის მიზნებში ყურადღება მახვილდება პრაქტიკული უნარების გამომუშავებაზე, გაუთვალისწინებელ გარემოში გადაწყვეტილების მიღების უნარზე და ეთიკის პრინციპების დაცვაზე. უნდა აღინიშნოს ის გარემოებაც, რომ მიზნების ფორმულირება საჭიროებს გრამატიკულ-სტილისტურ გამართვას. აღნიშნულის გათვალისწინებით, შეიძლება ვთქვათ, რომ საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები მეტ-ნაკლებად ნათლად და გასაგებად არის ჩამოყალიბებული. მიზნები რეალისტური და მიღწევადია, რაც დასტურდება საკმარისი ადამიანური და მატერიალური რესურსის არსებობით, საგანმანათლებლო პროგრამის შინაარსით. დაწესებულებამ 2019 წლის სექტემბერში ჩაატარა შრომის ბაზრის კვლევა. კვლევა ჩატარდა სამეგრელოს რეგიონის 4 მუნიციპალიტეტში (ზუგდიდი, წალენჯიხა, ხობი, სენაკი) და მოიცვა შემდეგი სექტორები: საბანკო სექტორი, ტურიზმი, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები, საწარმოები. კვლევა მიზნად ისახავდა რეგიონში მოქმედ კომპანიებში ადამიანური რესურსების მდგომარეობის შესწავლას და მიმდინარე ეტაპზე მოქმედი კომპანიების პროფესიებზე მოთხოვნების დადგენას. კვლევის ჩატარებისთვის გამოყენებულ იქნა ონლაინ კითხვარი, რომელიც მოიცავდა როგორც ღია ასევე დახურული ტიპის შეკითხვებს. კვლევის შედეგად გამოვლინდა, რომ დამსაქმებლები პრობლემად მიიჩნევენ უცხო ენის ცოდნას და პრაქტიკული უნარების ნაკლებობას. აღნიშნულიდან გამომდინარე, პროგრამის შემუშავებისას, გათვალისწინებულ იქნა დამსაქმებლების ეს მოთხოვნები. საგანმანათლებლო პროგრამაში მნიშვნელოვანი ადგილი უკავია უცხო ენების (ინგლისური, გერმანული, ფარანგული, რუსული) სწავლებას, ასევე გაიზარდა პრაქტიკის კომპონენტები და სასწავლო კურსების უმეტესობაში აქცენტი გაკეთდა პრაქტიკულ უნარებზე. შრომის ბაზრის კვლევის დოკუმენტი, ძირითადად შეიცავს

სხვადასხვა ტიპის დიაგრამებს და მასში ნაკლებადაა ანალიტიკა. ამასთან, კვლევის არეალიც საკმაოდ ვიწროა. მაგ. ის არ მოიცავს ისეთ დიდ ქალაქს როგორიცაა ფოთი, ასევე სამეგრელო-ზემო სვანეთის სხვა მუნიციპალიტეტებს. აღნიშნულიდან გამომდინარე, მნიშვნელოვანია დაწესებულებამ ჩაატაროს შრომის ბაზრის სრულფასოვანი კველვა, რათა ზუსტად დადგინდეს კონკრეტულად რა ცოდნის და უნარების კადრებზეა მოთხოვნა რეგიონში (ფრონტ ოფისი, ბექი, ბუღალტრები, ფინანსისტები, გაყიდვების მენეჯერები, მარკეტოლოგები და ა.შ.).
სასწავლო უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკის დოკუმენტი და სტრატეგიული გეგმით ერთ-ერთ ამოცანას წარმოადგენს საერთაშორისო თანამშრომლობისა და ინტერნაციონალიზაციის პროცესის ხელშეწყობა. უნივერსიტეტი ჩართულია ერაზმუს + პროექტებში. 2019-2020 წლებში ერთმა სტუდენტმა და ერთმა აკადემიურმა პერსონალმა მიიღო მონაწილეობა გაცვლით პროგრამაში. თუმცა დაწესებულებას მართებს მეტი ძალისხმევის მიმართვა ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნების რეალიზაციის მიმართულებით. დაწესებულებამ უნდა შექმნას პირობები და ხელი შეუწყოს სტუდენტებისა და პერსონალის საერთაშორისო მობილობას და საერთაშორისო კვლევებში ჩართულობას.
საგანამანათლებლო პროგრამის მიზნები გაზიარებულია პროგრამაში ჩართული პირების მიერ, რაც დადასტურდა დაინტერესებულ მხარეებთან ინტერვიუს დროს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- სასწავლო უნივერსიტეტის მისია
- სტრატეგიული განვითარების გეგმა
- ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკა
- შრომის ბაზრის კვლევა
- ინტერვიუ ადმინისტრაციასთან, თვითშეფასების ჯგუფთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საურველია პროგრამის მიზნების ფორმულირება გრამატიკულ-სტილისტურად გასწორდეს, რათა ადვილი აღსაქმელი იყოს მისი შინაარსი მკითხველისათვის;

სასურველია დაწესებულებამ ჩაატაროს შრომის ბაზრის სრულფასოვანი კვლევა, რათა ზუსტად დადგინდეს კონკრეტულად რა ცოდნის და უნარების კადრებზეა მოთხოვნა რეგიონში (ფრონტ ოფისი, ბექი, ბუღალტრები, ფინანსისტები, გაყიდვების მენეჯერები, მარკეტოლოგები და ა.შ.);

სასურველია დაწესებულებამ შექმნას პირობები და ხელი შეუწყოს სტუდენტებისა და პერსონალის საერთაშორისო მობილობას.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;
- შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საგანამანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების შესაბამისობაშია პროგრამის მიზნებთან, მოიცავს ძირითად ცოდნას, უნარებს და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რაც ასევე დასტურდება პროგრამის მიზნებისა და სწავლიშედეგების რუკით, სადაც საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები დაკავშირებულია სწავლი კონკრეტულ შედეგებთან. შემუშავებულია ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო სგანამანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების სამიზნე ნიშნულები და შეფასების გეგმა.

სწავლის შედეგების შეფასების სისტემა მოიცავს შეფასების როგორც პირდაპირ, ისე არაპირდაპირ მეთოდებს, რომლებიც პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის დადგენის საშუალებას იძლევა.

პროგრამის აკადემიური და მოწვეული პერსონალი იცნობს სწავლის შედეგების შეფასების მეთოდებს. ამასთან, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი იღებს მხარდაჭერას სწავლის შედეგების შედგენის, გაზომვისა და ანალიზის უნარების განვითარებისთვის.

პროგრამის სწავლის შედეგები შეესაბამისობაშია კვალიფიკაციის დონესთან და მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან. საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებულების კვალიფიკაციის მიხედვით დასაქმების მაჩვენებელი მაღალია და შეადგენს 67 პროცენტს. განათლების შემდეგ საფეხურზე გაგრძელების მაჩვენებელი 7 პროცენტია. ეს მაჩვენებლები და, ასევე, ინტერვიუ სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან ადასტურებს, რომ პროგრამის სწავლის შედეგები ძირითადად პასუხობენ შრომის ბაზრის მოთხოვნებს. სასწავლო უნივერსიტეტში მოქმედებს კარიერული მართვის ცენტრი, რომელიც სტუდენტებს და კურსდამთავრებულებს ეხმარება დასაქმებასა და კარიერულ წინსვლაში.

სასწავლო უნივერსიტეტს შემუსავებული აქვს საგანამანათლებლო პროგრამის შემუშავების და განვითარების პროცესში დამსაქმებელთა და სხვა დაინტერესებულ მხარეთა მონაწილეობის მექანიზმი. კერძოდ, პროგრამის შემუშავების ჯგუფში შესაძლებელია ჩართული იყოს დამსაქმებელი. თუმცა ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა, რომ სასწავლო უნივერსიტეტი პროგრამის შემუშავების პროცესში საჭიროებს მეტ კომუნიკაციას დამსაქმებლებთან. ამჟამად, დაწესებულებას გააჩნია მემორანდუმები დამსაქმებელთა ვიწრო წრესთან (6 დამსაქმებელი), ძირითადად ბანკები და მისო-ები. ვინაიდან, რეგიონში ფუნქციონირებენ საკმაო რაოდენობის მცირე და საშუალო ზომის კომპანიები, რომელთაც სჭირდებათ კვალიფიციური პერსონალი, მიზანშეწონილია დაწესებულებამ გააქტიუროს მათთან კონტაქტები და დაგეგმოს ისეთი ღონისძიებები, რომელიც გამოიწვევს მათს დაინტერესებას ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამით, რაც გამოიწვევს მათ მეტ ჩართულობას როგორც საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურის და სწავლის შედეგების შემუშავების, ასევე, შეფასების პროცესში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- სასწავლო კურსების სილაბუსები
- პროგრამების დაგეგმვის/შერჩევის, შემუშავების, შეფასებისა და განვითარების უზრუნველყოფის წესი;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა;
- ინტერვიუ ადმინისტრაციასთან, თვითშეფასების ჯგუფთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან, დამსაქმებლებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და აკადემიურ პერსონალთან

რეკომენდაციები: მიზანშეწონილია დაწესებულებამ გააქტიუროს დამსაქმებლებთან კონტაქტები და დაგეგმოს ისეთი ღონისძიებები, რომელიც გამოიწვევს მათს დაინტერესებას ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამით, კერძოდ დამსაქმებლების მეტ ჩართულობას როგორც საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურის და სწავლის შედეგების შემუშავების, ასევე, შეფასების პროცესში.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	✓			

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამაზე სწავლის უფლება აქვს სრული ზოგადი განათლების დამადასტურებელი სახელმწიფო სერტიფიკატის მფლობელს ან მასთან გათანაბრებულ პირს, რომელიც ჩაირიცხება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე, ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე სტუდენტთა მიღება/ჩარიცხვა ხორციელდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

პროგრამაზე, აგრეთვე, შესაძლებელია მობილობით სტუდენტთა მიღება არსებული კანონმდებლობის შესაბამისად. მობილობა შესაძლებელია წელიწადში ორჯერ, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილ ვადებში, სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის აქტით დამტკიცებული სავალდებულო პროცედურებისა და უნივერსიტეტის მიერ დადგენილი წესების დაცვით.

პროგრამაზე დასაშვებად უნივერსიტეტი არ ითხოვს აბიტურიენტებისგან მე-3 საგნად მათემატიკის ჩაბარებას. პროგრამის სპეციფიკიდან გამომდინარე სასურველია, რომ პროგრამაზე დაშვების წინაპირობად, ერთიან ეროვნულ გამოცდებზე ჩასაბარებელ მე-3 საგნად, განისაზღვროს მათემატიკა.

პროგრამაზე მიღების წინაპირობობების დაინტერესებული საზოგადოებისთვის ხელმისაწვდომობას უზრუნველყოფს ერთიანი ეროვნული გამოცდების ცნობარი.

ინფორმაცია ასევე განთავსებულია შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ვებ-გვერდებზე. უნივერსიტეტი აქტიურად ახდენს დაინტერესებული საზოგადოების ინფორმირებულობას პროგრამის შესახებ - ტარდება ღია კარის დღეები, იბეჭდება სპრციალური ფლაერები, ინფორმაციას აწვდიან ასევე სკოლებსა და რესურსცენტრებს. დაშვების წინაპირობები და პროცედურები არის გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი და უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნის, უნარებისა და ღირებულებების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • უსდ-ის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა • უსდ-ის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების დოკუმენტი • უსდ-ის ვებგვერდით: http://www.zssu.ge/zssu2/ • ინტერვიუ უსდ-ს ადმინისტრაციასთან
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის სასურველია ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგარამაზე დაშვების წინაპირობად განისაზღვროს ერთიან ეროვნულ გამოცდებზე მე-3 გამოცდად მათემატიკის ჩაბარება.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი
პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს და აკადემიური საბჭოს მიერ დამტკიცებულია პროგრამების დაგეგმვა/შერჩევის, შემუშავების, შეფასებისა და განვითარების უზრუნველყოფის წესი. მასში აღწერილია ასევე საგანმანათლებლო პროგრამის მოდიფიცირებისა და შეჩერება/გაუქმების პროცედურები.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის ფარგლებში სწავლება მიმდინარეობს კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემის (ECTS) ძირითადი მოთხოვნების გათვალისწინებით და საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებულს 240 ECTS კრედიტის დაგროვების შემდეგ ენიჭება ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის აკადემიური ხარისხი.

კრედიტები განაწილებულია შემდეგი პრინციპის გათვალისწინებით:

- **ძირითადი სპეციალობის სავალდებულო სასწავლო კურსები - 130 კრედიტი**
  მათ შორის:
  საწარმოო პრაქტიკა – 10 კრედიტი;
  საბაკალავრო პროექტი – 10 კრედიტი;
- **ძირითადი სპეციალობის არჩევითი სასწავლო კურსები** – 10 კრედიტი;
- **თავისუფალი (სავალდებულო) სასწავლო კურსები** - 40 კრედიტი;
- **თავისუფალი (არჩევითი) სასწავლო კურსები - 60 კრედიტი**

პროგრამით გათვალისწინებული სავალდებულო სასწავლო კურსები ორიენტირებულია საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგებით განსაზღვრული ცოდნისა და უნარების სტუდენტისთვის გადაცემაზე. აღნიშნული სასწავლო კურსების ფარგლებში სტუდენტი იძენს ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრისათვის საჭირო უნარ-ჩვევებს. პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, კომპლექსურობა და მოცულობა შეესაბამება სწავლების საფეხურს და მისანიჭებელ კვალიფიკაციას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა ძირითადად უზრუნველყოფს თანმიმდევრული გადასვლის პრინციპს მარტივიდან რთულისკენ, საფუძვლებიდან ზოგად კურსებზე და მაპროფილებელ სასწავლო კურსებზე, შინაარსობრივი თანმიმდევრობის გათვალისწინებით. თუმცა, ზოგიერთ შემთხვევებში პროგრამის შემადგენელი კომპონენტები თანმიმდევრულად და ლოგიკური წინაპირობით არ არის განლაგებული სემესტრების მიხედვით და შემდგომ კომპონენტზე დაშვების წინაპირობებიც არაადეკვატურია.

კერძოდ, ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით, პროგრამას აკლია რამოდენიმე ძირითადი სფეროს სავალდებულო საგანი. ზოგიერთი არჩევითი სასწავლო კურსის შეთავაზება უნდა ხდებოდეს სავალდებულო კურსების კომპონენტში, ზოგიერთი სავალდებულო კურსის კი პირიქით. ზოგიერთ სასწავლო კურსებზე დაშვების წინაპირობები კი საჭიროებს

გადახედვას. კერძოდ:

-სასწავლო კურსს „სტატისტიკა ბიზნესისათვის“ დაშვების წინაპირობად ნაცვლად „მათემატიკა ბიზნესისათვის“ უნდა ჰქონდეს „ალბათობის თეორია“, რომელსაც თავის მხრივ სწორად აქვს წინაპირობად განსაზღვრული „მათემატიკა ბიზნესისათვის“;

-„ფინანსურ აღრიცხვას“ დაშვების წინაპირობად „კორპორაციული ფინანსების“ ნაცვლად უნდა ჰქონდეს „ბუღალტრული აღრიცხვის საფუძვლები“

-„კორპორაციული ფინანსების“ დაშვების წინაპირობად „მაკროეკონომიკის პრინციპების“ ნაცვლად უნდა განისაზღვროს „ფინანსური აღრიცხვა“ და ალბათობის თეორია;

- „გადასახადები და საგადასახადო დაბეგვრა“-ს არ ჭირდება წინაპირობად „კორპორაციული ფინანსები“. ამ საგანზე დაშვების წინაპირობად ფინანსური აღრიცხვა საკმარისია;

-პირველ სემესტრში სტუდენტებისათვის აკადემიური წერის ქართული კურსის პარალელურად ხდება ამავე კურსის ინგლისურ ენაზე შეთავაზება. საგანს არ აქვს დაშვების წინაპირობები, რაც იმას ნიშნავს, რომ ნებისმიერ სტუდენტს შეუძლია გაიაროს ეს კურსი, თუმცა ინგლისური ენის B2 დონეზე ცოდნის გარეშე ეს შეუძლებელია. სილაბუსის ავტორის განმარტებთ ინგლისურენოვანი კურსი ძირითადად მობილობის პროგრამის ფარგლებში უსდ-ში მყოფ უცხოელ სტუდენტებზეა გათვლილი, რომლებმაც იციან ინგლისური ენა B2 დონეზე. სასურველია ასვე უსდ-ში გაძლიერდეს ინგლისური ენის პრაქტიკული კურსის სწავლება.

-ეკონომიკური და ფინანსური რისკების მენეჯმენტს“ დაშვების წინაპირობად არ სჭირდება „მენეჯმენტის საფუძვლები“. ერთის მხრივ სილაბუსის თანახმად კურსის ფარგლებში ისწავლება ისეთი საკითხები, როგორებიცაა პორტფელის რისკების მართვა, საბანკო რისკების მართვა და სხვ და, მეორეს მხრივ კი სტუდენტებს არ ასწავლიან არც „საბანკო საქმეს“ ან „საბანკო მენეჯმენტს“ და არც ფასიან ქაღალდებს და ფასიანი ქაღალდების ბაზარს. პროგრამის ხელმძღვანელის განმარტებით აღნიშნული საგნების შეთავაზება ხდება თავისუფალი არჩევითი კომპონენტის ფარგლებში. ვიზიტის დროს უსდ-მ წარმოადგინა თავისუფალი არჩევითი კომპონენტის ფარგლებში შესათავაზებელი საგნების ნუსხა და სილაბუსები, სადაც მართლაც გვხვდება აღნიშნული საგნები, თუმცა, ვინაიდან „ეკონომიკური და ფინანსური რისკების მენეჯმენტი“ სავალდებულო საგანია, ეს საგნებიც უნდა ისწავლებოდეს სავალდებულო წესით და სწორედ ისინი უნდა განისაზღვროს კურსზე დაშვების წინაპირობად.

-გარდა ზემოთ აღნიშნული საგნებისა მნიშვნელოვანია პროგრამის ფარგლებში სავალდებულო წესით ისწავლებოდეს გაყიდვების მართვასთან და ციფრულ მარკეტინგთან დაკავშირებული საგნები. ამ უკანასკნელის შეთავაზება თავისუფალი არჩევითი კომპონენტის ფარგლებში ხდება „ინტერნეტ-მარკეტინგის“ სახით. ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ აღნიშნული საგნების სავალდებულო წესით სწავლება მარტივად შეიძლება მოხერხდეს პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებული სასწავლო კურსების კრედიტების გადახედვის ხარჯზე. გარდა ამისა პროგრამაში არის ისეთი საგნები, რომლებიც შეიძლება სავალდებულოდან არჩევითში იქნას გადატანილი.

-სასურველია საწარმოო პრაქტიკის გავლა წინ უსწრებდეს საბაკალავრო პროექტს ანუ მე-8 სემესტრის ნაცვლად მე-7 სემესტრში გაიარონ სტუდენტება პრაქტიკა. ექსპერტთა

ჯგუფის მოსაზრებით, სტუდენტი პრაქტიკაში მიღებული გამოცდილების შემდეგ უფრო საინტერესო ნაშრომს მოამზადებს. უსდ-ს წარმომადგენლებმა ინტერვიუს დროს აღნიშნეს, რომ ეს მოსაზრება მათაც ჰქონდათ, მაგრამ მსჯელობის შედეგად საბოლოოდ შემოთავაზებულ ვერსიაზე შეჩერდნენ. პროგრამაში თავისუფალი არჩევითი სასწავლო კურსების კომპონენტს 60 კრედიტი აქვს დათმობილი, რომლის ფარგლებშიც უსდ სთავაზობს სტუდენტებს საგნების საკმაოდ ფართო ჩამონათვალს უსდ-ში მოქმედი სხვადასხვა პროგრამებიდან, რაც თავისთავად კარგია. თუმცა პრობლებას ვხედავთ 60 კრედიტის სემესტრების მიხედვით განაწილებაში. კერძოდ პროგრამის მიხედვით თავისუფალ არჩევით კურსებზე კრედიტები სემესტრების მიხედვით შემდეგნაირად არის გადანაწილებული: მე-2 სემესტრში - 6 კრედიტი, მე-3 სემესტრში - 3 კრ; მე-4 სემესტრში - 4კრ; მე-5 სემესტრში - 7 კრ; მე-6 სემესტრში - 12 კრ; მე-7 სემესტრში - 22 კრ და ბოლოს მე-8 სემესტრში - 6 კრ. ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით, თავისუფალ-არჩევით სასწავლო კომპონენტში კრედიტების ამგვარი გადანაწილების პირობებში სტუდენტს გაუჭირდება ისე ააწყოს თავისი ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომ 240 კრედიტით დაასრულოს პროგრამა. თავისუფალი არჩევითი სასწავლო საგნების ნუსხაში ძირითადად 5 კრედიტიანი და 4 კრედიტიანი საგნებია. მცირე რაოდენობით გვხვდება 3 კრედიტიანი და 2 კრედიტიანი საგნები, ძირითადად მედიცინის და ფარმაციის პროგრამიდან. გამოდის, რომ მაგ. მე-5 სემესტრში სტუდენტმა 7 კრედიტი რომ მოაგროვოს იძულებული იქნება აირჩიოს 2 ან 3 კრედიტიანი საგანი ფარმაციის პროგრამიდან. წინააღმდეგ შემთხვევაში მას 7 კრედიტზე მეტის აღება მოუწევს. პროგრამის და ხარისხის მართვის სამსახურის ხელმძღვანელების განმარტებით ასეთ შემთხვევაში, უსდ უზრუნველყოფს სტუდენტის მიერ ზედმეტი კრედიტების უფასოდ მიწოდებას, თუმცა ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ ამით ირღვევა სტუდენტის კანონიერი უფლება, რომელსაც ანიჭებს კანონი უმაღლესი განათლების შესახებ და რომელიც სტუდენტს აძლევს საშუალებას ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის ხარისხი მოიპოვოს 240 კრედიტით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა და პროგრამის სილაბუსები; • საბაკალავრო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა, შეფასებისა და განვითარების წესი. • ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან; • ინტერვიუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; • ინტერვიუ დაინტერესებულ მხარეებთან (აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები).
რეკომენდაციები: • საგანმანათლებლო პროგრამის შედეგების მისაღწევად აუცილებელია პროგრამის სტრუქტურაში (სავალდებულო და აჩევითი სასწავლო კურსების კომპონენტებში) განხორციელდეს ცვლილებები, რომლებზეც საუბარია 2.2 სტანდარტის

მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვისა და ანალიზის ნაწილში; • გადაიხედოს და მეტი სიზუსტით შეირჩეს სასწავლო კურსებზე დაშვების წინაპირობები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის • სასურველია საწარმოო პრაქტიკის გავლა წინ უსწრებდეს საბაკალავრო პროექტს. ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ სტუდენტი პრაქტიკაში მიღებული გამოცდილების შემდეგ უფრო საინტერესო ნაშრომს მოამზადებს. • სასურველია „აკადემიური წერის“ ინგლისურენოვან სასწავლო კურსს დაშვების წინაპირობად განესაზღვროს ინგლისური ენის B2 დონეზე ცოდნა; • სასურველია გაძლიერდეს ინგლისური ენის პრაქტიკული კურსის სწავლება
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ **ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან** ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი
➢ ძირითადი სპეციალობის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს; ➢ სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის ძირითადი/სავალდებულო სასწავლო კურსები ძირითადად 5 კრედიტიანია, თუმცა გარკვეული სასწეავლო კურსები არის 4 კრედიტიანი და 6 კრედიტიანიც. სასწავლო პრაქტიკა მოიცავს 10 კრედიტს, საბაკალავრო პროექტიც მოიცავს 10 კრედიტს. საკონტაქტო და დამოუკიდებელი საათების რაოდენობა (გარდა უცხო ენის სასწავლო კომპონენტისა) სტანდარტიზებულია და მოიცავს 49 საკონტაქტო საათს როგორც 5, ასევე 4 და 6 კრედიტიანი სასწავლო კურსების შემთხვევაში და განსხვავება არის ძირითადად დამოუკიდებელ მუშაობის საათებში. საკონტაქტო და დამოუკიდებელ საათებს შორის თანაფარდობა ძირითადად, ადეკვატურია და ითვალისწინებს კურსის სპეციფიკას; საკონტაქტო საათების რაოდენობა სხვადასხვა სწავლა-სწავლების მეთოდები (ლექცია, სემინარი და სხვა) შეესაბამება ამ კურსის შინაარსს. სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები, მიზნები, შეფასების სისტემა, სწავლის მეთოდები, შინაარსი და გამოყენებული ლიტერატურა მოცემულია სასწავლო კურსის სილაბუსებში. სილაბუსებში მოცემული კომპონენტები იმყოფებიან ერთმანეთთან ლოგიკურ ბმაში, რაც მთლიანობაში შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს. სილაბუსში მითითებული სავალდებულო ლიტერატურა და დამხამრე მასალები ძირითადად დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. თუმცა გვხვდება მცირედი გამონაკლისები. მაგ. სასწავლო კურსის „სტარტაპი“ ძირითადი ლიტერატურა - ე.რისი, ,,წარმატებული სტარტაპი“, გამომცემლობა პალიტრა L, უფრო სამოყვარულოა და ვერ უზრუნველყოფს სწავლის შედეგების მიღწევას. უსდ-ს შემუშავებული აქვს საგანმანათლებლო პროგრამების სწავლის შედეგების შემუშავების წესი, საგანმანათლებლო პროგრამების სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა, რომლის საფუძველზეც განისაზღვრება პროგრამის შედეგების შეფასების პერიოდულობა, შეფასების მეთოდები, სამიზნე ნიშნულები და ვადები. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების სამიზნე ნიშნულები საუკეთესო სტუდენტებისათვის (91-100 ქულა) განისაზღვრება არაუმეტეს სტუდენტთა საერთო რაოდენობის 10%-ისა და დაბალი აკადემიური მოსწრების (51-60 ქულა) სტუდენტებისათვის არაუმეტეს 10%-ისა.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა და პროგრამის სილაბუსები; ○ საგანმანათლებლო პროგრამების სწავლის შედეგების შემუშავების წესი; ○ საგანმანათლებლო პროგრამების სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა; ○ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების სამიზნე ნიშნულები და შეფასების გეგმა; ○ ინტერვიუ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ○ ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან;

რეკომენდაციები:

- გადაიხედოს სასწავლო კურსის „სტატრტაპი“ ძირითადი ლიტერატურა. სამოყვარულო ლიტერატურის ნაცვლად შეირჩეს ისეთი სახელმძღვანელო, რომელიც უკეთ უზრუნველყოფს სწავლის შედეგების მიღწევას.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათებლო პროგრამა ითვალისწინებს და უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სტუდენტთა ჩართულობას სხვადასხვა კვლევით კომპონენტებში. კერძოდ, მიმდინარე აქტივობები ხორციელდება სხვადასხვა მეთოდით (ქეისები, სიტუაციური ამოცანა, ესე, ქვიზი, საშინაო დავალების პრეზენტაცია, გამოკითხვა, როლური თამაში). ისწავლება კომპიუტერული საბუღალტრო პროგრამები.

სტუდენტები პროფესორ-მასწავლებლებთან ერთად ჩართულნი არიან შიდა საუნივერსიტეტო გრანტის ფარგლებში დაფინანსებულ კვლევით პროექტში.

სტუდენტებს ასევე საშუალება ეძლევათ ინტერესების მიხედვით მონაწილეობა მიიღონ უსდ-ს მიერ ორგანიზებულ სამეცნიერო-კვლევით კონფერენციებში, სტუდენტთა დასაქმების მიზნით ორგანიზებულ სხვადასხვა ღონისძიებებში.

გარდა ამისა, საგანმანთლებლო პროგრამის ფარგლებში სტუდენტები გადიან საწარმოო პრაქტიკას, რომელიც ორიენტირებულია სწავლის პროცესში მოპოვებული თეორიული ცოდნის პრაქტიკულ რეალიზაციაზე, გამომუშავებული უნარების პრაქტიკულ საქმიანობაში გამოყენებაზე. აღნიშნული კომპონენტი შესაძლებლობას აძლევს სტუდენტს შეიძინოს აკადემიურ გარემოში მოპოვებული ცოდნისა და უნარ-ჩვევების პრაქტიკაში გამოყენების გამოცდილება. საგანმანათლებლო დაწესებულებას პრაქტიკის ობიექტებთან გაფორმებული აქვს მემორანდუმები. ესენი არიან ძირითადად საბანკო დაწესებულებები და აუდიტორული კომპანიები, რის გამოც ექსპერტთა ჯგუფი თვლის, რომ პრაქტიკის სფერო დავიწროვებულია და სტუდენტს პრაქტიკულად არ აქვს საშუალება აირჩიოს საწარმოო პრაქტიკა საფინანსო სფეროში (ბანკი, აუდიტორული კომპანია) გაიაროს თუ ნებისმიერი სხვა პროფილის კომპანიაში.

საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში შეთავაზებულია საბაკალავრო პროექტის მომზადება და დაცვა. სტუდენტები ირჩევენ საკვლევ თემას, ადგენენ სამუშაო გეგმას, ახორციელებენ ინფორმაციის მოძიებას და სათანადოდ დამუშავებას, დასკვნების ჩამოყალიბებას და საჯაროდ დაცვას.

პროგრამში ახლად შემოდის საბაკალავრო პროექტი, შესაბამისად ვიზიტის დროს დაცული პროექტები ვერ იქნა ნანახი ექსპერტების მიერ.

ექსპერტთა ჯგუფის აზრით, საბაკალავრო პროექტზე მუშაობა სტუდენტს განუვითარებს დამოუკიდებელი საპროექტო/კვლევითი სამუშაოს წარმართვის საწყის უნარებს და მოამზადებს მას, რომ უფრო მარტივად შეძლოს აკადემიური განათლების მე-2 საფეხურზე (მაგისტრატურა) სწავლა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- საწარმოო პრაქტიკის და საბაკალავრო პროექტის სილაბუსები;
- მემორანდუმები/ხელშეკრულებები პრაქტიკის ობიექტებთან/დამსაქმებლებთან;
- ინტერევიუ სტუდენტებთან;
- ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელთან;
- ინტერვიუ დამსაქმებლებთან

რეკომენდაციები:

- გაფართოვდეს სტუდენტთა მიერ პროგრამის ფარგლებში გასავლელი საწარმოო პრაქტიკის სფერო/არეალი და შესაბამისად პრაქტიკის ობიექტების რაოდენობა საქმიანობის არეალიც;

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

○

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

X მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის კომპონენტებში არსებული სწავლების მეთოდების ერთობლიობა უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას. ბიზნესის ადმისნიტრირების პროგრამის მიხედვით სწავლებისას გამოიყენება შემდეგი სწავლის მეთოდები: ლექცია, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, პრაქტიკული მუშაობა, სემინარი, ელექტრონული რესურსით სწავლება, ელექტრონული სწავლება და სხვ., სწავლება-სწავლის მეთოდი შეიძლება მოიცავდეს შესაბამის აქტივობებს (დისკუსია, დებატები, დემონსტრირება, პრეზენტაცია, სემინარი და სხვა კონკრეტული მეთოდები მოცემულია სასწავლო კურსების სილაბუსებში), რომლებიც შეესაბამება სასწავლო კურსის მისაღწევ შედეგებს.

შესაბამისად, შერჩეული სწავლების მეთოდები უზრუნველყოფს როგორც პროგრამის კონკრეტული კომპონენტის, ისე მთელი პროგრამის შედეგების მიღწევას. მათი ერთობლიობა უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული შედეგების მიღწევას.

შეფასების მეთოდები საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეულ კომპონენტში გამჭვირვალეა და სტუდენტები იცნობენ მათ. უსდ-ში არსებობს შეფასების შედეგების გასაჩივრების წესი, რომელსაც ასევე იცნობენ სტუდენტები.

საბაკალავრო პროგრამის სწავლება-სწავლის მეთოდები არის მოქნილი და

ითვალისწინებს სტუდენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- სასწავლო კურსების სილაბუსები;
- ინტერვიუ პროგრამის ხელმძღვანელებთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიუ პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში.

რეკომენდაციები:

○

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

○

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

X შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.6. სტუდენტების შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანთლებლო პროგრამით გათვალისწინებული შეფასების სისტემა გამოიყენება სამართლიანად ყველა სტუდენტის მიმართ, პროცედურები გამჭვირვალეა და შესაბამისობაშია კანონმდებლობასთან. უნივერსიტეტი ხელმძღვანელობს კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული (ECTS) სისტემით და ასევე, გათვალისწინებულია „უმაღლესი განათლების შესახებ“ საქართველოს 2004 წლის 21 დეკემბრის კანონი და საქართველოს განათლებისა და ,,უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის შესახებ“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვრის N3 ბრძანება. თითოეული ლექტორი თავად ირჩევს შეფასების მეთოდებს და განსაზღვრავს შეფასების კრიტერიუმებსა და შესაბამის ქულებს სხვადასხვა აქტივობების მიხედვით. შეფასების სისტემა თითოეული კურსისთვის ასახულია შესაბამის სილაბუსებში. სასწავლო კომპონენტში სტუდენტთა სწავლის შედეგის შეფასება მოიცავს შუალედურ (ერთჯერად ან მრავალჯერად) და დასკვნით შეფასებას, რომელებიც ერთიანად შეადგენენ საბოლოო შეფასებას (100 ქულა). შეფასების სისტემა კურსის შედეგების შეფასებასთან მიმართებით ადეკვატურია. სილაბუსში გაწერილია შეფასების კრიტერიუმები, თუ როგორ აფასებს ლექტორი სტუდენტს თითოეულ კომპონენტში. ასეთი მიდგომა მაქსიმალურად უზრუნველყოფს შეფასების სისტემის გამჭვირვალობას. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე კრედიტის მინიჭება შეფასების მხოლოდ ერთი ფორმის (შუალედური ან დასკვნითი შეფასება) გამოყენებით მიუღებელია. კრედიტი სტუდენტს ენიჭება მხოლოდ დადებითი შეფასების შემთხვევაში. პროგრამის განხორციელებისას სტუდენტის შუალედური და დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვრის ხვედრითი წილი აისახება კონკრეტულ სილაბუსში და ეცნობება სტუდენტს სასწავლო სემესტრის დასაწყისში. შეფასების სისტემა უშვებს ხუთი სახის დადებით შეფასებას და ორი სახის უარყოფით შეფასებას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; • უნივერსიტეტის სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებსა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალთან გასაუბრება; • სასწავლო კურსების სილაბუსები.
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება
სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანთლებლო პროგრამა ცდილობს, რომ შექმნას მაქსიმალურად სტუდენტზე მორგებული გარემო, როგორც სასწავლო პროცესის, ისე ექსტრა-კურიკულური აქტივობების მიმართულებით.

პირველ რიგში, პროგრამით დაინტერესებული სტუდენტებს შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე შეუძლიათ დეტალურად გაეცნონ პროგრამას, კრედიტების განაწილებას საგნების მიხედვით და სემესტრულად, ასევე ადმინისტრაციული პროცესებს. ეს ინფორმაცია არის საჯარო და ნებისმიერ დაინტერესებულ პირს შეუძლია სანდო ინფორმაციის მიღება.

სტუდენტებს შეუძლიათ სასწავლო პროცესში გაიარონ კონსულტაციები აკადემიურ და ადმინისტრაციულ პერსონალთან. საკონსულტაციო საათების მთავარი მიზანია, რომ სტუდენტებმა მიიღონ დეტალური ინფორმაცია და რეკომენდაციები სასწავლო პროცესთან დაკავშირებით. მიუხედავად ამისა, სტუდენტებთან გასაუბრების შედეგად აღმოჩნდა, რომ ისინი არც თუ ხშირად მიმართავენ კონსულტაციებისთვის პროფესორებსა თუ ადმინისტრაციას.

დისტანციურ სწავლებასთან ერთად უნივერსიტეტში ამოქმედდა კურატორების სამსახური, რომელიც ეხმარება სტუდენტებს ინდივიდუალური მოთხოვნებიდან გამომდინარე სასწავლო პროცესში მაქსიმალურად ჩართულობაში. იმის გამო, რომ სტუდენტთა ნაწილი აფხაზეთის ოკუპირებული ტერიტორიიდანაა და ხშირად ჰქონდათ ტექნიკური პრობლემები, კურატორები ეხმარებოდნენ მათ უკეთ დაეგეგმათ სასწავლო განრიგი და აუცილებლობის შემთხვევაში, გადაენაცვლებინათ ლექცია/სემინარები.

სასწავლო პროცესის დიჯიტალიზაციის მიმართულებით უსდ იყენებს ელექტრონულ სასწავლო პლატფორმას (LMS), რომელითაც სტუდენტებს შეუძლიათ ატვირთონ დავალებები და მიიღონ პროფესორების შეფასებები. ასევე, პლატფორმაზე ინტეგრირებულია turnitin-ის პროგრამა, რომელიც ამოწმებს სტუდენტის ნაშრომში პლაგიატის წილს.

კარიერული განვითარების მიმართულებით უსდ სტუდენტებს სთავაზობს სხავადასხვა შესაძლებლობას. უსდ-ს სხვადასხვა კომპანიასთან (ვითიბი ბანკი, თიბისი ბანკი, ფინსერვისი და ა.შ.) აქვს გაფორმებული მემორანდუმი დასაქმებისა და სტაჟირების შესახებ. ამასთანავე, ზუგდიდის მუნიციპალიტეტის მერიასთან აქტიურად თანამშრომლობს. დამსაქმებლები აღნიშნავენ, რომ კმაყოფილები არიან სტუდენტების უნარებითა და ცოდნით. კარიერული განვითარების მიმართულებით სტუდენტების მხრიდან გამოითქვა რეკომენდაცია, რომ უნივერსიტეტმა უფრო აქტიურად ითანამშრომლოს სხვადასხვა კომპანიებთან და უფრო მეტი შესაძლებლობები შესთავაზოს.

იმის გამო, რომ ხშირად უცხო ენის დონე არც თუ მაღალია სტუდენტებში, უსდ მათ სთავაზობს უცხო ენათა შესწავლის ცენტრში უცხო ენების შემსწავლელ კურსს შეღავათიან ფასებში.

საერთაშორისო პროექტების მიმართულებით უსდ აქტიურად მუშაობს, რომ მოიძიოს სხვადასხვა პარტნიორები ქვეყნის გარეთ და შექმნას მრავალფეროვანი შესაძლებლობები სტუდენტებისთვის. მიუხედავად ამისა, სტუდენტებთან გასაუბრების შედეგად დადგინდა, რომ ისინი არც თუ ხშირად არიან ჩართულები საერთაშორისო პროექტებში.

უსდ სასწავლო პროცესში ხშირად იყენებს გამოკითხვებს. სტუდენტებს 3 თვეში ერთხელ ეძლევათ შესაძლებლობა შეაფასონ სასწავლო პროცესი და პროფესორები ელექტრონული სასწავლო პლატფორმის (LMS) საშუალებით.

ამავდროულად, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური კურსდამთავრებულების გამოკითხვას ატარებს დასაქმების მიმართულებით, რაც საშუალებას აძლევს უნივერსიტეტს გაანალიზოს სტუდენტთა საჭიროებები და მოთხოვნები.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ელექტრონული სასწავლო ბაზა;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი: http://www.zssu.ge/
- უნივერსიტეტის სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებსა და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალთან გასაუბრებები;
- ბიზნესის ადმინისტრირების სასწავლო პროგრამა;
- მემორანდუმები დამსაქმებლებთან;
- საერთაშორისო მემორანდუმები;
- ინტერნაციონალიზაციის მექანიზმები;
- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაჩვენებლის კვლევა.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- უსდ-მ უფრო აქტიურად შესთავაზოს სტუდენტებს კარიერული განვითარების მიმართულებით სხვადასხვა შესაძლებლობები მათი ინტერესებიდან გამომდინარე;
- საერთაშორისო პროექტებთან დაკავშირებით ინფორმაციის ოპტიმალურ დროში მიწოდება და სტუდენტების მაქსიმალური ხელშეწყობა, მოტივირება ჩართულობის გაზრდისთვის.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა

მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

- საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	✓			

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი
➢ პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია; ➢ პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო

პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო- კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას;

- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში;
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 13 აკადემიური და 15 მოწვეული პერსონალი. პერსონალის CV-ების შესწავლისა და მათთან ინტერვიუების შედეგების მიხედვით შეიძლება ითქვას, რომ ისინი აღჭურვილნი არიან სასწავლო პროცესის წარმართვისათვის აუცილებელი უნარებითა და კომპეტენციებით. 13 აკადამიური პერსონალიდან 11 არის აფილირებული პერსონალი, ისინი ჩართულები არიან კვლევით საქმიანობაში.

უსდ-ს შემუშავებული აქვს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგია, რომლის შესაბამისად რეგულირდება პერსონალის დატვირთვა. აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა დაბალანსებულია და საფრთხეს არ უქმნის პროგრამის უწყვეტ განხორციელებას.

პროგრამას ჰყავს ხელმძღვანელი და თანახელმძღვანელი. პროგრამის ხელმძღვანელს აქვს მრავალწლიანი სამუშაო და აკადემიური საქმიანობის გამოცდილება, ასევე ის უშუალოდ არის პროგრამის განხორცილებაში ჩართული და ცდილობს მის მუდმივ გაუმჯობესებას. უნდა აღინიშნოს, რომ პროგრამის ხელმძღვანელი პროგრამის განვითარების დიდი გულშემატკივარია, თვითონ ამ მოვალებას ძალიან დიდი ემოციით და ენერგიით ეკიდება, თუმცა ინტერვიუს დროსაც გამოვლინდა რომ მისი ასეთი ემოციური დამოკიდებულება შეიძლება ხელისშემშლელი იყოს პროგრამის სისტემურად შესაფასებისა და მისი სისტემური განვითარებისთვის.

პროგრამის თანახელმძღვანელს აქვს აკადმიური საქმიანობის მრავალწლიანი გამოცდილება, ისიც უშუალოდ არის ჩათული პროგრამის განვითარებაში. თუმცა ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა რომ რიგ საკითხებში სასურველია პროგრამის ხელძღვანელის და თანახელმძღვანელის უფრო კოორდინირებული, შეთანხმებული მუშაობა.

პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 44 ადამინისტრაციული და დამხმარე პერსონალი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები
- სტუდენტებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან ინტერვიუს შედეგები
- პროგრამის აღწერა
- პერსონალის რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგია

რეკომენდაციები:

რეკომენდებულია პროგრამის ხელმძღვანელის და თანახელმძღვნელის მეტი ერთობლივი და კოორდინირებული მუშაობა.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

■ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს;
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უსდ-ს ხარისხის მართვის სამსახური ახორციელებს პროგრამაში ჩართული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს. როგორც ინტერვიუს დროს აღინიშნა, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი ამზადებს თვითშეფასების ანგარიშს, რასაც შემდგომ განიხილავს ხარისხის მართვის სამსახური და შესაბამისად ახორციელებს პერსონალის

განვითარებაზე ზრუნვას. როგორც ინტერვიუს დროს აღინიშნა, უსდ-ს მხარდაჭერით აკადემიური პერსონალი მონაწილეობს სხვადასხვა ტიპის ღონისძიებებსა და ტრენინგებში, აღნიშნეს ასევე უნივერსიტეტის მხარდაჭერით პერსონალის გადამზადება უცხო ენაში. უსდ-ს ბიუჯეტში გამოყოფილია კონკრეტული თანხები პერსონალის განვითარებისთვის, რის შესახებაც პერსონალი არის ინფორმირებული. მათ ინდივიდუალურად შეუძლიათ მიმართონ უსდ-ს ადმინისტრაციას, რომელიც განიხილავს მათ წინადადებას პროექტის თუ კვლევის დაფინანსების თაობაზე და მიიღებს შესაბამის გადაწყვეტილებას. აღსანიშნავია, რომ ამ მიმართულებით მუნიციპალიტეტის ფონდიდანაც იღებს უნივერსიტეტი დაფინანსებას. თუმცა ექსპერტთა ჯგუფის შთაბეჭდილებით, სისტემური სამოტივაციო მექანიზმი პერსონალის სამეცნიერო და კვლევითი საქმიანობის წასახალისებლად და მხარდასაჭერად არ მოქმედებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები და თანდართული დოკუმენტები
- აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან ინტერვიუს შედეგები
- პროგრამის ბიუჯეტი

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საურველია თანამშრომლების წახალისებისთვის სისტემური მიდგომის დანერგვა და შიდა საგრანტო კონკუსების შემოღება.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.3 მატერიალური რესურსი

პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამა უზრუნველყოფილია თანამედროვე აუდიტორიებითა და ბიბლიოთეკით, მათ აქვთ წვდომა საერთაშორისო საბიბლიოთეკო ბაზებზე, ასევე ინტერვიუს დროს აღინიშნა, რომ თანამშრომლობენ ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტთან და ეროვნულ ბიბლიოთეკასთან საბიბლიოთეკო რესურსების მხარდაჭერის კუთხით.

Covid 19-ის პანდემიიდან გამომდინარე უნივერსიტეტი ახორცილებს სასწავლო და ადმინისტრაციული რესურსების მობილიზებას დისტანციური სწავლების პროცესის მხარდასაჭერად. ამ მიზნით გამოყოფილია სასწავლო პროცესის კურატორები, რომლებიც აორგანიზებენ სტუდენტების დასწრებას ონლაინ ლექციებზე. უსდ-ს აქვს სასწავლო პროცესისი მართვის ელექტრონული პორტალი, სადაც ტვირთავენ სილაბუსებსა და დავალებებს. ინტერვიუს დროს აღინიშნა, რომ ზოგიერთი ლექტორი იყენებს სასწავლო ონალიან პლატფომებს თუმცა ამას სისტემური ხასიათი არ გააჩნია და დამოკიდებულია ლექტორის არჩევანსა და სტუდენტების მზაობაზე. ისიც აღნიშნეს, რომ ამ კუთხით ხორციელდება თანამშრომლობა პენსილვანიის უნივერსიტეტთან.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- მატერიალური სასწავლო რესურსების დათვალიერება
- აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, ხარისხის მართვის სამსახურთან და ადმინისტრაციასთან ინტერვიუს შედეგები

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საურველია უსდმ ხელი შეუწყოს ერთიანი სასწავლო პროცესის მართვის სისტემის (LMS) დანერგვსა და მის აქტიურ გამოყენებას.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა

პროგრამის/ ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უსდ-მ წარმოადგინა ფაკულტეტის ბიუჯეტი, სადაც ნათლად არის ნაჩვენები შესავლების და ხარჯების დინამიკა. პროგრამის დაფინანსებას ძირითადად უზრუნველყოფს სწავლის გადასახადი. უნივერსიტეტში მოქმედებს სტრატეგიული განვითარების გეგმით გათვალისწინებული სამწლიანი სამოქმედო გეგმის ფარგლებში დაგეგმილი აქტივობების ბიუჯეტი, სადაც გაათვალისწინებულია ახალი საგანამანათლებლო პროგრამების შემუშავებისა და განხორციელებისათვის საჭირო ფინანსები, მათ შორის „ბიზნესის

ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის უზრუნველყოფის ფინანსური რესურსები. შესაბამისად, პროგრამის მდგრადი განხორციელების კუთხით საფრთხეები არ იკვეთება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- ადმინისტრაციასთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან ინტერვიუს შედეგები
- პროგრამის ბიუჯეტი

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება
პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან/პერსონალთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი უნივერსიტეტში მოქმედებს და საჯაროდ ხელმისაწვდომია ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც უნივერსიტეტს ეხმარება მისიის, მიზნებისა და ამოცანების შესრულებაში. უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მუშაობს პრინციპით "დაგეგმე, განახორციელე, შეამოწმე, განავითარე". აღნიშნულის უზრუნვეყოფის მიზნით ხდება პროცესების შეფასება, ანალიზი და შეფასების შედეგების გამოყენება პროცესების დახვეწის მიზნით. ფაკულტეტზე არსებობს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს გააჩნია სამწლიანი სამოქმედო გეგმა. დაგეგმვა ხდება ხანგრძლივ და მოკლევადიან პერსპექტივაში გარკვეული შედეგების მიღწევის მოთხოვნის ფორმით. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს შემუშავებული აქვს საგანამანათლებლო პროგრამების ხარისხის შეფასების ფორმა. თითეული საგანამანთლებლო პროგრამა ფასდება ამ ფორმით განსაზღვრული კრიტერიუმებისა და ინდიკატორების საშულებით. ბიზნესის ადმინსიტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა ამ ფორმის მიხედვით შეფასდა 2020 წლის ივლისში. თუმცა უნდა აღინიშნოს ის გარემოება, რომ შეფასების პროცესში ვერ გამოვლინდა ისეთი მნიშვნელოვანი საკითხები როგორიცაა სასწავლო კურსების ლოგიკური თანმიმდევრობა და წინაპირობების კორექტულობა,

სემესტრების მიხედვით კრედიტების ისეთი განაწილება, რომელიც სტუდენტს მისცემს საშუალებას ისე ააწყოს თავისი ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა, რომ 8 სემესტრის ფარგლებში, ზედმეტი ძალდატანების გარეშე, მარტივად დააგროვოს 240 კრედიტი. (იხ. 2.2 ქვესტანდარტი). აღნიშნულიდან გამომდინარე, მიზანშეწონილია, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა უფრო აქტიურად იმუშაოს საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების პროცესში პროგრამის ხელმძღვანელებთან და პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პერსონალთან.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • თვითშეფასება • საგანმანათლებლო პროგრამა და სილაბუსები • ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება • ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები (კითხვარები, გამოკითხვის შედეგები) • ხარისხის სამოქმედო გეგმა • ინტერვიუები
რეკომენდაციები: მიზანშეწონილია, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა უფრო აქტიურად იმუშაოს საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების პროცესში პროგრამის ხელმძღვანელებთან და პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პერსონალთან.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება

პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

დაწესებულება ყურადღებით ეკიდება აკრედიტაციის დროს მიღებულ რეკომენდაციებს და მაქსიმალურად ცდილობს გაითვალისწინოს მიღებული რეკომენდაციები. აღსანიშნავია, რომ დაწესებულებამ სრულად გაითვალისწინა წინა აკრედიტაციის დროს მიღებული რეკომენდაციები. გარდა ამისა, დაწესებულება ცდილობს მიიღოს შეფასებები საკუთარი პროგრამის შესახებ გარე ექსპერტების მხრიდან და გაითვალსწინოს მათ მიერ გამოთქმული რეკომენდაციები.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- თვითშეფასების ანგარიში
- აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება - 28.11. 2018 წ. №54
- დასკვნა-რეკომენდაცია შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტის ,,ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ
- გასაუბრება ხარისხის მართვის სამსახურის უფროსთან

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახდენს საგანმანათლებლო პროგრამისა და მასში ჩართული აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მუდმივ, პერიოდულ შეფასებას. სასწავლო უნივერსიტეტში შემუშავებულია პერსონალის საქმიანობის შეფასების წესი, სასწავლო და სამეცნიერო-კვლევითი მუშაობის შეფასების წესი და ამ მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ხელმძღვანელობს აღნიშნული წესებით.

ხდება აკადემიური და მოწვეული პერსონალის სამეცნიერო -კვლევითი და აკადემიური საქმიანობის შეფასება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ და შეფასების შედეგების გამოყენება კვალიფიკაციის ამაღლების (საჭიროების შემთხვევაში) ან წახალისების მიზნით, რაც დასტურდება პერსონალთან გასაუბრების შედეგად. ასევე, ხდება პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის სემესტრული შეფასება სტუდენტების მიერ. აღნიშნული დასტურდება ვიზიტის ფარგლებში წარმოდგენილი შეფასების შედეგებისა და სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და ასევე, პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პერსონალთან გასაუბრების შედეგად.

დასტურდება, ასევე შეფასების შედეგების პერსონალისთვის გაცნობა.

პროგრამის შეფასებისა და განვითარების მიზნით, ასევე ხდება სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების შედეგების გამოყენება.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახდენს საგანმანათლებლო პროგრამისა და მასში ჩართული აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მუდმივ, პერიოდულ შეფასებას. ამ მიზნით გამოკითხვებთან ერთად გამოიყენება აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ლექცია-სემინარებზე დასწრებაც. დასწრებისას ივსება შემუშავებული სპეციალური ფორმები.

დაწესებულება ჯერჯერობით არ იყენებს ბენჩმარკინგს და არ ახდენს საგანამანათლებლო პროგრამის დადარებას უცხოური უნივერსიტეტების ანალოგიურ პროგრამებთან და

პროგრამის თანამედროვე მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით ვერ იყენებს საუკეთესო საერთაშორისო პრაქტიკას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები • ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება • ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ხელმძღვანელის მიერ ჩატარებული მონიტორინგის მასალები, შედეგების ანალიზი, რეკომენდაციები • ინტერვიუები პროფესორ-მასწავლებლებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან.
რეკომენდაციები: დაწესებულებამ უნდა გამოიყენოს ბენჩმარკინგი და განახორციელოს საგანამანათლებლო პროგრამის დადარება უცხოური უნივერსიტეტების ანალოგიურ პროგრამებთან და პროგრამის თანამედროვე მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით გამოიყენოს საუკეთესო საერთაშორისო პრაქტიკა.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები		✓		

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

სსიპ-შოთა მესხიას ზუგდიდის სახელმწიფო სასწავლო უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, საფეხური:
ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანამანათლებლო პროგრამა

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 41

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	✓			
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	✓			

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები		✓		

<u>აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის</u>

გოჩა თუთბერიძე

<u>აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის</u>

თეა კასრაძე

დავით ქარცივაძე

ნუცა წამალაშვილი