



განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი
საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება:
ბიზნესის ადმინისტრირება

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:
აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი: 14 მაისი

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 30 ივნისი

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მიითითებით	შპს აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	400028849
დაწესებულების სახე	უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	ბიზნესის ადმინისტრირება
განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მიითითებით	ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი 0413
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტებული. პროგრამას აკრედიტაცია მიენიჭა 2014 წლის 4 დეკემბერს საბჭოს N248 გადაწყვეტილებით.

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	გოჩა თუთბერიძე, ევროპის უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	სოფიო ხუნდაძე, ევროპის უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	დავით ქარცივაძე, სს სადაზღვევო კომპანია იმედი ელი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ლაშა გიორგაძე, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირება (ფინანსები, მენეჯმენტი, მარკეტინგი) საბაკალავრო პროგრამამ 2014 წელს გაიარა აკრედიტაცია (აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება N248; 4 დეკემბერი). საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს 240 ECTS კრედიტს. პროგრამის სტრუქტურა აგებულია სწავლის სფეროების მოქმედი კლასიფიკატორით გათვალისწინებული უმაღლესი განათლების პირველი საფეხურის საგანმანათლებლო პროგრამების აგების პრინციპების დაცვით. პროგრამაში 138 კრედიტი განკუთვნილია ბიზნესის ადმინისტრირების (სწავლების ძირითადი სფერო) სავალდებულო სასწავლო კურსების (120 კრედიტი), პრაქტიკის კომპონენტისა (8 კრედიტი) და საბაკალავრო პროექტისათვის (10 კრედიტი); 18 კრედიტი ეთმობა ბიზნესის ადმინისტრირების (სწავლების ძირითადი სფერო) სავალდებულო არჩევით კურსებს, რომლებიც ფოკუსირებულია ფინანსების, მენეჯმენტის ან მარკეტინგის კონცენტრაციებზე, სადაც სტუდენტს შეუძლია აირჩიოს ერთ-ერთი მათგანი; 24 კრედიტი განკუთვნილია ბიზნესის ადმინისტრირების (სწავლების ძირითადი სფერო) შესაბამისი არჩევითი კურსებისათვის; 36 კრედიტი განკუთვნილია ინგლისური ენის სავალდებულო კომპონენტისათვის, ხოლო 24 კრედიტი განკუთვნილია თავისუფალი სასწავლო კურსებისათვის. პროგრამის მიხედვით ინგლისური ენის შესწავლა სავალდებულოა არანაკლებ B2 დონეზე.

▪ აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა

აკრედიტაციის ვიზიტი განხორციელდა დისტანციურად 2020 წლის 14 მაისს. ვიზიტამდე 13 მაისს, შედგა აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის (გოჩა თუთბერიძე, სოფიო ხუნდაძე, დავით ქარცივაძე, ლაშა გიორგაძე) ვიდეო-კონფერენცია, სადაც განხილულ იქნა საგანმანათლებლო პროგრამა, თანდართული დოკუმენტაცია და თვითშეფასების ანგარიში. ცენტრის მიერ მოწოდებული ფორმის მიხედვით განისაზღვრა ის აუცილებელი კითხვები, რომელიც დაისვა მომდევნო დღეს ინტერვიუს პროცესში პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან და კომპონენტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით.

14 მაისს 10:30 საათიდან, Zoom-ის საშუალებით, დაიწყო გასაუბრება პროგრამაში ჩართულ დაინტერესებულ პირებთან. სამუშაო განრიგის მიხედვით გასაუბრება შედგა ადმინისტრაციასთან (უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ადმინისტრაცია) თვითშეფასების ჯგუფთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან, ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან. ინტერვიუების პროცესი მიმდინარეობდა შეუფერხებლად და მშვიდ გარემოში, კონსტრუქციული დიალოგით და მსჯელობით კონკრეტულ საკითხებთან მიმართებით. ექსპერტთა ჯგუფს საშუალება ჰქონდა ობიექტურად შეეფასებინა პროგრამა თითოეული სტანდარტის მიხედვით.

▪ საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა

შპს აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემოწმებისას, ექსპერტთა ჯგუფმა დაადგინა:

პირველი სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან სტანდარტის 1.1 კომპონენტი შესაბამისობაშია, ხოლო 1.2 კომპონენტი კი მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან.

მეორე სტანდარტი მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან კომპონენტები 2.1, 2.5 და 2.6 შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, 2.2, 2.3 და 2.4 მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან;

მესამე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, ვინაიდან 3.1 კომპონენტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან.

მეოთხე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან კომპონენტები 4.1, 4.2, 4.3 და 4.4 შეფასდა, როგორც შესაბამისობაში სტანდარტის მოთხოვნებთან;

მეხუთე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან, რადგან სტანდარტის 5.1, 5.2 და 5.3 კომპონენტები შეფასებულია, როგორც შესაბამისობაში სტანდარტის მოთხოვნებთან.

რეკომენდაციები

- ✓ 2.4 სწავლის შედეგის მიღწევის უზრუნველყოფისათვის მიზანშეწონილად მიგვაჩნია ან ამ სწავლის შედეგების კორექტირება ან „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლების“ სასწავლო კურსის არჩევითი მოდულიდან სავალდებულო სასწავლო კურსების მოდულში გადმოტანა;
- ✓ 2.3 სწავლის შედეგის მიღწევის გაუმჯობესებისათვის მიზანშეწონილად მიგვაჩნია „მარკეტინგული კვლევის“ სასწავლო კურსის მარკეტინგის არჩევითი მოდულიდან სავალდებულო სასწავლო კურსების მოდულში გადმოტანა.
- ✓ სწავლის შედეგების უკეთ მიღწევის უზრუნველსაყოფად, სასწავლო კურსების შინაარსის გათვალისწინებით, რეკომენდირებულია სასწავლო კურსის „საგადასახადო საქმე“ წინაპირობად განისაზღვროს „ფინანსური აღრიცხვა II“;
- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის კომპონენტებზე დაშვების წინაპირობებთან დაკავშირებით დასაზუსტებელია ტექნიკური ტიპის საკითხი, კერძოდ, სავალდებულო სასწავლო კურსის „ექსპორტის მენეჯმენტი“ წინაპირობად განსაზღვრულია არჩევითი სასწავლო კურსი „საერთაშორისო მარკეტინგი“, რაც აღნიშნული სასწავლო კურსის არჩევას სავალდებულოს ხდის;
- ✓ რეკომენდირებულია მეტად ლოგიკურად მოხდეს სასწავლო კურსებისთვის განკუთვნილი საკონტაქტო საათების განაწილება, სასწავლო კურსების ფარგლებში მისაღწევი სწავლის შედეგების სირთულის გათვალისწინებით;
- ✓ რეკომენდირებულია პრაქტიკის მემორანდუმები მოიცავდეს ინფორმაციას პრაქტიკის ხანგრძლივობისა და ასევე, პრაქტიკის ობიექტზე აკადემიური წლის განმავლობაში გასაგზავნი სტუდენტების შესაძლო მაქსიმალური რაოდენობის შესახებ, რაც ხელს შეუწყობდა კომპონენტის უკეთ დაგეგმვისა და ორგანიზების პროცესს;

- ✓ რეკომენდირებულია სასწავლო კურსი „სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლები“ გადავიდეს ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კურსების ჩამონათვალში. აღნიშნული სასწავლო კურსით განსაზღვრული სწავლის შედეგები მნიშვნელოვანია ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის კვალიფიკაციის მქონე კურსდამთავრებულისთვის.

▪ რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- ✓ ვინაიდან, ამ პროგრამის კურსდამთავრებულების დასაქმების სფეროდ განსაზღვრულია საშუალო და დაბალი მენეჯმენტის პოზიცია, სასურველია მარკეტინგის არჩევით მოდულს დაემატოს „გაყიდვების მენეჯმენტის“ სასწავლო კურსი, რაც ექსპერტთა აზრით, მნიშვნელოვნად შეუწყობს ხელს კურსდამთავრებულთა დასაქმების გაზრდას;
- ✓ მიზანშეწონილია ზოგიერთი პერსონალის ავტობიოგრაფიის განახლება, რათა ის სრულად ასახავდეს მათ სამეცნიერო თუ აკადემიურ საქმიანობას.

▪ საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)

▪ განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

- დაკორექტირდა ბიზნესის ადმინისტრირება (ფინანსები, მენეჯმენტი, მარკეტინგი) საბაკალავრო პროგრამის სახელწოდება, როგორც „ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო პროგრამა;
- ბიზნესის ადმინისტრირება საბაკალავრო პროგრამის სასწავლო კურსის სილაბუსებში შეტანილი იქნა ცვლილებები და სტუდენტის სწავლის შედეგის მიღწევის შეფასება ჩამოყალიბდა „უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვარის №3 ბრძანებაში შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით;
- ბიზნესის ადმინისტრირება საბაკალავრო პროგრამის სასწავლო კურსების სილაბუსებში დაზუსტდა შეფასების ფორმები და კომპონენტები, დაშვების წინაპირობები, მეთოდები და კრიტერიუმები, ასევე სწავლა/სწავლების მეთოდები;
- განახლდა პროგრამის სასწავლო კურსებში გამოყენებული სავალდებულო და დამატებითი ლიტერატურა, ძირითადად აქცენტები გაკეთდა თანამედროვე პროფესიულ ლიტერატურაზე;
- შრომის ბაზრის მოთხოვნებისა და შიდა საუნივერსიტეტო კვლევების შედეგების გათვალისწინებით პროგრამაში განხორციელდა შემდეგი ცვლილებები: პროგრამის სავალდებულო სასწავლო კომპონენტების მოდულს დაემატა Excel და Access ბიზნესისათვის, მეწარმეობის, საგადასახადო საქმე, ექსპორტის მენეჯმენტის, ინვესტიციების საფუძვლები, ციფრული მარკეტინგის, რეკლამირება და სტიმულირების სასწავლო კურსები. გაძლიერდა ასევე თავისუფალი სასწავლო დისციპლინების მოდული, კერძოდ სტუდენტებისათვის დამატებით იქნა შეთავაზებული შემდეგი

სასწავლო კურსები: საერთაშორისო მარკეტინგი, კულტურათაშორისი მენეჯმენტი, ბიზნესი მოქმედებაში, ბიზნესის ეთიკა, ბიზნეს ინგლისური 1 და 2, სოციოლოგიის საფუძვლები და სამოქალაქო საზოგადოება. აღნიშნული შეთავაზებით სტუდენტებს მიეცემათ საშუალება დამატებით საჭიროებისამებრ დაიკმაყოფილონ პროფესიული ინტერესები და გაიფართოვონ ცოდნის არეალი;

- გაძლიერდა ასევე პროგრამის პრაქტიკული და სასწავლო-კვლევითი კომპონენტი, კერძოდ დაიხვეწა პრაქტიკის სილაბუსი და კურსი გახდა 8 კრედიტიანი. ასევე, პროგრამს დაემატა საბაკალავრო პროექტის კომპონენტი 10 კრედიტის ფარგლებში, სადაც სტუდენტებს საშუალება ეძლევათ პროგრამის ბოლოს პრაქტიკულად შეაჯამონ პროგრამის ფარგლებში მიღებული თეორიული ცოდნა და ასახონ კონკრეტულ ბიზნეს გეგმაში ან კომპანიის პროფაილის შედგენაში;
- გაძლიერდა პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური პერსონალის შემადგენლობა, პრაქტიკული და თეორიული გამოცდილების მქონე ლექტორებით.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული იგი და რა წვლილი შეაქვს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებია: მოამზადოს კონკურენტუნარიანი სპეციალისტები, რომლებიც შეძლებენ ბიზნესის ცვალებად გარემოში სწრაფი და ეფექტიანი გადაწყვეტილებების მიღებას მარკეტინგის, მენეჯმენტისა და ფინანსების სფეროში შემენილი ფართო თეორიული ცოდნის საფუძველზე და აგრეთვე სტუდენტებს განუვითაროს ისეთი ანალიტიკური, შემოქმედებითი, კრიტიკული აზროვნების და პრაქტიკული უნარები, რომლებიც ხელს შეუწყობს მათ არა მარტო ბიზნეს პროცესების წარმატებულ ადმინისტრირებაში, არამედ ბიზნესის ადმინისტრირების სფეროში განვითარებაზე ორიენტირებული საქმიანობის წარმართვაში.

პროგრამის მიზნები ნათლად არის ჩამოყალიბებული, რეალისტურია და მიღწევადი. პროგრამის მიზნები, ასევე, ძირითადად, შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას და ის თანხვედრაშია უნივერსიტეტის ხედვასთან - ევროპულ საგანმანათლებლო სივრცეში ინტეგრირებულ, საერთაშორისო დონის სასწავლო-სამეცნიერო დაწესებულებად ჩამოყალიბება.

ნიშანდობლივია ის გარემოება, რომ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავებისას, პროგრამის განვითარების ჯგუფმა, გაითვალისწინა შრომის ბაზრის კვლევის შედეგები და პარტნიორი უცხოური უნივერსიტეტების გამოცდილება. შესწავლილი და გაანალიზებული იქნა გრონინგენის უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა; რიგის ტექნიკური უნივერსიტეტის ბიზნესის სკოლის საბაკალავრო პროგრამა; მინესოტას უნივერსიტეტის სამეწარმეო მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა, ტარტუს უნივერსიტეტის ეკონომიკის და ბიზნესის ადმინისტრირების სკოლის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა. ხოლო, პროგრამის შრომის ბაზართან შესაბამისობის დადგენის მიზნით კი უნივერსიტეტის სამეცნიერო კვლევებისა და განვითარების სამსახურის მკვლევარების მიერ განხორციელდა შრომის ბაზრის ანალიზი და ასევე, გამოიკითხნენ დამსაქმებლები.

საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებში კარგად არ არის გამოკვეთილი ადგილობრივი შრომის ბაზრის მოთხოვნები, საერთაშორისო შრომის ბაზრის ტენდენციები. თუმცა, პროგრამის შინაარსი, სასწავლო გეგმა პასუხობს, როგორც

ადგილობრივ, ასევე, საერთაშორისო შრომის ბაზრის მოთხოვნებს მაგრამ მიზნების ფორმულირებაში ეს არ არის გამოკვეთილი. შესაბამისად, სასურველია მოხდეს ამ ასპექტით პროგრამის მიზნების ფორმულირების სრულყოფა.

საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები საჯაროა და ხელმისაწვდომია. დაინტერესებულ მხარეებთან ინტერვიუების დროს დადასტურდა, რომ საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები გაზიარებულია პროგრამაში ჩართული პირების მიერ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტის მისია;
- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმა;
- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის შრომის ბაზართან შესაბამისობის კვლევა;
- ინტერვიუ უსდ-ს და ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან, საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან

რეკომენდაციები:

- წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- სასურველია საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნების ფორმულირებაში აისახოს პროგრამის მიმართება ადგილობრივი შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან და საერთაშორისო შრომის ბაზრის ტენდენციებთან

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

პროგრამის მიზნები ფორმულირებულია ნათლად, გასაგებად და ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული პროგრამა.

შეფასება

ო გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას;
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;
- შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამას გააჩნია 8 სწავლის შედეგი, რაც ოპტიმალურია ასეთი პროგრამებისათვის. სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის მიზნებს და ძირითადად ასახავს სასწავლო გეგმით გათვალისწინებულ ძირითად ცოდნას, უნარებს ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას. სწავლის შედეგები ფოკუსირებულია სტუდენტის მიღწევაზე, შეფასებადი და გაზომვადია.

პროგრამის მიზნებისა და შედეგების შესაბამისობის წარმოსაჩენად შემუშავებულია მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა. პროგრამით გათვალისწინებული თითოეული კომპეტენციისათვის, ზოგიერთის გამოკლებით, განსაზღვრულია სასწავლო კურსები, რომლებშიც თავის მხრივ წარმოდგენილია თითოეული კომპეტენციის განვითარების შეფასების მექანიზმები და დადგენილია მათი მიღწევის დონეები.

ინტერვიუების შედეგად გამოიკვეთა, რომ პროგრამების სწავლის შედეგების ჩამოყალიბებისას გამოყენებული იქნა დაინტერესებული მხარეების შეფასება და რეკომენდაციები: სტუდენტები, კურსდამთავრებულები და დამსაქმებლები. სწავლის შედეგების თანამედროვე შრომის ბაზრის ტენდენციებთან მეტი დაახლოებისთვის, უნივერსიტეტმა ჩაატარა შრომის ბაზრის კვლევა და გამოიყენა ამ კვლევის შედეგები. პროგრამის სწავლის შედეგების შემუშავებაში პროგრამის ხელმძღვანელებთან ერთად აქტიურად იყვნენ ჩართული აკადემიური და მოწვეული პერსონალი.

მიუხედავად ზემოაღნიშნული, მნიშვნელოვანი, პოზიტიური შეფასებისა, სწავლის შედეგების ნაწილში ექსპერტთა ჯგუფს გააჩნია გარკვეული რეკომენდაციები, რომელთა გათვალისწინება გააუმჯობესებს პროგრამის სწავლი შედეგების მიღწევას. კერძოდ:

- პროგრამის სწავლის შედეგი 2.4 „ანხორციელებს კორპორაციული ფინანსების

მართვის პროცესების ანალიზს, ახდენს სხვადასხვა სირთულის ფინანსური და მმართველობითი აღრიცხვის პრობლემების იდენტიფიცირებას და მათი გადაჭრის გზების მოძიებას“, არსებული სასწავლო გეგმით, იქნება რთულად განსაზღვრად, ვინაიდან, სასწავლო კურსი „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლები“, არ არის სავალდებულო სასწავლო კურსი და ის ისწავლება არჩევით მოდულში. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ან ამ სწავლის შედეგების კორექტირება უნდა მოხდეს ან „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლების“ სასწავლო კურსი არჩევითი მოდულიდან უნდა გადმოვიდეს სავალდებულო სასწავლო კურსების მოდულში; - პროგრამის სწავლის შედეგი 2.3 „აგროვებს მარკეტინგული ინფორმაციის სისტემის გამოყენებით პირველად და მეორად მონაცემებს, ახდენს მიზნობრივი საბაზრო სეგმენტის იდენტიფიცირებას არსებული და ახალი პროდუქტების დანერგვის, სტიმულირების და სხვა მარკეტინგული პრობლემების გადაწყვეტის მიზნით“ მიღწევისათვის, უპრიანია სავალდებულო სასწავლო კურსების მოდულში ვასწავლოთ „მარკეტინგული კვლევის“ სასწავლო კურსი, რომელიც მარკეტინგის არჩევით მოდულში ისწავლება. სავალდებულო მოდულში კი შეთავაზებულია „მარკეტინგის საფუძვლების“ და „მომხმერებელთა ქცევის“ სასწავლო კურსები. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფის შემოთავაზებაა „მარკეტინგული კვლევის“ სასწავლო კურსი გახდეს სავალდებულო, ხოლო არჩევით მოდულში კი დაემატოს „გაყიდვების მენეჯმენტის“ სასწავლო კურსი.	მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა; ✓ პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების გზამკვლევი; ✓ კურიკულუმის რუკები; ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის შრომის ბაზართან შესაბამისობის კვლევა; ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტების, კურსდამთავრებულების და პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის გამოკითხვის შედეგების ანალიზი; ✓ ინტერვიუ უსდ-ს და ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან, საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან. რეკომენდაციები: 2.4 სწავლის შედეგის მიღწევის უზრუნველყოფისათვის მიზანშეწონილად მიგვაჩნია ან ამ სწავლის შედეგების კორექტირება ან „კორპორაციის ფინანსების საფუძვლების“ სასწავლო
---	---

კურსის არჩევითი მოდულიდან სავალდებულო სასწავლო კურსების მოდულში გადმოტანა;

2.3 სწავლის შედეგის მიღწევის გაუმჯობესებისათვის მიზანშეწონილად მიგვაჩნია „მარკეტინგული კვლევის“ სასწავლო კურსის მარკეტინგის არჩევითი მოდულიდან სავალდებულო სასწავლო კურსების მოდულში გადმოტანა.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

ვინაიდან, ამ პროგრამის კურსდამთავრებულების დასაქმების სფეროდ განსაზღვრულია საშუალო და დაბალი მენეჯმენტის პოზიცია, სასურველია მარკეტინგის არჩევით მოდულს დაემატოს „გაყიდვების მენეჯმენტის“ სასწავლო კურსი, რაც ექსპერტთა აზრით, მნიშვნელოვნად შეუწყობს ხელს კურსდამთავრებულთა დასაქმების გაზრდას.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი,	✓			

სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა				
---	--	--	--	--

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე ჩარიცხვის უფლება აქვს სრული ზოგადი განათლების დამადასტურებელი სახელმწიფო სერტიფიკატის/ატესტატის ან მასთან გათანაბრებული დოკუმენტის მქონე საქართველოს მოქალაქეს, ერთიანი ეროვნული გამოცდების შედეგების საფუძველზე.

ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე, ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე ჩარიცხვის მიზნით, პირი ვალდებულია დაადასტუროს ქართული ენის B2 დონის კომპეტენცია უნივერსიტეტის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად. პროგრამაზე ენობრივი კომპეტენციის დონის დადგენის ვალდებულებისგან თავისუფლდებიან პირები, რომლებმაც სრული ზოგადი განათლება მიიღეს ქართულ ენაზე, ან, რომლებსაც გავლილი აქვთ ქართულ ენაში მომზადების პროგრამა, რაც დასტურდება შესაბამისი სერტიფიკატით.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე მობილობის წესით ჩარიცხვა შესაძლებელია საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილ ვადებში, სავალდებულო პროცედურებისა და უნივერსიტეტის მიერ დადგენილი წესების დაცვით. მობილობის წესით ჩარიცხვის მსურველი სტუდენტი, რომელიც უნივერსიტეტში საიდანაც ხდება მისი მობილობა, ჩარიცხა ერთიანი ეროვნული გამოცდის გავლის გარეშე, ექვემდებარება ქართული ენის B2 დონის განსაზღვრას, რათა დადასტურდეს პირის მიერ პროგრამის შესაბამისი სწავლის შედეგისთვის საჭირო ენობრივი კომპეტენცია.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე ჩარიცხვა, ან გადმოყვანის წესით ჩარიცხვა უცხო ქვეყნის აღიარებული უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებიდან ხორციელდება საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს გადაწყვეტილების საფუძველზე.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე ერთიანი ეროვნული გამოცდების საფუძველზე ჩასაბარებელი საგნებია: ქართული ენა და ლიტერატურა, უცხო ენა და ისტორია / მათემატიკა, რაც შესაბამისობაშია საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2011 წლის 18 თებერვლის #19/ნ ბრძანებით დადგენილ მოთხოვნებთან, კერძოდ, ერთიანი ეროვნული გამოცდებისათვის ბიზნესის ადმინისტრირების შემთხვევაში სწავლის სფეროს მიხედვით ჩასაბარებელი საგნებია მათემატიკა / ისტორია. ამდენად, პროგრამით განსაზღვრული დაშვების წინაპირობები შეესაბამება მოქმედ კანონმდებლობას, ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკასა და მოთხოვნებს, ლოგიკურია, შეესაბამება პროგრამის შინაარსს, პროგრამით განსაზღვრულ სწავლის შედეგებს და მისანიჭებელ კვალიფიკაციას. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები საჯაროა და ხელმისაწვდომია უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე: https://eeu.edu.ge/
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ თვითშეფასების ანგარიში ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა ✓ ინტერვიუს შედეგები ✓ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტში შემუშავებულია და მოქმედებს „საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების, დამტკიცების, მასში ცვლილების შეტანისა და გაუქმების წესი“. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა შედგენილია აღნიშნული წესით განსაზღვრული მოთხოვნების შესაბამისად.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა აგებულია საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და ევროპული კრედიტების ტრანსფერის სისტემის (ECTS) შესაბამისად. საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს 240 კრედიტს, წელიწადში – 60 კრედიტს, სემესტრში – 30 კრედიტს. შესაბამისად, პროგრამის ხანგრძლივობაა 4 წელი, 8 სემესტრი.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში 138 კრედიტი განკუთვნილია ბიზნესის ადმინისტრირების (სწავლების ძირითადი სფერო) სავალდებულო სასწავლო კურსებისთვის (120 კრედიტი), საწარმოო პრაქტიკისა (8 კრედიტი) და საბაკალავრო პროექტისათვის (10 კრედიტი). 18 კრედიტი ეთმობა ბიზნესის ადმინისტრირების (სწავლების ძირითადი სფერო) კონცენტრაციებს (ფინანსების, მენეჯმენტის ან მარკეტინგის კონცენტრაციები). სტუდენტს შეუძლია აირჩიოს ერთ-ერთი მათგანი. 24 კრედიტი განკუთვნილია ბიზნესის ადმინისტრირების (სწავლების ძირითადი სფერო) არჩევითი სასწავლო კურსებისათვის, 36 კრედიტი - ინგლისური ენის სავალდებულო კომპონენტისათვის, ხოლო 24 კრედიტი - თავისუფალი სასწავლო კურსებისთვის. ამდენად, პროგრამის ფარგლებში კონცენტრაციების, არჩევითი სასწავლო კურსებისა და თავისუფალი კომპონენტის არსებობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში არჩევითობას.

პროგრამით გათვალისწინებული კომპონენტების თანმიმდევრობა ლოგიკურია და სათანადოდაა განსაზღვრული კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები. აღსანიშნავია მხოლოდ სასწავლო კურსის „საგადასახადო საქმე“ დაშვების წინაპირობა. საგანმანათლებლო პროგრამა აღნიშნული სასწავლო კურსის წინაპირობად განსაზღვრავს

სასწავლო კურსს „მეწარმეობა“. სწავლის შედეგების უკეთ მიღწევის უზრუნველსაყოფად, აღნიშნული სასწავლო კურსების შინაარსის გათვალისწინებით, რეკომენდირებულია სასწავლო კურსის „საგადასახადო საქმე“ წინაპირობად განისაზღვროს „ფინანსური აღრიცხვა II“.

ლოგიკურია საწარმოო პრაქტიკისა და საბაკალავრო პროექტის წინაპირობებიც. საწარმოო პრაქტიკის კომპონენტზე დაშვების წინაპირობაა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კომპონენტების 120 კრედიტი, რაც ძირითადი სწავლის სფეროს შესაბამისი შინაარსის სავალდებულო სასწავლო კურსებს სრულად ფარავს (გარდა კონცენტრაციის სავალდებულო სასწავლო კურსებისა). საბაკალავრო პროექტზე დაშვების წინაპირობაც ასევე პროგრამით გათვალისწინებული ძირითადი სფეროს ყველა სავალდებულო სასწავლო კურსია, რაც ხელს შეუწყობს აღნიშნული კომპონენტების დაწყებამდე კომპონენტების შესასრულებლად საჭირო ცოდნითა და უნარებით სტუდენტის უზრუნველყოფას.

დაშვების წინაპირობებთან დაკავშირებით დასაზუსტებელია ტექნიკური ტიპის საკითხი, კერძოდ, სავალდებულო სასწავლო კურსის „ექსპორტის მენეჯმენტი“ წინაპირობად განსაზღვრულია არჩევითი სასწავლო კურსი „საერთაშორისო მარკეტინგი“, რაც აღნიშნული სასწავლო კურსის არჩევას სავალდებულოს ხდის.

სასწავლო კურსი „კორპორაციული ფინანსები“ სავალდებულოა მხოლოდ ფინანსების კონცენტრაციის ფარგლებში, რეკომენდირებულია აღნიშნული სასწავლო კურსი გადავიდეს ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კურსების ჩამონათვალში. აღნიშნული უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის ერთ-ერთი სწავლის შედეგის „2.4. ანხორციელებს კორპორაციული ფინანსების მართვის პროცესების ანალიზს, ახდენს სხვადასხვა სირთულის ფინანსური და მმართველობითი აღრიცხვის პრობლემების იდენტიფიცირებას და მათი გადაჭრის გზების მოძიებას“ უკეთ მიღწევას.

სასწავლო კურსი „მარკეტინგული კვლევა“ სავალდებულოა მხოლოდ მარკეტინგის კონცენტრაციის ფარგლებში. რეკომენდირებულია აღნიშნული სასწავლო კურსი გადავიდეს ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კურსების ჩამონათვალში. აღნიშნული უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის ერთ-ერთი სწავლის შედეგის „2.3. აგროვებს მარკეტინგული ინფორმაციის სისტემის გამოყენებით პირველად და მეორად მონაცემებს, ახდენს მიზნობრივი საბაზრო სეგმენტის იდენტიფიცირებას არსებული და ახალი პროდუქტების დანერგვის, სტიმულირების და სხვა მარკეტინგული პრობლემების გადაწყვეტის მიზნით“ უკეთ მიღწევას.

სასწავლო კურსი „სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლები“ სავალდებულოა მხოლოდ მენეჯმენტის კონცენტრაციის ფარგლებში. რეკომენდირებულია აღნიშნული სასწავლო კურსი გადავიდეს ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კურსების ჩამონათვალში. აღნიშნული სასწავლო კურსით განსაზღვრული სწავლის შედეგების ფლობა მნიშვნელოვანია ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის კვალიფიკაციის მქონე კურსდამთავრებულისთვის.

პროგრამის მოცულობა, სტრუქტურა და კომპლექსურობა შეესაბამება სწავლების

საფეხურს. პროგრამის შინაარსი შესაბამისობაშია მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან (ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი) და პროგრამით განსაზღვრული კომპონენტების ერთობლიობა მეტწილად შესაძლებელს ხდის პროგრამით დასახული სწავლის შედეგების მიღწევას.

ინტერვიუების საფუძველზე დასტურდება პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების პროგრამის განვითარების პროცესში ჩართულობა. ინტერვიუების დროს დასახელდა კონკრეტული რეკომენდაციები, რომელთა გათვალისწინებაც მოხდა პროგრამაზე მუშაობის პროცესში.

პროგრამის შესახებ ინფორმაცია, კერძოდ, პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და სასწავლო გეგმის შესახებ ინფორმაცია საჯაროა და ხელმისაწვდომი უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე: <https://eeu.edu.ge/>

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ თვითშეფასების ანგარიში
- ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა
- ✓ სილაბუსები
- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების, დამტკიცების, მასში ცვლილების შეტანისა და გაუქმების წესი
- ✓ ინტერვიუს შედეგები
- ✓ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი

რეკომენდაციები:

- ✓ სწავლის შედეგების უკეთ მიღწევის უზრუნველსაყოფად, სასწავლო კურსების შინაარსის გათვალისწინებით, რეკომენდირებულია სასწავლო კურსის „საგადასახადო საქმე“ წინაპირობად განისაზღვროს „ფინანსური აღრიცხვა II“;
- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის კომპონენტებზე დაშვების წინაპირობებთან დაკავშირებით დასაზუსტებელია ტექნიკური ტიპის საკითხი, კერძოდ, სავალდებულო სასწავლო კურსის „ექსპორტის მენეჯმენტი“ წინაპირობად განსაზღვრულია არჩევითი სასწავლო კურსი „საერთაშორისო მარკეტინგი“, რაც აღნიშნული სასწავლო კურსის არჩევას სავალდებულოს ხდის.
- ✓ რეკომენდირებულია სასწავლო კურსი „კორპორაციული ფინანსები“ გადავიდეს ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კურსების ჩამონათვალში. აღნიშნული უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის ერთ-ერთი სწავლის შედეგის (2.4.) უკეთ მიღწევას;
- ✓ რეკომენდირებულია სასწავლო კურსი „მარკეტინგული კვლევა“ გადავიდეს ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კურსების ჩამონათვალში. აღნიშნული უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის ერთ-ერთი სწავლის

შედეგის (2.3.) უკეთ მიღწევას; ✓ რეკომენდირებულია სასწავლო კურსი „სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლები“ გადავიდეს ძირითადი სფეროს სავალდებულო სასწავლო კურსების ჩამონათვალში. აღნიშნული სასწავლო კურსით განსაზღვრული სწავლის შედეგები მნიშვნელოვანია ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის კვალიფიკაციის მქონე კურსდამთავრებულისთვის.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი ➤ ძირითადი სპეციალობის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს; ➤ სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ძირითადი სწავლის სფეროს სასწავლო კურსების სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს. პროგრამის ფარგლებში შემუშავებულია სწავლის შედეგების რუკა, რომლის საშუალებითაც დემონსტრირებულია სასწავლო კურსებისა და

პროგრამის სწავლის შედეგების შესაბამისობა, ამასთან, რუკა განსაზღვრავს თუ რომელი სასწავლო კურსი რა ხარისხით უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

სასწავლო კურსებით განსაზღვრული სწავლის შედეგები შეესაბამება უმაღლესი განათლების პირველ საფეხურს.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა ითვალისწინებს თანაბარი მოცულობის კრედიტებს (6 ECTS) პროგრამის ყველა სასწავლო კურსისთვის. სასწავლო კურსებით მისაღწევი სხვადასხვა სირთულის სწავლის შედეგების გათვალისწინებით ვთვლით, რომ არ არის ლოგიკური თანაბარი სამუშაო საათების განაწილება მაგ. ისეთი სასწავლო კურსებისთვის როგორცაა „ფინანსური ინსტიტუტები და ბაზრები“ და „კორპორაციული ფინანსები“ ან სასწავლო კურსები „მარკეტინგის საფუძვლები“ და „მარკეტინგული კვლევა“. რეკომენდირებულია მეტად ლოგიკურად მოხდეს სასწავლო კურსებისთვის განკუთვნილი სამუშაო საათების განაწილება, სასწავლო კურსების ფარგლებში მისაღწევი სწავლის შედეგების სირთულის გათვალისწინებით.

სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებულია ადეკვატური სწავლებისა და სწავლის მეთოდები (ლექცია, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, სემინარი, პრაქტიკული მუშაობა და სხვა), რაც შესაძლებელს ხდის სასწავლო კურსებით და საერთო ჯამში პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეული სასწავლო კურსის სილაბუსის ფარგლებში შემუშავებულია სწავლის შედეგების შეფასების რუკა, რომლის საშუალებითაც დემონსტრირებულია სასწავლო კურსით განსაზღვრული თითოეული სწავლის შედეგის შესაფასებლად გამოყენებული შეფასების მეთოდები, რაც საშუალებას იძლევა შეფასდეს გამოყენებული შეფასების მეთოდების სათანადოობა.

სასწავლო კურსის ფარგლებში გამოყენებულია შეფასების ადეკვატური მეთოდები, კერძოდ, სასწავლო კურსებში სადაც ხაზგასმულია ისეთი სწავლის შედეგები, რომლებიც ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარს ხსნის, მაგალითად „ახდენს ფინანსური აღრიცხვის საკითხების საერთაშორისო სტანდარტებით შეფასებას, მათი გადაჭრის ფორმებისა და მეთოდების შერჩევას“, „ახდენს ფინანსური ანგარიშგების სრული პაკეტის მომზადებას და წარდგენასთან დაკავშირებული საკითხების ფორმირებას და არგუმენტირებული პასუხის მომზადებას“ და ა.შ. შეფასების მიზნით გამოყენებულია ისეთი ტიპის დავალებები, როგორცაა პრაქტიკული ამოცანებისა და სავარჯიშოების ამოხსნა, ან მაგალითად, სადაც სწავლის შედეგად აღწერილია ანალიზისა და კომუნიკაციის უნარების განვითარება „ანალიზებს სიტუაციებს სოციოლოგიური კვლევის ზოგადფილოსოფიური და სპეციფიკური მეთოდების გამოყენებით და აყალიბებს დასაბუთებულ დასკვნებს“, გამოიყენება დისკუსია-დებატები, პრეზენტაცია, რომლებიც სასწავლო კურსის მიმდინარეობისას გამოიყენება როგორც შუალედური აქტივობები.

სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებულია ადეკვატური, მეტწილად თანამედროვე ლიტერატურა, რაც უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების უკეთ მიღწევას და საშუალებას მისცემს სტუდენტს გაეცნოს დარგში

მიმდინარე თანამედროვე ტენდენციებსა და მიღწევებს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ თვითშეფასების ანგარიში ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა ✓ სილაბუსები ✓ ინტერვიუს შედეგები პროგრამის ხელმძღვანელთან და პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალთან
რეკომენდაციები: რეკომენდირებულია მეტად ლოგიკურად მოხდეს სასწავლო კურსებისთვის განკუთვნილი სამუშაო საათების განაწილება, სასწავლო კურსების ფარგლებში მისაღწევი სწავლის შედეგების სირთულის გათვალისწინებით.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა უზრუნველყოფს პრაქტიკული უნარების განვითარებას. აღნიშნული უნარების გამომუშავების მიზნით პროგრამა ითვალისწინებს პრაქტიკის სავალდებულო კომპონენტს (საწარმოო პრაქტიკა) 8 კრედიტის მოცულობით, პრაქტიკული უნარების განვითარებას ემსახურება ასევე პროგრამით გათვალისწინებული სავალდებულო კომპონენტი, საბაკალავრო პროექტი, 10 კრედიტის მოცულობით.

საწარმოო პრაქტიკის კომპონენტი ხორციელდება პრაქტიკის ობიექტებზე. აღნიშნული კომპონენტით სტუდენტთა უზრუნველყოფის მიზნით პრაქტიკის ობიექტებთან გაფორმებულია ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმები. რეკომენდირებულია პრაქტიკის მემორანდუმები მოიცავდეს ინფორმაციას პრაქტიკის ხანგრძლივობისა და ასევე, პრაქტიკის ობიექტზე აკადემიური წლის განმავლობაში გასაგზავნი სტუდენტების შესაძლო მაქსიმალური რაოდენობის შესახებ, რაც ხელს შეუწყობდა კომპონენტის უკეთ დაგეგმვისა და ორგანიზების პროცესს.

საწარმოო პრაქტიკის კომპონენტით განსაზღვრული შედეგების მიღწევის უზრუნველსაყოფად სტუდენტს პრაქტიკის ობიექტზე ზედამხედველობას უწევს პრაქტიკის ხელმძღვანელი ორგანიზაციიდან, რომელიც აფასებს პრაქტიკის ობიექტზე სტუდენტის საქმიანობასა და სტუდენტის მიერ კომპონენტის ფარგლებში გამომუშავებულ ცოდნასა და უნარებს. შეფასება ხორციელდება კომპონენტის დასრულების შემდეგ (40 ქულა). კომპონენტის სილაბუსით განსაზღვრულია ორგანიზაციიდან პრაქტიკის ხელმძღვანელის შეფასების კრიტერიუმები. სტუდენტის პრაქტიკის ობიექტზე საქმიანობას ასევე აფასებს პრაქტიკის ხელმძღვანელი უნივერსიტეტიდან (20 ქულა). სილაბუსი ადგენს აღნიშნული შეფასების კრიტერიუმებსაც. პრაქტიკის დასრულების შემდეგ, კომპონენტით განსაზღვრული შედეგების მიღწევის შეფასების მიზნით სტუდენტი ამზადებს და წარმოადგენს პრაქტიკის ანგარიშს (40 ქულა), სადაც ის აღწერს პრაქტიკის ობიექტზე შესრულებულ სამუშაოებს, ასევე, პრაქტიკის ფარგლებში გამომუშავებულ ცოდნასა და უნარებს. სავალდებულოა სტუდენტის მიერ ანგარიშის პრეზენტაცია. საწარმოო პრაქტიკის სილაბუსი ასევე განსაზღვრავს პრაქტიკის ანგარიშის მიხედვით პრაქტიკის ობიექტზე მიღებული ცოდნისა და უნარების შეფასების კრიტერიუმებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ თვითშეფასების ანგარიში
- ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა
- ✓ სილაბუსები

✓ პრაქტიკის ობიექტებთან გაფორმებულია თანამშრომლობის მემორანდუმები ✓ ინტერვიუს შედეგები
რეკომენდაციები: რეკომენდირებულია პრაქტიკის მემორანდუმები მოიცავდეს ინფორმაციას პრაქტიკის ხანგრძლივობისა და ასევე, პრაქტიკის ობიექტზე აკადემიური წლის განმავლობაში გასაგზავნი სტუდენტების შესაძლო მაქსიმალური რაოდენობის შესახებ, რაც ხელს შეუწყობდა კომპონენტის უკეთ დაგეგმვისა და ორგანიზების პროცესს.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები
პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პროგრამის ფარგლებში გამოყენებულია სწავლება-სწავლის შემდეგი ადეკვატური მეთოდები და აქტივობები: ლექცია, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, დისკუსია/დებატები,

სემინარი, ვერბალური მეთოდი, ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება, შემთხვევის ანალიზი (Case study), პრეზენტაცია, ახსნა-განმარტებითი მეთოდი, პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL), გონებრივი იერიში (Brain storming), ჯგუფური (Collaborative) მუშაობა, წიგნზე მუშაობა დემონსტრირება, წერითი მუშაობა, პროექტის შემუშავება, დამოუკიდებელი მუშაობა და სხვა.

სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებული სწავლებისა და სწავლის მეთოდები შეესაბამება სასწავლო კურსების შინაარსს, რაც შესაძლებელს ხდის სასწავლო კურსებით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას. მაგალითად, სასწავლო კურსებში სადაც ხაზგასმულია ისეთი სწავლის შედეგები, რომლებიც ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარს ხსნის, მაგალითად „გამოთვლის ფინანსური კოეფიციენტებს და მათი ანალიზის საფუძველზე აფასებს ფირმის ფინანსური მდგომარეობას“, „ახდენს კაპიტალდაბანდებების ბიუჯეტირებას და ფულის დროითი ღირებულების გაანგარიშებას“ ან „ახდენს მიმდინარე აქტივების ანალიზს და წმინდა მიდინარე ღირებულების საშუალებით იღებს ინვესტიციების შესახებ ოპტიმალურ გადაწყვეტილებას“ და ა.შ. გამოყენებულია სწავლებისა და სწავლის ისეთი მეთოდები, როგორიცაა სიტუაციური ანალიზი, პრაქტიკული მეცადინეობის ისეთი მეთოდი, როგორიცაა ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება. ან მაგალითად, სადაც სწავლის შედეგად აღწერილია კომუნიკაციისა და ანალიზის უნარების განვითარება „განასხვავებს ბიუჯეტის შემუშავების მეთოდებს და აღწერს ბიუჯეტირების პროცესს ინტეგრირებული მარკეტინგული კომუნიკაციისათვის“, „ანალიზებს მედია საშუალებების უპირატესობებსა და ნაკლოვანებებს მედია სტრატეგიის შემუშავებისათვის“ ან „განსაზღვრავს პირდაპირი მარკეტინგის შინაარსს და ეფექტიანობას“, გამოიყენება სწავლებისა და სწავლის ისეთი მეთოდები, როგორიცაა ჯგუფური მუშაობის მეთოდი, დისკუსია-დებატები, პრეზენტაცია, რაც შესაძლებელს ხდის აღნიშნული კომუნიკაციისა და ანალიზის უნარისა და შესაბამისად, სასწავლო კურსებით აღწერილი სწავლის შედეგების მიღწევას.

პროგრამის ფარგლებში გამოყენებული სწავლების ზემოაღნიშნული მეთოდები ადეკვატურია, შეესაბამება სწავლების საფეხურს და შესაძლებელს ხდის სასწავლო კურსებითა და შესაბამისად, პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში შემუშავებულია სწავლება-სწავლის მეთოდებისა და პროგრამის სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა, რომლის მეშვეობითაც დემონსტრირებულია პროგრამის ფარგლებში გამოყენებული სწავლებისა და სწავლის მეთოდების ადეკვატურობა, პროგრამით დასახული სწავლის შედეგების გამოყენებული მეთოდებით მიღწევის შესაძლებლობა. პროგრამით განსაზღვრული თითოეული სწავლის შედეგის შემთხვევაში მონიშნულია სწავლების ის მეთოდები, რომლებიც შესაბამისი სასწავლო კურსების ფარგლებშია გამოყენებული და რომლებიც უზრუნველყოფენ ამ კონკრეტული სწავლის შედეგის მიღწევას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

✓ თვითშეფასების ანგარიში ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა ✓ სილაბუსები ✓ ინტერვიუს შედეგები
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.6. სტუდენტების შეფასება
სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, სამართლიანად გამოიყენება ყველა სტუდენტის მიმართ, გამჭვირვალეა და

კანონმდებლობასთან შესაბამისი. სტუდენტი ინფორმირებულია შეფასების მეთოდების შესახებ. შეფასების ფორმები, კომპონენტები და მეთოდები არის გამჭვირვალე, გამოქვეყნებულია და წინასწარ ცნობილია სტუდენტისათვის.

სილაბუსში ნათლად არის ასახული და წინასწარ გაწერილია შუალედური და დასკვნითი გამოცდის შეფასების ფორმები. აგრეთვე შეფასების შემადგენელი ნაწილების: პრაქტიკული, წერითი და ზეპირი, გადანაწილება და მათი წილი წინასწარ დადგენილი და განსაზღვრულია. უმაღლეს სასწავლო დაწესებულებაში გამოცდების ორგანიზებას, საგამოცდო სისტემის გამართულ ფუნქციონირებასა და სტუდენტებისათვის აღნიშნულთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიწოდებას უზრუნველყოფს უსდ-ს საგამოცდო ცენტრი.

თითოეული სასწავლო კურსის შეფასების კომპონენტები და მეთოდები ითვალისწინებს კურსის სპეციფიკას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამა
- ✓ სილაბუსები
- ✓ გასაუბრება სტუდენტებთან
- ✓ საგამოცდო ცენტრი დებულება

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება

სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.

უმაღლესი სასწავლო დაწესებულების პერსონალი და პროგრამაში ჩართული პირები უზრუნველყოფენ სტუდენტებისათვის მნიშვნელოვან საკითხებზე საკონსულტაციო მომსახურებას. უსდ-ის სტუდენტებს აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე, კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით ინფორმაციისა და კონსულტაციის მიღება შეუძლიათ სხვადასხვა საშუალებით. ამ ყოველივეს უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესის მართვისა და უწყვეტი განათლების დეპარტამენტი. აგრეთვე სტუდენტებს უსდ-ში არსებული სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემის საშუალებით, შეუძლიათ დაუკავშირდნენ ადმინისტრაციასა და პედაგოგებს.

საკონსულტაციო განრიგები, პროფესორ-მასწავლებლებს გაწერილი აქვთ სასწავლო პროცესში და ამის შესახებ ინფორმირებულნი არიან სტუდენტები. ასევე

სტუდენტებს შეუძლიათ მიმართონ პროფესორ-მასწავლებლებს კონსულტაციის მიზნით გრაფიკით გათვალისწინებულ დროსაც, ელ-ფოსტით, სატელეფონო კომუნიკაციითა და სოციალურ ქსელების საშუალებით.

უსდ-ს სტუდენტები იღებენ ინფორმაციას ადგილობრივი და საერთაშორისო პროექტების, კონფერენციებისა და ღონისძიებების შესახებ. აგრეთვე სტუდენტები იღებენ ინფორმაციას და მხარდაჭერას კარიერული განვითარების კუთხით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამა
- ✓ სასწავლო პროცესის მართვისა და უწყვეტი განათლების დეპარტამენტის დებულება
- ✓ საერთაშორისო ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმები
- ✓ თვითშეფასების ანგარიში
- ✓ გასაუბრება პროგრამის ხელმძღვანელებთან
- ✓ გასაუბრება აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან
- ✓ გასაუბრება პროგრამის მიმდინარე და კურს დამთავრებულ სტუდენტებთან

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა
მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ○ საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა				

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია;
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას;
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში;
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 31 პერსონალი, მათ შორის 17 აკადემიური და 14 მოწვეული პერსონალი. 17-დან 11 აფილირებული აკადემიური პერსონალია. მოწვეული ლექტორების აბსოლუტურ უმრავლესობას აქვს მდიდარი აკადემიური გამოცდილება. აღსანიშნავია რომ ბოლო 5 წლის განმავლობაში ეტაპობრივად და თანმიმდევრულად შეიცვალა პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი, რამაც განაპირობა პროგრამის გაძლიერება კვალიფიციური და გამოცდილი ლექტორებით.

აკადემიურ პერსონალი აქტიურად არის ჩართული პროგრამის განვითარებასა და

შეუფერხებელ განხორციელებაში, ასევე რეგულარულად მონაწილეობენ სხვადასხვა სამეცნიერო და აკადემიურ აქტივებებში, იქნება ეს სამეცნიერო კონფერენციები, კვლევები თუ წიგნების თარგმნა და გამოცემა. აღსანიშნავია, რომ ზოგიერთი მათგანის საქმიანობა სრულად არ არის ასახული მათ CV-ებში, თუმცა ინტერვიუს დროს, ასევე სხვადასხვა დოკუმენტებიდან დასტურდება მათი აკადემიური თუ სამეცნიერო საქმიანობა ბოლო წლებში.

მოწვეულ პერსონალს აქვს სფეროს შესაბამისი სამეცნიერო, აკადემიური ან მდიდარი პრაქტიკული მრავალწლიანი გამოცდილება.

პროგრამას ყავს ორი ძალიან გამოცდილი და კვალიფიციური ხელმძღვანელი, თავიანთი კვალიფიკაციით, ადმინისტრაციული უნარებითა თუ დარგის შესაბამისი გამოცდილებით ისინი აბალანსებენ ერთმანეთს. ორივე მათგანი ენთუზიაზმით არის ჩართული პროგრამის განვითარებასა და განხორციელებაში.

უნივერსიტეტს აქვს განსაზღვრული პერსონალის დაგეგმვის მეთოდოლოგია. ასევე სემესტრულად განახლებადი პერსონალის დატვირთვის გეგმა, რომელის მიხედვითაც ყოველი სემესტრის დასაწყისში ხდება თითოეული მოწვეული თუ აკადემიური პერსონალის ინდივიდუალური დატვირთვის შეფასება.

აკადემიური პერსონალი აქტიურად არის ჩართული სტუდენტების კონსულტირებაში, წინასწარგანსაზღვრული საკონსულტაციო საათების შესაბამისად.

პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 58 ადმინისტრაციული და 10 დამხმარე პერსონალი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ თვითშეფასების ანგარიში;
- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამა;
- ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები;
- ✓ ინტერვიუ სტუდენტებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ✓ პროგრამის აღწერა;

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

მიზანშეწონილია ზოგიერთი პერსონალის ავტობიოგრაფიის განახლება, რათა ის სრულად ასახავდეს მათ სამეცნიერო თუ აკადემიურ საქმიანობას.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს;
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უსდ-ს ხარისხის მართვის სამსახური სემესტრულად ახორციელებს მოწვეული და აკადემიური პერსონალის საქმიანობის შეფასებასა და ანალიზს სტუდენტების გამოკითხვის საფუძველზე. სტუდენტების მხრიდან არაერთხელ აღინიშნა რომ მათ მიერ წამოჭრილ საკითხებს ინტერაქტიულ რეჟიმში განიხილავს და ხშირ შემთხვევაში ითვალისწინებს უნივერსიტეტის ადმინისტრაცია.

ინტერვიუს დროს აღინიშნა, რომ ხარისხის მართვის სამსახური პროგრამის განხორციელების მიმდინარეობის ანალიზს ატარებს ფოკუს ჯგუფებთან სიღრმისეული ინტერვიუს საფუძველზე, რომელსაც შემდეგ პროფესიონალი მკვლევრები და ანალიტიკოსები განიხილავენ, რის შემდეგაც გასცემენ შესაბამის რეკომენდაციებს.

ინტერვიუს დროს აღინიშნა, რომ ხარისხის მართვის სამსახური ატარებს პერსონალის ყოველწლიურ, ე.წ. 360 გრადუსიან შეფასებას, რომლის შემდეგაც წლიური ანგარიში და შესაბამისი რეკომენდაციები მიეწოდებათ ფაკულტეტის დეკანსა და

უნივერსიტეტის ადმინისტრაციას. ფაკულტეტის დეკანი შედეგებს ინდივიდუალურად განიხილავს შესაბამის პერსონალთან.

უსდ რეგულარულად ახორციელებს პერსონალის პროფესიული უნარების განვითარების ტრენინგებს, როგორც ქართველი ასევე უცხოელი პროფესიონალი ტრენერების მეშვეობით.

უსდ-ს აქვს სამეცნიერო კვლევების დაფინანსების წესი, სადაც განსაზღვრულია შესაბამისი კრიტერიუმები, რომლის მიხედვითაც უნივერსიტეტი განიხილავს პერსონალის სამეცნიერო საქმიანობის დაფინანსებას.

აფილირებული პერსონალის კვლევითი საქმიანობის მხარდასაჭერად უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს კვლევების დაფინანსების სქემა პერსონალის საქმიანობისა და დატვირთვის შესაბამისად.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ თვითშეფასების ანგარიში;
- ✓ აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პირადი საქმეები და თანდართული დოკუმენტები;
- ✓ ინტერვიუ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ✓ ინტერვიუ ხარისხის მართვის სამსახურთან;

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.3 მატერიალური რესურსი

პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის განხორციელებაში უნივერსიტეტი იყენებს შესაბამის ინფრასტრუქტურას. უსდ-ს ბიბლიოთეკაში წარმოდგენილია პროგრამის ძირითადი და დამხმარე ლიტერატურა. სტუდენტებს აქვთ წვდომა საერთაშორისო საბიბლიოთეკო ბაზებთან. უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკა რეგულარულად მარაგდება ბიზნესისა და ეკონომიკის მიმართულების უახლესი პერიოდული გამოცემებით.

სტუდენტები სემესტრის დასაწყისში გადიან ტრენინგებს ბიბლიოთეკის რესურსების გამოყენების შესახებ.

აღსანიშნავია, რომ 2020 წლის შემოდგომიდან უნივერსიტეტს დაგეგმილი აქვს ახალ კამპუსში გადასვლა, რომელიც აღჭურვილი იქნება თანამედროვე სასწავლო და რეკრეაციული სივრცეებითა და ინვენტარით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ თვითშეფასების ანგარიში;
- ✓ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან ინტერვიუს შედეგები;

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა

პროგრამის/ ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უსდ-ს მიერ წარმოდგენილია ბიზნესისა და ინჟინერიის ფაკულტეტის 2020 წლის ბიუჯეტი, სადაც დეტალურად არის წარმოდგენილი შემოსავლის მიღების წყაროები და შესაბამისი ხარჯები მუხლობრივად არის გაშლილი. როგორც უნივერსიტეტის ადმინისტრაციამ აღნიშნა, მიმდინარე წლის განმავლობაში, ბიუჯეტით განსაზღვრული შემოსავლების გენერირება შეუფერხებლად ხდება და ხარჯვით ნაწილში კორონა ვირუსის პანდემიის შესაბამისად განხორციელდა ცვლილებები, რომელიც ემსახურებოდა სასწავლო პროცესის მხარდაჭერას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ✓ ბიზნესისა და ინჟინერიის ფაკულტეტის 2020 წლის ბიუჯეტი
- ✓ ინტერვიუ უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან და პერსონალთან

რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უნივერსიტეტში მოქმედებს და საჯაროდ ხელმისაწვდომია ხარისხის უზრუნველყოფის ციკლი „დაგეგმე — განახორციელე — შეამოწმე — განავითარე“. დაწესებულებას შემუშავებული აქვს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების სისტემა, რომელიც რამდენიმე ეტაპს მოიცავს. კერძოდ, სტუდენტების მიერ ხდება სასწავლო კურსის სილაბუსებისა და პროფესორ-მასწავლებელთა შეფასება. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური სწავლების ხარისხის უზრუნველყოფის, გაუმჯობესებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების ადმინისტრირების მიზნით, აკადემიურ პერსონალთან და სტუდენტებთან ერთად სისტემატურად აფასებს საგანმანათლებლო პროგრამებს და ახდენს მათ მონიტორინგს. დაწესებულებაში არსებობს პროფესორ-მასწავლებელთა და სტუდენტთა გამოკითხვის სპეციალური ფორმები, შეფასების კითხვარები, რომლებიც აქტიურად გამოიყენება გამოკითხვის პროცესში.

უნივერსიტეტში განსაზღვრული პერიოდულობით ტარდება შემდეგი დასახელების სისტემური კვლევები/შეფასებები:

- პროგრამაზე მიღების შეფასება;
- სტუდენტების პროგრამით კმაყოფილების კვლევა;
- აკადემიური მოსწრების ანალიზი;
- პროგრამის კომპონენტის შეფასება;
- მობილობის კვლევა;
- სტუდენტების დასაქმების კვლევა;
- კურსდამთავრებულთა კმაყოფილების/დასაქმების კვლევა;
- დამსაქმებლების/პარტნიორების შეფასება;

• სტუდენტების სერვისებით კმაყოფილების კვლევა; • აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კმაყოფილების კვლევა; • აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საქმიანობის შეფასება; • ადმინისტრაციული პერსონალის საქმიანობის შეფასება; • კვლევითი საქმიანობის შეფასება. ინტერვიუს დროს დადასტურდა, რომ პროგრამაში ჩართული პერსონალი აქტიურად თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ შიდა ხარისხის შეფასების შედეგები და განხორციელებული ცვლილებები; ✓ თვითშეფასების ანგარიში; ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტთა გამოკითხვები; ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის პერსონალის გამოკითხვები; ✓ ინტერვიუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან, აკადემიურ პერსონალთან.
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
--

5.2 გარე ხარისხის შეფასება
პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების გარე მექანიზმში მნიშვნელოვანი ადგილი უჭირავს პროგრამული აკრედიტაციის დროს მიღებულ რეკომენდაციებს. თუმცა უნივერსიტეტი გარე შეფასების მიზნით იწვევს შესაბამისი დარგის ადგილობრივ და უცხოელ ექსპერტებს. ზემოაღნიშნული პრინციპიდან გამომდინარე, ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა შესაფასებლად გადაეგზავნა უცხოელ დარგის სპეციალისტს (ვიბჰა მაჰაჯანი, არდენის უნივერსიტეტის პროფესორი, დოქტორი, ფინანსური კონტროლისა და ბიუჯეტირების მოდულის ხელმძღვანელი (Arden University, London)) და რომლისგანაც პროგრამის შემმუშავებელმა ჯგუფმა მიიღო დადებითი გამოცხადება. ამჟამად, აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტი მიდლსექსის უნივერსიტეტთან (ლონდონი) ვალიდაციის პროცესშია, რომელიც ითვალისწინებს, ინსტიტუციური აფილირების პროცესს. ინსტიტუციური ვალიდაცია მოიცავს მიდლსექსის უნივერსიტეტთან აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტის აფილირებას, მათ შორის ისეთი მიმართულებით, როგორიცაა: აკადემიური პროგრამები, სტუდენტური, აკადემიური პერსონალი, მენეჯმენტი და ინსტიტუციური ადმინისტრირება. ვიზიტი და შეფასების პროცესი დაგეგმილია გაიმართოს 2019-2020 სასწავლო წლის განმავლობაში.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ✓ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა; ✓ აკრედიტაციის ექსპერტთა დასკვნა; ✓ ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და პროცედურები; ✓ პროგრამის გარე შემფასებლის დასკვნა;
რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება
○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება
პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს შემუშავებული აქვს საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების და გაუმჯობესების მექანიზმები, რომელთა განხორციელებაშიც ჩართულები არიან სტუდენტები, დამსაქმებლები, კურსდამთავრებულები, აკადემიური, მოწვეული და ადმინისტრაციული პერსონალი. დარგის განვითარების, შიდა და გარე დაინტერესებული მხარეების გამოკითხვის, ბაზრისა და კანონმდებლობის მოთხოვნებიდან გამომდინარე, საგანმანათლებლო პროგრამა პერიოდულად განიცდის შესაბამის ცვლილებებს. პროგრამის შეფასების მექანიზმებით მიღებული ინფორმაციის შეგროვებას

უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური უნივერსიტეტის შესაბამისი კომპეტენციის სტრუქტურულ ერთეულებთან თანამშრომლობით. პროგრამის შეფასება ხორციელდება რაოდენობრივი და თვისებრივი ინდიკატორების ურთიერთშეჯერებისა და ანალიზის საფუძველზე. პროგრამის შეფასების შედეგად უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური შეიმუშავებს რეკომენდაციებს პროგრამის განხორციელების შემდგომი სრულყოფის მიზნით.

საგანმანათლებლო პროგრამის შიდა შეფასების ანგარიშის მომზადებაში მონაწილეობას იღებს: პროგრამის ხელმძღვანელი/ხელმძღვანელები; პროგრამის განვითარების ჯგუფი, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის თანამშრომელი, რომელიც კოორდინაციას უწევს ფაკულტეტზე ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესებს. შევსებული შიდა თვითშეფასების ანგარიში პროგრამის ხელმძღვანელის მიერ განსახილველად წარედგინება წარმომადგენლობით საბჭოს, რომელიც იღებს გადაწყვეტილებას პროგრამაში ცვლილებების განხორციელების შესახებ შიდა თვითშეფასებაში წარმოდგენილი პროგრამის გაუმჯობესების სტრატეგიის საფუძველზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

□ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება: შპს აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება: ბიზნესის ადმინისტრირება

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 41

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	✓			
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	✓			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის ხელმოწერა

გოჩა თუთბერიძე

გ. თუთბერიძე

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის ხელმოწერა

ს. ბერიძე

სოფიო ხუნდაძე

ს. ხუნდაძე

დავით ქარცივაძე ლაშა გიორგაძე

ს. გიორგაძე