



განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი
საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა

სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი : 28-27 ნოემბერი, 2020

დასკვნის წარდგენის თარიღი 18 იანვარი, 2021

თბილისი

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ¹

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მიითითებით	სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	204864548
დაწესებულების სახე	უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება	ბიზნესის ადმინისტრირება
უმაღლესი განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი უმაღლესი განათლების მეორე საფეხური
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ²	ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი (Bachelor of Business Administration)
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	ბიზნესის ადმინისტრირება Business Administration 02
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითება (მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო- სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში)	-
სწავლების ენა	ქართული
ECTS კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაცია) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	აკრედიტებულია აკრედიტაციის საბჭოს მიერ 29/08/2018, №111 გადაწყვეტილებით

¹ ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: მიეთითება ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი დაწესებულებები; „დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდის“ და „დაწესებულების სახის“ მითითება არ არის სავალდებულო უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებული უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებ(ებ)ისათვის

² უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებულ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან ერთად ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შემთხვევაში თუ განსხვავდება მისანიჭებელი კვალიფიკაციის ფორმულირება, მიეთითება ცალ-ცალკე დაწესებულებების მიხედვით

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	რომან მამულაძე სსიპ - სასწავლო უნივერსიტეტი - ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემია, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	სოფიო ხუნდაძე , შპს ევროპის უნივერსიტეტი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემადგენელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის „ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის“ აკადემიური ხარისხის მქონე კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადება, რომლებიც ბიზნეს-პროცესებისა და ორგანიზაციების ეფექტიან მართვას შეძლებენ.

საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა „ბიზნესის ადმინისტრირება“ მოიცავს 240 კრედიტს, რომელიც შემდეგნაირად ნაწილდება:

- 170 კრედიტი ძირითადი სწავლის სფეროს სასწავლო კურსებზე მოდის;
- დარჩენილი 70 კრედიტის ფარგლებში სტუდენტს შესაძლებლობა აქვს აირჩიოს დამატებითი სპეციალობა (60 კრედიტის მოცულობით) და თავისუფალი კომპონენტები (10 კრედიტის მოცულობით);
- ან 70 კრედიტი სულ ათვისოს თავისუფალი კრედიტების სახით.

საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამამ „ბიზნესის ადმინისტრირება“ 2018 წელს გაიარა აკრედიტაცია (საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება N111; 29. 08/2018) და მიენიჭა 7 წლიანი აკრედიტაცია.

აკრედიტაციის მინიჭების მომენტში საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავდა შვიდ არჩევით მოდულს:

1. ბუღალტრული აღრიცხვა და აუდიტი;
2. მარკეტინგი;
3. მენეჯმენტი;
4. ფინანსები და საბანკო საქმე;
5. ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი;
6. საერთაშორისო ბიზნესი;
7. ინფორმაციული ტექნოლოგიების მენეჯმენტი.

2020 წელს „ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში შევიდა ცვლილება და დაემატა ახალი არჩევითი მოდული „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“. საგანმანათლებლო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილება განხილულია ფაკულტეტის საბჭოს 2020 წლის 14 აგვისტოს N8 სხდომაზე.

საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში მოდულის დამატება განხორციელდა უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2020 წლის 11 სექტემბრის სხდომაზე.

პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებები (უნივერსიტეტის საბჭოს 11 სექტემბრის გადაწყვეტილება N90/2020) ეცნობა სსიპ-განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის შესაბამის სამსახურს შემდგომი რეაგირებისთვის.

▪ აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა

სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის (შემდგომში - უნივერსიტეტი) მიერ "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული შემოწმება განხორციელდა მონიტორინგის ფარგლებში, მონიტორინგის საფუძველი იყო სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის 2020 წლის 8 სექტემბრის №793561 და 16 სექტემბრის №846350 წერილები, რომლის შესაბამისად, დაწესებულებამ ცენტრს აცნობა, რომ "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო და "ბიზნესის ადმინისტრირების" სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამებში განახორციელა ცვლილებები და „ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებებისა და უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის დებულების“ 30-ე მუხლის შესაბამისად, მოახდინა ცენტრის ინფორმირება.

ამავდროულად, ცენტრში შემოვიდა აკადემიური პერსონალის საინიციატივო ჯგუფის 2020 წლის 15 სექტემბრის №839335 და 2 ნოემბრის №935868 საჩივარი უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო და სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამების ცვლილებების შესახებ. განცხადებებში აღნიშნულია, რომ უნივერსიტეტის "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო და სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამებში შევიდა ცვლილებები, რომელსაც, მათი მოსაზრებით, არ აქვს დადებითი შედეგი. აღნიშნულის საფუძველზე, პროგრამის მონიტორინგი განხორციელდა 2020 წლის 26 და 27 ნოემბერს.

უნივერსიტეტში შეფასების განხორციელებამდე, დისტანციურ რეჟიმში მოხდა ექსპერტთა ჯგუფის წევრების (რომან მამულაძე, სოფიო ხუნდაძე) შეხვედრა და წარმოდგენილი დოკუმენტაციის განხილვა. შეხვედრის დროს განხორციელდა ექსპერტთა ჯგუფის წევრების მიგნებებისა და ხედვების გაზიარება წარმოდგენილ დოკუმენტურ მასალაში ასახულ ინფორმაციასთან დაკავშირებით. განისაზღვრა ის აუცილებელი კითხვები, რომლებიც დაისვა ინტერვიუს პროცესში "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენისათვის და ცენტრში შემოსული მასალების, და ექსპერტთა ჯგუფის მიერ გამოთხოვნილი დოკუმენტების საფუძველზე.

"ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო პროგრამის შეფასება განხორციელდა კომუნიკაციის თანამედროვე საშუალების - Zoom პროგრამის გამოყენებით.

26 ნოემბერს უმაღლეს დაწესებულებაში ვიზიტის ფარგლებში დისტანციურ რეჟიმში 13.00 საათიდან დაიწყო და 19.00 საათამდე გაგრძელდა სამუშაო შეხვედრები პროგრამაში ჩართულ დაინტერესებულ მხარეებთან.

საკრედიტაციო ვიზიტის დღის წესრიგის შესაბამისად, რომელიც წინასწარ იყო შეთანხმებული უნივერსიტეტის წარმომადგენლებთან, შედგა შეხვედრა/გასაუბრება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან (უნივერსიტეტის ხელმძღვანელი პირები, აკადემიური საბჭოს წევრები, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი),

ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან (დეკანი, დეკანის მოადგილე, ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი), საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელებთან, საჩივრის საინიციატივო ჯგუფის წევრებთან (იგულისხმება ცენტრში შემოსული 2020 წლის 15 სექტემბრის №839335 და 2 ოქტომბრის №935868 განცხადებები), მოდულის შექმნის საინიციატივო ჯგუფთან და ბიბლიოთეკის წარმომადგენელთან.

საკრედიტაციო ვიზიტის დღის წესრიგით გათვალისწინებული 27 ნოემბრის შეხვედრების დაწყებამდე, დილის 10.00 საათზე შედგა შეთანხმებული შეხვედრა ფაკულტეტის დეკანთან, ხოლოს 10.45 საათიდან განახლდა შეხვედრა/გასაუბრება პროგრამაში ჩართულ სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან (პროგრამის კომიტეტთან, ფაკულტეტის საბჭოს წარმომადგენლებთან, პროგრამის აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, პროგრამის სტუდენტებთან).

ვიზიტის ფარგლებში დაინტერესებულ მხარეებთან გასაუბრება მიმდინარეობდა მშვიდ გარემოში, დიალოგი ატარებდა კონსტრუქციულ ხასიათს, ჯგუფის წევრებისთვის საინტერესო ყველა საკითხებთან მიმართებაში მიღებულ იქნა ამომწურავი პასუხები.

ექსპერტთა ჯგუფს დაწესებულებამ შეუქმნა შესაბამისი სამუშაო გარემო, დაწესებულებამ გამართულად უზრუნველყო შეხვედრების ორგანიზება და ექსპერტთა ჯგუფს ჰქონდა საშუალება ობიექტურად შეეფასებინა საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობა ცენტრში შემოსული მასალების მიხედვით.

- **საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

"ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის დადგენისა და ცენტრში შემოსულ განცხადებებში მოცემული გარემოებების გამოკვლევასთან დაკავშირებით ექსპერტთა ჯგუფის წევრები ვიზიტამდე დაგეგმილ წინასწარ შეხვედრებზე შეთანხმდნენ, რომ შეისწავლიდნენ აკრედიტაციის *პირველ, მეორე და მეოთხე სტანდარტთან პროგრამის შესაბამისობას*.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის პირველ სტანდარტთან.

„ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა შემუშავებულია ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტზე. პროგრამის შემუშავებისას გათვალისწინებულია გლობალური შრომის გაზრის განვითარების ძირითადი ტენდენციები, ანალოგიური პროგრამების შემუშავების კუთხით უცხოური უნივერსიტეტების გამოცდილება და დაინტერესებული მხარეების, მათ შორის დამსაქმებლების რეკომენდაციები.

„ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი „ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის აკადემიური ხარისხის მქონე კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადება, რომლებიც ბიზნეს-პროცესებისა და ორგანიზაციების ეფექტიან მართვას შეძლებენ“ სრულ შესაბამისობაშია ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მისიასთან (ეროვნულ და ზოგადსაკაცობრიო ღირებულებათა დამკვიდრებისა და საზოგადოების განვითარების ხელშეწყობა; ცოდნის გენერირება და გავრცელება; სამეცნიერო კვლევების განვითარება; აკადემიური თავისუფლების დაცვა; სტუდენტსა და უნივერსიტეტის პერსონალზე ზრუნვა; თავისუფალი სამყაროს საუნივერსიტეტო საზოგადოების ღირსეული წევრობა).

პროგრამის მიზნები ასევე შესაბამისობაშია უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმის მიზნებთან.

პროგრამის კონკრეტულ მიზნებში გამოკვეთილია პროგრამის როლი დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

ექსპერტთა ჯგუფმა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილების მიზანშეწონილობასთან დაკავშირებით დასვა კითხვები უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან, საჩივრის საინიციატივო ჯგუფთან, ფაკულტეტის ხელმძღვანელობასთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან, პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ აკადემიურ პერსონალთან და სტუდენტებთან. საინიციატივო ჯგუფმა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების საფუძვლად დაასახელა შრომის ბაზრის კვლევის შედეგები და დასაქმების საიტებზე განთავსებული განცხადებები ვაკანსიების შესახებ. ფაკულტეტის დეკანმა და პროგრამის ხელმძღვანელებმა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილების მიზეზად დაასახელეს დასაქმების საიტებზე განთავსებული განცხადებები ვაკანსიების შესახებ, გლობალურ ბიზნეს გარემოში მიმდინარე ცვლილებები და ტენდენციები. ექსპერტთა ჯგუფმა სთხოვა საინიციატივო ჯგუფს და უნივერსიტეტს მოეწოდებინათ ბაზრის კვლევის დამადასტურებელი დოკუმენტები, თუმცა ექსპერტთა ჯგუფისთვის მსგავსი ანგარიში მოწოდებული არ ყოფილა.

საჩივრის საინიციატივო ჯგუფთან გასაუბრებისას აღინიშნა, რომ პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების პროცედურული ნაწილი პრინციპში არ დარღვეულა.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ სასურველია პროგრამებში ცვლილებების განხორციელებას წინ უძღოდეს შრომის ბაზრის კვლევა, რომელიც დასტურდება შესაბამისი ანგარიშით.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **შესაბამისობაშია** აკრედიტაციის პირველი სტანდარტის პირველ კომპონენტის მოთხოვნებთან **(1.1 პროგრამის მიზნები)**.

„ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილება, კერძოდ, ახალი მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ დამატებამ გარკვეული ცვლილებები გამოიწვია საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგებში. სახეცვლილი პროგრამის სწავლის შედეგები შესაბამისობაშია ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მოთხოვნებთან და საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებთან. პროგრამის სწავლის შედეგებში გათვალისწინებულია ის უნარები, რომელთა განვითარებასაც ემსახურება პროგრამაში ჩართული სასწავლო კურსები.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის კურსდამთავრებულს შეუძლია ჩაერთოს ბიზნეს-საქმიანობის პროცესში და დაიკავოს ქვედა და საშუალო რგოლის მენეჯერის თანამდებობა ნებისმიერი სფეროს საერთაშორისო და ეროვნულ ფორმებში.

პროგრამის სწავლის შედეგები, შეესაბამება პროგრამის კურსდამთავრებულთა პროფესიით დასაქმების სფეროების მოთხოვნებს და იძლევა განათლების შემდეგ საფეხურზე სწავლის გაგრძელების შესაძლებლობებს.

ინტერვიუს დროს ექსპერტთა ჯგუფმა დასვა შეკითხვა სწავლის შედეგებთან ცვლილებასთან დაკავშირებით. უნივერსიტეტის წარმომადგენლებმა აღნიშნეს, რომ მოდულის დამატებამ გამოიწვია სწავლის შედეგების კორელაცია, შესაბამისად, უნივერსიტეტმა აღნიშნული ცვლილებების შესახებ დროულად აცნობა ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრს.

ვიზიტის დროს ექსპერტთა ჯგუფი ასევე დაინტერესდა პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკით და დამატებით მოითხოვა აღნიშნული დოკუმენტის მოწოდება. სწავლის შედეგების რუკის არსებობა დასტურდება საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნით, რომელიც შედგენილია 2018 წლის 8 ივლისს. უნივერსიტეტის მიერ სწავლის შედეგების რუკა დამატებითი დოკუმენტების სახით იქნა მოწოდებული.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ სასურველია პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკაში აისახოს პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებები და დაერთოს საგანმანათლებლო პროგრამას.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **შესაბამისობაშია** აკრედიტაციის პირველი სტანდარტის მეორე კომპონენტის მოთხოვნებთან **(1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები)**.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილება, კერძოდ, მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატება არ მოითხოვს პროგრამით განსაზღვრული დაშვების წინაპირობების რაიმე სახით ცვლილებას. შესაბამისად, საგანმანათლებლო პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებთან დაკავშირებით მოდულის დამატებიდან გამომდინარე ცვლილება 2018 წელს პროგრამის აკრედიტაციის შემდეგ არ განხორციელებულა.

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები საჯაროა და ხელმისაწვდომია უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე: <https://www.tsu.ge/>

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **შესაბამისობაშია** აკრედიტაციის მეორე სტანდარტის პირველ კომპონენტის მოთხოვნებთან **(2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები)**.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილება, კერძოდ, მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატება მოხდა ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში მოქმედი პროცედურით („საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, შეფასებისა და განვითარების პროცედურა“, დამტკიცებული აკადემიური საბჭოს 2019 წლის 22 ივლისის #100 დადგენილებით), რომელიც არეგულირებს საგანმანათლებლო პროგრამებში ცვლილებების შეტანისა და პროგრამების განვითარების საკითხს (მუხლი 4. საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილების შეტანის პროცედურა).

პროგრამაში ცვლილებების საფუძლად დასახელებულია **„პროგრამის განვითარების მიზნით მისი გამდიდრება ახალი არჩევითი მოდულით“**.

მოდულის დამატებას წინ უძღოდა ანალოგიური საგანმანათლებლო პროგრამების შესწავლა, რამდენიმე უცხოური უნივერსიტეტის სასწავლო გეგმის გაანალიზება, გამოცდილებების გათვალისწინება და ანალოგიური სასწავლო კურსების შემუშავება.

მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ მოცულობაა 25 კრედიტი და მოიცავს როგორც სავალდებულო, ისე, არჩევით სასწავლო კურსებს. კერძოდ, 15 კრედიტი ეთმობა სავალდებულო სასწავლო კურსებს, ხოლო, 10 კრედიტი - არჩევით სასწავლო კურსებს. მოდულის ფარგლებში შემავალი სავალდებულო და არჩევითი სასწავლო კურსები შედის საგანმანათლებლო პროგრამის ძირითადი სწავლის სფეროსთვის განკუთვნილი კრედიტების მოცულობაში, ამდენად, მოდულის შინაარსი შეესაბამისობაშია პროგრამის მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან (ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი) და მოდულის ფარგლებში შემავალი სასწავლო კურსები მონაწილეობენ პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების განმტკიცებაში.

მოდულით გათვალისწინებული კომპონენტების თანმიმდევრობა ლოგიკურია და სათანადოდაა განსაზღვრული კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **მეტწილად შესაბამისობაშია** აკრედიტაციის მეორე სტანდარტის მეორე კომპონენტის მოთხოვნებთან **(2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი)**.

მოდულში წარმოდგენილი სასწავლო კურსები ძირითადი სწავლის სფეროს შემადგენელი სასწავლო კურსებია, აღნიშნული სასწავლო კურსებით დადგენილი სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამით განსაზღვრულ სწავლის შედეგებს და თავად სასწავლო კურსების შინაარსს.

სასწავლო კურსებში აღწერილი სწავლის შედეგები შეესაბამება უმაღლესი განათლების შესაბამის საფეხურს (ბაკალავრიატი).

მოდულის სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებულია სათანადო სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები (ლექცია, პრაქტიკული მუშაობა, სემინარი, შემთხვევის ანალიზი, დისკუსიები, პრეზენტაციები, ჯგუფური განხილვები, როლური და სიტუაციური თამაშები და სხვა), რაც იძლევა შესაძლებლობას მიღწეულ იქნას სასწავლო კურსებით განსაზღვრული სწავლის შედეგები.

სასწავლო კურსების ფარგლებში ფასდება აღწერილი სწავლის შედეგები და ამ მიზნით გამოიყენება შეფასების სათანადო მეთოდები. კერძოდ, სასწავლო კურსებში, სადაც აღწერილია ისეთი სწავლის შედეგები, რომლებიც ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარს ხსნის, მაგალითად „სტრატეგიული ალტერნატივების შემუშავება, შედარება და ოპტიმალური სტრატეგიის შერჩევა“, „ორგანიზაციული სტრუქტურის დახვეწა და ცვლილებების გატარება“, „ორგანიზაციის მომზადების შეფასება სტრატეგიის რეალიზაციისთვის“ და სხვა, ტარდება პრაქტიკული მეცადინეობები, სადაც გამოიყენებულია შეფასების ისეთი მეთოდი, როგორიცაა შემთხვევის ანალიზის შეფასება, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია აღწერილი შედეგების დემონსტრირება, ასევე, გამოიყენება პროექტების მომზადება, სადაც სტუდენტები ირჩევენ კომპანიას და ახდენენ მის სრულ სტრატეგიულ ანალიზს შესწავლილი მეთოდების გამოყენების საფუძველზე. ან მაგალითად, სადაც აღწერილია სწავლის ისეთი შედეგები, როგორიცაა „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების მართვაში არსებული პრობლემების იდენტიფიცირება და შესაბამისი ღონისძიებების დასახვა“, „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) გეგმების შედგენასა და შესრულების შეფასებაში მონაწილეობის მიღება“, გამოიყენებულია შეფასების ისეთი მეთოდი, როგორიცაა სტუდენტის მიერ მომზადებული პროექტის შეფასება, სადაც სტუდენტებს ეძლევათ დავალება შეიმუშაონ კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) განვითარების პროექტები, რაც აღწერილი სწავლის შედეგების დემონსტრირების შესაძლებლობას იძლევა. ან მაგალითად, სასწავლო კურსები სადაც სწავლის შედეგად აღწერილია ანალიზისა და კომუნიკაციის უნარების განვითარება „საკითხის ჩამოყალიბება და მისი წარდგენა“, „საკუთარი მოსაზრებების გამოხატვა და დაცვა“ და სხვა, გამოიყენებულია შეფასების ისეთი მეთოდები, როგორიცაა პრეზენტაციების შეფასება, რაც შესაძლებელს ხდის შეფასდეს თუ რამდენადაა მიღწეული სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსებით აღწერილი სწავლის შედეგები.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **მეტწილად შესაბამისობაშია აკრედიტაციის მეორე სტანდარტის მესამე კომპონენტის მოთხოვნებთან (2.3. სასწავლო კურსი).**

მოდული „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ უზრუნველყოფს პრაქტიკული უნარების განვითარებას. მოდულის ფარგლებში შემავალი სასწავლო კურსები ითვალისწინებს საკმაოდ დიდი მოცულობის პრაქტიკული მეცადინეობის საათები, კერძოდ ჯამში 225 საკონტაქტო საათიდან პრაქტიკული მეცადინეობის საათებს ეთმობა 150 საათი (მთლიანი საკონტაქტო საათების 2/3), რაც გარკვეულ დონეზე უზრუნველყოფს მოდულის ფარგლებში მიღებული თეორიული ცოდნის პრაქტიკულად გამოყენების უნარების გამომუშავებას. აღნიშნული პრაქტიკული მეცადინეობები ითვალისწინებენ ისეთ აქტივობებს, როგორიცაა სიტუაციების ანალიზი, პროექტების მომზადება, როლური და სიტუაციური თამაშები და სხვა, რაც შესაძლებელს ხდის თეორიული ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარის განვითარებას.

პრაქტიკული უნარების კიდევ უფრო მეტად განვითარება უზრუნველყოფილია პროგრამის ფარგლებში. საგანმანათლებლო პროგრამა ითვალისწინებს სავალდებულო პრაქტიკულ კომპონენტს (პრაქტიკა, 5 კრედიტი), რაც იძლევა აღნიშნული უნარების სტუდენტებისთვის კიდევ უფრო მეტად განვითარების შესაძლებლობას.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **შესაბამისობაშია აკრედიტაციის** მეორე სტანდარტის მეოთხე კომპონენტის მოთხოვნებთან **(2.4 პრაქტიკული და ტრანსფერული უნარების განვითარება).**

მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებულია სათანადო სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები (ლექცია, პრაქტიკული მუშაობა, სემინარი, შემთხვევის ანალიზი, დისკუსიები, პრეზენტაციები, ჯგუფური განხილვები, როლური და სიტუაციური თამაშები და სხვა), რაც იძლევა შესაძლებლობას მიღწეულ იქნას სასწავლო კურსებით განსაზღვრული სწავლის შედეგები.

მაგალითად, სასწავლო კურსებში, სადაც აღწერილია ისეთი სწავლის შედეგები, რომლებიც ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარს ხსნის, მაგალითად „სტრატეგიული ალტერნატივების შემუშავება, შედარება და ოპტიმალური სტრატეგიის შერჩევა“, „ორგანიზაციული სტრუქტურის დახვეწა და ცვლილებების გატარება“, „ორგანიზაციის მომზადების შეფასება სტრატეგიის რეალიზაციისთვის“ და სხვა, ტარდება პრაქტიკული მეცადინეობები, სადაც გამოყენებულია სწავლების ისეთი აქტივობა, როგორიცაა შემთხვევის ანალიზი, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია აღწერილი შედეგების გამომუშავება და განვითარება, ასევე, გამოიყენება პროექტების მომზადება, სადაც სტუდენტები ირჩევენ კომპანიას და ახდენენ მის სრულ სტრატეგიულ ანალიზს შესწავლილი მეთოდების გამოყენების საფუძველზე. ან მაგალითად, სადაც აღწერილია სწავლის ისეთი შედეგები, როგორიცაა „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების მართვაში არსებული პრობლემების იდენტიფიცირება და შესაბამისი ღონისძიებების დასახვა“, „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) გეგმების შედგენასა და შესრულების შეფასებაში მონაწილეობის მიღება“, გამოყენებულია ისეთი აქტივობა, როგორიცაა სტუდენტის მიერ პროექტის მომზადება, სადაც სტუდენტებს ეძლევათ დავალება შეიმუშაონ კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) განვითარების პროექტები, რაც აღწერილი სწავლის შედეგების გამომუშავებისა და განვითარების შესაძლებლობას იძლევა. ან მაგალითად, სასწავლო კურსები სადაც სწავლის შედეგად აღწერილია ანალიზისა და კომუნიკაციის უნარების განვითარება „საკითხის ჩამოყალიბება და მისი წარდგენა“, „საკუთარი მოსაზრებების გამოხატვა და დაცვა“ და სხვა, გამოყენებულია ისეთი მეთოდები, როგორიცაა პრეზენტაციების მომზადება და წარდგენა, რაც შესაძლებელს ხდის გამომუშავებულ იქნას კომუნიკაციის უნართან, აზრის ფორმულირებასთან დაკავშირებით აღწერილი სწავლის შედეგები.

მოდულის ფარგლებში გამოყენებული სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები შეესაბამება უმაღლესი განათლების შესაბამის საფეხურს (ბაკალავრიატი) და შესაძლებელს ხდის საბაკალავრო საფეხურისთვის შესაბამისი სწავლის შედეგების გამომუშავებასა და განვითარებას.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **შესაბამისობაშია** მეორე სტანდარტის მეხუთე კომპონენტის მოთხოვნებთან **(2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები).**

მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებულია სათანადო სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები (ლექცია, პრაქტიკული მუშაობა, სემინარი, შემთხვევის ანალიზი, დისკუსიები, პრეზენტაციები, ჯგუფური განხილვები, როლური და სიტუაციური თამაშები და სხვა), რაც იძლევა შესაძლებლობას მიღწეულ იქნას სასწავლო კურსებით განსაზღვრული სწავლის შედეგები.

მოდულის ფარგლებში გამოყენებული სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები შეესაბამება უმაღლესი განათლების შესაბამის საფეხურს (ბაკალავრიატი) და შესაძლებელს ხდის საბაკალავრო საფეხურისთვის შესაბამისი სწავლის შედეგების გამომუშავებასა და განვითარებას.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა შესაბამისობაშია მეორე სტანდარტის მეექვსე კომპონენტის მოთხოვნებთან (2.6. სტუდენტების შეფასება).

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის მეოთხე სტანდარტის მოთხოვნებთან.

ცენტრში შემოსული საჩივრიდან გამომდინარე, ექსპერტთა ჯგუფის ყურადღების ქვეშ იყო, რომ პროგრამაში განხორციელებულმა ცვლილებებმა ხომ არ შეაფერხა პროგრამის განვითარება, ან ხომ არ შეუქმნა პროგრამის განხორციელებას საფრთხე.

საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა დასკვნაში, რომელიც შედგენილია 2018 წლის 8 ივლისს, მეოთხე სტანდარტის პირველი კომპონენტი შეფასებულია, როგორც “შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან”.

ექსპერტთა ჯგუფმა მიზნად დაისახა დაეზუსტებინა ის გარემოება, თუ რამდენად შეიცვალა პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური პერსონალის რაოდენობა (აღნიშნული ანგარიშის მიხედვით პროგრამაში ჩართული აკადემიური პერსონალის რაოდენობა არის 114, მათ შორის 60 აკადემიური პერსონალია, რომელთა შორის 59 აფილირებულია თსუსთან. აკადემიური პერსონალიდან, პროფესორი არის 11, ასოცირებული პროფესორი 37, ხოლო ასისტენტ პროფესორი 12. სასწავლო პროცესში ჩართულია 56 მოწვეული პერსონალი) და გააჩნიათ თუ არა პროგრამის ახალი მოდულის განმახორციელებელ პერსონალს პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია.

უნივერსიტეტისა და ფაკულტეტის ხელმძღვანელობასთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუთი დაზუსტდა, რომ პროგრამაში განხორციელებულ ცვლილებებს არ გამოუწვევია აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის გაზრდა. ახალი მოდულის სასწავლო კურსები შემუშავებულ იქნა ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ კათედრის წევრების მიერ, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენციები. ასევე არ შეცვლილა ფაკულტეტის ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის რაოდენობა.

საჩივრის საინიციატივო ჯგუფის წარმომადგენლებმა დაადასტურეს, რომ „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ კათედრა, რომელმაც შეიმუშავა ახალი მოდული, დაკომპლექტებულია მათი (მენეჯმენტისა და ადმინისტრირების) კათედრის ყოფილი თანამშრომლებისაგან და გააჩნიათ მათ მიერ დაკავებული აკადემიური თანამდებობის შესაბამისი კვალიფიკაცია.

„გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ მოდულის ხელმძღვანელი გახლავთ საგანმანათლებლო პროგრამის ერთ-ერთი ხელმძღვანელი, რომელსაც გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა შესაბამისობაშია მეოთხე სტანდარტის პირველი კომპონენტის მოთხოვნებთან (4.1 ადამიანური რესურსი).

საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა დასკვნაში, რომელიც შედგენილია 2018 წლის 8 ივლისს, მეოთხე სტანდარტის მეორე კომპონენტი შეფასებულია, როგორც “შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან”.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატება არ ცვლის აღნიშნული სტანდარტთან პროგრამის შესაბამისობის მაჩვენებელს და არ აფერხებს პროგრამის განხორციელებას/განვითარებას.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა შესაბამისობაშია მეოთხე სტანდარტის მეორე კომპონენტის მოთხოვნებთან (4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება).

ექსპერტთა ჯგუფი დაინტერესდა ახალი სასწავლო კურსების შესაბამისი სასწავლო რესურსებით უზრუნველყოფის საკითხით. წარმოდგენილ დოკუმენტაციით ირკვევა, რომ მოდულის სასწავლო კურსების (გლობალური ტალანტ-მენეჯმენტი, კარიერის მართვა, კროს-კულტურული მენეჯმენტი, ორგანიზაციული ქცევა) სილაბუსებში ძირითად ლიტერატურად მითითებულია ქართულენოვანი რიდერები, იქვე მითითებულია ინგლისურენოვანი ლიტერატურა, რომლის საფუძველზეც დამუშავდა აღნიშნული რიდერები, ხოლო დამატებით ლიტერატურად უცხოენოვანი (უმეტესად ინგლისურენოვანი, რიგ შემთხვევაში ქართულ, რუსული და/ან ინგლისურენოვანი) ლიტერატურა.

სასწავლო კურსში „კულტურის სფეროს მენეჯმენტი გლობალიზაციის პირობებში“ ძირითად ლიტერატურაში მითითებულია ქართულენოვანი რიდერი (280 გვ.), ხოლო დამატებით ლიტერატურად მითითებულია ქართული, რუსული და ინგლისურენოვანი ლიტერატურა (სულ 9 დასახელების ლიტერატურა);

ექსპერტებმა შეკითხვა დაუსვეს სასწავლო კურსის „მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში“ ხელმძღვანელს, თუ რატომ ფიქსირდებოდა სასწავლო კურსის ძირითად ლიტერატურაში „ლექციების კურსი: ოპერაციული მენეჯმენტი, (ელ. ვერსია; 300 გვ. 2020 წ.)“, რაზეც კურსის ხელმძღვანელმა უპასუხა, რომ ეს იყო ტექნიკური შეცდომა, კათედრაზე არსებობს სასწავლო კურსის რიდერი და განახორციელებს შესაბამის ცვლილებას სასწავლო კურსის სილაბუსში. სასწავლო კურსის სილაბუსში დამატებით ლიტერატურაში მითითებულია „მიწოდების ჯაჭვის მართვის“ ორი ინგლისურენოვანი სახელმძღვანელო.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ სასურველია გასწორდეს სასწავლო კურსის „მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში“ სილაბუსში მითითებული ძირითადი ლიტერატურის დასახელება.

სასწავლო კურსების რიდერების არსებობის შესახებ ინფორმაციის გადამოწმების მიზნით 26 ნოემბერს შედგა შეხვედრა ფაკულტეტის ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელთან. ტექნიკური მიზეზების გამო ბიბლიოთეკის თანამშრომელმა ვერ შეძლო ეკრანის გაზიარება და ელექტრონული მასალების ჩვენება.

27 ნოემბერს შედგა შეხვედრა ფაკულტეტის დეკანთან (პროგრამის და მოდულის ხელმძღვანელთან), რომელმაც დაადასტურა, რომ მასალები ბიბლიოთეკაში ნამდვილად არსებობს, უფრო მეტიც, მან უზრუნველყო „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ კათედრის წარმომადგენლების ჩართვა შეხვედრაში, რომლებიც იმყოფებოდნენ უნივერსიტეტში (კათედრაზე) და წარმოადგინეს კათედრის თანამშრომლების მიერ დამუშავებული სასწავლო კურსების რიდერების ბეჭდური ვერსიები.

სასწავლო პროცესში გამოყენებული სასწავლო მასალა თანამდროვეა, ეფუძნება დარგის მიღწევებს და გამოწვევებს. ფაკულტეტი აგრძელებს მსოფლიო ტენდენციების თარგმნის და სასწავლო პროცესში გამოყენების პრაქტიკას.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა **შესაბამისობაშია** მეოთხე სტანდარტის მესამე კომპონენტის მოთხოვნებთან **(4.3 მატერიალური რესურსი)**.

ექსპერტთა ჯგუფი შეთანხმდა, დაედგინა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილების გავლენა პროგრამის ფინანსურ მდგრადობაზე.

ინტერვიუს დროს მსგავსი შეკითხვები დაისვა როგორც უნივერსიტეტის ხელმძღვანელებთან, ისე სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან შეხვედრების დროს. მოპასუხე მხარეები აღნიშნავდნენ, რომ საგანმანათლებლო პროგრამაში შეტანილი ცვლილება (არჩევითი მოდულის დამატება) და მისი განხორციელება არ უკავშირდება რაიმე ტიპის დამატებით ხარჯებს, საგანმანათლებლო პროგრამა არის უნივერსიტეტის ერთ-ერთი მაღალშემოსავლიანი პროგრამა და უზრუნველყოფილია მისი ფინანსური მდგრადობა.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ პროგრამა შესაბამისობაშია მეოთხე სტანდარტის მეოთხე კომპონენტის მოთხოვნებთან (4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/ სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა)

▪ რეკომენდაციები

- რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში ისწავლებოდეს საერთაშორისო პროექტების მართვასთან დაკავშირებული საკითხები, თუნდაც არჩევითი სასწავლო კურსების ფარგლებში, რაც უზრუნველყოფდა მოდულის ფარგლებში მისაღწევი შედეგების უკეთ გამომუშავებას.
- რეკომენდირებულია რიგ შემთხვევებში მეტი სიზუსტით მოხდეს სწავლის შედეგების გაწერა და ისეთი სახით ფორმულირება, რომ შესაძლებელი იყოს გაწერილი შედეგების მეტად გაზომვა და შეფასება.
- სასწავლო კურსების სპეციფიკისა და სწავლის შედეგების უფრო მეტად გათვალისწინების მიზნით რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში არსებული კონკრეტული სასწავლო კურსების შემთხვევაში შუალედურ და დასკვნით გამოცდებზე გამოყენებული იყოს არა მხოლოდ ტესტური ტიპის შეკითხვები, განსაკუთრებით სასწავლო კურსებში, რომლითაც განსაზღვრულია ისეთი სწავლის შედეგების მიღწევა როგორიცაა ანალიზი, შეფასება, დასკვნების შემუშავება და ჩამოყალიბება, კონცეფციის ჩამოყალიბება, არგუმენტირება, სტრუქტურის დახვეწა, ცვლილებების გატარება, შედეგების ფორმულირება.

▪ რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- პროგრამებში ცვლილებების განხორციელებას წინ უძღოდეს შრომის ბაზრის კვლევა, რაც დადასტურებული იქნება შესაბამისი ანგარიშებით;
- პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა დაერთოს საგანმანათლებლო პროგრამას;
- დაზუსტდეს სასწავლო კურსის „მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში“ ძირითადი ლიტერატურის დასახელება
- სასურველია მოდულის ცალკეულ სასწავლო კურსებში არ მოხდეს სტუდენტის შეფასება პრაქტიკულ მეცადინეობაზე დასწრების კრიტერიუმით.

▪ საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)

- ექსპერტთა ჯგუფი მიესალმება ფაკულტეტის ძალისხმევას და გაწულ შრომას საგანმანათლებლო პროგრამების, ფაკულტეტის და ზოგადად უნივერსიტეტის განვითარების საქმეში. დასაფასებელია გაწეული შრომის მოცულობა და ხარისხი, დამუშავებულია ქართული საგანმანათლებლო სივრცისთვის ახალი სასწავლო კურსები, გათვალისწინებულია ეკონომიკისა და ბიზნესის განვითარების ტენდენციები, შრომის ბაზრის მოთხოვნები და შედგენილა საინტერესო, საჭირო და დროული სასწავლო მოდული, თარგმნილია უახლესი უცხოენოვანი ლიტერატურა, რომელსაც აუცილებლად

გამოიყენებს სხვა უნივერსიტეტებიც. ყოველივე ამით თსუ-ს საკუთარი წვლილი შეაქვს ეროვნული განათლების სისტემის ხარისხის განვითარების საქმეში.

- არსებული ცვლილებები ამდიდრებს და სრულაიდ ახალ ფუნქციას ანიჭებს ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამას. მისასაღმებელია ფაკულტეტის ხელმძღვანელობის, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ერთსულოვნებაც აღნიშნულ ცვლილებებთან დაკავშირებით, გარდა გამონაკლისებისა.

დამატებითი მოსაზრება:

- მიუხედავად შექმნილი მცირე არასასიამოვნო გარემოებისა, იმედი გვაქვს რომ ეს არის დროებითი მოვლენა, ნათლად არის გამოკვეთილი გუნდურობის პრინციპი როგორც ფაკულტეტის და უნივერსიტეტის დონეზე. ვფიქრობთ ეს პროცესი გაგრძელდება და უნივერსიტეტს და ფაკულტეტს ექნებათ ახალი წარმატებები.

▪ ხელახალი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

სსიპ-ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამამ „ბიზნესის ადმინისტრირება“ აკრედიტაცია გაიარა 2018 წლის 29 ივლისს (საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება #111, 29.08.2018).

2020 წელს პროგრამაში შევიდა ცვლილება და დაემატა „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ არჩევითი მოდული.

პროგრამაში განხორციელებული ცვლილება, კერძოდ ახალი მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატება განხორციელდა უნივერსიტეტში მოქმედი პროცედურის (სსიპ-ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, შეფასებისა და განვითარების პროცედურა, თსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2019 წლის 22 ივლისის დადგენილება N100) დაცვით. წარმოდგენილი დოკუმენტებით და დაინტერესებულ მხარეებთან გასაუბრებით დგინდება, რომ პროგრამაში ცვლილების საკითხის ინიცირება მოხდა პროფესორთა ჯგუფის მიერ.

„ბიზნესის ადმინისტრირების“ საგანმანათლებლო პროგრამაში ახალი მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატების საკითხი განხილულ იქნა ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის „გლობალური გარემოს მენეჯმენტის“ კათერის სხდომაზე (ოქმი #7, 27 ივლისი 2020 წელი). კათედრამ თხოვნით მიმართა ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს პროგრამაში ცვლილების განხორციელების აღნიშნული საკითხი განეხილა ბიზნესის ადმინისტრირების საგანმანათლებლო პროგრამების მხარდამჭერი კომიტეტის სხდომაზე.

საგანმანათლებლო პროგრამაში „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატების საკითხი 2020 წლის 31 ივლისს განხილულ იქნა „ბიზნესის ადმინისტრირების საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მხარდამჭერი კომიტეტის“ სხდომაზე. სხდომის ჩატარების შესახებ ინფორმაცია და მოდულის სასწავლო კურსების სილაბუსები ელექტრონული ფოსტით გადზავნილ იქნა ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსის მიერ სხდომამდე ორი დღით ადრე (29 ივლისი, 2020 წ.). აღნიშნული ინფორმაცია მიწოდებული იყო აკრედიტაციის ცენტრში შემოსული წერილის ავტორისთვისაც, რომელზეც მან უპასუხა, რომ ვერ დაესწროდა აღნიშნულ

შეხვედრას და მოითხოვა სხდომაზე კათედრის სხვა წევრის დასწრების უფლება, რაზეც მიიღო შესაბამისი თანხმობა.

პროგრამაში ცვლილების საკითხი განხილული იქნა თსუ-ს ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის საბჭოს სხდომაზე (ოქმი #8, 14.08.2020). ფაკულტეტს საბჭოს სხდომის ჩატარების თარიღისა და დღის წესრიგის შესახებ ინფორმაცია საბჭოს წევრებს მიეწოდა ელექტრონული ფორმით, რაც დასტურდება წარმოდგენილი დოკუმენტებით და ფაკულტეტის საბჭოს წევრებთან გასაუბრებით. პროგრამაში ცვლილებების საფუძლად დასახელებულია „**პროგრამის განვითარების მიზნით მისი გამდიდრება ახალი არჩევითი მოდულით**“.

კენჭისყრის შედეგებით პროგრამაში ცვლილებების მომხრე იყოს ფაკულტეტის საბჭოს 23 წევრი, წინააღმდეგი არავინ. აღსანიშნავია ისიც, რომ ცენტრში შემოსული წერილის ავტორი ესწრებოდა აღნიშნულ საბჭოს სხდომას (14.08.2020).

ფაკულტეტის საბჭომ, იმავე დღეს, თანდართული დოკუმენტებით მიმართა ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსს ქალბატონ ირმა გრძელიძეს და თხოვა აკადემიურ საბჭოსთან შუამდგომლობა წარმოდგენილი ცვლილებების დასამტკიცებლად. წარმოდგენილი დოკუმენტებით ირკვევა, რომ ცვლილებები განხორციელდა არა მხოლოდ „ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში, არამედ ფაკულტეტზე მოქმედ „ტურიზმის“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაშიც.

წარმოდგენილი დოკუმენტებით და გასაუბრებით ირკვევა, რომ უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა შეისწავლა პროგრამაში შესული ცვლილების განხორციელების პროცედურული გამართულობა, წარმოდგენილი დოკუმენტების თავსებადობა და მიმდინარე ცვლილებების პაკეტი გადაცა უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს განსახილველად.

„ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ მოდულის დამატება განხორციელდა თსუ-ს აკადემიური საბჭოს 2020 წლის 11 სექტემბრის სხდომაზე N90/2020.

გამოვლენილი გარემოებებიდან გამომდინარე, პროგრამაში შესული ცვლილებები განხორციელდა უნივერსიტეტში არსებული წესების შესაბამისად, ხოლო პროგრამაში შესულ ცვლილებებს არ გამოწვევია პროგრამის განხორციელების შეფერხება რაიმე სახით და ეჭვქვეშ არ დადგა პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის საკითხი.

დამატებითი მოსაზრება:

დამატებით აღსანიშნავია, რომ საგანმანათლებლო დაწესებულებაში სტრუქტურული ერთეულის შექმნის, გაყოფის, საგნების და პერსონალის გადანაწილების საკითხის განხილვა სცდება საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტების შესაბამისობის დადგენის საკითხს. აკრედიტაციის მიზნებისთვის ერთ-ერთ მნიშვნელოვან გარემოებას წარმოადგენს, რომ საგანმანათლებლო პროგრამის შინაარსი უზრუნველყოფდეს მისანიჭებელი კვალიფიკაციის თავისებურებების გათვალისწინებით სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგებზე გასვლას, ასევე ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი გარემოებაა, რომ საგანმანათლებლო პროგრამას ახორციელებდეს სათანადო კვალიფიკაციის მქონე პერსონალი და კვალიფიკაციის შესაბამისობა დასტურდებოდეს სათანადო დოკუმენტაციით.

დაწესებულების არგუმენტირებული პოზიცია

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული მონიტორინგის ფარგლებში აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის მიერ წარმოდგენილ დასკვნის პროექტზე

რეკომენდაციები

– რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში ისწავლებოდეს საერთაშორისო პროექტების მართვასთან დაკავშირებული საკითხები, თუნდაც არჩევითი სასწავლო კურსების ფარგლებში, რაც უზრუნველყოფდა მოდულის ფარგლებში მისაღწევი შედეგების უკეთ გამოიმუშავებას.

პასუხი:

„საერთაშორისო პროექტების მართვის“ სასწავლო კურსის შეტანა მოდულის სავალდებულო დისციპლინებში განიხილებოდა მოდულზე მუშაობის პროცესში. მოდულის საინიციატივო ჯგუფმა მიზანშეწონილად არ მიიჩნია ასეთი სასწავლო კურსის შემოტანა ორი მოსაზრების გამო: ა) არ არსებობს ქართულ ენაზე თანამედროვე სახელმძღვანელო „საერთაშორისო პროექტების მართვაში“; ბ) საერთაშორისო პროექტების მართვის ცალკეული ასპექტები განხილულია ისეთ სასწავლო კურსებში, როგორებიცაა „ოპერაციათა მენეჯმენტი“ და „ფასეულობათა ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში“. კერძოდ პროექტების მართვას ეთმობა ცალკე თავი, ასევე განიხილება ქსელური გრაფიკები, საწარმოო პროცესების დაგეგმვა და ა.შ. მოდულის შემდგომი განვითარების ეტაპზე მოხდება შესაბამისი სახელმძღვანელოს თარგმნა ან სალექციო კურსის (რიდერის) შექმნა. მხოლოდ ამ პირობების დაკმაყოფილების შემდგომ სასწავლო კურსი შევა მოდულში სავალდებულო დისციპლინად.

– რეკომენდირებულია რიგ შემთხვევებში მეტი სიზუსტით მოხდეს სწავლის შედეგების გაწერა და ისეთი სახით ფორმულირება, რომ შესაძლებელი იყოს გაწერილი შედეგების მეტად გაზომვა და შეფასება.

პასუხი:

სწავლის შედეგების გაწერის დახვეწა და მათი გაზომვის მეთოდის სრულყოფა წარმოადგენს პროგრამის/მოდულის განვითარების აუცილებელ პირობას. აღნიშნული საკითხები მუდმივად განიხილება და შესაბამისი კორექტივები შედის საგანმანათლებლო პროგრამაში/მოდულში. 2023 წელს დაგეგმილია სწავლის შედეგების შესაბამისობაში მოყვანა კვალიფიკაციის ჩარჩოს ახალ მოთხოვნებთან, ამდენად მოხდება სწავლის შედეგების გაწერის დახვეწა.

– სასწავლო კურსების სპეციფიკისა და სწავლის შედეგების უფრო მეტად გათვალისწინების მიზნით რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში არსებული კონკრეტული სასწავლო კურსების შემთხვევაში შუალედურ და დასკვნით გამოცდებზე გამოყენებული იყოს არა მხოლოდ ტესტური ტიპის შეკითხვები, განსაკუთრებით სასწავლო კურსებში, რომლითაც განსაზღვრულია ისეთი სწავლის შედეგების მიღწევა როგორიცაა ანალიზი, შეფასება, დასკვნების შემუშავება და ჩამოყალიბება, კონცეფციის ჩამოყალიბება, არგუმენტირება, სტრუქტურის დახვეწა, ცვლილებების გატარება, შედეგების ფორმულირება.

პასუხი:

ტესტური კითხვების გარდა, არა ტესტური კითხვების გამოყენება შუალედურ და ფინალურ გამოცდებზე სავსებით შესაძლებელია, ვინაიდან აღნიშნული ცვლილება არ ახდენს სასწავლო კურსების სილაბუსების სიღრმისეულ ცვლილებას. ასევე უნდა აღინიშნოს, რომ სწავლის ისეთი შედეგების მიღწევა როგორიცაა ანალიზი, შეფასება, დასკვნების დამუშავება ხდება სასწავლო კურსების სილაბუსებში გათვალისწინებული სხვა აქტივობების

მეშვეობით. შესაძლებელია სილაბუსებში დაფიქსირდეს ამ აქტივობების შესრულების შეფასების მინიმალური ზღვრები.

ასევე გვინდა შევხებით რჩევას შრომის ბაზრის კვლევის შესახებ. თსუ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების რეგულაციების მიხედვით ახალი სასწავლო მოდულის დამატებისას შრომის ბაზრის კვლევის ჩატარება არაა აუცილებელი მოთხოვნა.

დაწესებულების მიერ წარმოდგენილ იქნა არგუმენტირებული პასუხი ექსპერტთა ჯგუფის მიერ შემუშავებულ რეკომენდაციებზე და ერთ-ერთ რჩევაზე. ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ რეკომენდაციები რჩება ძალაში. თუმცა, აღნიშნული რეკომენდაციები და რჩევები გავლენას არ ახდენს პროგრამის განხორციელების შეფერხებაზე და პროგრამის შემდგომ განვითარებაზე, ვინაიდან უნივერსიტეტს თავად აქვს დასახული პროგრამის განვითარებაზე სისტემური დაკვირვება.

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული და რა წვლილი შეაქვს სფეროსა და საზოგადოების განვითარებაში.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

„ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა შემუშავებულია ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტზე. პროგრამის შემუშავებისას გათვალისწინებულია გლობალური შრომის გაზრის განვითარების ძირითადი ტენდენციები, ანალოგიური პროგრამების შემუშავების კუთხით უცხოური უნივერსიტეტების გამოცდილება და დაინტერესებული მხარეების, მათ შორის დამსაქმებლების რეკომენდაციები.

„ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის აკადემიური ხარისხის მქონე კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადება, რომლებიც ბიზნეს-პროცესებისა და ორგანიზაციების ეფექტიან მართვას შეძლებენ, სრულ შესაბამისობაშია ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მისიასთან (ეროვნულ და ზოგადსაკაცობრიო ღირებულებათა დამკვიდრებისა და საზოგადოების განვითარების ხელშეწყობა; ცოდნის გენერირება და გავრცელება; სამეცნიერო კვლევების განვითარება; აკადემიური თავისუფლების დაცვა; სტუდენტსა და უნივერსიტეტის პერსონალზე ზრუნვა; თავისუფალი სამყაროს საუნივერსიტეტო საზოგადოების ღირსეული წევრობა).

პროგრამის მიზნები ასევე შესაბამისობაშია უნივერსიტეტის სტრატეგიული განვითარების გეგმის მიზნებთან.

პროგრამის კონკრეტულ მიზნებში გამოკვეთილია პროგრამის როლი დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

1. სტუდენტს შეასწავლოს ეკონომიკის, როგორც ერთიანი სისტემის ფუნქციონირების ძირითადი კანონზომიერებები; ქვეყნის ეკონომიკური ზრდის ცხოვრების დონეზე ზეგავლენის მიმართულებები; ძირითადი მაკროეკონომიკური მოვლენები (ინფლაცია, უმუშევრობა, ეკონომიკური ზრდა) და მაჩვენებლები; ფინანსური ბაზრებისა და ინსტიტუტების ფუნქციონირება, ქვეყნებს შორის საერთაშორისო ეკონომიკური ურთიერთობების მიმართულებები და ფორმები, ფისკალური და მონეტარული პოლიტიკის თეორიული საფუძვლები.
2. მსოფლიო გამოცდილების შესწავლა-განზოგადებისა და სამამულო პირობების თავისებურებების გათვალისწინებით სტუდენტებს მიეცეს თანამედროვე, ფართო ცოდნა, გამოუმუშავდეს პრაქტიკული უნარ-ჩვევები ბიზნესის არსის, ორგანიზება-მართვის (ადმინისტრირების) დარგში და გაფართოვდეს მათი შესაძლებლობანი ამ სფეროში.

3. სამამულო და საზღვარგარეთის გამოცდილების შესაბამისად სტუდენტს მიეცეთ ფართო ცოდნა ბიზნესის ცალკეული ფუნქციების, მათი მოქმედებისა მექანიზმის შესახებ.
4. მენეჯმენტის თეორიულ-მეთოდოლოგიური საფუძვლების შესახებ ცოდნის მიღება და მმართველობითი უნარ-ჩვევების დაუფლება - მენეჯმენტის ძირითადი ფუნქციების, პრინციპების, მიდგომებისა და ეფექტიანი მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღების შესწავლით.
5. საერთაშორისო მარკეტინგის თანამედროვე კონცეფციებისა და საგარეო ბაზარზე მათი გამოყენების ხერხების დაუფლება.
6. საერთაშორისო ასპარეზზე ბიზნესის ეფექტიანი ფუნქციონირების მექანიზმის შესახებ თანამედროვე და ფართო ცოდნის დაუფლება.
7. სტუდენტის მიერ უშუალოდ საწარმოს საქმიანობის დაუფლება და პრაქტიკული უნარ-ჩვევების ათვისება; უნივერსიტეტში მიღებული ცოდნის განმტკიცებისა და გაფართოების ხელშეწყობა; თეორიის პრაქტიკასთან მჭიდრო შერწყმა, ანუ აკადემიური განათლებისა და თეორიის დაკავშირება რეალურ სამყაროსთან/პრაქტიკასთან; იმ პროცესებში ჩართვა, რომლებიც იოლად მისაღწევი არ არის უნივერსიტეტში (თანამედროვე ტექნოლოგიები, სამუშაო გარემო და საქმიანი ურთიერთობები); სასწავლო პროცესში შეძენილი და ჩამოყალიბებული კომპეტენციების პრაქტიკაში გამოყენება და ახალი ცოდნისა და კომპეტენციების ათვისება; პრაქტიკული უნარების ჩამოყალიბებისა და განვითარების საფუძველზე მომავალი პროფესიული საქმიანობისათვის მომზადება და სხვა.

ექსპერტთა ჯგუფმა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილების მიზანშეწონილობასთან დაკავშირებით დასვა კითხვები საინიციატივო ჯგუფთან, ფაკულტეტის ხელმძღვანელობასთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან, პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ აკადემიურ პერსონალთან და სტუდენტებთან. საინიციატივო ჯგუფმა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების საფუძველად დაასახელა შრომის ბაზრის კვლევის შედეგები და დასაქმების საიტებზე (მაგ. <https://www.jobs.ge>) განთავსებული განცხადებები ვაკანსიების შესახებ. ფაკულტეტის დეკანმა და პროგრამის ხელმძღვანელებმა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილების მიზეზად დაასახელეს დასაქმების საიტებზე განთავსებული განცხადებები ვაკანსიების შესახებ, გლობალურ ბიზნეს გარემოში მიმდინარე ცვლილებები და ტენდენციები. ექსპერტთა ჯგუფმა თხოვა საინიციატივო ჯგუფს და უნივერსიტეტს მოეწოდებინათ ბაზრის კვლევის დამადასტურებელი დოკუმენტები, თუმცა ექსპერტთა ჯგუფისთვის აღნიშნული ანგარიში მოწოდებული არ ყოფილა.

საჩივრის საინიციატივო ჯგუფთან გასაუბრებისას აღინიშნა, რომ პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების პროცედურული ნაწილი პრინციპში არ დარღვეულა.

ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ სასურველია პროგრამებში ცვლილებების განხორციელებას წინ უძღოდეს შრომის ბაზრის კვლევა, რომელიც დადასტურდება შესაბამისი ანგარიშებით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- უნივერსიტეტის მისია (https://www.tsu.ge/ge/about/mission_statement/)
- თსუ სტრატეგიული განვითარების გეგმა (https://www.tsu.ge/data/file_db/PR/2018-2024_93990.pdf)
- საგანმანათლებლო პროგრამა;
- საინიციატივო ჯგუფთან, ფაკულტეტის ადმინისტრაციასთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან, განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან

და სტუდენტებთან ინტერვიუები.
რეკომენდაციები: ○ წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ○ პროგრამებში ცვლილებების განხორციელებას წინ უძღოდეს შრომის ბაზრის კვლევა, რაც დადასტურებული იქნება შესაბამისი ანგარიშებით
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები
➤ პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას; ➤ პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს; ➤ შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილება, კერძოდ, ახალი მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატებამ გარკვეული ცვლილებები გამოიწვია საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგებში.

სახეცვლილი პროგრამის სწავლის შედეგები შესაბამისობაშია ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მოთხოვნებთან, - და საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებთან. პროგრამის სწავლის შედეგებში გათვალისწინებულია ის უნარები, რომელთა განვითარებასაც ემსახურება პროგრამაში ჩართული სასწავლო კურსები. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის კურსდამთავრებულს შეუძლია ჩაერთოს ბიზნეს-საქმიანობის პროცესში და დაიკავოს ქვედა და საშუალო რგოლის მენეჯერის თანამდებობა ნებისმიერი სფეროს საერთაშორისო და ეროვნულ ფირმებში. პროგრამის სწავლის შედეგები, შეესაბამება პროგრამის კურსდამთავრებულთა პროფესიით დასაქმების სფეროების მოთხოვნებს და იძლევა განათლების შემდეგ საფეხურზე სწავლის გაგრძელების შესაძლებლობებს ინტერვიუს დროს ექსპერტთა ჯგუფმა დასვა შეკითხვა სწავლის შედეგებთან დაკავშირებით. უნივერსიტეტის წარმომადგენლებმა აღნიშნეს, რომ მოდულის დამატებამ გამოიწვია სწავლის შედეგების კორელაცია, შესაბამისად, უნივერსიტეტმა აღნიშნული ცვლილებების შესახებ დროულად აცნობა ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრს. ვიზიტის დროს ექსპერტთა ჯგუფი ასევე დაინტერესდა პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკით და დამატებით მოითხოვა აღნიშნული დოკუმენტის მოწოდება. სწავლის შედეგების რუკის არსებობა დასტურდება საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნით, რომელიც შედგენილია 2018 წლის 8 ივლისს. უნივერსიტეტის მიერ სწავლის შედეგების რუკა დამატებითი დოკუმენტების სახით იქნა მოწოდებული. ექსპერტთა ჯგუფს მიაჩნია, რომ სასურველია პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკაში აისახოს პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებები და დაერთოს საგანმანათლებლო პროგრამას.	სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ○ საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა ○ დაინტერესებულ მახარებებთან ინტერვიუს შედეგები ○ პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუს შედეგები ○ საგანმანათლებლო პროგრამა;	რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების შესაბამისობის რუკა დაერთოს საგანმანათლებლო პროგრამას.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	X			

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე სწავლის უფლება აქვს საქართველოში გაცემული ან მასთან გათანაბრებული სრული ზოგადი განათლების დამადასტურებელი სახელმწიფო სერტიფიკატის მქონე პირს, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად, ერთიანი ეროვნული გამოცდების შედეგების საფუძველზე. უცხო ქვეყნის მოქალაქეებისათვის ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე სტუდენტის სტატუსის მოპოვების უფლება შესაძლებელია საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილი წესების საფუძველზე.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში განხორციელებული ცვლილება, კერძოდ, მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატება არ მოითხოვს პროგრამით განსაზღვრული დაშვების წინაპირობების რაიმე სახით ცვლილებას. შესაბამისად, საგანმანათლებლო პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებთან დაკავშირებით მოდულის დამატებიდან გამომდინარე ცვლილება 2018 წელს პროგრამის აკრედიტაციის შემდეგ არ განხორციელებულა.

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები საჯაროა და ხელმისაწვდომია უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე: <https://www.tsu.ge/>

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუს შედეგები
- დაწესებულების ვებ-გვერდი: <https://www.tsu.ge/>

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა „ბიზნესის ადმინისტრირება“ მოიცავს 240 კრედიტს, რომელიც შემდეგნაირად ნაწილდება:

- **170 კრედიტი** ძირითადი სწავლის სფეროს სასწავლო კურსებზე მოდის;
- დარჩენილი **70 კრედიტის** ფარგლებში სტუდენტს შესაძლებლობა აქვს აირჩიოს დამატებითი სპეციალობა (60 კრედიტის მოცულობით) და თავისუფალი კომპონენტები (10 კრედიტის მოცულობით);
- ან **70 კრედიტი** სულ აითვისოს თავისუფალი კრედიტების სახით.

საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამამ „ბიზნესის ადმინისტრირება“ 2018 წელს გაიარა აკრედიტაცია (საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება N111; 29. 08/2018) და მიენიჭა 7 წლიანი აკრედიტაცია.

აკრედიტაციის მინიჭების მომენტში საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავდა შვიდ არჩევით მოდულს:

1. ბუღალტრული აღრიცხვა და აუდიტი;
2. მარკეტინგი;

3. მენეჯმენტი;
4. ფინანსები და საბანკო საქმე;
5. ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი;
6. საერთაშორისო ბიზნესი;
7. ინფორმაციული ტექნოლოგიების მენეჯმენტი.

2020 წელს „ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში შევიდა ცვლილება და დაემატა ახალი არჩევითი მოდული „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“.

ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში შემუშავებულია და მოქმედებს „საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, შეფასებისა და განვითარების პროცედურა“ (დამტკიცებული აკადემიური საბჭოს 2019 წლის 22 ივლისის #100 დადგენილებით). წესი არეგულირებს საგანმანათლებლო პროგრამებში ცვლილებების შეტანისა და პროგრამების განვითარების საკითხს (მუხლი 4. საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილების შეტანის პროცედურა).

დოკუმენტის თანახმად, საგანმანათლებლო პროგრამის განახლება/პროგრამაში ცვლილებების შეტანა შესაძლებელია განხორციელდეს საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელის/ხელმძღვანელების/კოორდინატორის, ან საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის ინიციატივით, ან კომიტეტის რეკომენდაციების საფუძველზე. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფს სამსახურთან შეთანხმებული ცვლილების პროექტი წარედგინება ფაკულტეტის საბჭოს. ფაკულტეტის საბჭო შუამდგომლობის თხოვნით მიმართავს უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს. საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილების პროექტს ამტკიცებს უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭო.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამაში ცვლილება, კერძოდ, მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატება განხორციელდა აღნიშნული წესის შესაბამისად.

ბიზნესის ადმინისტრირების საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილების ინიცირება მოხდა პროგრამის განხორციელებაში ჩართული რამდენიმე პერსონალის მიერ. ცვლილებები შეფასებისათვის წარედგინა ბიზნესის ადმინისტრირების საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მხარდამჭერ კომიტეტს. აღნიშნულმა კომიტეტმა 2020 წლის 31 ივლისის სხდომაზე განიხილა ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილებების შეტანის საკითხი. კომიტეტის სხდომაზე განხილული და დამტკიცებული ცვლილებები შეთანხმდა ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან და პროექტი დასამტკიცებლად წარედგინა ფაკულტეტის საბჭოს. ფაკულტეტის საბჭომ დაამტკიცა წარმოდგენილი ცვლილებები (ფაკულტეტის საბჭოს 2020 წლის 14 აგვისტოს #8 გადაწყვეტილება), რის შემდეგაც ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის შუამდგომლობის საფუძველზე აკადემიურმა საბჭომ განიხილა აღნიშნული საკითხი 2020 წლის 14 აგვისტოს სხდომაზე და დაამტკიცა წარდგენილი ცვლილების პროექტი.

რაც შეეხება თავად მოდულის დამატების საფუძველსა და საკითხის შესწავლას, აღსანიშნავია ცვლილების ინიციატორი ჯგუფის მიერ განხორციელებული ანალოგიური პროგრამების შესწავლის ანგარიში, რომლის თანახმადაც მოხდა რამდენიმე უცხოური უნივერსიტეტის სასწავლო გეგმის გაანალიზება და გამოცდილებების გათვალისწინება, ანალოგიური სასწავლო კურსების შემუშავება. ჯგუფის მიერ მომზადებული ანგარიში წარმოდგენილ იქნა დაწესებულების მიერ აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის მოთხოვნის საფუძველზე.

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამის ხელმძღვანელებთან საუბრის დროს ცვლილების განხორციელების საფუძველად ასევე გამოიკვეთა 2018 წელს პროგრამის აკრედიტაციის დროს დაწესებულების მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის მოდერნიზაციის მიმართულებით მიღებული რეკომენდაციის გათვალისწინებაც.

ცენტრში შემოსული აკადემიური პერსონალის საინიციატივო ჯგუფის (2020 წლის 15 სექტემბრის №839335 და 2 ნოემბრის №935868 საჩივარი უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო და სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამების ცვლილებების შესახებ) განცხადებებში აღნიშნულია, რომ "ბიზნესის ადმინისტრირების" საბაკალავრო და სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამებში შესული ცვლილებები არ არის შესაბამისობაში დადგენილ ნორმებთან და სტანდარტებთან და, - საფრთხეს უქმნის პროგრამის აკრედიტაციას.

განცხადების საინიციატივო ჯგუფთან ინტერვიუს დროს კიდევ ერთხელ გამოიკვეთა ის გარემოება, რომ ისინი ეწინააღმდეგებიან საგანმანათლებლო პროგრამაში „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ ახალი მოდულის დამატებას. ძირითად მიზეზად ჯგუფის წევრები ასახელებდნენ საგანმანათლებლო პროგრამის ორ სხვადასხვა არჩევით მოდულში („მენეჯმენტი“ და „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“) ცალკეული სასწავლო კურსების გამეორებას და „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ ახალი მოდულის ზოგიერთ სასწავლო კურსში ლიტერატურის არ არსებობას.

ექსპერტთა ჯგუფი არ მიიჩნევს პრობლემად „მენეჯმენტისა“ და „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ არჩევით მოდულებში ზოგიერთი სასწავლო კურსის (სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლები, ორგანიზაციული ქცევა, კროს-კულტურული მენეჯმენტი) გამეორებას, რადგან მოდულის შინაარსი ამ სახით გამართლებულია და ამასთან ერთად, სტუდენტი სწავლების განმავლობაში პროგრამის სტრუქტურის მიხედვით ირჩევს მხოლოდ ერთ მოდულს და არ ირჩევს ერთზე მეტ მოდულს. შესაბამისად, სტუდენტს პროგრამაზე სწავლის პროცესში არ მიეცემა საგნების დუბლირების შესაძლებლობა, რაც დაარღვევდა პროგრამის სტრუქტურას.

მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ მოცულობაა 25 კრედიტი და მოიცავს როგორც სავალდებულო, ისე, არჩევით სასწავლო კურსებს. კერძოდ, 15 კრედიტი ეთმობა სავალდებულო სასწავლო კურსებს, ხოლო, 10 კრედიტი - არჩევით სასწავლო კურსებს. მოდულის ფარგლებში შემავალი სავალდებულო და არჩევითი სასწავლო კურსები შედის საგანმანათლებლო პროგრამის ძირითადი სწავლის სფეროსთვის განკუთვნილი კრედიტების მოცულობაში, ამდენად, მოდულის შინაარსი შეესაბამისობაშია პროგრამის მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან (ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი) და მოდულის ფარგლებში შემავალი სასწავლო კურსები მონაწილეობენ პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების განმტკიცებაში.

მოდულით გათვალისწინებული კომპონენტების თანმიმდევრობა ლოგიკურია და სათანადოდაა განსაზღვრული კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები.

რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში ისწავლებოდეს საერთაშორისო პროექტების მართვასთან დაკავშირებული საკითხები, თუნდაც არჩევითი სასწავლო კურსების ფარგლებში, რაც უზრუნველყოფდა მოდულის ფარგლებში მისაღწევი შედეგების უკეთ გამომუშავებას.

ინტერვიუების საფუძვლზე დასტურდება მოდულის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პროგრამის ფარგლებში განხორციელებული ცვლილებების განხორციელების პროცესში ჩართულობა და მხარდაჭერა. ინტერვიუების დროს დასახელდა კონკრეტული რეკომენდაციები, რომელთა გათვალისწინებაც მოხდა მოდულზე მუშაობის პროცესში. მაგალითად აკადემიური პერსონალის მიერ დასახელდა უცხოური უნივერსიტეტების ანალოგიური შინაარსის პროგრამების შესწავლის კუთხით პროგრამის ხელმძღვანელებთან თანამშრომლობა და დასახელდა კონკრეტული გამოცდილებების გაზიარების შესახებ ინფორმაცია.

პროგრამის შესახებ ინფორმაცია, კერძოდ, პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და სასწავლო გეგმის შესახებ ინფორმაცია საჯაროა და ხელმისაწვდომი უნივერსიტეტის ვებ-გვერდზე: <https://www.tsu.ge/>

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- ცვლილების ინიციატორი გჯუფის მიერ მომზადებული ანალოგიური პროგრამების შესწავლის ანგარიში
- სილაბუსები
- დაინტერესებულ მახარებებთან ინტერვიუს შედეგები
- პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუს შედეგები
- დაწესებულების ვებ-გვერდი: <https://www.tsu.ge/>

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში ისწავლებოდეს საერთაშორისო პროექტების მართვასთან დაკავშირებული საკითხები, თუნდაც არჩევითი სასწავლო კურსების ფარგლებში, რაც უზრუნველყოფდა მოდულის ფარგლებში მისაღწევი შედეგების უკეთ გამომუშავებას.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი ➤ ძირითადი სფეროს თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის/საგნის/მოდულის/კონცენტრაციის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს; ➤ სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამამ „ბიზნესის ადმინისტრირება“ 2018 წელს გაიარა აკრედიტაცია (საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება N111; 29. 08/2018) და მიენიჭა 7 წლიანი აკრედიტაცია. ამიტომაც, ექსპერტთა ჯგუფის ძირითად მიზანს წარმოადგენდა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებების შეფასება. კერძოდ, აღნიშნულმა ცვლილებამ ხომ არ გამოიწვია პროგრამის გაუარესება, შინაარსობრივი, ან რესურსების არასაკმარისობის გზით. „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ მოდულში წარმოდგენილი სასწავლო კურსები ძირითადი სწავლის სფეროს შემადგენელი სასწავლო კურსებია, აღნიშნული სასწავლო კურსებით დადგენილი სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამით განსაზღვრულ სწავლის შედეგებს და თავად სასწავლო კურსების შინაარსს. სასწავლო კურსებში აღწერილი სწავლის შედეგები შეესაბამება უმაღლესი განათლების შესაბამის საფეხურს (ბაკალავრიატი). კერძოდ, საბაკალავრო საფეხურის დონეზე შესაძლებელია და სათანადო ისეთი შედეგების მიღწევა, როგორიცაა კონკრეტული

საკითხის აღწერა, დახასიათება, განსაზღვრა, გაანგარიშება, დასკვნების ჩამოყალიბება, მოსაზრებების ფორმულირება, საკითხის ჩამოყალიბება და წარდგენა, შეფასება და ა.შ.

რეკომენდირებულია რიგ შემთხვევებში მეტი სიზუსტით მოხდეს სწავლის შედეგების გაწერა და ისეთი სახით ფორმულირება, რომ შესაძლებელი იყოს გაწერილი შედეგების მეტად გაზომვა და შეფასება. მაგალითად, ავტონომიურობისა და პასუხისმგებლობის ნაწილში გვხვდება სწავლის ისეთი შედეგები, როგორიცაა „საკუთარი შესაძლებლობების შეფასება“ (სასწავლო კურსი: კულტურის სფეროს მენეჯმენტი გლობალიზაციის პირობებში), ან „საკუთარი სწავლის პროცესის თანმიმდევრულად და მრავალმხრივად შეფასება“, „ცოდნის განახლება“ (სასწავლო კურსი: მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში), რომელთა მიღწევა ან სტუდენტის მიერ განხორციელება სასწავლო კურსის ფარგლებში რთულად შესაფასებელი იქნება.

მოდულის სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებულია სათანადო სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები (ლექცია, პრაქტიკული მუშაობა, სემინარი, შემთხვევის ანალიზი, დისკუსიები, პრეზენტაციები, ჯგუფური განხილვები, როლური და სიტუაციური თამაშები და სხვა), რაც იძლევა შესაძლებლობას მიღწეულ იქნას სასწავლო კურსებით განსაზღვრული სწავლის შედეგები (დეტალებისთვის იხ. ქვესტანდარტის „2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები“ აღწერა).

სასწავლო კურსების ფარგლებში ფასდება აღწერილი სწავლის შედეგები და ამ მიზნით გამოიყენება შეფასების სათანადო მეთოდები. კერძოდ, სასწავლო კურსებში, სადაც აღწერილია ისეთი სწავლის შედეგები, რომლებიც ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარს ხსნის, მაგალითად „სტრატეგიული ალტერნატივების შემუშავება, შედარება და ოპტიმალური სტრატეგიის შერჩევა“, „ორგანიზაციული სტრუქტურის დახვეწა და ცვლილებების გატარება“, „ორგანიზაციის მომზადების შეფასება სტრატეგიის რეალიზაციისთვის“ და სხვა, ტარდება პრაქტიკული მეცადინეობები, სადაც გამოყენებულია შეფასების ისეთი მეთოდი, როგორიცაა შემთხვევის ანალიზის შეფასება, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია აღწერილი შედეგების დემონსტრირება, ასევე, გამოიყენება პროექტების მომზადება, სადაც სტუდენტები ირჩევენ კომპანიას და ახდენენ მის სრულ სტრატეგიულ ანალიზს შესწავლილი მეთოდების გამოყენების საფუძველზე. ან მაგალითად, სადაც აღწერილია სწავლის ისეთი შედეგები, როგორიცაა „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების მართვაში არსებული პრობლემების იდენტიფიცირება და შესაბამისი ღონისძიებების დასახვა“, „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) გეგმების შედგენასა და შესრულების შეფასებაში მონაწილეობის მიღება“, გამოყენებულია შეფასების ისეთი მეთოდი, როგორიცაა სტუდენტის მიერ მომზადებული პროექტის შეფასება, სადაც სტუდენტებს ეძლევათ დავალება შეიმუშაონ კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) განვითარების პროექტები, რაც აღწერილი სწავლის შედეგების დემონსტრირების შესაძლებლობას იძლევა. ან მაგალითად, სასწავლო კურსები სადაც სწავლის შედეგად აღწერილია ანალიზისა და კომუნიკაციის უნარების განვითარება „საკითხის ჩამოყალიბება და მისი წარდგენა“, „საკუთარი მოსაზრებების გამოხატვა და დაცვა“ და სხვა, გამოყენებულია შეფასების ისეთი მეთოდები, როგორიცაა

პრეზენტაციების შეფასება, რაც შესაძლებელს ხდის შეფასდეს თუ რამდენადაა მიღწეული სტუდენტის მიერ სასწავლო კურსებით აღწერილი სწავლის შედეგები.

მოდულის ფარგლებში არსებული სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ლიტერატურა შეესაბამება სასწავლო კურსების შინაარსს. ძირითად ლიტერატურად მითითებულია სასწავლო კურსების განმახორციელებლების მიერ შემუშავებული საკითხავი მასალა, რომელიც მომზადებულია უახლესი, თანამედროვე ლიტერატურის გამოყენებით. დამატებით მასალად გამოყენებულია ასევე უცხოენოვანი თანამედროვე ლიტერატურა, ყოველივე ზემოაღნიშნული დარგში მიმდინარე პროცესების გაცნობის შესაძლებლობას იძლევა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- სილაბუსები
- პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუს შედეგები
- პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალთან ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

- რეკომენდირებულია რიგ შემთხვევებში მეტი სიზუსტით მოხდეს სწავლის შედეგების გაწერა და ისეთი სახით ფორმულირება, რომ შესაძლებელი იყოს გაწერილი შედეგების მეტად გაზომვა და შეფასება.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა ითვალისწინებს სავალდებულო პრაქტიკულ კომპონენტს (პრაქტიკა, 5 კრედიტი), რაც იძლევა სტუდენტებისთვის პრაქტიკული და ტრანსფერული უნარების განვითარების შესაძლებლობას. პრაქტიკის ორგანიზებას ახორციელებს ფაკულტეტის ადმინისტრაცია და პროგრამის თითოეული მოდულის მიხედვით კათედრის ხელმძღვანელი/პროგრამის ხელმძღვანელი. ფაკულტეტის ადმინისტრაციას ეკონომიკურ აგენტებთან/სახელმწიფო სტრუქტურებთან გაფორმებული აქვს მემორანდუმები სტუდენტთა პრაქტიკის უზრუნველსაყოფად, ასევე მათი პროფესიული უნარებისა და აკადემიური განვითარებისთვის.

მოდული „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ გარკვეულწილად უზრუნველყოფს პრაქტიკული უნარების განვითარებას. მოდულის ფარგლებში შემავალი სასწავლო კურსები ითვალისწინებს საკმაოდ დიდი მოცულობის პრაქტიკული მეცადინეობის საათები, კერძოდ ჯამში 225 საკონტაქტო საათიდან პრაქტიკული მეცადინეობის საათებს ეთმობა 150 საათი (მთლიანი საკონტაქტო საათების 2/3), რაც გარკვეულ დონეზე უზრუნველყოფს მოდულის ფარგლებში მიღებული თეორიული ცოდნის პრაქტიკულად გამოყენების უნარების გამომუშავებას. აღნიშნული პრაქტიკული მეცადინეობები ითვალისწინებენ ისეთ აქტივობებს, როგორიცაა სიტუაციების ანალიზი, პროექტების მომზადება, როლური და სიტუაციური თამაშები და სხვა, რაც შესაძლებელს ხდის თეორიული ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარის განვითარებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- სილაბუსები
- პროგრამის/მოდულის განმახორციელებელ პერსონალთან ინტერვიუს შედეგები

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ

დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება
ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები
პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისად, მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ სასწავლო კურსების ფარგლებში გამოყენებულია სათანადო სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები (ლექცია, პრაქტიკული მუშაობა, სემინარი, შემთხვევის ანალიზი, დისკუსიები, პრეზენტაციები, ჯგუფური განხილვები, როლური და სიტუაციური თამაშები და სხვა), რაც იძლევა შესაძლებლობას მიღწეულ იქნას სასწავლო კურსებით განსაზღვრული სწავლის შედეგები. მაგალითად, სასწავლო კურსებში, სადაც აღწერილია ისეთი სწავლის შედეგები, რომლებიც ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარს ხსნის, მაგალითად „სტრატეგიული ალტერნატივების შემუშავება, შედარება და ოპტიმალური სტრატეგიის შერჩევა“, „ორგანიზაციული სტრუქტურის დახვეწა და ცვლილებების გატარება“, „ორგანიზაციის

მომზადების შეფასება სტრატეგიის რეალიზაციისთვის“ და სხვა, ტარდება პრაქტიკული მეცადინეობები, სადაც გამოყენებულია სწავლების ისეთი აქტივობა, როგორიცაა შემთხვევის ანალიზი, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია აღწერილი შედეგების გამომუშავება და განვითარება, ასევე, გამოიყენება პროექტების მომზადება, სადაც სტუდენტები ირჩევენ კომპანიას და ახდენენ მის სრულ სტრატეგიულ ანალიზს შესწავლილი მეთოდების გამოყენების საფუძველზე. ან მაგალითად, სადაც აღწერილია სწავლის ისეთი შედეგები, როგორიცაა „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების მართვაში არსებული პრობლემების იდენტიფიცირება და შესაბამისი ღონისძიებების დასახვა“, „კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) გეგმების შედგენასა და შესრულების შეფასებაში მონაწილეობის მიღება“, გამოყენებულია ისეთი აქტივობა, როგორიცაა სტუდენტის მიერ პროექტის მომზადება, სადაც სტუდენტებს ეძლევათ დავალება შეიმუშაონ კულტურის სფეროს ორგანიზაციების (როგორც კომერციულის ასევე არაკომერციულის) განვითარების პროექტები, რაც აღწერილი სწავლის შედეგების გამომუშავებისა და განვითარების შესაძლებლობას იძლევა. ან მაგალითად, სასწავლო კურსები სადაც სწავლის შედეგად აღწერილია ანალიზისა და კომუნიკაციის უნარების განვითარება „საკითხის ჩამოყალიბება და მისი წარდგენა“, „საკუთარი მოსაზრებების გამოხატვა და დაცვა“ და სხვა, გამოყენებულია ისეთი მეთოდები, როგორიცაა პრეზენტაციების მომზადება და წარდგენა, რაც შესაძლებელს ხდის გამომუშავებულ იქნას კომუნიკაციის უნართან, აზრის ფორმულირებასთან დაკავშირებით აღწერილი სწავლის შედეგები.

მოდულის ფარგლებში გამოყენებული სწავლება-სწავლის მეთოდები და აქტივობები შეესაბამება უმაღლესი განათლების შესაბამის საფეხურს (ბაკალავრიატი) და შესაძლებელს ხდის საბაკალავრო საფეხურისთვის შესაბამისი სწავლის შედეგების გამომუშავებასა და განვითარებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- სილაბუსები
- პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუს შედეგები
- პროგრამის/მოდულის განმახორციელებელ პერსონალთან ინტერვიუს შედეგები

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე

ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○ შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
--

2.6. სტუდენტების შეფასება
სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისად, მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ ფარგლებში სტუდენტთა ცოდნის შეფასება ხორციელდება „უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვრის #3 ბრძანებით დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისად. სტუდენტის სწავლის შედეგის მიღწევის დონის შეფასება მოიცავს შეფასების ფორმებს - შუალედურ და დასკვნით შეფასებას, რომელთა ჯამი წარმოადგენს საბოლოო შეფასებას (100 ქულა). შუალედური შეფასება მოიცავს სხვადასხვა კომპონენტების შეფასებას. დასკვნით გამოცდაზე გასვლის წინაპირობაა შუალედურ შეფასებებში მინიმუმ 11 – 21 ქულის მიღება სასწავლო კურსის შესაბამისად, ხოლო დასკვნითი გამოცდა ითვლება ჩაბარებულად, თუ სტუდენტმა გამოცდაზე მიიღო მაქსიმალური ქულის 50%. კრედიტის მინიჭების წინაპირობაა 100–დან 51 ქულის დაგროვება. მოდულის ფარგლებში სწავლის შედეგების შეფასების სისტემაში გათვალისწინებულია სასწავლო კურსის სპეციფიკა, შეფასების ფორმები, კომპონენტები და მეთოდები, რომლებიც საშუალებას გვაძლევს დავადგინოთ, თუ რამდენად მიაღწიეს სტუდენტებმა საგანმანათლებლო პროგრამის კომპონენტებით გათვალისწინებული სწავლის შედეგები

(დეტალებისთვის იხ. ქვესტანდარტის „2.3 სასწავლო კურსი“ აღწერა).

მოდულის ფარგლებში არსებული ყველა სასწავლო კურსის შუალედურ და დასკვნით გამოცდებზე გამოყენებულია ტესტური ტიპის შეკითხვები (შეკითხვა მრავალი პასუხით). სასწავლო კურსების სპეციფიკისა და სწავლის შედეგების უფრო მეტად გათვალისწინების მიზნით რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში არსებული კონკრეტული სასწავლო კურსების შემთხვევაში შუალედურ და დასკვნით გამოცდებზე გამოყენებული იყოს არა მხოლოდ ტესტური ტიპის შეკითხვები, განსაკუთრებით სასწავლო კურსებში (მაგ. გლობალური ტალანტ-მენეჯმენტი, სტრატეგიული მენეჯმენტის საფუძვლები, კროს-კულტურული მენეჯმენტი, კარიერის მართვა, კულტურის სფეროს მენეჯმენტი გლობალიზაციის პირობებში, ორგანიზაციული ქცევა), რომლითაც განსაზღვრულია ისეთი სწავლის შედეგების მიღწევა როგორიცაა ანალიზი, შეფასება, დასკვნების შემუშავება და ჩამოყალიბება, კონცეფციის ჩამოყალიბება, არგუმენტირება, სტრუქტურის დახვეწა, ცვლილებების გატარება, შედეგების ფორმულირება. აღნიშნული შედეგები უკავშირდება სტუდენტთა ისეთ უნარებს, რომელთა შეფასება რთულია ტესტური ტიპის დავალებებით. მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ მოდულის სასწავლო კურსების მიმდინარეობისას, შუალედური შეფასებების ფარგლებში გამოიყენება შეფასების ისეთი მეთოდებიც, რომლებიც უზრუნველყოფენ დასახელებული შედეგების გაზომვასა და შეფასებას, მაგალითად სიტუაციის ანალიზი, პროექტების მომზადება და ა.შ. თუმცა შუალედურ და დასკვნით გამოცდებს ჯაშში ეთმობა საბოლოო შეფასების დიდი წილი, 60% (60 ქულა), რაც ტოვებს იმის თეორიულ შესაძლებლობას, რომ სტუდენტმა შესაძლებელია დადებითი შეფასება მიიღოს მხოლოდ შუალედური და დასკვნითი გამოცდების ქულების დაგროვების შედეგად და შუალედური შეფასებების სხვა კომპონენტების ჩაბარების გარეშე, ამასთან, აღნიშნული თეორიული შესაძლებლობა იზრდება როცა შუალედური შეფასების ზღვარია მაგალითად 11 ქულა, ასევე, არის შემთხვევები, როცა სტუდენტი ხუთ ქულას აგროვებს მხოლოდ მეცადინეობებზე დასწრების შედეგად (სასწავლო კურსები: კროს კულტურული მენეჯმენტი, მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში, ორგანიზაციული ქცევა), რაც კიდევ უფრო მეტად ზრდის ზემოაღნიშნულ შესაძლებლობას.

სასურველია მოდულის ცალკეულ სასწავლო კურსებში არ მოხდეს სტუდენტის შეფასება პრაქტიკულ მეცადინეობაზე დასწრების კრიტერიუმით.

მოდულის სასწავლო კურსების შეფასების სისტემა დეტალურადაა წარმოდგენილი სილაბუსებში. შეფასების სისტემა გამჭვირვალე და ნათელია.

სტუდენტებთან გასაუბრებისას გამოიკვეთა, რომ ისინი იღებენ უკუკავშირს აკადემიური პერსონალის მხრიდან სწავლის შედეგებზე, მათი გაუმჯობესების გზებზე, მათ აქვთ შესაძლებლობა გაასაჩივრონ მიღებული შედეგი, სააპელაციო პროცედურები კარგადაა ცნობილი პროგრამის სტუდენტებისთვის.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- სილაბუსები
- აკადემიურ პერსონალთან, სტუდენტებთან ინტერვიუს შედეგები

○ პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუს შედეგები
რეკომენდაციები: ○ სასწავლო კურსების სპეციფიკისა და სწავლის შედეგების უფრო მეტად გათვალისწინების მიზნით რეკომენდირებულია მოდულის ფარგლებში არსებული კონკრეტული სასწავლო კურსების შემთხვევაში შუალედურ და დასკვნით გამოცდებზე გამოყენებული იყოს არა მხოლოდ ტესტური ტიპის შეკითხვები, განსაკუთრებით სასწავლო კურსებში, რომლითაც განსაზღვრულია ისეთი სწავლის შედეგების მიღწევა როგორიცაა ანალიზი, შეფასება, დასკვნების შემუშავება და ჩამოყალიბება, კონცეფციის ჩამოყალიბება, არგუმენტირება, სტრუქტურის დახვეწა, ცვლილებების გატარება, შედეგების ფორმულირება.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის: ○ სასურველია მოდულის ცალკეულ სასწავლო კურსებში არ მოხდეს სტუდენტის შეფასება მეცადინეობაზე დასწრების კრიტერიუმით
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		X		

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება

სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

- საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
- არ შეფასდა ამ შემოწმების პირობებში

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ○
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა
მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ○ საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა				

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია;
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული

პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას; ➤ პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში; ➤ პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა დასკვნაში, რომელიც შედგენილია 2018 წლის 8 ივლისს, აღნიშნული სტანდარტი შეფასებულია, როგორც “შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან”. ექსპერტა ჯგუფმა მიზნად დაისახა დაეზუსტებინა ის გარემოება, თუ რამდენად შეიცვალა პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური პერსონალის რაოდენობა (აღნიშნული ანგარიშის მიხედვით პროგრამაში ჩართული აკადემიური პერსონალის რაოდენობა არის 114, მათ შორის 60 აკადემიური პერსონალია, რომელთა შორის 59 აფილირებულია თსუსთან. აკადემიური პერსონალიდან, პროფესორი არის 11, ასოცირებული პროფესორი 37, ხოლო ასისტენტ პროფესორი 12. სასწავლო პროცესში ჩართულია 56 მოწვეული პერსონალი) და გააჩნიათ თუ არა პროგრამის ახალი მოდულის განმახორციელებელ პერსონალს პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია. უნივერსიტეტისა და ფაკულტეტის ხელმძღვანელობასთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან ინტერვიუთი დაზუსტდა, რომ პროგრამაში განხორციელებულ ცვლილებებს არ გამოუწვევია აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობის გაზრდა. ახალი მოდულის სასწავლო კურსები შემუშავებულ იქნა ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ კათედრის წევრების მიერ, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენციები. ასევე არ შეცვლილა ფაკულტეტის ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის რაოდენობა. საჩივრის საინიციატივო ჯგუფის წარმომადგენლებმა დაადასტურეს, რომ „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ კათედრა, რომელმაც შეიმუშავა ახალი მოდული, დაკომპლექტებულია მათი კათედრის ყოფილი თანამშრომლებისაგან და გააჩნიათ მათ მიერ დაკავებული აკადემიური თანამდებობის შესაბამისი კვალიფიკაცია. „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ მოდულის ხელმძღვანელი გახლავთ საგანმანათლებლო პროგრამის ერთ-ერთი ხელმძღვანელი, რომელსაც გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა (შეფასების თარიღ(ებ): 11 ივნისი, 2018 დასკვნის წარდგენის თარიღი: 08.08.18) ○ ინტერვიუ პროგრამის ცვლილებების საინიციატივო ჯგუფთან, პროგრამების

ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან, მოწვეულ ლექტორებთან, სტუდენტებთან, საჩივრის საინიციატივო ჯგუფის წევრებთან
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება
➤ დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს; ➤ უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა დასკვნაში, რომელიც შედგენილია 2018 წლის 8 ივლისს, აღნიშნული სტანდარტი შეფასებულია, როგორც

“შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან”. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში მოდულის „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტი“ დამატება არ ცვლის აღნიშნული სტანდარტთან პროგრამის შესაბამისობის მაჩვენებელს და არ აფერხებს პროგრამის განხორციელებას/განვითარებას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა (შეფასების თარიღ(ებ): 11 ივნისი, 2018 დასკვნის წარდგენის თარიღი: 08.08.18) ○ ინტერვიუ პროგრამის ცვლილებების საინიციატივო ჯგუფთან, პროგრამების ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან, მოწვეულ ლექტორებთან, საჩივრის საინიციატივო ჯგუფის წევრებთან
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

4.3 მატერიალური რესურსი

პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ექსპერტთა ჯგუფი დაინტერესდა ახალი სასწავლო კურსების შესაბამისი სასწავლო რესურსებით უზრუნველყოფის საკითხით. წარმოდგენილ დოკუმენტაციით ირკვევა, რომ მოდულის სასწავლო კურსების (გლობალური ტალანტ-მენეჯმენტი, კარიერის მართვა, კროს-კულტურული მენეჯმენტი, ორგანიზაციული ქცევა) სილაბუსებში ძირითად ლიტერატურად მითითებულია ქართულენოვანი რიდერები, იქვე მითითებულია ინგლისურენოვანი ლიტერატურა, რომლის საფუძველზეც დამუშავდა აღნიშნული რიდერები, ხოლო დამატებით ლიტერატურად უცხოენოვანი (უმეტესად ინგლისურენოვანი, რიგ შემთხვევაში ქართული, რუსული და/ან ინგლისური) ლიტერატურა.

სასწავლო კურსში „კულტურის სფეროს მენეჯმენტი გლობალიზაციის პირობებში“ ძირითად ლიტერატურაში მითითებულია ქართულენოვანი რიდერი (280 გვ.), ხოლო დამატებით ლიტერატურად მითითებულია ქართული, რუსული და ინგლისურენოვანი ლიტერატურა (სულ 9 დასახელების ლიტერატურა);

ექსპერტებმა შეკითხვა დაუსვეს სასწავლო კურსის „მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში“ ხელმძღვანელს, თუ რატომ ფიქსირდებოდა სასწავლო კურსის ძირითად ლიტერატურაში „ლექციების კურსი: ოპერაციული მენეჯმენტი, (ელ. ვერსია; 300 გვ. 2020 წ.)“, რაზეც კურსის ხელმძღვანელმა უპასუხა, რომ ეს იყო ტექნიკური შეცდომა, კათედრაზე არსებობს სასწავლო კურსის რიდერი და განახორციელებს შესაბამის ცვლილებას სასწავლო კურსის სილაბუსში. სასწავლო კურსის სილაბუსში დამატებით ლიტერატურაში მითითებულია „მიწოდების ჯაჭვის მართვის“ ორი ინგლისურენოვანი სახელმძღვანელო.

სასურველია შეიცვალოს სასწავლო კურსის „მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში“ სილაბუსში მითითებული ძირითადი ლიტერატურა.

სასწავლო კურსების რიდერების არსებობის შესახებ ინფორმაციის გადამოწმების მიზნით 26 ნოემბერს შედგა შეხვედრა ფაკულტეტის ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელთან. ტექნიკური მიზეზების გამო ბიბლიოთეკის თანამშრომელმა ვერ შეძლო ეკრანის გაზიარება და ელექტრონული მასალების ჩვენება.

27 ნოემბერს შედგა შეხვედრა ფაკულტეტის დეკანთან (პროგრამის და მოდულის ხელმძღვანელთან), რომელმაც დაადასტურა, რომ მასალები ბიბლიოთეკაში ნამდვილად არსებობს, უფრო მეტიც, მან უზრუნველყო „გლობალურ გარემოში მენეჯმენტის“ კათედრის წარმომადგენლების ჩართვა შეხვედრაში, რომლებიც იმყოფებოდნენ უნივერსიტეტში (კათედრაზე) და წარმოადგინეს კათედრის თანამშრომლების მიერ დამუშავებული სასწავლო კურსების რიდერების ბეჭდური ვერსიები.

სასწავლო პროცესში გამოყენებული სასწავლო მასალა თანამდროვეა, ეფუძნება დარგის მიღწევებს და გამოწვევებს. ფაკულტეტი აგრძელებს მსოფლიო ბესტსელერების თარგმნის და სასწავლო პროცესში გამოყენების პრაქტიკას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- წარმოდგენილი სილაბუსები;

○ წარმოდგენილი პროგრამა; ○ ინტერვიუ ფაკულტეტის ბიბლიოთეკის ხელმძღვანელთან ○ ინტერვიუ ფაკულტეტის დეკანთან, პროგრამების ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან, მოწვეულ ლექტორებთან
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის დაზუსტდეს სასწავლო კურსის „მიწოდების ჯაჭვის მართვა გლობალურ გარემოში“ ძირითადი ლიტერატურა არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა
პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ექსპერტა ჯგუფი შეთანხმდა, დააედგინა პროგრამაში განხორციელებული ცვლილების გავლენა პროგრამის ფინანსურ მდგრადობაზე.

ინტერვიუს დროს მსგავსი შეკითხვები დაისვა როგორც უნივერსიტეტის ხელმძღვანელებთან, ისე სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან შეხვედრების დროს. მოპასუხე მხარეები აღნიშნავენ, რომ საგანმანათლებლო პროგრამაში შეტანილი ცვლილება (არჩევითი მოდულის დამატება) და მისი განხორციელება არ უკავშირდება რაიმე ტიპის დამატებით ხარჯებს, საგანმანათლებლო პროგრამა არის უნივერსიტეტის ერთ-ერთი მაღალშემოსავლიანი პროგრამა და უზრუნველყოფილია მისი ფინანსური მდგრადობა.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ ინტერვიუ პროგრამის ცვლილებების საინიციატივო ჯგუფთან, პროგრამების ხელმძღვანელებთან, აკადემიურ პერსონალთან, მოწვეულ ლექტორებთან, სტუდენტებთან, საჩივრის საინიციატივო ჯგუფის წევრებთან
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☒ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	X			

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება
პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან/პერსონალთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი - საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) - არ შეფასდა სტანდარტი
მტკიცებულებები/ინდიკატორები კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება
პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ○ საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
რეკომენდაციები: წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

- საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა; ანალიზში უნდა აისახოს პრობლემატური საკითხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში): ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში) ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
შეფასება ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები				

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, საფეხური:

ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა, ბაკალავრიატი

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 49

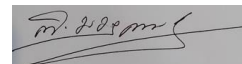
პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	X			
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		X		
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	სტანდარტის შეფასება არ განხორციელდა შეფასების პირობებში			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	X			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	სტანდარტის შეფასება არ განხორციელდა შეფასების პირობებში			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

რომან მამულაძე



აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

სოფიო ხუნდაძე

