



ბანათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნას უმაღლესი
საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა

სსიპ - სასწავლო უნივერსიტეტი ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემია

შეფასების თარიღ(ებ)ი
2022 წლის 28 ივნისი

დასკვნის წარდგენის თარიღი

თბილისი

2022

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ¹

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	სსიპ - სასწავლო უნივერსიტეტი - ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემია
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	245427337
დაწესებულების სახე	სასწავლო უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტი
უმაღლესი განათლების საფეხური	მაგისტრატურა
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ²	ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	(აკრედიტაცია გავლილი აქვს შემდეგი კოდით - 02)
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითება (მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო- სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში)	
სწავლების ენა	ქართული
ECTS კრედიტების რაოდენობა	120
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაცია) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	აკრედიტირებული (გადაწყვეტილების ნომერი - 55 გადაწყვეტილების თარიღი - 3 აგვისტო 2017 წ.)

¹ ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: მიეთითება ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი დაწესებულებები; „დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდის“ და „დაწესებულების სახის“ მითითება არ არის სავალდებულო უცხო ქვეყნის დაწესებულებ(ებ)ისათვის

² უცხო ქვეყნის დაწესებულებასთან ერთად ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შემთხვევაში თუ განსხვავდება მისანიჭებელი კვალიფიკაციის ფორმულირება, მიეთითება ცალ-ცალკე დაწესებულებების მიხედვით

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	დავით სიხარულიძე, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ილია ბოცვაძე, შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემადგამებელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა შედგენილია საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების წესის მიხედვით. თუმცა, აღნიშნული პროგრამის შემუშავებისას დაწესებულება ხელმძღვანელობდა ძველი სტანდარტებით და ძველი სტანდარტებით აქვს მიღებული პროგრამას აკრედიტაცია, რაც საჭიროებს ახალ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანას. საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა მაგისტრის მისანიჭებელი კვალიფიკაციით, მოიცავს 120 კრედიტს.

საზღვაო ტურიზმის სამაგისტრო პროგრამის მიზანია: „მოამზადოს მაღალი კვალიფიკაციის, მრავალმხრივი თეორიული ცოდნისა და პრაქტიკული უნარ-ჩვევების, სამეცნიერო კვლევისა და შემოქმედებითი მუშაობის უნარის მქონე კონკურენტუნარიანი სპეციალისტები ტურიზმის დარგში; მისცეს ეკონომიკის, ბიზნესისა და ტურიზმის სფეროში სრულფასოვანი პროფესიული განათლება; ჩამოუყალიბოს ტურიზმის მაღალი დონის მენეჯერების ფუნქციების განხორციელებისა და გადაწყვეტილების მიღების უნარ-ჩვევები.

▪ აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა

აკრედიტაციის ვიზიტი განხორციელდა 2022 წლის 28 ივნისს. ვიზიტამდე, 25 ივნისს გაიმართა წინა მოსამზადებელი შეხვედრა, შეხვედრას ესწრებოდნენ დავით სიხარულიძე, ილია ბოცვაძე. პირველი, მეორე და მეხუთე სტანდარტის მიხედვით განისაზღვრა ის აუცილებელი კითხვები, რომელიც დაისვა ვიზიტის მსვლელობისას ინტერვიუს პროცესში პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან და კომპონენტებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით. საზღვაო აკადემიაში სამუშაო ვიზიტი დაიწყო 27 ივნისს 10:00 საათიდან. სამუშაო განრიგის მიხედვით შედგა შეხვედრა/გასაუბრება ადმინისტრაციასთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან. ვიზიტის განხორციელდა განათლების ხარისხის ეროვნული ცენტრის ბრძანებით (MES 5 22 0000628037, 12/06/2022) სსიპ - სასწავლო უნივერსიტეტი - ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიის „ბიზნესის ადმინისტრირების“ საბაკალავრო და „საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის“ სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამებზე არაგეგმიური მონიტორინგის

განხორციელების შესახებ. მონიტორინგი განხორციელდა მოქალაქის განცხადების საფუძველზე, რომლიც საზღვაო მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამის შინაარსსა და სასწავლო კურსებს ეხებოდა.

- **საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

ექსპერტების მიერ შეფასდა პირველი, მეორე და მეხუთე სტანდარტი.

- პირველი სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეორე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეხუთე სტანდარტი შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

- **რეკომენდაციები**

- რეკომენდებულია მოხდეს ტურიზმის სამაგისტრო პროგრამის გაუმჯობესება ახალ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანით;
- რეკომენდებულია საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა შესაბამისობაში მოვიდეს ახალ სტანდარტებთან და გათვალისწინებულ იქნას მისანიჭებელი კვალიფიკაცია;
- რეკომენდებულია მემორანდუმებში გათვალისწინებული იყოს სტუდენტების რაოდენობა და პრაქტიკის მიზანი და ხანგრძლივობა;
- რეკომენდებულია დაწესებულებამ განახორციელოს სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი რეგულარულად, მოახდინოს საჭიროების შემთხვევაში რეაგირება და გამოიყენოს შედეგები პროგრამის დახვეწისა და განვითარებისთვის.

- **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის**

- სასურველია დაშვების წინაპირობის დაკორექტირება, კერძოდ შიდა საუნივერსიტეტო გამოცდის ჩატარებისას სასურველია გათვალისწინებულ იქნას მისანიჭებელი კვალიფიკაცია;

- **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)**

- **ხელახალი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)**

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უნივერსიტეტის მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულის მომზადებისკენ არის მიმართული და რა წვლილი შეაქვს სფეროსა და საზოგადოების განვითარებაში.

საზღვაო ტურიზმის სამაგისტრო პროგრამის მიზანია: „მოამზადოს მაღალი კვალიფიკაციის, მრავალმხრივი თეორიული ცოდნისა და პრაქტიკული უნარ-ჩვევების, სამეცნიერო კვლევისა და შემოქმედებითი მუშაობის უნარის მქონე კონკურენტუნარიანი სპეციალისტები ტურიზმის დარგში; მისცეს ეკონომიკის, ბიზნესისა და ტურიზმის სფეროში სრულფასოვანი პროფესიული განათლება; ჩამოუყალიბოს ტურიზმის მაღალი დონის მენეჯერების ფუნქციების განხორციელებისა და გადაწყვეტილების მიღების უნარ-ჩვევები; მისცეს სიღრმისეული ცოდნა ტურისტულ კომპანიებში ბიზნეს-პროცესების დაგეგმვის, ორგანიზაციული დაპროექტების და სტრუქტურის განვითარების, აგრეთვე კვლევის მეთოდების პრაქტიკაში გამოყენებისათვის; ჩამოუყალიბოს ნებისმიერი სახის ტურისტულ ორგანიზაციაში მარკეტინგული სამსახურის ორგანიზებისა და წარმართვის უნარი, საინფორმაციო სისტემებისა და ტექნოლოგიების სარგებლობის უნარ-ჩვევები; მისცეს ტურიზმის სისტემების მართვის მრავალმხრივი და საფუძვლიანი ცოდნა და განუვითაროს ტურიზმის პოლიტიკის ანალიზის უნარი; ჩამოუყალიბოს ტურიზმის სფეროში სამეცნიერო კვლევების დაგეგმვისა და დამოუკიდებლად წარმართვის უნარი; ამგვარად მიზნების ნათლად არის ჩამოყალიბებული და ასახავს თუ რა ცოდნას და კომპეტენციებს განუვითარებს კურსდამთავრებულს. მიზნები არის დაწესებულების მისიასთან თანხვედრაში. კერძოდ, საზღვაო აკადემიის მისიაა:

- „შეასრულოს საზღვაო და მომიჯნავე დარგებში კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადების, კვლევების განხორციელების და ცოდნის საზოგადოებაში გავრცელების საგანმანათლებლო ცენტრის ფუნქცია;
- უზრუნველყოს დასაქმების ბაზრის მოთხოვნების შესატყვისი კომპეტენციის მქონე, პროფესიული პრობლემების იდენტიფიცირებისა და გადაჭრის, გუნდში მუშაობის, პიროვნული პოტენციალის რეალიზებისა და კვლევის უნარებით აღჭურვილი პასუხისმგებლიანი სპეციალისტებისა და ლიდერების მომზადება თანამედროვე სტანდარტების პროფესიული და უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამებისა და უწყვეტი განათლების საწვრთნელი კურსების საფუძველზე;
- იხელმძღვანელოს დემოკრატიისა და ჰუმანიზმის, გამჭვირვალობისა და ხელმისაწვდომობის, ტოლერანტობისა და თანასწორობის პრინციპებით და უზრუნველყოს სწავლის, სწავლებისა და კვლევის აკადემიური თავისუფლება;
- გაზარდოს საკუთარი სასწავლო და კვლევითი პოტენციალი საქართველოსა და

<p>უცხოეთის საგანმანათლებლო და დამსაქმებელ ინსტიტუციებთან თანამშრომლობისა და ინტერნაციონალიზაციის გაძლიერების გზით.</p> <p>დაწესებულებისათვის ინტერნაციონალიზაცია წარმოადგენს ერთ-ერთ პრიორიტეტულ მიმართულებას. კერძოდ ინტერნაციონალიზაციის საკითხები მოცემულია სტრატეგიული განვითარების გეგმაში. (განვითარების სტრატეგიული გეგმა 2020 - 2024 გვ. 14). საგანმანათლებლო პროგრამები საჯაროდ ხელმისაწვდომია, განთავსებული უსდ-ს ვებ გვერდზე.</p>
<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ განვითარების სტრატეგიული გეგმა 2020 – 2024; ○ საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა; ○ ინტერვიუს შედეგები; ○ უსდ-ს ვებ-გვერდი : https://bsma.edu.ge/
<p>რეკომენდაციები:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <ul style="list-style-type: none"> ○
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○
<p>შეფასება</p> <p>○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

<p>1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებსა ან/და პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას; ➤ პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს;

<p>➤ შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.</p>
<p>საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნიდან გამომდინარე ჩამოყალიბდა პროგრამის სწავლის შედეგები. პროგრამაში მოცემულია 19 სწავლის შედეგი და კლასიფიცირებულია შემდეგი სახით: ცოდნა და გაცნობიერება, უნარი, პასუხისმგებლობა და ავტონომიურობა. სწავლის შედეგების ფორმულირებისას გამოყენებულია აქტიური ზმნები. სწავლის შედეგები შესაბამისობაშია პროგრამის სწავლის მიზნებთან და შეესაბამება სფეროს სპეციფიკას. თუმცა გამომდინარე იქიდან, რომ აღნიშნული პროგრამა ძველი სტანდარტებით არის მომზადებული, დაწესებულებამ პროგრამის გაუმჯობესების მიზნით პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები უნდა მოიცვანოს ახალ სტანდარტებთან. კერძოდ სწავლის შედეგების ოპტიმალური რაოდენობა სასურველია იყოს 10. უნდა შემუშავდეს სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი, განისაზღვროს სწავლის შედეგების შემფასებლები და პროგრამის სპეციფიკიდან გამომდინარე შეფასების პერიოდულობა. განისაზღვროს შეფასების ფორმები და მეთოდები, სწავლის შედეგების სამიზნე ნიშნულები. სწავლის შედეგების შეფასების მონიტორინგის გეგმა და სამიზნე ნიშნულებთან დადარება. ამას გარდა პროგრამის სწავლის შედეგების ფორმულირებისას აუცილებელია გათვალისწინებულ იქნას მისანიჭებელი კვალიფიკაცია. დაწესებულების წარმომადგენლებთან გასაუბრებიდან გაირკვა, რომ დაწესებულება გეგმავს საგანმანათლებლო პროგრამების მოდიფიცირებას და განახლებას ახალი კვალიფიკაციის მიხედვით. კერძოდ დაწესებულებას უკვე დაწყებული აქვს ტურიზმის სამაგისტრო პროგრამის შემუშავება საზღვაო ტურიზმის კონცენტრაციით; მისანიჭებელი კვალიფიკაცია იქნება ტურიზმის მაგისტრი. აღნიშნული პროგრამების სააკრედიტაციოდ წარდგენა იგეგმება 2023 წელს.</p>
<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა; ○ პროგრამის სილაბუსები ○ ინტერვიუს შედეგები.
<p>რეკომენდაციები:</p> <ul style="list-style-type: none"> • რეკომენდებულია მოხდეს ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამის გაუმჯობესება ახალ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანით.
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <p>✓</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის)</p>

შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	✓			

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, პროგრამის სტრუქტურა, შინაარსი, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები.

პროგრამაში კვითხულობთ, რომ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამაზე „საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტი“ სწავლის უფლება აქვს ბაკალავრს ან მასთან გათანაბრებულ აკადემიური ხარისხის მქონე პირს, რომელიც სწავლის უფლებას მოიპოვებს საერთო სამაგისტრო გამოცდების

შედეგების საფუძველზე და ჩააბარებს შიდა საუნივერსიტეტო გამოცდებს ინგლისურ ენასა და ტურიზმის საფუძვლებში.
 ინფორმაცია საჯაროა და განთავსებულია ვებ-გვერდზე.
 თუმცა ვფიქრობთ, რომ დაშვების წინაპირობა სასურველია დაკორექტირდეს მისანიჭებელი კვალიფიკაციის მიხედვით. კერძოდ თუ მისანიჭებელი კვალიფიკაცია იქნება ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი, შესაბამისად უნდა ჩატარდეს შიდა საუნივერსიტეტო გამოცდა ბიზნესის სფეროს საკითხების გათვალისწინებით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა პროგრამა;
- დაწესებულების ვებ გვერდი <https://bsma.edu.ge/>

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

- ✓ სასურველია დაშვების წინა პირობის დაკორექტირება, კერძოდ შიდა საუნივერსიტეტო გამოცდის ჩატარებისას სასურველია გათვალისწინებულ იქნას მისანიჭებელი კვალიფიკაცია.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

-

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

-

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით. პროგრამის შინაარსი ითვალისწინებს პროგრამაზე დაშვების წინაპირობებსა და სწავლის შედეგებს. პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია

შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამის არაგეგმიური მონიტორინგის საფუძველს წარმოადგენს მოქალაქის მიერ წარმოდგენილი განცხადება. განცხადებაში საუბარია საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის სხვადასხვა საკითხებზე, მათ შორის პროგრამის სტრუქტურაზე. კერძოდ განცხადებაში გამოიკვეთა შემდეგი გარემოება:

განცხადების ავტორი აღნიშნავს, რომ „ფინანსური აღრიცხვა და ანალიზი ტურიზმში როგორც ვხედავთ შინაარსობრივად, საწყის ეტაპზე, ეს პროგრამა ტურიზმის პროგრამა უფროა, ვიდრე საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტისა. მეორე საგანია კონკურენტუნარიანობის მენეჯმენტი და სვამს კითხვას: სად? ალკოჰოლური (ან არაალკოჰოლური!) სასმელების მწარმოებელ დარგში? თუ მის ბაზარზე თუ სადღაც სხვაგან? მეოთხე საგანია მარკეტინგი ტურიზმში, ისმის კითხვა რატომ ტურიზმი და არა საზღვაო ტურიზმი? მეხუთე გრაფაში მოცემულია ელექტრონული ბიზნესი და საერთაშორისო ბიზნესი. რითია დასაბუთებული პირველი მათგანის არსებობა მაგისტრატურის საფეხურზე? რაც შეეხება მეორე: საფინანსო მენეჯმენტი სად? ან რომელი საერთაშორისო ბიზნესი? ნებისმიერი თუ საზღვაო ტურიზმთან დაკავშირებული?

მეორე საგანია „ადამიანური რესურსების მართვა საკრუიზო გემებზე“. თუ დავაკვირდებით ავტორები მხოლოდ საკრუიზო ტურიზმზე ამხვილებენ ყურადღებას და საერთოდ არ ახსენებენ იახტინგს, საპლაჟე ტურიზმს და სხვა რატომ? ასევე განცხადების ავტორი ხაზს უსვამს ისეთ საგნების არსებობას პროგრამაში როგორცაა საინფორმაციო სისტემები ბიზნესში, კულტურული ტურიზმის მენეჯმენტი, სოციალური პასუხისმგებლობა და ეთიკა ბიზნესში.

განცხადების ავტორის ზემოაღნიშნულ მოსაზრებებთან დაკავშირებით ექსპერტთა ჯგუფმა გაანალიზა საბაკალვრო პროგრამა და ჩამოაყალიბა შემდეგი მოსაზრება:

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა შედგენილია საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების წესის მიხედვით. პროგრამა, ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი მისანიჭებელი კვალიფიკაციით, მოიცავს 120 კრედიტს.

პროგრამის ფარგლებში ისწავლება შემდეგი ძირითადი საგნები: ფინანსური აღრიცხვა და ანალიზი ტურიზმში, ტურიზმის პოლიტიკა, მდგრადი ტურიზმის მენეჯმენტი, მენეჯერული ეკონომიქსი, მასპინძლობის მენეჯმენტი, ადამიანური რესურსების მართვა საკრუიზო გემებზე, საინფორმაციო სისტემები ბიზნესში, კრუიზის მენეჯმენტი, სტრატეგიული მენეჯმენტი, პროექტების მართვა ტურიზმში, ტურიზმის სატრანსპორტო უზრუნველყოფა. გამომდინარე იქიდან, რომ მისანიჭებელი კვალიფიკაცია არის ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი აუცილებელია, რომ პროგრამა წარმოდგენილი იყოს ბიზნესის სფეროს სასწავლო კურსებით, ვინაიდან აღნიშნული პროგრამის სტრუქტურაში დომინირებს ტურიზმის მიმართულების საგნები. პროგრამის მნიშვნელოვანი კომპონენტია სამაგისტრო ნაშრომის მომზადება, რომელიც მოიცავს 30 კრედიტს.

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამის ანალიზიდან დგინდება:

პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი უნდა იყოს შესაბამისობაში ახალ სტანდარტებთან. ახალ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანისას აუცილებელია გათვალისწინებულ იქნას მისანიჭებელი კვალიფიკაცია და სწავლის სფეროების კლასიფიკატორის 6 მუხლი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების წესი;
- საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა;
- პროგრამის სილაბუსები;
- ვებგვერდი -<https://bsma.edu.ge/>;
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

- ✓ რეკომენდებულია საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა შესაბამისობაში მოვიდეს ახალ სტანდარტებთან და გათვალისწინებულ იქნას მისანიჭებელი კვალიფიკაცია.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

○

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3. სასწავლო კურსი

- ძირითადი სფეროს თითოეული სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, ხოლო ყოველი სასწავლო კურსის/საგნის/მოდულის/კონცენტრაციის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს;
- სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა დაფუძნებულია სწავლის სფეროს აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების

<p>მიღწევას.</p>
<p>როგორც უკვე აღვნიშნეთ განცხადების ავტორი განცხადებაში საუბრობს ზოგიერთი სასწავლო კურსის სამაგისტრო პროგრამასთან შეუსაბამობის შესახებ. კერძოდ ავტორი მიიჩნევს, რომ კონკურენტუნარიანობის მენეჯმენტი უნდა დაკონკრეტდეს და მიეთითოს დარგი, ასევე ავტორი მიიჩნევს რომ სასწავლო კურსის „მარკეტინგი ტურიზმში“ ნაცვლად უნდა ისწავლებოდეს „მარკეტინგი საზღვაო ტურიზმში“. ასევე ავტორის მიიჩნევს, რომ პროგრამასთან შეუსაბამო საგნებია: „ელექტრონული ბიზნესი და ინტერნეტ-ბანკინგი“, „საფინანსო მენეჯმენტი საერთაშორისო ბიზნესში“, „ლიდერობა ტურისტულ ორგანიზაციებში“, მარკეტინგი ტურიზმში“, „კულტურული ტურიზმის მენეჯმენტი“, „სტრატეგიული მარკეტინგი“. აღნიშნული სასწავლო კურსები წარმოდგენს არჩევით კომპონენტებს და პროგრამის ფარგლებში არ ქმნიან სწავლის შედეგების მიღწევასთან დაკავშირებით შეფერხებებს.</p> <p>თუმცა, როგორც უკვე აღვნიშნეთ პროგრამის სტრუქტურა საჭიროებს გაუმჯობესებას ახალ სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით.</p> <p>მთლიანობაში თითოეული სასწავლო კურსისთვის გამოყოფილი კრედიტების რაოდენობა (საკონტაქტო და დამოუკიდებელი საათების რაოდენობა) შეესაბამება კურსის შინაარსსა და სწავლის შედეგებს; ასევე, საკონტაქტო და დამოუკიდებელ საათებს შორის თანაფარდობა ადეკვატურია და ითვალისწინებს კურსის სპეციფიკას.</p> <p>სასწავლო კურსების სილაბუსებში-ლიტერატურაში მითითებული წყაროებია ქართველი და უცხოელი ავტორების სახელმძღვანელოები. ქართულად ნათარგმნი უცხოური წიგნების სიმწირიდან გამომდინარე სასწავლო კურსების ავტორების მიერ მომზადებულია ქართულენოვანი რიდერები, რაც ატვირთულია ბიბლიოთეკაში ელექტრონულ მატარებელზე და ხელმისაწვდომია სტუდენტებისა და აკადემიური/მოწვეული პერსონალისათვის.</p>
<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა; ○ სასწავლო კურსების სილაბუსები; ○ ინტერვიუს შედეგები.
<p>რეკომენდაციები:</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p>

○
<p>შეფასება</p> <p>■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან</p>

2.4 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრიო პროგრამის ფარგლებში დაწესებულება უზრუნველყოფს სტუდენტთა პრაქტიკული უნარების განვითარებას. სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან ინტერვიუს დროს გამოიკვეთა, რომ საზღვაო აკადემია ყოველწლიურად აწყობს კონფერენციას, რომელშიც მონაწილეობას იღებენ უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალი და სტუდენტები. სტუდენტებს საშუალება ეძლევათ, ინტერესების მიხედვით, მონაწილეობა მიიღონ ოლიმპიადებში, სტუდენტთა დასაქმების ფორუმებში.

აღსანიშნავია, რომ საზღვაო აკადემიაში შექმნილია საზღვაო კვლევების და ინოვაციების ცენტრი. სამეცნიერო კვლევითი პოტენციალის ამაღლების მიზნით ცენტრი ახორციელებს სხვადასხვა აქტივობებს. ერთ-ერთი აქტივობაა საზღვაო აკადემიაში სტუდენტების მიერ წარდგენილი სამეცნიერო, კულტურული, სპორტული და შემეცნებითი ღონისძიებების დაფინანსება და აკადემიის მიზნების შესაბამისი პროექტებისათვის აუცილებელი ფინანსური რესურსების ხარჯვა, რეგულირდება სტუდენტური პროექტების წარდგენისა და დაფინანსების პროცედურის შესაბამისად.

სტუდენტების სამეცნიერო კონფერენციებში მონაწილეობის მიზნით შემუშავებულია „სტუდენტური და სამეცნიერო კონფერენციის ჩატარების წესი“, „საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილეობისთვის აკადემიური პერსონალის და სტუდენტების შერჩევის და დაფინანსების წესი“ და გაცვლითი პროგრამის ადმინისტრირების წესი“. კვლევითი უნარების განვითარების მიზნით პროგრამის ფარგლებში ისწავლება „კვლევის მეთოდები“

ამას გარდა, პრაქტიკული უნარების განვითარების მიზნით აკადემია თანამშრომლობს ადგილობრივ და საერთაშორისო ორგანიზაციებთან, სასწავლო უნივერსიტეტებთან, ბიზნეს სექტორთან, სახელმწიფო სტრუქტურებთან, საერთაშორისო დამსაქმებლებთან, პრაქტიკის ობიექტებთან. თუმცა, თუმცა ექსპერტთა ჯგუფის მიერ გაფორმებულ ხელშეკრულების შესწავლის შედეგად გამოვლინდა შემდეგი გარემოება, კერძოდ უმრავლეს შემთხვევებში არ არის მითითებული სტუდენტების რაოდენობა, ასევე

პრაქტიკის მიზანი და ხანგრძლივობა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- გაფორმებული მემორანდუმები;
- საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა;
- „საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილეობისთვის აკადემიური პერსონალის და სტუდენტების შერჩევის და დაფინანსების წესი“:
<https://bsma.edu.ge/media/files/6916ed83-ea72-436e-b60b-5f22a3c73b01.pdf>
- „სტუდენტური და სამეცნიერო კონფერენციის ჩატარების წესი“
<https://bsma.edu.ge/media/files/7b4efae3-5673-4b05-bb1e-dec6c52b9396.pdf>
- „სტუდენტური პროექტების წარდგენისა და დაფინანსების პროცედურა“:
<https://bsma.edu.ge/media/files/a923bb64-9a9f-4940-aaa9-3acfb48a9d91.pdf>
- „გაცვლითი პროგრამის ადმინისტრირების წესი“
<https://bsma.edu.ge/media/files/732ce87b-dd6a-49f0-be17-d8e947dafa05.pdf>

რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია მემორანდუმებში გათვალისწინებული იყოს სტუდენტების რაოდენობა და პრაქტიკის მიზანი და ხანგრძლივობა.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

✓

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

○

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

○

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

<p>2.5 სწავლება-სწავლის მეთოდები</p>
<p>პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.</p>
<p>საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეული სასწავლო კურსის სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს და კურსის შინაარსს. სასწავლო კურსების სილაბუსებში წარმოდგენილი მეთოდები და აქტივობები არის მრავალფეროვანი, როგორცაა: ლექცია, სემინარი, ინტერაქციული ლექცია, გონებრივი იერიში, პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება, შემთხვევის ანალიზი და ა.შ. პროგრამაში გათვალისწინებულია სტუდენტთა ინდივიდუალური საჭიროებები, ინდივიდუალური სასწავლო გეგმების მეშვეობით, უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს სტუდენტების განსხვავებული მოთხოვნების, საჭიროებებისა და აკადემიური მომზადების გათვალისწინებას და მათ შეუფერხებელ ჩართულობას საგანმანათლებლო პროცესში, რაც აღინიშნა სტუდენტების მიერ ინტერვიუს პროცესში.</p>
<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა; ○ სასწავლო კურსების სილაბუსები; ○ ინტერვიუს შედეგები.
<p>რეკომენდაციები:</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○
<p>შეფასება</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.6. სტუდენტების შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების მიხედვით, გამჭვირვალეა და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

სტუდენტთა შეფასება ხდება თანმიმდევრულად, წინასწარ განსაზღვრული პერიოდულობით. სტუდენტის მიღწევების შეფასებისას უნივერსიტეტი ხელმძღვანელობს კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული (ECTS) სისტემით, „უმაღლესი განათლების შესახებ“ საქართველოს კანონით (2004.21.12) და უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტების გაანგარიშების წესით (საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანება №3; 2007.05.01) განსაზღვრული შეფასების 100 ქულიანი სისტემით.

ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიაში მოქმედებს სტუდენტის ცოდნის შეფასების მრავალკომპონენტური სისტემა. სტუდენტის საბოლოო შეფასება მოიცავს მიმდინარე, შუალედურ და დასკვნით შეფასებას, რომელთა წილიც საბოლოო შეფასებაში შეადგენს 45/15/40%-ს. შუალედური შეფასება მოიცავს: შუალედურ გამოცდას, მიმდინარე შეფასებებს და შეფასების სხვა კომპონენტს, რომელიც შეირჩევა დარგის სპეციფიკის გათვალისწინებით და აისახება შესაბამისი სასწავლო კურსის სილაბუსში.

სასწავლო კურსის მაქსიმალური შეფასება 100 ქულის ტოლია. კრედიტის მისანიჭებლად მინიმალური ქულა არის 51. აღნიშნული ქულა შედგება შუალედური და დასკვნითი შეფასებების ქულათა ჯამისაგან.

ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიაში შემუშავებულია დოკუმენტი „გამოცდების ჩატარებისა და შეფასების პროცედურა“, მარეგულირებელ დოკუმენტში არ არის განსაზღვრული შედეგების ელექტრონულ სისტემაში, „ელექტრონულ ჟურნალში (students.bsma.edu.ge)“-ში ასახვის პერიოდი. აღსანიშნავია რომ უკუკავშირის სისტემა მეტად დახვეწილია აღნიშნულ პროგრამაზე ლექტორის მიერ შესწორებულ ნაშრომს თავისი კომენტარებით სტუდენტი ელექტრონულ ჟურნალში ხედავს. მაგისტრატურის სტუდენტს უფლება აქვს გაასაჩივროს საგანმანათლებლო პროგრამის კომპონენტებში მიღებული შუალედური ან/და დასკვნითი შეფასებები შედეგის გაცნობიდან 48 საათის ვადაში, სტუდენტი უფლებამოსილია გააკეთოს სააპელაციო განაცხადი - დასაბუთებული საჩივარი, ნაშრომის კომისიური წესით განხილვის მიზნით. ამ შემთხვევაში განაცხადი იწერება აკადემიის კანცელარიაში“.

შეფასების ფორმები, კომპონენტები და მეთოდები არის გამჭვირვალე, გამოქვეყნებულია მარეგულირებელ წესსა და სილაბუსებში, რაც ნიშნავს იმას რომ სტუდენტები წინასწარ ინფორმირებული არიან თუ როგორ მოხდება მათი შეფასება სასწავლო კურსის

ფარგლებში. ინგლისურის სილაბუსში მითითებული იყო ზეპირი გამოცდა, დისციპლინის ხელმძღვანელთან დავაზუსტეთ, რომ აღნიშნული უკავშირდება ვერბალური უნარების გაუმჯობესებას, აუცილებელია და დანერგილი ეფექტიანი პრაქტიკა აქვთ წლების მანძილზე. სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან ინტერვიუს დროს, მათ არ გამოუხატავთ უკმაყოფილება სწავლის შედეგების შეფასების შედეგად პედაგოგის მხრიდან უკუკავშირის მიღების თაობაზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- სსიპ „სასწავლო უნივერსიტეტ ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიის“ „გამოცდების ჩატარების და შეფასების პროცედურა“;
- სსიპ „სასწავლო უნივერსიტეტ ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიის“ სასწავლო კურსების სილაბუსები;
- სსიპ „სასწავლო უნივერსიტეტ ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიის“ ინტერვიუს დროს კითხვა-პასუხის შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
-

შეფასება

○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

■ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	✓			

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო მომსახურება
სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებაზე, დასაქმებაზე სათანადო კონსულტაციას და კარიერულ განვითარებასთან დაკავშირებით მხარდაჭერას.
არ შეფასდა
მტკიცებულებები/ინდიკატორები
○
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა

აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
<p>შეფასება</p> <p>o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <p><input type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან</p>

<p>3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა</p> <p>მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი.</p> <p>სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი</p> <p>არ შეფასდა</p>
<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <p>o კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით</p>
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <p>არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <p>o პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის</p>
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <p>o მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)</p> <p>o</p>
<p>შეფასება</p> <p>o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <p><input type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p>

- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა				

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი
<ul style="list-style-type: none"> ➤ პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია; ➤ პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის ბალანსი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას; ➤ პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში; ➤ პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.
არ შეფასდა

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ი გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს;
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

არ შეფასდა

<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <p>არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
<p>შეფასება</p> <p>◦ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <p><input type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან</p> <p><input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან</p>

<p>4.3 მატერიალური რესურსი</p> <p>პროგრამა უზრუნველყოფილია იმ აუცილებელი ინფრასტრუქტურითა და ტექნიკური აღჭურვილობით, რაც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.</p>
<p>სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი</p> <p>არ შეფასდა</p>
<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს

შედეგების ჩათვლით
<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <p>არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
<p>შეფასება</p> <p>○ გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
<p>4.4 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა</p>
<p>პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.</p>
<p>სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი</p> <p>არ შეფასდა</p>
<p>მტკიცებულებები/ინდიკატორები</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

<p>რეკომენდაციები:</p> <p>წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები</p>
<p>რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p> <p>არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის</p>
<p>საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის
<p>მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
<p>შეფასება</p> <p>o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან <input type="checkbox"/> არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა				

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის სამსახურებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება
პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის

სამსახურთან/პერსონალთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიაში ხარისხის შიდა უზრუნველყოფასთან დაკავშირებულ საკითხებს კოორდინირებას უწევს უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან ერთად უნივერსიტეტის „შიდა ხარისხის უზრუნველყოფა“ და „ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების შედეგების გამოყენების პროცედურები“-ის საფუძველზე.

აღნიშნული დოკუმენტების მიხედვით ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიის საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამის ფარგლებში შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებს პროგრამის ხარისხის შეფასებას.

ხარისხის უზრუნველყოფა მოქმედებს „დაგეგმე, განახორციელე, შეამოწმე, განავითარე“ ციკლის შესაბამისად და გამოიყენება შემდეგნაირად: (1) პროგრამის შემუშავება და დამტკიცება, (2) განხორციელება სასწავლო გეგმის მიხედვით; (3) მონიტორინგი, შეფასება და ანალიზი (სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალის გამოკითხვა, სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების შედეგების ანალიზი და ა.შ.); (4) შედეგების გათვალისწინება და პროგრამის მოდიფიცირება.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური და ფაკულტეტები ჩართულნი არიან გაწეული მომსახურების უწყვეტი მონიტორინგის პროცესში. მონიტორინგი ძირითადად ხორციელდება მიზნობრივი ჯგუფების გამოკითხვის და სასწავლო პროცესზე დაკვირვების მეშვეობით. გამოკითხვის ფორმებში შეტანილია ისეთი საკითხების შეფასება, როგორცაა - საგანმანათლებლო პროგრამებით, სწავლის შედეგებით კმაყოფილება, მართვის პროცესების, ინფრასტრუქტურის შეფასება, მათი განვითარების საჭიროებები, აკადემიური პერსონალის, მატერიალური ბაზის შეფასება და სხვ. მოპოვებული ინფორმაციის შედეგების გათვალისწინებით ხდება მონაცემების დამუშავება, ძლიერი და სუსტი მხარეების გამოვლენა, პრობლემების იდენტიფიცირება, მათი გადაწყვეტის გზების შერჩევა.

უნივერსიტეტს შემუშავებული აქვს სწავლის ხარისხის უზრუნველყოფისა და გაუმჯობესების შიდა შეფასების სისტემა, რომლის თანახმადაც განხორციელდა წარმოდგენილი პროგრამის შიდა შეფასება. პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის

შედეგების სრულად მიღწევის მიზნით, პროგრამის ხელმძღვანელებსა და აკადემიურ პერსონალს გაეწია კონსულტაციები და მიეცათ კონკრეტული რეკომენდაციები, რაც გათვალისწინებული იქნა პროგრამის სრულყოფის პროცესში.

თვითშეფასების ანგარიშიდან და ექსპერტთა ჯგუფის ჩატარებული ინტერვიუებიდან ირკვევა, რომ უნივერსიტეტი ახორციელებს სამაგისტრო პროგრამის ხარისხის შეფასებას აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ჩართულობით, ატარებს ინტერვიუებს დაინტერესებულ მხარეებთან, სწავლობს ბაზარს, იკვლევს პროგრამის განვითარებისთვის ახალ შესაძლებლობებს და ახორციელებს მათ იმპლემენტაციას პროგრამაში.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური და თვითშეფასების პროცესში ჩართული პერსონალი მუშაობის პროცესში მუშაობდა არა მხოლოდ ნაკლოვანებების გამოვლენის მიმართულებით, არამედ ანალიზებდა გამოვლენილ ნაკლოვანებებს და მათი გამოსწორების ქმედებებსა და გზებს.

უნივერსიტეტში მოქმედი პროგრამების განვითარებისა და სწავლების პროცესის გაუმჯობესების მიზნით ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ტარდება სხვადასხვა ღონისძიებები და ტრენინგები. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა წარმოადგინა კვლევები და გამოკითხვების ანალიზი უნივერსიტეტში მოქმედი პროგრამების გაუმჯობესების მიზნით ჩატარებული ღონისძიებების/ტრენინგების შესახებ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- „შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის“ დოკუმენტი
- „ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების შედეგების გამოყენების პროცედურების“ დოკუმენტი
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება
- საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის გამოკითხვის შედეგების ანალიზი
- აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის კმაყოფილების კვლევის ანალიზი
- სტუდენტების კმაყოფილების კვლევის შედეგები
- ინტერვიუ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან
- ინტერვიუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებთან
- ინტერვიუ სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 გარე ხარისხის შეფასება

პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის გარე შეფასების მიზნით ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემია იყენებს განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის აკრედიტაციისა და ავტორიზაციის პროცესს.

საზღვაო აკადემია, როგორც საზღვაო განათლების განმახორციელებელი დაწესებულება ექვემდებარება საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის (IMO) ეგიდით მიღებული კონვენციების მოთხოვნებით საქმიანობის ხარისხის მართვის სერტიფიცირებას. 2001 წლიდან მოყოლებული საზღვაო აკადემია ISO9001 სტანდარტის შესაბამისად აკადემია წარმატებით გადის ზედამხედველობით და სასერტიფიკაციო აუდიტებს, რომელს მიზანია საგანმანათლებლო პროგრამების და სწავლების მეთოდების შემუშავების, უმაღლესი საზღვაო განათლების სპეციალისტთა მომზადებისა და გადამზადების კუთხით, ნაციონალური და საერთაშორისო საგანმანათლებლო და საზღვაო

კანონმდებლობის დონეზე შესაბამისობის დადგენა. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური გარე აუდიტის შედეგად აღმოჩენილი შეუსაბამობების საფუძველზე შეიმუშავებს „ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ანალიზის შედეგების ანგარიშს“ რომელშიც ასახულია სერტიფიცირების ორგანოს მიერ ჩატარებული გარეშე მოწმების შედეგები, ხარისხის მენეჯმენტის შიდა შემოწმების მასალები, მომხმარებლის კმაყოფილების კვლევის ანალიზი, პროცესების შესრულებისა და მათი შესაბამისობის დადასტურება-ფაკულტეტების, სამსახურების, სტრუქტურული ერთეულების, დეპარტამენტების, პროფესიული და საწვრთნელი ცენტრის ანგარიშები, შიდა და გარე აუდიტების და მონიტორინგის შედეგების მაკორექტირებელი და პრევენციული ქმედებების სტატუსის მაჩვენებელი, წინმსწრები სისტემური ანალიზის სტატუსის მაჩვენებელი, სისტემური ცვლილების შესახებ, ნორმატიულ დოკუმენტებში განხორციელებული ცვლილებების ანალიზი, გაუმჯობესების რეკომენდაციები.

ასევე სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებზე მიღებული რეკომენდაციებისა და რჩევების საფუძველზე უნივერსიტეტი უზრუნველყოფს საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამის განვითარებას და დახვეწას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა
- დამსაქმებელთა შეფასების ანალიზი
- ინტერვიუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებთან
- ინტერვიუ კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან.

რეკომენდაციები:

წინადადება(ები), რომელიც უსდ-მ უნდა გაითვალისწინოს იმისათვის რომ პროგრამამ დააკმაყოფილოს სტანდარტის მოთხოვნები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

არასავალდებულო ხასიათის რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

ო გოთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს შემუშავებული აქვს საგანმანათლებლო პროგრამების მონიტორინგის, შეფასებისა და გაუმჯობესების მექანიზმები:

საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასება ძირითადად ხდება სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის გამოკითხვით და სასწავლო პროცესის მონიტორინგის გზით.

ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ყოველი სემესტრის ბოლოს ახორციელებს სტუდენტების მიერ სასწავლო კურსებისა და ლექტორების შეფასებას კითხვარების საშუალებით (გამოკითხვა სტუდენტთა ელექტრონული ბაზის მეშვეობითაა შესაძლებელი). ხორციელდება სტუდენტთა სასწავლო კურსით კმაყოფილების ანალიზი. მიღებული შედეგები მუშავდება პროგრამის შემდგომი დახვეწისთვის.

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების პროცესში დასტურდება დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა, დაწესებულების მხრიდან წარმოდგენილია პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალთან, დამსაქმებლებთან საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების მიზნით ჩატარებული შეხვედრების დამადასტურებელი ოქმები, სადაც აღწერილია მონაწილეთა შეფასებები და მათი მხრიდან დაფიქსირებული რეკომენდაციები და რჩევები. აღნიშნულ პროცესში ჩართულობას ადასტურებს ყველა დაინტერესებული მხარე ინტერვიუების დროს. სახელდება მათი მხრიდან დაფიქსირებული რეკომენდაციების პროგრამის

ხელმძღვანელის მიერ გათვალისწინების კონკრეტული შემთხვევები.

პროგრამის ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმების თანახმად ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მონიტორინგის მიზნით ესწრება ლექციებს/პრაქტიკულ მეცადინეობებს, ანალიზებს სტუდენტთა აკადემიურ მოსწრებას და შეიმუშავებს შესაბამის რეკომენდაციებს საგანმანათლებლო პროგრამის ან ცალკეული სასწავლო კურსის სრულყოფისათვის. ასევე შედეგებთან დაკავშირებით ხდება კომუნიკაცია პედაგოგთან და საჭიროების შემთხვევაში ხდება რეკომენდაციებისა და რჩევების მათთვის გაზიარება. პროგრამა იყენებს განმავითარებელ კოლეგიალურ შეფასებას რაც გულისხმობს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კოლეგების ლექციაზე დასწრებას და ერთმანეთთან უკუკავშირის გაზიარებას, რაც ხელს შეუწყობს სწავლების ხარისხის გაუმჯობესებას.

რადგან პროგრამა აკრდიტებულია ძველი სტანდარტების მიხედვით წარმოდგენილი არ არის პროგრამების სტუდენტთა აკადემიურ მოსწრების ანალიზის შედეგები რომელიც ეფუძნება შესაბამისი გაუსის ცხრილების ელექტრონულ პლატფორმაზე ინტეგრაციას;

შესაბამისად მნიშვნელოვანია შეიმუშავდეს სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი, განისაზღვროს სწავლის შედეგების შემფასებლები და პროგრამის სპეციფიკიდან გამომდინარე შეფასების პერიოდულობა. განისაზღვროს შეფასების ფორმები და მეთოდები, სწავლის შედეგების სამიზნე ნიშნულები. სწავლის შედეგების შეფასების მონიტორინგის გეგმა; ხოლო შეფასების შედეგების გაანალიზების საფუძველზე უნდა მოხდეს პროგრამის და/ან შეფასების სისტემის მოდიფიცირება/ადაპტირება მისი განახლების უზრუნველსაყოფად.

უნივერსიტეტისთვის ხარისხის უზრუნველყოფის ერთ-ერთი მექანიზმია უნივერსიტეტის აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარების ხარისხის სისტემატური შეფასება, რაც გამოიხატება მათი მხრიდან ყოველწლიური ან ყოველსემესტრული ანგარიშების წარმოდგენაში. ანგარიშებში აისახება ინფორმაცია, მათი მიღწევების, საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილეობის, სტატიების გამოქვეყნების, მოზიდული ადგილობრივი თუ საერთაშორისო გრანტების შესახებ და სხვ. აღნიშნული საქმიანობა დასტურდება დაინტერესებულ მხარეებთან ინტერვიუების და ნაწილი აკადემიური პერსონალის რეზიუმეებიდან და ასევე დაწესებულების მიერ წარმოდგენილი აკადემიური, სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის რეგულარული შეფასების ანგარიშებით.

სასწავლო წლის ბოლოს ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ამოწმებს საგანმანათლებლო პროგრამების სასწავლო გეგმის, აკადემიური პერსონალის დატვირთვებისა და სასწავლო ცხრილების შესაბამისობას, აკადემიური პერსონალის

მიერ შესრულებული დატვირთვების შესახებ „შემაჯამებელი ანგარიშის“ საფუძველზე. პროგრამის თვითშეფასების პროცესში განხორციელდა პროგრამის შედარება წამყვან ადგილობრივ და საერთაშორისო უნივერსიტეტების ანალოგიურ პროგრამებთან, რაც დასტურდება შესაბამისი ინტერვიუებით და ასევე ანალიზის შედეგებიც არის დოკუმენტირებული.

მონიტორინგისა და პროგრამის შედეგების კომპლექსური მაჩვენებლების გამოყენებით ხორციელდება პროგრამის ეფექტიანობის შეფასება და საჭიროების შემთხვევაში - პროგრამის მოდიფიცირება და გაუმჯობესება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის სამაგისტრო პროგრამა;
- აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის შეფასების ანგარიშები;
- ინტერვიუ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებთან;
- ინტერვიუ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიუ სტუდენტებთან, დამსაქმებლებთან.

რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია დაწესებულებამ განახორციელოს სტუდენტთა აკადემიური მოსწრების ანალიზი რეგულარულად, მოახდინოს საჭიროების შემთხვევაში რეაგირება და გამოიყენოს შედეგები პროგრამის დახვეწისა და განვითარებისთვის.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

✓

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

- პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამებისათვის

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

- მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი, რომელიც პროგრამაში განხორციელდა წინა აკრედიტაციის შემდეგ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

შეფასება

o გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან შესაბამისობა

- შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

სსიპ - სასწავლო უნივერსიტეტი ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემია

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება, საფეხური:

საზღვაო ტურიზმის მენეჯმენტის საგანმანათლებლო სამაგისტრო პროგრამა

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 31

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	✓			
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	✓			
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა				
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა				
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

დავით სიხარულიძე



აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ის

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

ილია ზოცავძე

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

