



ბანათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

დანართი №2

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დამატების შესახებ ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის
დასკვნა

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე: თამთა კვინიკაძე

წევრები: ნანა შათირიშვილი

1

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიკაძე
ნ. შათირიშვილი

I. ინფორმაცია დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება: აკაკი წერეთლის სახელმწიფო უნივერსიტეტი
ორგანიზაციულ სამართლებრივი ფორმა: საჯარო სამართლის იურიდიული პირი
საიდენტიფიკაციო კოდი: 212693049
სახე:

- ☒ უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება
- ☐ ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულება
- ☐ პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება / კოლეჯი

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიაძე
ნ. კვინიაძე

II. ვიზიტის საერთო მიმოხილვა

სსიპ-განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის 19.12.22 წლის N1622468 ბრძანებით, ექსპერტთა ჯგუფს დაევალა „სარესტორნო მომსახურეობა“ პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2010 წლის 1 ოქტომბრის No99/ნ ბრძანებით დამტკიცებული „საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის დებულების“ 31-ე მუხლის მე-2 პუნქტის ბ) ქვეპუნქტით განსაზღვრულ სტანდარტთან შესაბამისობის შეფასება, რომლის მიზნით განახორციელა ვიზიტი სსიპ აკაკი წერეთლის სახელმწიფო უნივერსიტეტში 2023 წლის 26 იანვარს (ქ. ქუთაისი, ჭავჭავაძის გამზ. #21). დაწესებულების ინფრასტრუქტურისა და მატერიალური რესურსების დათვალიერება განხორციელდა, როგორც ხარისხის უზრუნველყოფის ექსპერტის მიერ, ასევე დარგის ექსპერტის მიერ. ცენტრის დირექტორის ბრძანებით განსაზღვრული სტანდარტების შესაბამისობის მიზნით ექსპერტთა ჯგუფის წევრებს შორის ჩატარდა წინასწარი შეხვედრა დისტანციურად, კომუნიკაციის თანამედროვე ელექტრონული საშუალებების (ZOOM) გამოყენებით, სადაც განხილული იქნა დაწესებულების მიერ გადმოგზავნილი დოკუმენტაცია, შეჯერებული იქნა საყურადღებო საკითხები და შემუშავებული იქნა ვიზიტის განრიგი. ავტორიზაციის ექსპერტთა ვიზიტი ჩატარდა განრიგის შესაბამისად, რომლის ფარგლებში ექსპერტები დაწესებულებაში გაესაუბრნენ დაწესებულების წარმომადგენლებს, ხარისხის უზრუნველყოფაზე, სასწავლო პროცესის ორგანიზებაზე, ბიბლიოთეკარსა და პროგრამის ხელმძღვანელს და პროფესიულ მასწავლებლებს. ვიზიტმა ჩაიარა მშვიდი, კოლეგიალური და საქმიანი ვითარებაში.

3

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიაძე
ნ. კვინიაძე

IV. საუკეთესო გამოცდილების საერთო მიმოხილვა:
არ დაფიქსირებულა

V. წინა ვიზიტის ფარგლებში გაცემული რეკომენდაციების შესრულების შეფასება და აღწერა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
არ დაფიქსირებულა

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიაძე
ნ. გიგინეიძე

VI. გამოვლენილი ხარვეზების შეჯამება

არ გამოვლენილა

VII. რეკომენდაციების შეჯამება

ინდიკატორი 2.2.1-6

- დაწესებულებაში შემუშავებულია სსსმ პირებისათვის ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შექმნის მექანიზმი, სადაც მოიაზრება სტუდენტების საჭიროებების გათვალისწინება. კოლეჯში ამ დრომდე არ დამდგარა სტუდენტებისათვის სასწავლო რესურსების ადაპტირების საჭიროება, თუმცა სასურველია დაწესებულებამ უფრო დეტალურად გაწეროს სასწავლო რესურსის ადაპტირების მექანიზმი (მაგ., სპეციალური პროგრამა კითხვისათვის, უსინათლოებისა და მცირე მხედველთათვის და ა.შ.)

ინდიკატორი 2.4.2.2

- სასურველია, დაწესებულებამ ვერიფიკაციის მექანიზმში გაწეროს ვერიფიკაციის პერიოდულობა.

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიაძე
6. 7. 8.

VII. ინფორმაცია პსდ-ს პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ცხრილი ივსება თითოეული პროგრამისთვის ცალ-ცალკე

პროგრამის სახელწოდება	სარესტორნო მომსახურება
პროფესიული განათლების დონე	მეოთხე
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია	საშუალო პროფესიული კვალიფიკაცია სარესტორნო მომსახურებაში / Secondary Vocational Qualification in Restaurant Service
სპეციალიზაციის/სწავლის დეტალური სფეროს კოდი	1013
პროგრამის დამტკიცების აქტის რეკვიზიტები	აწსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება #26, 10.11.22წ.
პროგრამის განხორციელების ენა	ქართული
პროგრამის განხორციელების ადგილი (ადგილები)	აწსუ-ს XVIII კორპუსი ქ. ქუთაისი, ჭავჭავაძის გამზ. #21

6

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიაძე

ნ. გ. გ. გ.

პროგრამის განხორციელების ფორმა (მოდულური/დუალური)	კოოპერაციული სწავლების ფორმა
პროგრამაზე პროფესიულ სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობა მისამართებისა და განხორციელების ფორმის მიხედვით	30 პროფესიული სტუდენტი, კოოპერაციული სწავლების ფორმით; ქ. ქუთაისი, ჭავჭავაძის გამზ. #21
სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობიდან, პროფესიული სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობა იმ სასწავლო გეგმაზე, რომელიც მოიცავს ინტეგრირებულ ზოგად მოდულებს (არსებობის შემთხვევაში).	
კრედიტების რაოდენობა ინტეგრირებული სასწავლო გეგმის შემთხვევაში ქართულენოვანი სტუდენტებისთვის	
კრედიტების რაოდენობა არაინტეგრირებული სასწავლო გეგმის შემთხვევაში ქართულენოვანი სტუდენტებისთვის	86
კრედიტების რაოდენობა ინტეგრირებული სასწავლო გეგმის შემთხვევაში არაქართულენოვანი სტუდენტებისთვის	
კრედიტების რაოდენობა არაინტეგრირებული სასწავლო გეგმის შემთხვევაში არაქართულენოვანი სტუდენტებისთვის	116

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიატაძე



VIII. პროგრამის პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის მე-2 სტანდარტთან შესაბამისობის ცხრილი
ცხრილი ივსება თითოეული პროგრამისთვის ცალ-ცალკე

სტანდარტი/კომპონენტი	შეესაბამება	მეტწილად შეესაბამება	ნაწილობრივ შეესაბამება	არ შეესაბამება
2) საგანმანათლებლო პროგრამები	☒	☐	☐	☐
2.1) საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვა და შემუშავება	სრული 3	სრული 3	მეტწილი 2	
2.2) პროგრამის განხორციელების რესურსი	სრული 3	მეტწილი 2	მეტწილი 2	
2.3) საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება და განვითარება	სრული 3	მეტწილი 2	ნაწილობრივი 1	
2.4) სასწავლო პროცესის ორგანიზება და პროფესიულ სტუდენტთა შეფასება	მეტწილი 2	მეტწილი 2	ნაწილობრივი 1	

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიაძე

ნ. კახიძე

სტანდარტის შეფასება

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის მე-2 სტანდარტთან შესაბამისობის შეფასება

ავტორიზაციის მე-2 სტანდარტის შეფასება ხორციელდება თითოეული პროგრამისთვის ცალ-ცალკე

2. საგანმანათლებლო პროგრამები

2.1 საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვა და შემუშავება.

2.1.1 პროგრამა შემუშავებულია პსდ-ში დანერგილი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის და შემუშავების მეთოდოლოგიის შესაბამისად.

1. პსდ-ს გადაწყვეტილება საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შესახებ ეფუძნება შესაბამის დასაბუთებას და შეესაბამება პსდ-ს მისიას და სტრატეგიული განვითარების გეგმას;
2. საგანმანათლებლო პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები და პროცედურები უზრუნველყოფს პროგრამაზე ისეთ პირთა დაშვებას, რომელთა წინარე ცოდნა, უნარები ან/და გამოცდილება უზრუნველყოფს პროგრამის განხორციელების ვადაში პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას;
3. პსდ საგანმანათლებლო პროგრამისთვის პროფესიულ სტუდენტთა ზღვრულ ოდენობას განსაზღვრავს შესაბამისი მეთოდოლოგიის მიხედვით;
4. საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული რესურსები, მათ შორის საგანმანათლებლო რესურსი, უზრუნველყოფს პროფესიული სტუდენტის მიერ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას;
5. საგანმანათლებლო პროგრამის არჩევითი მოდულები, მათი არსებობის შემთხვევაში, ლოგიკურ კავშირშია მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან ან/და პროფესიული სტუდენტის მომავალ საქმიანობასთან;
6. საგანმანათლებლო პროგრამა დამტკიცებულია დაწესებულების უფლებამოსილი პირის/ორგანოს მიერ;
7. პროგრამის სახელწოდება შეესაბამება პროგრამის შინაარსს/პროგრამით გათვალისწინებულ მისაღწევ სწავლის შედეგებს და არ არის შეცდომაში შემყვანი;
8. პსდ-ს საგანმანათლებლო პროგრამა შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავებასთან დაკავშირებულ, კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს.

9

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიატაძე
6. 7. 8.

კომპონენტის/კრიტერიუმის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი:

1. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის „სარესტორნო მომსახურება“ განხორციელების მიზანია უზრუნველყოს მომსახურების სფეროსათვის სარესტორნო მომსახურების კვალიფიციური, კონკურენტუნარიანი კადრების მომზადება. პროგრამა მეტად აქტუალურია, რადგანაც საქართველოში დღეს სარესტორნო ბიზნესი სწრაფად განვითარებადი სფეროა, თუმცა მიუხედავად ასეთი მზარდი ტრენდისა, მომსახურების პრობლემა მაინც მთავარ გამოწვევად რჩება, ვინაიდან დასაქმებულთა დიდი პროცენტი არაკვალიფიციურია. პროგრამა სრულ შესაბამისობაშია უნივერსიტეტის მისიასთან და პროფესიული განათლების ცენტრის სტრატეგიულ გეგმასთან.
2. პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამის „სარესტორნო მომსახურება“ წინაპირობაა სრული ზოგადი განათლება. პროგრამა შედგენილია ისე, რომ უზრუნველყოს ზოგადი განათლების ბაზაზე, პროგრამის განხორციელების ვადაში განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევა.
3. პროგრამისათვის პროფესიულ სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობა განსაზღვრულია აწსუ-ს აკადემიური საბჭოს დადგენილებით დამტკიცებული პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამებისთვის სტუდენტთა ზღვრული ოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგიით, რომელიც ითვალისწინებს A და C გარემოს და მატერიალური რესურსების საკმარისობას.
4. პროგრამის განხორციელებისათვის განსაზღვრული რესურსები სრულად უზრუნველყოფს პროფესიული სტუდენტის მიერ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას.
5. პროგრამას აქვს არჩევითი მოდული „საწარმოო პრაქტიკა“, რომელიც ლოგიკურ კავშირშია მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან და პროფესიული სტუდენტის მომავალ საქმიანობასთან;
6. პროგრამის დამტკიცებაზე უფლებამოსილი ორგანოა აკაკი წერეთლის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭო, პროგრამა ღონისძიების ორგანიზება დამტკიცებულია 2022 წლის 10 ნოემბრის N 26 დადგენილებით.
7. პროგრამის სახელწოდება „სარესტორნო მომსახურება“ სრულად შეესაბამება პროგრამის შინაარსს და პროგრამით გათვალისწინებულ მისაღწევ სწავლის შედეგებს და არ არის შეცდომაში შემყვანი.
8. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა: „სარესტორნო მომსახურება“ შემუშავებულია პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტის „სასტუმრო, რესტორანი, კვება“, ეროვნული კვალიფიკაციის ჩარჩოსა და სწავლების სფეროების კლასიფიკატორის საფუძველზე და სრულ შესაბამისობაშია კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებთან.

10

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიატაძე
6. 7/1/22

დასტურდება (მტკიცებულება/ინდიკატორები):

- დაწესებულების წარმომადგენლებთან გასაუბრება;
- ვიზუალური დათვალიერებით;
- რექტორის 2023 წლის 24 იანვრის ბრძანება N12 დამტკიცებულია სასწავლო პროცესისა და ხარისხის მარეგულირებელი წესი
- კოლეჯის ვებგვერდზე განთავსებული მისია;

შეფასება:

- ☒ შეესაბამება
- ☐ მეტწილად შეესაბამება
- ☐ ნაწილობრივ შეესაბამება
- ☐ არ შეესაბამება

2.2 საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების რესურსი.

2.2.1 პროგრამა უზრუნველყოფილია პროგრამის განსახორციელებლად საჭირო რესურსებით.

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიაძე

ნ. გ. გ. გ.

1. პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევა უზრუნველყოფილია დაწესებულების/სასწავლო საწარმოს/ პრაქტიკის ობიექტის მფლობელობაში არსებული მატერიალური რესურსით, პროფესიულ სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის გათვალისწინებით;
2. პროგრამისთვის განსზღვრული პროფესიული განათლების მასწავლებელთა რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მდგრადობას;
3. პროგრამისთვის განსაზღვრულ პროფესიული განათლების მასწავლებელს აქვს პროფესიულ სტუდენტთათვის შესაბამისი სწავლის შედეგების გამომუშავების და შეფასების კომპეტენცია;
4. საგანმანათლებლო პროგრამას ჰყავს პსდ-ს მიერ განსაზღვრული, შესაბამისი დარგობრივი კომპეტენციის მქონე ხელმძღვანელი;
5. საგანმანათლებლო პროგრამაში მითითებული საგანმანათლებლო რესურსი ხელმისაწვდომია ელექტრონული სახით ან დაწესებულების ბიბლიოთეკაში მატერიალური სახით და გამოიყენება სასწავლო პროცესში;
6. სსსმ პირებს წვდომა აქვთ პროგრამით გათვალისწინებულ ან ინდივიდუალური სასწავლო გეგმით გათვალისწინებულ სასწავლო რესურსებთან, რომლებიც ადაპტირებულია სსსმ პირების საჭიროებებისა და მოთხოვნილებების შესაბამისად;
7. პსდ-ს ფინანსური რესურსით უზრუნველყოფილია საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მდგრადობა.

კომპონენტის/კრიტერიუმის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი:

დასტურდება (მტკიცებულება/ინდიკატორები):

1. პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევა უზრუნველყოფილია დაწესებულების/სასწავლო საწარმოს/ პრაქტიკის ობიექტის მფლობელობაში არსებული მატერიალური რესურსით, პროფესიულ სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის გათვალისწინებით; დაწესებულებას წარმოდგენილ განაცხადში, ქონდა მეტწილი შესაბამისობა, ასევე წარმოდგენილი ქონდა შესაბამისობის გეგმა თუნცა ვიზიტის დროს ექსპერტებს ადგილზე დახვდათ ყველა პროგრამის განხორციელებისათვის საჭირო მატერიალური რესურსი, ასევე გადამოწმდა მატერიალური რესურსის შესყიდვის დოკუმენტაცია.
პროგრამა „ სარესტორნო მომსახურება“ აღჭურვილია საჭირო მატერიალური რესურსებით, ასევე გაფორმებულია მემორანდუმები პარტნიორ ორგანიზაციებთან. პროგრამა უზრუნველყოფილია შესაბამისი სწავლის შედეგების მისაღწევად. პროგრამა „ სარესტორნო

12

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიატა


მომსახურება“ სწავლის შედეგების მიღწევა შესაძლებელია დაწესებულების A, B და C გარემოში. მოწყობილია C გარემო სწავლის შედეგების მისაღწევად სრული ინვენტარით. ასევე B გარემო მოწყობილია კომპიუტერული ტექნიკით და სარესტორნო მომსახურების ფარგლებში, გამოყოფილია A გარემო თეორიული სწავლებისათვის. სამივე გარემო სრულად გამტარუნარიანია. გაფორმებულია მემორანდუმები ოთხ პარტნიორ ორგანიზაციასთან, რომელებიც ადგილზე მოვინახულეთ და დავადასტურეთ მათი თანამშრომლობა და მზაობა დაწესებულებასთან. მატერიალური რესურსი, როგორც დაწესებულების ბაზაზე, ასევე პარტნიორი ორგანიზაციების მხრიდან, სრულიად შესაბამისობას აქვს სწავლის შედეგების მიღწევადობასთან.

2. **პროგრამისთვის განსაზღვრული პროფესიული განათლების მასწავლებელთა რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მდგრადობას**; პროფესიული განათლების პროგრამა „სარესტორნო მომსახურება“ პროფესიული მოდულების ფარგლებში ჰყავს 10 განმახორციელებელი, რომელთა გამოცდილება და უნარები დასტურდება შესაბამისი კვალიფიკაციით. ინტერვიუებისას დადგინდა, რომ ზოგადი მოდულების განმახორციელებელი პირები სწავლებას ახდენენ სხვა პროგრამების ფარგლებშიც. პროფესიული განათლების მასწავლებელთა საკონტაქტო საათების კვირეული დატვირთვა არ ეწინააღმდეგება ორგანულ კანონს „საქართველოს შრომის კოდექსს“ და კვირეული დატვირთვა არ აღემატება 40 საათს. პროგრამისთვის განსაზღვრული პროფესიული განათლების მასწავლებელთა რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მდგრადობას.

3. **პროგრამისთვის განსაზღვრულ პროფესიული განათლების მასწავლებელს აქვს პროფესიულ სტუდენტთათვის შესაბამისი სწავლის შედეგების გამომუშავების და შეფასების კომპეტენცია**;

პროგრამა „სარესტორნო მომსახურება“ დაწესებულების მხრიდან წარმოდგენილ მასწავლებლებს, ნამდვილად აქვთ შესაბამისი სწავლის შედეგების მიღწევისათვის შესაფერისი კომპეტენცია. დაწესებულების მიერ გადმოგზავნილი დოკუმენტის „ფორმა პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელებისთვის საჭირო ადამიანური რესურსის შესახებ“ მიხედვით, განსაზღვრულია კონკრეტული პროფესიული განათლების მასწავლებლების მიერ განსახორციელებელი მოდულების სახელწოდებები. დაწესებულებას პროფესიული განათლების მასწავლებლებთან გაფორმებული აქვთ ხელშეკრულებები შრომის კანონმდებლობის პირობების გათვალისწინებით. ექსპერტთა ჯგუფმა შეისწავლა პროგრამის განმახორციელებელი პირების პირადი საქმეები/კვალიფიკაციის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია. ინტერვიუებისას დადგინდა, რომ ზოგადი მოდულების განმახორციელებელ პირებს აქვთ სწავლების მრავალწლიანი გამოცდილება. დაწესებულების წარმომადგენელმა აღნიშნა, რომ უნივერსიტეტი მუდმივად ზრუნავს

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიაძე
6. 7. 8.

პროფესიული განათლების მასწავლებლების კვალიფიკაციის ამაღლებაზე. აღნიშნულიდან გამომდინარე, პროგრამისთვის განსაზღვრულ პროფესიული განათლების მასწავლებელს აქვს პროფესიულ სტუდენტთათვის შესაბამისი სწავლის შედეგების გამომუშავების და შეფასების კომპეტენცია.

4. საგანმანათლებლო პროგრამას ჰყავს პსდ-ს მიერ განსაზღვრული, შესაბამისი დარგობრივი კომპეტენციის მქონე ხელმძღვანელი; პროგრამას „სარესტორნო მომსახურება“ ჰყავს ორი პროგრამის ხელმძღვანელი და მათ აქვთ შესაბამისი დარგობრივი კომპეტენცია, რაც დასტურდება, როგორც ინტერვიუებით ასევე პირადი საქმეებით.
5. საგანმანათლებლო პროგრამაში მითითებული საგანმანათლებლო რესურსი ხელმისაწვდომია ელექტრონული სახით ან დაწესებულების ბიბლიოთეკაში მატერიალური სახით და გამოიყენება სასწავლო პროცესში; პროგრამა „სარესტორნო მომსახურება“ მითითებული სასწავლო რესურსები, ძირითადად წვდომადია ელექტრონული სახით, თუმცა შეუძლიათ სტუდენტებს მატერიალური სახითაც გამოიყენონ საჭიროების შემთხვევაში.
6. სსსმ პირებს წვდომა აქვთ პროგრამით გათვალისწინებულ ან ინდივიდუალური სასწავლო გეგმით გათვალისწინებულ სასწავლო რესურსებთან, რომლებიც ადაპტირებულია სსსმ პირების საჭიროებებისა და მოთხოვნილებების შესაბამისად; დაწესებულებას რეგულაციით განსაზღვრული აქვს, რომ სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პროფესიული სტუდენტების სასწავლო პროცესში მოახდენს საჭიროებისამებს ასეთი პირის ინტეგრირებას. საჭიროების შემთხვევაში კოლეჯი უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესში ჟესტური ენის თარჯიმნის, სივრცითი ორიენტაციისა და მობილობის ტრენერის ჩართვას, თუმცა ჩანაწერი რესურსების ადაპტირებასთან დაკავშირებით არ არის, სასურველია დაწესებულებამ სასწავლო პროცესის მარეგულირებელ წესში გაწეროს სსსმ პირებისათვის შესაბამისი რესურსების ადაპტირების მეთოდოლოგია.
7. პსდ-ს ფინანსური რესურსით უზრუნველყოფილია საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მდგრადობა. პროგრამა ფინანსურად მდგრადია, რადგან პროგრამის დამატება, განხორციელება და მიმდინარეობა ფინანსურად უზრუნველყოფილია საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტროს მიერ, დაწესებულება ვაუჩერული დაფინანსების სახით მიიღებს სახელმწიფოსგან თითოეული სტუდენტის სწავლის საფასურს განსახორციელებელი მოდულების ღირებულების შესაბამისად მთლიან პროგრამაზე. ექსპერტთა შეფასებით, პსდ-ს ფინანსური რესურსით უზრუნველყოფილია საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების მდგრადობა.

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიატა
6. 7. 8.

დასტურდება

- პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა „ღონისძიების ორგანიზება“.
- ბრძანებით დამტკიცებული „აკაკი წერეთლის სახელმწიფო უნივერსიტეტში პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე სტუდენტების ზღვრული რაოდენობის განსაზღვრის მეთოდოლოგია“
- პროგრამის ხელმძღვანელის პირადი საქმე.
- ვიზუალური დათვალიერება.
- პროგრამის ბიუჯეტი.
- ბიბლიოთეკა.
- დაწესებულების ვებ-გვერდი.
- მემორანდუმი პარტნიორ კომპანიასთან.
- პროფესიული განათლების მასწავლებელთა პირადი საქმე.
- ინტერვიუება.

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. ჯვინიაძე
ნ. კახიძე

შეფასება:

- ☒ შეესაბამება
- ☐ მეტწილად შეესაბამება
- ☐ ნაწილობრივ შეესაბამება
- ☐ არ შეესაბამება

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. ბენიკაძე
ნ. გიგინეიძე

2.3 საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასება და განვითარება

2.3.1 პროგრამის განვითარება უზრუნველყოფილია პროგრამების შეფასებისა და განვითარების პსდ-ში მოქმედი მექანიზმით.

1. პროგრამის შეფასების მექანიზმი ითვალისწინებს შრომის ბაზრის მოთხოვნებს, უკუკავშირის დაინტერესებული მხარეებისგან, საუკეთესო ადგილობრივ ან/და საერთაშორისო პრაქტიკას და სხვ.
2. პსდ აანალიზებს პროგრამის განხორციელების ხარისხის შეფასების შედეგებს და საჭიროების შემთხვევაში ახორციელებს ცვლილებებს საგანმანათლებლო პროგრამაში/მოდულებში მის მიერ განსაზღვრული წესებისა და პროცედურების შესაბამისად.

კომპონენტის/კრიტერიუმის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი:

1. ექსპერტების მიერ შესწავლილ იქნა დაწესებულების სასწავლო პროცესის და ხარისხის უზრუნველყოფის მარეგულირებელი წესი რაც უზრუნველყოფს საქმიანობის დაგეგმვის, მართვის, მონიტორინგის და განვითარების პროცესებს. პროგრამის შეფასების მექანიზმი ითვალისწინებს შრომის ბაზრის მოთხოვნებს, უკუკავშირის დაინტერესებული მხარეებისგან, საუკეთესო ადგილობრივ ან/და საერთაშორისო პრაქტიკას და სხვ. ასევე დამტკიცებულია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვის, განხორციელებისა და შეფასების მეთოდოლოგია, რომელიც სხვა საკითხებთან ერთად განსაზღვრავს პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შეფასების სისტემას. დოკუმენტის გაცნობის და პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის ხელმძღვანელთან გასაუბრების შედეგად დადგინდა, ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმი შემუშავებულია ხარისხის ციკლის მიხედვით დაგეგმეგანახორციელე-შეაფასე-გადახედე/გააუმჯობესე, რაც უზრუნველყოფს პროგრამების სტანდარტებთან შესაბამისობის, სასწავლო პროცესის ხარისხის მონიტორინგის და განათლების ხარისხის განვითარების ხელშეწყობას. როგორც შესაბამის პირებთან გასაუბრებით ირკვევა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ შემუშავებული კითხვარები, რომელთა მეშვეობითაც პერიოდულად ხორციელდება: პროგრამაზე ჩარიცხულ სტუდენტთა, პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის, დამსაქმებლებისა და პარტნიორების გამოკითხვები და ხორციელდება მათი შეფასების ანალიზი
2. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვის, განხორციელებისა და შეფასების მიზნით შექმნილი საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა EP QA ითვალისწინებს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილებების შეტანის წესს, რომლის თანახმად პროგრამაში ცვლილებების შეტანა შესაძლებელია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების მოქმედი სისტემით გათვალისწინებული ღონისძიებების შედეგების ანალიზის შედეგად აღნიშნული დოკუმენტი შესაბამისობაშია სტანდარტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. პროფესიული განათლების შიდა მექანიზმებით

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიატა


გათვალისწინებულია პროგრამების მონიტორინგი და შეფასება. შეფასების შედეგების გაანალიზების საფუძველზე ხდება პროგრამის მოდიფიცირება/ადაპტირება მისი განახლების უზრუნველსაყოფად;

დასტურდება (მტკიცებულება/ინდიკატორები):

- გასაუბრებებით;
- ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა EP QA;

შეფასება:

- ☒ შეესაბამება
- ☐ მეტწილად შეესაბამება
- ☐ ნაწილობრივ შეესაბამება
- ☐ არ შეესაბამება

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიაძე
ნ. გლეზაძე

2.4 სასწავლო პროცესის ორგანიზება და პროფესიულ სტუდენტთა შეფასება

2.4.1 სასწავლო პროცესი უზრუნველყოფს სასწავლო მიზნების მიღწევას.

1. პროგრამა ხორციელდება სასწავლო გეგმის/გეგმების შესაბამისად;
2. კიდ უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესის ორგანიზებას პროფესიულ სტუდენტთა ინტერესების გათვალისწინებით და მოქნილად რეაგირებს შემხვედრ საჭიროებებზე;
3. სასწავლო პროცესი ითვალისწინებს სწავლების თანამედროვე მეთოდებისა და დარგის შესაბამისი ტექნოლოგიების გამოყენებას;
4. პროგრამით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევისას გათვალისწინებულია პროფესიულ სტუდენტთა ინდივიდუალური საჭიროებები;
5. კიდ-ს თანამშრომლობა პრაქტიკის კომპონენტის განმახორციელებელ პარტნიორთან/ სასწავლო საწარმოსთან/თანაგანმახორციელებელ დაწესებულებასთან დასტურდება შესაბამისი ხელშეკრულებით/ ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმით;
6. სასწავლო პროცესი მიმდინარეობს უსაფრთხო სასწავლო/სამუშაო გარემოში, პროგრამის სპეციფიკის გათვალისწინებით.

კომპონენტის/კრიტერიუმის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი:

1. დაწესებულებაში ვიზიტის დღეს ადმინისტრაციამ ექსპერტებს განვიმარტა, რომ განათლების ხარისხის ეროვნულ ცენტრში წარმოდგენილი პროგრამის დოკუმენტში იყო ტექნიკური ხარვეზი, სარესტორნო მომსახურეობის ნაცვლად ტექნიკურად ეწერა სასტუმრო მომსახურება, თუმცა ადგილზე წარმოადგინა გასწორებული დოკუმენტი. წარმოადგინილი სასწავლო გეგმა პროგრამის ქართულენოვანი და არაქართულენოვანი სტუდენტებისათვის, რომელიც უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესის თანმიმდევრულ განხორციელებას. საშუაპ პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭებისთვის „სარესტორნო მომსახურეობა“ პროგრამის პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ჯამურად 86 კრედიტი.მათ შორის 11 პროფესიული მოდული 54 კრედიტის მოცულობით, 2 ზოგადი მოდული 8 კრედიტის რაოდენობით 7 საერთო პროფესიული მოდული ჯამური 18 კრედიტის ოდენობით და ერთი არჩევითი მოდული 6 კრედიტის ოდენობით . პროგრამის ხანგრძლივობა - 68 კვირა. პროგრამის მოცულობა ქართულენოვანი სტუდენტებისთვის არის 86 კრედიტი, ხოლო პროგრამის ხანგრძლივობა -68 კვირა. სასწავლო გეგმაში გათვალისწინებულია მოდულების დაშვების წინაპირობა და განმეორებითი შეფასებისათვის საჭირო დრო.
2. პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის ხელმძღვანელის განმარტებით, ტარდება პროფესიულ სტუდენტთა გამოკითხვა. ექსპერტთა შეფასებით კოლეჯი უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესის ორგანიზებას პროფესიულ სტუდენტთა ინტერესების გათვალისწინებით და მოქნილად რეაგირებს შემხვედრ საჭიროებებზე; კოლეჯში არსებული თანაბრად ხელმისაწვდომი საგანმანათლებლო პროცესი იძლევა საშუალებას ყველა პროფესიული სტუდენტი უზრუნველყოფილი იყოს განათლების ინდივიდუალური

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიატაძე
6. 7/15/20

საგანმანათლებლო საჭიროებისა და შესაძლებლობის გათვალისწინებით. კოლეჯის მიერ შემუშავებულია მექანიზმები, რომელიც გაწერილია სასწავლო პროცესის მარეგულირებელ წესში, რომლის მიხედვითაც შესაბამისი პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად ხდება პროფესიული სტუდენტის საჭიროებისთვის მორგებული სასწავლო გეგმის შემუშავება, რომელიც ეფუძნება შესაბამის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას და პროფესიული სტუდენტის მიერ მისაღწევ სწავლის შედეგებს/ მათი მიღწევის ინდივიდუალურ გზებს. ასევე სტუდენტებთან გასაუბრებით გამოიკვეთა, რომ ხორციელდება სტუდენტების გამოკითხვები საჭიროებებთან დაკავშირებით.

3. „სარესტორნო მომსახურება“ პროგრამაზე სასწავლო პროცესი ითვალისწინებს სწავლა/სწავლების თანამედროვე მეთოდებისა და დარგის შესაბამისი ტექნოლოგიების გამოყენებას. მოდულებში გაწერილია სწავლების ისეთი მეთოდები, როგორიცაა - ლექცია დემონსტრირებით, დისკუსია, პრაქტიკული სავარჯიშო, ინტერაქტიული ლექცია, დისკუსია, პრაქტიკული დავალება, შემთხვევის ანალიზი, პრეზენტაცია, დისკუსია. წარმოდგენილი მეთოდები მოდულის განმახორციელებელ პირს შეუძლია შეცვალოს კონკრეტული საკითხის შესაბამისად მოდულის სპეციფიკის გათვალისწინებით. 6. პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამას „სარესტორნო მომსახურება“ არ სჭირდება დამატებითი უსაფრთხოების მოთხოვნები. აქედან გამომდინარე ექსპერტთა ჯგუფის მოსაზრებით, სასწავლო პროცესი ხორციელდება უსაფრთხო სასწავლო/სამუშაო გარემოში.

4. დაწესებულება სასწავლო პროცესის ორგანიზებას უზრუნველყოფს პროფესიულ სტუდენტთა ინტერესების გათვალისწინებით და მოქნილად რეაგირებს შემხვედრ საჭიროებებზე. აუცილებლობის შემთხვევაში სასწავლო პროცესს გეგმავს ცვლებში, სტუდენტების მოთხოვნაზე დროულად აბრუნებს უკუკავშირს. უზრუნველყოფს დროულად ცნობების გაცემას.

5. პროგრამა „სარესტორნო მომსახურება“ პსდ-ს თანამშრომლობა პრაქტიკის კომპონენტის განმახორციელებელ პარტნიორთან/ სასწავლო საწარმოსთან/ თანაგანმახორციელებელ დაწესებულებასთან დასტურდება შესაბამისი ხელშეკრულებით/ ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმით; გაფორმებულია ოთხი თანამშრომლობის მემორანდუმი. ესენია; შპს ჩაროზი, მეფე დავითი, ოქრო ასტორია, ქუთაისი ჰოტელ სერვისი.

6. საგანმანათლებლო პროგრამა „სარესტორნო მომსახურება“ არ ითვალისწინებს განსაკუთრებული შრომის უსაფრთხოების დაცვის საჭიროებას (ინდივიდუალური დაცვის საშუალებებს, რეგულაციებს). შესაბამისად, სწავლების დროს დაცული იქნება ზოგადი შრომის უსაფრთხოების წესები.

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიაძე
6. 

დასტურდება (მტკიცებულება/ინდიკატორები):

- პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა.
- სასწავლო გეგმა.
- ვიზუალური დათვალიერება.
- პროფესიული განათლების მასწავლებელთა პირადი საქმე.
- ინტერვიუება.
შეფასება:

☒ შეესაბამება

☐ მეტწილად შეესაბამება

☐ ნაწილობრივ შეესაბამება

☐ არ შეესაბამება

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. ბენიკაძე

ნ. გიგინეიძე

2.4.2 შეფასების სისტემა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების დადასტურებას

1. პროგრამის მიზნებისთვის გამოყენებული შეფასების სისტემა არის ვალიდური, სანდო, გამჭვირვალე, სამართლიანი, ობიექტური;
2. პროფესიულ სტუდენტთა შეფასების სისტემა ითვალისწინებს ვერიფიკაციის მექანიზმს;
3. პსდ უზრუნველყოფს შეფასებასთან დაკავშირებული მონაცემების/ინფორმაციის/მტკიცებულებების სათანადო აღრიცხვასა და შენახვას შეფასების უწყისის გაფორმებიდან 3 წლის ვადით;
4. პროფესიულ სტუდენტთა შეფასების შედეგები გამოყენებულია მათი შემდგომი განვითარებისათვის.

კომპონენტის/კრიტერიუმის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი:

1. პროგრამის მიზნებისთვის გამოყენებული შეფასების სისტემა არის ვალიდური, სანდო, გამჭვირვალე, სამართლიანი, ობიექტური. დაწესებულებიას სასწავლო პროცესის მარეგულირებელ წესში მუხლი N 41 უზრუნველყოფს პროფესიული სტუდენტის შეფასებისას ისეთი კრიტერიუმების გათვალისწინებას, როგორებიცაა: ვალიდურობა, სანდოობა, გამჭვირვალობა, სამართლიანობა, ობიექტურობა. სწავლის შედეგების შეფასების წესი ითვალისწინებს ისეთ ეტაპებს, როგორებიცაა: შესაფასებელი სწავლის შედეგების იდენტიფიცირება; სწავლის შედეგებისათვის შეფასების კრიტერიუმების განსაზღვრა; შეფასების ინსტრუმენტის შერჩევა; შეფასების ინსტრუმენტის შექმნა; შეფასების ინსტრუმენტის შემოწმება; შეფასების განხორციელება; შეფასების შედეგების გაფორმება და მტკიცებულებათა შენახვა.
2. პროფესიულ სტუდენტთა შეფასების სისტემა ითვალისწინებს ვერიფიკაციის მექანიზმი. დაწესებულების მიერ აწესდებული პროფესიული და უწყვეტი განათლების ცენტრის სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესით “განსაზღვრულია ვერიფიკაციის მექანიზმი, რომელიც ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ორგანიზებით კონკრეტული პროგრამის ფარგლებში გამოყენებული იქნება შეფასების ინსტრუმენტის, შეფასების პროცესისა და შეფასების შედეგად შექმნილი მტკიცებულებისა და ზოგადად შეფასების სისტემის დადგენილ მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად. ამ პროცესში გამოყენებული იქნება: შეფასების ინსტრუმენტის ვერიფიკაცია; პროცესის ვერიფიკაცია; მტკიცებულებების ვერიფიკაცია. **სასურველია, დაწესებულებამ ვერიფიკაციის მექანიზმში გაწეროს ვერიფიკაციის პერიოდულობა.**
3. პსდ უზრუნველყოფს შეფასებასთან დაკავშირებული მონაცემების/ინფორმაციის/მტკიცებულებების სათანადო აღრიცხვასა და შენახვას შეფასების უწყისის გაფორმებიდან 3 წლის ვადით. დაწესებულებას აქვს შემუშავებული წესი, რომელიც უზრუნველყოფს შეფასებასთან დაკავშირებული მონაცემების/ინფორმაციის/მტკიცებულებების სათანადო აღრიცხვასა და შენახვას შეფასების უწყისის გაფორმებიდან 3 წლის ვადით.

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიატაძე
6. 7. 13

4. პროფესიულ სტუდენტთა შეფასების შედეგები გამოყენებულია მათი შემდგომი განვითარებისათვის. დაწესებულებაში შემუშავებულია „სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესი“. ამ დოკუმენტით ორგანიზებულია სასწავლო პროცესი. რეგულაციებით გაწერილია ყველა პროცესი. პროგრამის განმახორციელებელი პირების განცხადებით შეფასების შედეგების ანალიზი ეხმარებათ შეფასების პროცესის შემდგომი განვითარებისთვის. პროფესიული პროგრამების ხელმძღვანელი თითოეული პროფესიული სტუდენტისათვის საჭიროების შემთხვევაში შეიმუშავებს რეკომენდაციებს. შეფასების სისტემა ითვალისწინებს როგორც განმსაზღვრელ, ისე განმავითარებელ შეფასებას. განმავითარებელი შეფასება ხორციელდება სისტემატურად და შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპის გამოყენებით. განმავითარებელი შეფასების შემდეგ, პროფესიული განათლების მასწავლებელი აანალიზებს მიღებულ შედეგებს, რის საფუძველზეც პროფესიულ სტუდენტებს ეძლევათ უკუკავშირი და რეკომენდაციები. განმავითარებელი შეფასება საკონტაქტო საათის აქტივობათა განუყოფელი ნაწილია და ის ხორციელდება პროფესიული განათლების მასწავლებლის გადაწყვეტილების შესაბამისად.

დასტურდება (მტკიცებულება/ინდიკატორები):

- პროფესიულ მასწავლებლებთან გასაუბრებით;
- სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესით;

შეფასება:

- ☒ შეესაბამება
- ☐ მეტწილად შეესაბამება
- ☐ ნაწილობრივ შეესაბამება
- ☐ არ შეესაბამება

ექსპერტთა ჯგუფის შეფასება პროგრამაზე მოთხოვნილი პროფესიულ სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობის შესახებ:

23

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. კვინიაძე
6. 7. 8.

ექსპერტთა ჯგუფი ეთანხმება ☒
 ექსპერტთა ჯგუფი არ ეთანხმება ☐

პროგრამაზე პროფესიულ სტუდენტთა ადგილების შესაძლო ზღვრული რაოდენობა ექსპერტთა ჯგუფის შეფასებით, მისამართებისა და განხორციელების ფორმის მიხედვით	30 პროფესიული სტუდენტი, კოოპერაციული სწავლების ფორმით; ქ. ქუთაისი, ჭავჭავაძის გამზ. #21
სტუდენტთა ზღვრული რაოდენობიდან, პროფესიული სტუდენტთა ადგილების შესაძლო ზღვრული რაოდენობა ექსპერტთა ჯგუფის შეფასებით იმ სასწავლო გეგმაზე, რომელიც მოიცავს ინტეგრირებულ ზოგად მოდულებს (არსებობის შემთხვევაში).	

X. თანდართული დოკუმენტაცია

დანართი 1. ვიზიტის დღის წესრიგი

.....
 თარიღი

ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრების ხელმოწერები:

თ. გვინიაძე
