



აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა საგანმანათლებლო
პროგრამების კლასტერის შესახებ

ტურიზმი

ბაკალავრიატი

ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი

დოქტორანტურა

სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღ(ებ)ი
22-23 მაისი, 2023 წელი

დასკვნის წარდგენის თარიღი
2023 წლის 29 ივნისი

შინაარსი

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერის შესახებ.....	4
II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა.....	5
III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან.....	11
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა.....	11
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	23
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა.....	36
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	48
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები.....	63

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ ¹

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	204864548
დაწესებულების ტიპი	უნივერსიტეტი

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	რაზაქ რაჯი, ლიდის ბეკეტის უნივერსიტეტი, გაერთიანებული სამეფო
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	ნინო დევიძე, შპს საქართველოს უნივერსიტეტი
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	ანი ქვათაძე, ბაუ ბათუმის საერთაშორისო უნივერსიტეტი
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	გიორგი ფარეშიშვილი, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტი

¹ ერთობლივი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: გთხოვთ, მიუთითოთ უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებები, რომლებიც ახორციელებენ აღნიშნულ პროგრამას. საიდენტიფიკაციო კოდისა და დაწესებულების ტიპის მითითება სავალდებულო არ არის, თუ უსდ აღიარებულია უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ქართულად)	ტურიზმი	ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი
უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ინგლისურად)	Tourism	Tourism and Hospitality Management
უმაღლესი განათლების საფეხური	VI დონე - ბაკალავრიატი	VIII დონე - დოქტორანტურა
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ²	ბიზნეს ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში	ტურიზმის დოქტორი
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	1015 მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება	1015 მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითება ³	-	-
სწავლების ენა	ქართული	ქართული
ECTS კრედიტების რაოდენობა	240 ECTS კრედიტი	სასწავლო კომპონენტი - 50 ECTS კრედიტი;
პროგრამის სტატუსი (აკრედიტებული/ არაკრედიტებული/ პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაციის მქონე) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება # 422; 12/9/2011	აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება #3; 2/1/2012
პროგრამაზე დაშვების დამატებითი მოთხოვნები (სამხატვრო-შემოქმედებითი და/ან სპორტული საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში, შემოქმედებითი ტურის/შიდა კონკურსის გავლა, ან სხვა პროგრამის შემთხვევაში, პროგრამაში დაშვების/პროგრამის განხორციელების სპეციფიკური მოთხოვნები)	-	-

²თუ ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამა ხორციელდება უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებულ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან ერთად და მისანიჭებელი კვალიფიკაციის ფორმულირება განსხვავდება, იგი მითითება ცალ-ცალკე დაწესებულების მიხედვით.

³(მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო-სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში)

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერის შესახებ

	პროგრამა 1	პროგრამა 2
საგანმანათლებლო სახელწოდება	პროგრამის ტურიზმი	ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი
უმაღლესი განათლების საფეხური	VI დონე	VIII დონე
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია	ბაკალავრიატი	დოქტორანტურა
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	ბიზნეს ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში	ტურიზმის დოქტორი
ზოგადი განათლების საფეხურის საგნის/საგნობრივი ჯგუფის უფლების მითითება ⁴	-	-
სწავლების ენა	ქართული	ქართული
ECTS კრედიტების რაოდენობა	240 ECTS კრედიტი	სასწავლო კომპონენტი - 50 ECTS კრედიტი;
პროგრამის სტატუსი (აკრედიტებული/ არაკრედიტებული/ პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაცია) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება # 422; 12/9/2011	აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილება #3; 2/1/2012

⁴ (მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო-სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში)

II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ⁵

ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი გთავაზობთ უმაღლესი განათლების (HE) მრავალფეროვან სასწავლო გამოცდილებას. აღნიშნული შეფასების პროცესი მოიცავდა კლასტერში დაჯგუფებული ორი საგანმანათლებლო პროგრამის - ტურიზმის (BA) და ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის (PhD) ვალიდაციას, რომელიც ემსახურება ტურიზმისა და მასპინძლობის სფეროში პრაქტიკული და დარგობრივი უნარების განვითარებას. ვალიდაციის პროცესის მიზანია დაადასტუროს, რომ ტურიზმის სასწავლო პროგრამები, რომლებიც იძლევა ბაკალავრის კვალიფიკაციას (BA) ტურიზმში და ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის დოქტორის (PhD) კვალიფიკაციას, აკმაყოფილებს განათლების ხარისხის განვითარების მოთხოვნებს, რომლებიც გაწერილია Validated Awards-ის სტანდარტებში.

▪ აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა

ექსპერტთა ჯგუფის მიერ აკრედიტაციის ვიზიტი ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში განხორციელდა 2023 წლის 22 და 23 მაისს და წინასწარ შემუშავებული დღის წესრიგის მიხედვით წარიმართა. ინტერვიუები ჩატარდა დეკანთან და ადმინისტრაციის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის ოფისის წარმომადგენლებთან, თვითშეფასების ჯგუფთან, ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის ხელმძღვანელთან, ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამის ხელმძღვანელთან, სრულ განაკვეთზე მომუშავე აკადემიურ და მოწვეულ აკადემიურ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, და დამსაქმებლებთან.

შემოწმების პროცესის შედეგი ეფუძნება უნივერსიტეტის მიერ მოწოდებული დოკუმენტაციის შესწავლას და ექსპერტთა პანელის მიერ დაწესებულებაში შემოწმების დროს ჩატარებულ ინტერვიუებს. საბოლოო შემაჯამებელ შეხვედრაზე მოწვეულმა პანელმა გააკეთა წინასწარი დასკვნები და გააცნო ისინი დაწესებულებას.

⁵ პროგრამებთან დაკავშირებული ზოგადი ინფორმაციის მიმოხილვისას, მიზანშეწონილია ასევე წარმოდგენილი იყოს კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების რაოდენობრივი მონაცემების ანალიზი

- **საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

მიმდინარეობდა ორი პროგრამის, ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამების შემოწმება. ვალიდაციის პროცესის მიზანია დაადასტუროს, რომ ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამები აკმაყოფილებს მოთხოვნებს და რეგულაციებს, პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებით განსაზღვრული ყველა კომპონენტის შეფასების შემდეგ.

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამისთვის სტანდარტები 1 და 4 მეტწილად შესაბამისობაშია, ხოლო სტანდარტები 2, 3 და 5 შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან.

ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამისთვის სტანდარტები 1,2, 3, 4 და 5 შეესაბამება მოთხოვნებს.

- **რეკომენდაციები**

- უნდა განისაზღვროს ძირითადი და არჩევითი კურსების შემდეგი კომპონენტების წინაპირობები: საქართველოს ტურიზმის რეკრეაციული რესურსები, აგროტურიზმი, კულტურათაშორისო მენეჯმენტი, გიდის სერვისი, ღვინის ტურიზმი, საერთაშორისო მენეჯმენტი, ლიდერობა, ტურიზმი და მასპინძლობის მარკეტინგი, ტურიზმის სამართალი, ტურიზმის დაგეგმვა და მენეჯმენტი, კულტურული ტურიზმი, სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერაციები, კურორტების მენეჯმენტი.
- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების წარმატებით მისაღწევად პროგრამის სასწავლო გეგმაში უნდა იყოს გათვალისწინებული შემდეგი ძირითადი კურსები, კერძოდ: პროექტების მენეჯმენტი ტურიზმში, ღონისძიებების მენეჯმენტი ტურიზმში/MICE ტურიზმი, ტურიზმის პოლიტიკა და რეგულაციები.
- ზოგიერთი არჩევითი კურსი შეიძლება შეიცვალოს ძირითად საგნებად, კერძოდ: კულტურული ტურიზმი, კურორტების მენეჯმენტი, სასტუმროს მენეჯმენტი.
- ზოგიერთი ძირითადი საგანი შეიძლება გაერთიანდეს, რაც პროგრამაში მეტი კრედიტების ხელმისაწვდომობისა და მოქნილობის შესაძლებლობას შექმნის, კერძოდ: ტურიზმის შესავალი / ტურიზმის პრინციპები და მასპინძლობის მენეჯმენტის

შესავალი / მასპინძლობის მენეჯმენტის პრინციპები, სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერირება და სასტუმროს წინა- ოფისის მენეჯმენტი.

- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა უნდა შემუშავდეს ტურიზმის დარგობრივი მახასიათებლის დოკუმენტის მოთხოვნების შესაბამისად.
 - ზოგიერთი კურსის შინაარსში არ უნდა იყოს თემების გადაფარვა, კერძოდ: სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერირება და სასტუმროს წინა-ოფისის მართვა.
 - რეკომენდებულია შესაბამისი ენის დონის განსაზღვრა - B1/1, B1/2, B2/1 მიხედვით, ინგლისური ენის შიდა გამოცდის ქულების ნაცვლად.
 - რეკომენდებულია განისაზღვროს კურსების კვოტა/ რაოდენობა თითოეულ ლექტორზე და შესაბამისობა საგნებს შორის.
- **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:**
- სასურველია უსდ დარწმუნდეს, რომ ტურიზმის ყველა დარგობრივი სტანდარტი ადეკვატურად და ლოგიკურად არის ჩადებული ორივე საგანმანათლებლო პროგრამაში.
 - სასურველია, რომ პროგრამის გუნდმა ნათლად მიაწოდოს სტუდენტებს დეტალური ინფორმაცია შეფასების შესახებ სადოქტორო პროგრამის დაწყებისთანავე. პროგრამის გუნდმა მკაფიოდ უნდა განიხილოს და უზრუნველყოს სამეცნიერო- კვლევითი პროექტის გეგმა და გააუმჯობესოს დოქტორანტის უნარი დაგეგმოს კვლევა საბოლოო დისერტაციისთვის და განავითაროს ნაშრომის ფართო საზოგადოების წინაშე წარდგენის უნარები.
 - სადოქტორო პროგრამამ უნდა გააძლიეროს და გააღრმავოს თეორიული ცოდნა, და დაეხმაროს სტუდენტებს აკადემიური წერით პროგრამის დასაწყისში.
 - უნივერსიტეტმა უნდა ჩართოს მოწვეული პედაგოგები კვლევისა და პროფესიონალური განვითარების აქტივობებში, რითაც განუვითარებს მათ სწავლებისა და სწავლის უნარებს.
 - სასურველია შეიქმნას ტრენინგ სესიები მოწვეული პერსონალისთვის, სადაც მოხდება მოდულის გუნდის მიერ მიწოდებული თითოეული სემინარის უნარ- ჩვევებისა და ცოდნის გაერთიანება.
 - რეკომენდებულია გაიზარდოს დამსაქმებელთა ჩართულობა პროგრამის მოდიფიკაციისა და შეფასების პროცესში; დამსაქმებლებს აქვთ ძალიან ზოგადი შეხედულება პროგრამის

დეტალების შესახებ და არ იცნობენ პროგრამის კომპეტენციებს/ პროგრამის სწავლის შედეგებს.

- რეკომენდებულია ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა უფრო ყურადღებით გააზიაროს შეფასების ანგარიშები. ეს იმას ნიშნავს, რომ აუცილებლად უნდა დარწმუნდეთ, რომ ყველა დაინტერესებულმა მხარემ მიიღო თავისი საკუთარი ინდივიდუალური შეფასება.
- რეკომენდებულია პროგრამის (პროგრამების) შეფასების შედეგების განხილვა კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან.
- სასწავლო პროცესის მართვის სისტემა (LMS) უნდა გაუმჯობესდეს და ხელი შეუწყოს სტუდენტებს სწავლაში და სწორი მოდულების არჩევაში.
- პროგრამის შემდგომი წარმატებული განვითარება, ხარისხი და მდგრადობა უზრუნველყოფილი უნდა იყოს განათლების კონკრეტული სფეროს სპეციალისტების მოწვევით და ჩართვით, რომელთაც აქვთ შესაფერისი განთლების დამადასტურებელი მოწმობა, რომელიც შეესაბამება აკრედიტაციის სტანდარტებს.
- **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)⁶**
 1. პროგრამის გუნდებთან შეხვედრებისას პანელი დარწმუნდა, რომ სწავლებისა და სწავლის სტრატეგიები მსგავსი იყო მოდულებში.
 2. შეფასების სტრატეგია, რომელიც აჩვენებს სტუდენტთა შესაძლებლობების განვითარებას და იმის მტკიცებულებებს, რომ სტანდარტები მიღწეულია სტუდენტების მიერ. პანელმა ანალიზის საფუძველზე დაადგინა, რომ ყველა შეფასება შესაბამისია და ძირითადად შეიცავს დეტალურ უკუკავშირს, რომელიც აცნობს სტუდენტებს, თუ რატომ მიიღეს ესა თუ ის ქულა და რისი გაკეთება შეეძლოთ უკეთ.
- **ინფორმაცია არგუმენტირებული პოზიციის გაზიარების, ან არ გაზიარების არგუმენტაციის თაობაზე**

⁶ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული, ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამისათვის/პროგრამებისთვის

- ხელახალი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

აკრედიტაციის ექსპერტთათვის შეფასების მიდგომები:

აკრედიტაციის სტანდარტების კომპონენტები ფასდება შემდეგი ორი მიდგომით:

1. კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება⁷
2. კლასტერული შეფასება⁸

სტანდარტი/კომპონენტი	შეფასების მიდგომები:
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	
1.1. პროგრამის მიზნები	კლასტერული და ინდივიდუალური
1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები	კლასტერული და ინდივიდუალური
1.3. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი	კლასტერული
1.4 საგანმანათლებლო პროგრამების სტრუქტურა და შინაარსი	კლასტერული და ინდივიდუალური
1.5 სასწავლო კურსი/საგანი	კლასტერული და ინდივიდუალური
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	
2.1. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები	კლასტერული და ინდივიდუალური
2.2. პრაქტიკული, სამეცნიერო/ კვლევითი/ შემოქმედებითი / საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება	კლასტერული
2.3. სწავლება-სწავლის მეთოდები;	კლასტერული
2.4. სტუდენტის შეფასება	კლასტერული
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	
3.1. სტუდენტთა საკონსულტაციო და მხარდამჭერი სერვისები	კლასტერული

⁷ შეფასების მიდგომები: აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული თითოეული საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის შესაბამისი კომპონენტის მოთხოვნებთან. ასევე, შეგიძლიათ მიუთითოთ საგანმანათლებლო პროგრამაზე ისეთი ინფორმაცია, რომელიც განსხვავებულია კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების ერთიანი და ძირითადი მახასიათებლებისაგან.

⁸ შეფასების მიდგომები: საჭიროების შემთხვევაში აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული თითოეული საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის შესაბამისი კომპონენტის მოთხოვნებთან. ასევე, შეგიძლიათ მიუთითოთ საგანმანათლებლო პროგრამაზე ისეთი ინფორმაცია, რომელიც განსხვავებულია კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების ერთიანი და ძირითადი მახასიათებლებისაგან.

3.2. მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა	კლასტერული
4. სასწავლო რესურსებით უზრუნველყოფა	
4.1. ადამიანური რესურსები	კლასტერული და ინდივიდუალური
4.2. მაგისტრანტისა და დოქტორანტის ხელმძღვანელის კვალიფიკაცია	კლასტერული და ინდივიდუალური
4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება	კლასტერული
4.4. მატერიალური რესურსი	კლასტერული და ინდივიდუალური
4.5. პროგრამის/ ფაკულტეტის/ სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა	კლასტერული და ინდივიდუალური
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	
5.1. შიდა ხარისხის შეფასება	კლასტერული
5.2. გარე ხარისხის შეფასება	კლასტერული
5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება	კლასტერული

III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება დაწესებულების მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები. პროგრამის შინაარსი და თანმიმდევრული სტრუქტურა უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამები სწავლის სფეროს შინაარსის გათვალისწინებით ლოგიკურად დაკავშირებულია ერთმანეთთან და ვითარდება უმაღლესი განათლების საფეხურების შესაბამისად.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ითვალისწინებს სწავლის სფეროს, საფეხურისა და საგანმანათლებლო პროგრამის თავისებურებებს და ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულს ამზადებს პროგრამა. და რა წვლილი შეაქვს მას სფეროსა და საზოგადოების განვითარებაში.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

განათლების ხარისხის განვითარების სტანდარტების შესაბამისად, პანელმა განიხილა მტკიცებულებების ფართო სპექტრი პროგრამის დოკუმენტებში და ადგილზე ვიზიტის დროს. ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების მიზნები მკაფიოდ არის განსაზღვრული, რეალისტური და მიღწევადია, განათლების ხარისხის განვითარების სტანდარტების შესაბამისად.

ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების მიზნები მკაფიოდ უკავშირდება ტურიზმის შესწავლას და პროგრამების სპეციფიკას. პროგრამის მიზნები მიღწევადია საგანმანათლებლო პროგრამების შინაარსის თვალსაზრისით. პროგრამების სწავლის შედეგები, სტრუქტურა, სწავლებისა და სწავლის მეთოდები და აქტივობები შემუშავებულია და გამოიყენება პროგრამების ფარგლებში. პროგრამები ხაზს უსვამს იმ წვლილს, რომელსაც ისინი შეიტანენ ფართო საზოგადოებისა და საქართველოს ადგილობრივ ეკონომიკაში.

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 1 ტურიზმი, ბაკალავრიატი

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა მოამზადებს კურსდამთავრებულებს, რომლებიც საქართველოს ეკონომიკაში საკვანძო როლის შეასრულებენ. შესაბამისად, პროგრამის მიზნების აღწერაში შედის ტურიზმის სფეროს განვითარების პროგრამა.

პროგრამის მიზნებია ტურიზმის სფეროში ძალიან კონკურენტუნარიანი ბაკალავრის მომზადება და შრომის ბაზარზე მისი წარდგენა, რომელიც ფლობს აუცილებელ კომპეტენციებს, ცოდნას და უნარებს და ხელს უწყობს საქართველოში ტურიზმის განვითარებას.

პროგრამა 2 ტურიზმი, დოქტორანტურა

პანელი ადასტურებს, რომ პროგრამის მიზნები ნათლად არის შემუშავებული, პასუხობს ტურიზმის კვლევებს და გაზიარებულია ადგილობრივ დამსაქმებლებთან.

სადოქტორო პროგრამის სასწავლო მიზნები შემუშავებულია სადოქტორო პროგრამის გამოწვევების შესაბამისად. სტუდენტებს უყალიბდებათ სიღრმისეული ცოდნა ტურიზმის შესახებ და აღჭურვილნი არიან მოწინავე თეორიული ცოდნით და მაღალი პედაგოგიური კვალიფიკაციით ტურიზმის სფეროში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმისლებები/ინდიკატორები: მიზნები შემუშავებულია სადოქტორო პროგრამის გამოწვევების შესაბამისად. სტუდენტებს უყალიბდებათ დოკუმენტები და დანართები)
- შეხვედრები/ინდიკატორები: მიზნები შემუშავებულია სადოქტორო პროგრამის გამოწვევების შესაბამისად. ინდიკატორები: მიზნები შემუშავებულია სადოქტორო პროგრამის გამოწვევების შესაბამისად. ინდიკატორები: მიზნები შემუშავებულია სადოქტორო პროგრამის გამოწვევების შესაბამისად.

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რჩევები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

სასურველია უსდ დარწმუნდეს, რომ ტურიზმის ყველა დარგობრივი სტანდარტი ადეკვატურად და ლოგიკურად არის ჩადებული ორივე საგანმანათლებლო პროგრამაში.

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)

რეკომენდაციები:

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა უნდა შემუშავდეს ტურიზმის ტურიზმის დარგობრივი მახასიათებლის დოკუმენტის მოთხოვნების შესაბამისად.

რჩევები:

პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

სადოქტორო პროგრამამ უნდა გააძლიეროს და გააღრმავოს თეორიული ცოდნა, და დაეხმაროს სტუდენტებს აკადემიური წერით პროგრამის დასაწყისში.

შეფასება⁹

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 1.1 პროგრამის მიზნები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

➤ პროგრამის სწავლის შედეგები ლოგიკურად არის დაკავშირებული პროგრამის მიზნებთან და სწავლის სფეროს თავისებურებებთან.

➤ პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებს, ან/ და პასუხისმგებლობას და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

შეფასება ხდება თითოეულ პროგრამასთან მიმართებით ცალ-ცალკე.

პანელი ადასტურებს, რომ ადგილზე ვიზიტის დროს და ყველა შესაბამისი დოკუმენტის შემოწმებისას გამოიკვეთა, რომ კურსების ყველა სწავლის შედეგი შესაბამის დონეზეა და აკმაყოფილებს განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის სტანდარტებს.

პანელი მოხარულია, რომ არსებობს შეფასების მკაფიო კრიტერიუმები, რომლებიც დაკავშირებულია ყველა მოდულის სწავლის შედეგებთან და მათ შეფასებასთან.

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 1 და 2 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი და დოქტორანტურა)

პანელის ვიზიტის დროს გამოვლინდა, რომ სტუდენტები კმაყოფილი იყვნენ და კარგად იცნობდნენ შეფასების კრიტერიუმებს და სწავლის შედეგებს, რომლებიც ორივე კურსში გამოიყენება. თვითშეფასების ანგარიშიდან და ორივე კურსის გუნდთან შემდგომი ინტერვიუებიდან ნათლად ჩანს, რომ სტუდენტები აკმაყოფილებენ სწავლის შედეგებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების მოდულების აღწერა და პროგრამების კურსების სილაბუსები (თანდართული დოკუმენტები და დანართები)
- შეხვედრა პროგრამის გუნდებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.
- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების თვითშეფასების ანგარიში (SER)
- შეხვედრა სტუდენტებთან და დამსაქმებლებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რჩევები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

სადოქტორო პროგრამამ უნდა გააძლიეროს და გააღრმავოს თეორიული ცოდნა, და დაეხმაროს სტუდენტებს აკადემიური წერით პროგრამის დასაწყისში.

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	☐	☐	☐
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	☐	☐	☐

1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი

- განსაზღვრულია პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს.
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების ანალიზი გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პანელმა დაადასტურა, რომ ადგილზე ვიზიტის დროს და თანდართული დოკუმენტების შეფასებისა და თვითშეფასების ანგარიშის (SER) ანალიზის დროს გამოიკვეთა, რომ სწავლის შედეგები ფასდება სწავლებისა და კურსის შეფასების გზით.

პროგრამების სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები აშკარად აკმაყოფილებს პროგრამების მოთხოვნებს, ვინაიდან ორივე კურსისთვის გამოყენებული სწავლების გეგმები და შეფასების

მეთოდები მკაფიოდ არის დაგეგმილი. უნივერსიტეტის პროგრამების გუნდებმა გამოიყენეს სხვადასხვა ფორმატები პროგრამების სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმების დასაკმაყოფილებლად. ორივე კურსის გუნდმა გამოიყენა შეფასების სხვადასხვა მეთოდი სტუდენტების მიერ თითოეული პროგრამის ფარგლებში შეძენილი ცოდნისა და სწავლის შედეგების შესაფასებლად.

საჭიროების შემთხვევაში, აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით

აღწერა და ანალიზი -

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის გუნდმა გამოავლინა სწავლის შედეგების შეფასების კრიტერიუმების კარგი გაგება და ეფექტურად დააკმაყოფილა ისინი.

პროგრამა 2 (ტურიზმი, დოქტორანტურა)

პროგრამის გუნდებმა კარგად შეიმუშავეს სწავლის შედეგები პროგრამებისთვის და გამოიყენეს დარგობრივი მახასიათებლები, როდის და ვის მიერ უნდა შეფასდეს სწავლის შედეგები (დანართი 4ა და 4.ბ).

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების მოდულების აღწერა და პროგრამების კურსების სილაბუსები (თანდართული დოკუმენტები და დანართები)
- შეხვედრა პროგრამის გუნდებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.
- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების თვითშეფასების ანგარიში (SER)
- შეხვედრა სტუდენტებთან და დამსაქმებლებთან ადგილზე ვიზიტის დროს

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4. საგანმანათლებლო პროგრამების სტრუქტურა და შინაარსი

➤ პროგრამა შედგენილია უსდ- ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით.

➤ პროგრამის სტრუქტურა თანამიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერში გაერთიანებულია ორი პროგრამა: ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა და ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამა.

პროგრამა 1:

პროგრამა შემუშავებულია უსდ-ს მეთოდოლოგიით საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების შესახებ, საქართველოს კანონმდებლობისა და ECTS - კრედიტების გადაცემისა და დაგროვების ევროპული სისტემის შესაბამისად. ვინაიდან პროგრამის შემუშავება თანამშრომლობითი პროცესია, ეს დადასტურდა ადგილზე ვიზიტის დროს ინტერვიუებით აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, დაინტერესებულ მხარეებთან, კურსდამთავრებულებთან, სტუდენტებთან და დამსაქმებლებთან, სადაც ხაზი გაესვა, რომ მათი ჩართულობა საფუძვლიანი იყო პროგრამის შემუშავების ყველა ეტაპზე. უსდ უზრუნველყოფს პროგრამის შესახებ ინფორმაციის საჯაროობას და ხელმისაწვდომობას, რომელიც აისახება როგორც პროგრამაში, ისე დაწესებულების ვებგვერდზე. პროგრამის მოცულობა შეესაბამება სასწავლო ადგილს, პროგრამის შინაარსი უზრუნველყოფს კვალიფიკაციის მინიჭების ინდივიდუალურობას; პროგრამის სასწავლო კომპონენტები ლოგიკურად არის ორგანიზებული და უზრუნველყოფილია შინაარსის ერთდროული განვითარება, თუმცა პროგრამის სტრუქტურა ნაწილობრივ თანმიმდევრულია, მეტწილად შეესაბამება მოთხოვნებს, რადგან მომდევნო კომპონენტებზე დაშვების წინაპირობები არ არის ადეკვატური ან საჭიროებს დამატებით წვდომას ზოგიერთ ძირითად და არჩევით კურსებზე, როგორცაა: „საქართველოს ტურისტული რეკრეაციული რესურსები, აგროტურიზმი, კულტურათათმშორისო მენეჯმენტი, გიდის სერვისი, ღვინის ტურიზმი, საერთაშორისო მენეჯმენტი, ლიდერობა, ტურიზმი და მასპინძლობის მარკეტინგი, ტურიზმის სამართალი, ტურიზმის დაგეგმვა და მართვა, კულტურული ტურიზმი, სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერაციები, კურორტების მენეჯმენტი“, გარდა ამისა, ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის შინაარსისა და სტრუქტურის გასაძლიერებლად საჭიროა გარკვეული კურსები გახდეს სავალდებულო, რითაც წარმატებით მიიღწევა შედეგები, კერძოდ: პროექტების მენეჯმენტი ტურიზმში, ღონისძიებების მენეჯმენტი ტურიზმში, MICE ტურიზმი, ტურიზმის პოლიტიკა და რეგულაციები. ასევე, ზოგიერთი არჩევითი კურსი, როგორცაა: კულტურული ტურიზმი, კურორტების მენეჯმენტი და სასტუმროს მენეჯმენტი, უნდა გახდეს ძირითადი საგნები და არა არჩევითი. პროგრამის სასწავლო გეგმაში წარმოდგენილია ისეთი საგნები, როგორცაა: ტურიზმის შესავალი/ ტურიზმის პრინციპები და მასპინძლობის მენეჯმენტის

შესავალი/ მასპინძლობის მენეჯმენტის პრინციპები, სასტუმროს მენეჯმენტი და ფუნქციონირება და სასტუმროს წინა- ოფისის მენეჯმენტი”, რომელთა შინაარსი და თემატიკა გარკვეულწილად გადაიკვეთება და რეკომენდებულია მათი გაერთიანება.

პროგრამა 2:

პროგრამა შემუშავებულია უსდ- ს მეთოდოლოგიით საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების შესახებ, საქართველოს კანონმდებლობისა და ECTS - კრედიტების გადაცემისა და დაგროვების ევროპული სისტემის შესაბამისად. სადოქტორო პროგრამის აკადემიური და მოწვეული პერსონალი, დაინტერესებული მხარეები, კურსდამთავრებულები, სტუდენტები და დამსაქმებლები აქტიურად იყვნენ ჩართულნი პროგრამის მიზნების, შედეგების, შინაარსისა და სასწავლო გეგმის შემუშავების პროცესში. ადგილზე ვიზიტისას ჩატარებული ინტერვიუების დროს დამსწრეებმა ხაზი გაუსვეს თანამშრომლობით დამოკიდებულებებს და ისაუბრეს იმ მიგნებებზე, რომლებიც აისახა პროგრამაში. უსდ უზრუნველყოფს პროგრამის შესახებ ინფორმაციის საჯაროობას და ხელმისაწვდომობას, რომელიც წარმოდგენილია როგორც პროგრამაში, ასევე დაწესებულების ვებგვერდზე. პროგრამის მოცულობა შეესაბამება სასწავლო ადგილს, პროგრამის შინაარსი უზრუნველყოფს პროგრამის ინდივიდუალურობას; პროგრამის სასწავლო და სამეცნიერო- კვლევითი კომპონენტები ლოგიკურად არის ორგანიზებული, უზრუნველყოფილია შინაარსის ლოგიკური განვითარება, პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრულია, რადგან მომდევნო კომპონენტებზე დაშვების წინაპირობები ადეკვატურია. პროგრამა ითვალისწინებს კვლევის ახალ მიგნებებს და თანამედროვე სამეცნიერო მიღწევებს; პროგრამის შინაარსი სასწავლო დარგის სპეციფიკიდან გამომდინარე და პროგრამის დონის მიხედვით ითვალისწინებს ინტერნაციონალიზაციის ძირითად საკითხებს. პროგრამის შინაარსი და სტრუქტურა შეესაბამება მისანიჭებელ კვალიფიკაციას და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების მოდულების აღწერა და კურსის სილაბუსები (წარდგენილი დოკუმენტები და დანართები)
- კურიკულუმის რუკა
- შეხვედრა სტუდენტებთან და დამსაქმებლებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.
- აქტივობები და კომპონენტები, რომლებიც მიზნად ისახავს პროგრამის ინტერნაციონალიზაციის ხელშეწყობას
- ვებგვერდი

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი):

რეკომენდაციები

- ✓ უნდა განისაზღვროს ძირითადი და არჩევითი კურსების შემდეგი კომპონენტების წინაპირობები: საქართველოს ტურიზმის რეკრეაციული რესურსები, აგროტურიზმი, კულტურათაშორისო მენეჯმენტი, გიდის სერვისი, ღვინის ტურიზმი, საერთაშორისო მენეჯმენტი, ლიდერობა, ტურიზმი და მასპინძლობის მარკეტინგი, ტურიზმის სამართალი, ტურიზმის დაგეგმვა და მენეჯმენტი, კულტურული ტურიზმი, სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერაციები, კურორტების მენეჯმენტი.
- ✓ ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის მიზნებისა და სწავლის შედეგების წარმატებით მისაღწევად პროგრამის სასწავლო გეგმაში უნდა იყოს გათვალისწინებული შემდეგი ძირითადი კურსები, კერძოდ: პროექტების მენეჯმენტი ტურიზმში, ღონისძიებების მენეჯმენტი ტურიზმში/MICE ტურიზმი, ტურიზმის პოლიტიკა და რეგულაციები.
- ✓ ზოგიერთი არჩევითი კურსი შეიძლება შეიცვალოს ძირითად საგნებად, კერძოდ: კულტურული ტურიზმი, კურორტების მენეჯმენტი, სასტუმროს მენეჯმენტი.
- ✓ ზოგიერთი ძირითადი საგანი შეიძლება გაერთიანდეს, რაც პროგრამაში მეტი კრედიტების ხელმისაწვდომობისა და მოქნილობის შესაძლებლობას შექმნის, კერძოდ: ტურიზმის შესავალი / ტურიზმის პრინციპები და მასპინძლობის მენეჯმენტის შესავალი / მასპინძლობის მენეჯმენტის პრინციპები, სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერირება და სასტუმროს წინა- ოფისის მენეჯმენტი.

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 1.4 საგანმანათლებლო პროგრამების სტრუქტურა და შინაარსი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.5. სასწავლო კურსი/საგანი

- სასწავლო კურსის/ საგნის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა უზრუნველყოფს ამ კურსით/ საგნით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას.
- ძირითადი სასწავლო დარგის სასწავლო კურსის/საგნის შინაარსი და სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
- სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამა 1:

ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა წარმოდგენილია 5 და 10 ECTS- ით. პროგრამის სასწავლო გეგმა არ შეიცავს საბაკალავრო ნაშრომს/პროექტს, თუმცა წარმოდგენილია 10 ECTS კრედიტიანი სტაჟირების კომპონენტით. თითოეული კურსისთვის გამოყოფილი კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება კურსის შინაარსსა და სწავლის შედეგებს; საკონტაქტო და დამოუკიდებელ საათებს შორის თანაფარდობა ლოგიკურია და ითვალისწინებს კურსის თავისებურებებს; საკონტაქტო საათების რაოდენობა შეესატყვისება კურსის შინაარსსა და სწავლის შედეგებს. ძირითადი სასწავლო დარგის აკადემიური კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს, თუმცა კურსებისა და პროგრამის სწავლის შედეგები არ არის ჩამოყალიბებული ტურიზმის სექტორის დოკუმენტის მიხედვით და ნაწილობრივ შეესაბამება მოთხოვნებს. სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. სილაბუსში ჩამოთვლილი სავალდებულო ლიტერატურა და სხვა სასწავლო რესურსები შეესაბამება კურსის სწავლის შედეგებს, თუმცა

ზოგიერთი კურსის შინაარსში შეიმჩნევა თემების გადაკვეთა, კერძოდ: "სასტუმრო მენეჯმენტი და ოპერირება და სასტუმროს წინა-ოფისის მართვა".

პროგრამა 2:

ტურიზმის სადოქტორო პროგრამა წარმოდგენილია 5 და 10 ECTS- ით. თითოეული კურსისთვის გამოყოფილი კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება კურსის შინაარსსა და სწავლის შედეგებს. საკონტაქტო და დამოუკიდებელ საათებს შორის თანაფარდობა ადეკვატურია და ითვალისწინებს კურსის თავისებურებებს. საკონტაქტო საათების რაოდენობა შეესაბამება შინაარსს და სწავლის შედეგებს; ძირითადი სასწავლო დარგის აკადემიური კურსის სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს. სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. სილაბუსებში ჩამოთვლილი სავალდებულო ლიტერატურა და სხვა სასწავლო რესურსები შეესაბამება კურსის სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
- საგანმანათლებლო პროგრამა თანდართული სილაბუსებით
- კურიკულუმის რუკა
- კურსების სწავლის შედეგების შეფასება
- თანდართულ სილაბუსებში მითითებული საგანმანათლებლო პროგრამა, სასწავლო მასალები, საერთაშორისო ელექტრონული ბიბლიოთეკის მონაცემთა ბაზები.
- ადგილზე ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუები.

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი):

რეკომენდაციები

ზოგიერთი კურსის შინაარსში არ უნდა იყოს თემების გადაფარვა, კერძოდ: სასტუმროს მენეჯმენტი და ოპერირება და სასტუმროს წინა-ოფისის მართვა.

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 1.5 სასწავლო კურსი/საგანი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამების სტანდარტთან შესაბამისობა

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, სწავლება- სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება ითვალისწინებს პროგრამის სწავლის სფეროს თავისებურებებს, საფეხურის მოთხოვნებს, სტუდენტთა საჭიროებებს და უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები, რომელიც უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნისა და უნარების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევისათვის.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა;

პროგრამა 1:

კლასტერში წარმოდგენილი ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამაზე მიღების წინაპირობები ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკას (მახასიათებლებს) და უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე სტუდენტების მიღებას. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები და პროცედურები შეესაბამება არსებულ კანონმდებლობას და ლოგიკურად არის დაკავშირებული პროგრამის შინაარსთან, სწავლის შედეგებთან, განათლების დონესთან, მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან და ასევე სწავლების ენასთან. უსდ განსაზღვრავს საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტთა კონტინგენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგიას, რომელიც ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკას და დაწესებულების რესურსებს და უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესების შეუფერხებლად წარმართვას. პროგრამაზე სტუდენტების მიღება მიმდინარეობს სტუდენტთა რაოდენობის დაგეგმვის მეთოდოლოგიით. პროგრამაზე მიღების პროცედურები საჯარო და ხელმისაწვდომია როგორც პროგრამაში, ისე დაწესებულების ვებსაიტზე, თუმცა არ არის დაზუსტებული რომელი საგნებია აუცილებელი როგორც დაშვების წინაპირობა, ასევე რეკომენდებულია, რომ სტუდენტის მიერ ინგლისური ენის გამოცდაზე მიღებული ქულები განისაზღვროს შესაბამისი ენის დონის მიხედვით - B1/1, B1/2, B2/1.

პროგრამა 2:

უსდ განსაზღვრავს საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტთა რაოდენობის დაგეგმვის მეთოდოლოგიას, რომელიც ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკას და დაწესებულების რესურსებს და უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესების შეუფერხებლად წარმართვას;

სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამაზე სტუდენტების მიღება უზრუნველყოფილია კომისიის წესით; პროგრამაზე მიღების წინაპირობები და პროცედურები შეესაბამება არსებულ კანონმდებლობას; პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები ლოგიკურად უკავშირდება პროგრამის შინაარსს, სწავლის შედეგებს, განათლების დონეს, მისანიჭებელ კვალიფიკაციას და სწავლების ენას; პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები არის სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი და შეესაბამება მოთხოვნებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამა
- ✓ დაწესებულების ვებგვერდი
- ✓ დოქტორანტურის მიმღები კომისიის ფორმირებისა და საქმიანობის მარეგულირებელი დოკუმენტი
- ✓ საგანმანათლებლო პროგრამის სტუდენტთა რაოდენობის დაგეგმვის მეთოდოლოგია
- ✓ ადგილზე ვიზიტი და ინტერვიუს შედეგები.

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები:

პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)

რეკომენდებულია შესაბამისი ენის დონის განსაზღვრა - B1/1, B1/2, B2/1 მიხედვით, ინგლისური ენის შიდა გამოცდის ქულების ნაცვლად.

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 2.1. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამეობა მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2. პრაქტიკული, სამეცნიერო/ კვლევითი/ შემოქმედებითი / საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

სწავლის შედეგების შესაბამისად, პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/სამოქმედო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პანელმა დაინახა, რომ კლასტერში წარმოდგენილი ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა, სავალდებულო და არჩევითი დისციპლინებით, ნათლად იყო განსაზღვრული პროგრამის გუნდის მიერ. თვითშეფასების ანგარიშში წარმოდგენილი მტკიცებულებები ნათლად უსვამს ხაზს იმას, რომ პროგრამის გუნდმა გამოიყენა სწავლების სხვადასხვა მეთოდი სტუდენტების წერითი, პრაქტიკული და ტრანსფერული უნარების გასავითარებლად, რასაც ხელს უწყობდა სასწავლო კურსში ინტეგრირებული პრაქტიკული სესიები, სემინარები, სამუშაო ჯგუფებთან მუშაობა და სხვა.

საჭიროების შემთხვევაში, აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 1: (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)

პანელს სურდა გაეგო უნივერსიტეტის ხარისხი ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის პოტენციური სტუდენტებით. პროგრამის გუნდმა აღნიშნა, რომ მმართველი მენეჯმენტის გუნდს აქვს სტრატეგია და ურთიერთობს ადგილობრივ ბიზნეს საზოგადოებასთან, რათა შეაფასოს ადგილობრივი ბაზრის მოთხოვნები და შეავსოს უნარების ნაკლებობა. პროგრამის გუნდის მიერ

მოწოდებული მტკიცებულება ადასტურებს იმას, რომ თეორიული ცოდნის კვლევის პროექტებთან ერთად, ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა ორიენტირებულია სტუდენტებისთვის კვლევისა და პრაქტიკული უნარების უზრუნველყოფაზე.

პროგრამა 2: (ტურიზმი, დოქტორანტურა)

რაც შეეხება ტურიზმის სადოქტორო პროგრამას, იგი მთლიანად ორიენტირებულია დოქტორანტების სიღრმისეული სამეცნიერო-კვლევითი და პრაქტიკული უნარების განვითარებაზე, რომელსაც ახორციელებდა პროგრამის ძალიან გამოცდილი გუნდი. სტუდენტებმა განაცხადეს, რომ სწავლის პერიოდში მათ შეიმუშავეს საფუძვლიანი სამეცნიერო და კვლევითი ცოდნა, როთაც გააფართოვეს და გააღრმავეს კვლევის უნარები. საწყის ეტაპზე, ტურიზმის სადოქტორო პროგრამა სტუდენტებს შესაძლებლობას აძლევს შეიმუშაონ და გააუმჯობესონ თავიანთი ცოდნა კვლევის მეთოდოლოგიაში, რა თქმა უნდა, სავალდებულო ფორმატში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების მოდულების აღწერა და პროგრამების კურსების სილაბუსები (თანდართული დოკუმენტები და დანართები)
- შეხვედრები პროგრამის გუნდებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.
- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების თვითშეფასების ანგარიში (SER)
- შეხვედრა სტუდენტებთან და დამსაქმებლებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

სასურველია, რომ პროგრამის გუნდმა ნათლად მიაწოდოს სტუდენტებს დეტალური ინფორმაცია შეფასების შესახებ სადოქტორო პროგრამის დაწყებისთანავე. პროგრამის გუნდმა მკაფიოდ უნდა განიხილოს და უზრუნველყოს სამეცნიერო-კვლევითი პროექტის გეგმა და გააუმჯობესოს დოქტორანტის უნარი დაგეგმოს კვლევა საბოლოო დისერტაციისთვის და განავითაროს ნაშრომის ფართო საზოგადოების წინაშე წარდგენის უნარები.

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან პროგრამების შესაბამისობა

კომპონენტი 2.2. პრაქტიკული, სამეცნიერო /კვლევითი /შემოქმედებითი /საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3. სწავლება-სწავლის მეთოდები;

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლებისა და სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება განათლების საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამის გუნდებთან შეხვედრებისას პანელი დარწმუნდა, რომ სწავლებისა და სწავლის სტრატეგიები მსგავსია ყველა მოდულში, რომელიც ისწავლება ტურიზმის საბაკალავრო და სადოქტორო საფეხურებზე.

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 1: (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)

პროგრამის გუნდმა დაარწმუნა ექსპერტთა პანელი, რომ მოდულის ყველა გუნდი ერთად მუშაობს შიდა შემოწმების, შიდა მოდერაციისა და შეფასების თვალსაზრისით, რათა უზრუნველყოს უნივერსიტეტში განხორციელებული პროგრამების სტანდარტიზაცია. პროგრამის გუნდმა განაცხადა, რომ ძირითადი რესურსები გამოიყენება პროგრამის მიწოდებისთვის, რათა დაეხმაროს სტანდარტიზაციას, როგორც საგნობრივი შინაარსის, ასევე აკადემიური უნარების მხარდაჭერის თვალსაზრისით, და ასევე არსებობს სტანდარტული მოდულის მხარდაჭერა, რომელიც გამოიყენება ყველა აკადემიური პერსონალისთვის.

დისკუსიების შედეგად ცხადი გახდა, რომ ბიბლიოთეკის გუნდს აქვს ძლიერი კავშირი პროგრამის გუნდთან, რომელიც მხარს უჭერს აკადემიური უნარების განვითარებას და პროგრამის შინაარსის კონტექსტუალიზაციას.

პროგრამა 2: (ტურიზმი, დოქტორანტურა)

ტურიზმის სადოქტორო პროგრამის გუნდთან ინტერვიუს დროს პანელი დარწმუნდა, რომ პროგრამა ეხმარება სტუდენტებს შეიმუშაონ თავიანთი პირველადი კვლევის წინადადება და ხელმძღვანელს შეუძლია დაეხმაროს სტუდენტებს, რომლებმაც დაადგინეს კონკრეტული სასწავლო საჭიროებები სასწავლო მოდულებისა და კვლევითი პროექტის მეშვეობით. აკადემიური მხარდაჭერა მოიცავს კვლევის ტექნიკას, პრეზენტაციის უნარს, აკადემიური წერის უნარს და კვლევითი ნაშრომების გამოქვეყნებას საერთაშორისო ჟურნალებში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო და ტურიზმის სადოქტორო პროგრამების მოდულების აღწერა და პროგრამების კურსების სილაბუსები (თანდართული დოკუმენტები და დანართები)
- შეხვედრები პროგრამის გუნდებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.
- თვითშეფასების ამგარიში, ტურიზმის საბაკალავრო და სადოქტორო პროგრამები
- შეხვედრა სტუდენტებთან და დამსაქმებლებთან ადგილზე ვიზიტის დროს.

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან პროგრამების შესაბამისობა

კომპონენტი 2.3 სწავლება-სწავლის მეთოდები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.4. სტუდენტის შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. გამჭვირვალეა, სანდო და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა;

კლასტერში შემავალი საგანმანათლებლო პროგრამების სასწავლო კურსებში, სხვადასხვა სასწავლო და კვლევით კომპონენტებში სტუდენტების შეფასება ხორციელდება საქართველოს კანონმდებლობითა და თსუ-ს შინაგანაწესით (თსუ-ს სასწავლო პროცესის რეგულირება). შეფასების სისტემა შეესაბამება მოცემულ სასწავლო კურსს ან სხვა სასწავლო და კვლევით კომპონენტს, გამომდინარეობს მათი მიზნებიდან და სრულად აფასებს მათ შედეგებს გამჭვირვალობისა და სამართლიანობის პრინციპით.

სტუდენტის ცოდნის შეფასების სისტემა აისახება პროგრამის აღწერაში და შეფასების კონკრეტული კომპონენტები და მეთოდები ითვალისწინებს სასწავლო კურსის სპეციფიკას და შინაარსს, შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს და განისაზღვრება შესაბამისი სილაბუსით. კრედიტის მიღება სტუდენტს შეუძლია მხოლოდ სილაბუსით დაგეგმილი სწავლის შედეგების მიღწევის შემდეგ, რომელიც ფასდება შეფასების სისტემაში გათვალისწინებული ერთ-ერთი დადებითი ქულით. შეფასების სისტემა თანაბარ მიდგომას უზრუნველყოფს ყველა სტუდენტის მიმართ. შეფასების ფორმები, კომპონენტები და მეთოდები, ქულების დეტალური განაწილება სტუდენტებისთვის წინასწარ არის ცნობილი. აკადემიური პერსონალი კონტაქტშია სტუდენტთან - აცნობს სტუდენტს შეფასების შედეგებს, სტუდენტის სუსტ და ძლიერ მხარეებს. სტუდენტს შეუძლია სწავლის შედეგების შესახებ ინფორმაციის მიღება სასწავლო პროცესის მართვის სისტემიდან (lms.tsu.ge). სტუდენტმა შეიძლება გაასაჩივროს მიღებული შეფასება, რა შემთხვევაშიც თსუ-ს შესაბამისი ფაკულტეტის ადმინისტრაცია გადახედავს ნაშრომის/ დავალების/ აქტივობის შეფასებას. აპელაცია საშუალებას აძლევს სტუდენტს, პირველადი შეფასებისადმი უნდობლობის შემთხვევაში, გაასაჩივროს შეფასება, რაც ზრდის მის ნდობას და მხარდაჭერას სასწავლო პროცესის მიმართ.

შეფასება მოიცავს შეფასების ფორმებს - შუალედური (ერთჯერადი ან მრავალჯერადი) და დასკვნითი შეფასება, რომელთა ჯამი წარმოადგენს საბოლოო შეფასებას (51- 100 ქულა). სტუდენტის შუალედური და დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარის კონკრეტული წილი აისახება კონკრეტულ სილაბუსში.

შუალედური და დასკვნითი შეფასება (შეფასების ფორმები) მოიცავს შეფასების კომპონენტს/ კომპონენტებს, რომლებიც განსაზღვრავს სტუდენტის ცოდნის ან/ და უნარების ან/ და კომპეტენციების შეფასების მეთოდს/ მეთოდებს (ზეპირი/ წერილობითი გამოცდა, ზეპირი/ წერილობითი გამოკითხვა, საშინაო დავალება, პრაქტიკული/ თეორიული სამუშაო, მოხსენება, ესე, პრეზენტაციის შეფასება და ა.შ.).

სტუდენტთა შეფასება მოიცავს: სამუშაო ჯგუფებში, პრაქტიკულ გაკვეთილებსა და სემინარებში სტუდენტების აქტივობის შეფასებას; შუალედური გამოცდის შეფასებას; დასკვნითი გამოცდის შეფასებას; პრეზენტაციის შეფასებას; კვლევითი ნაშრომის შეფასებას.

სტუდენტს კრედიტი ეძლევა მხოლოდ დადებითი შეფასების მიღების შემთხვევაში. შეფასების სისტემა შედგება ხუთი სახის დადებითი შეფასებისაგან.

თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტს აქვს შუალედური და დასკვნითი გამოცდების შედეგების გასაჩივრების მექანიზმი. სტუდენტს უფლება აქვს და შეუძლია გაასაჩივროს შეფასება. სტუდენტმა სააპელაციო განცხადება კორესპონდენციის განყოფილებიდან უნდა გამოაგზავნოს თსუ ელექტრონული სისტემით (<http://lms.tsu.ge/>) წარწერით „გამოცდის ქულების გასაჩივრება“, გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან 48 საათის განმავლობაში.

იმისათვის, რომ შეფასების პროცესი გამჭვირვალე და ობიექტური ყოფილიყო, და სტუდენტების მაქსიმალურად ინფორმირების მიზნით, თსუ- მ შექმნა სტრუქტურული ერთეული - საგამოცდო ცენტრი.

საგამოცდო ცენტრი საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში ფუნქციონირებს საქართველოს კანონმდებლობით, უნივერსიტეტის დებულებით, აკადემიური საბჭოს ბრძანებებით, თსუ

რექტორის ინდივიდუალური ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტებითა და ცენტრის დებულებით.

საჭიროების შემთხვევაში, აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 1: ტურიზმი, ბაკალავრიატი

საბაკალავრო პროგრამა მოიცავს პროფესიულ პრაქტიკას და მასში სტუდენტის ცოდნის შეფასების სისტემა აისახება პროფესიული პრაქტიკის სილაბუსში; შეფასების კონკრეტული კომპონენტები და მეთოდები ითვალისწინებს სასწავლო კურსის სპეციფიკას და შინაარსს, შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს და განისაზღვრება იმავე სილაბუსით (იხ. პროფესიული პრაქტიკის სილაბუსი, დანართი 1ა).

საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და აკრედიტაციის ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აღწერეთ, გააანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების მოცემული სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობა;

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

კლასტერული და საბაკალავრო პროგრამისთვის ტურიზმში

- საბაკალავრო პროგრამა და სილაბუსები (დანართი 1ა);
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები (დანართი 5ა);
- საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვრის №3 ბრძანება „უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის შესახებ“ <https://www.matsne.gov.ge/ka/document/view/86122?publication=0>
- ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სასწავლო პროცესის რეგულაცია (დანართი 17.5ბ) https://www.tsu.ge/data/file_db/academic_orders/772011kod_d1.pdf;
- გამოცდების ჩატარების ინსტრუქცია https://www.tsu.ge/data/file_db/PR/kodificirebuli_87915.pdf;
- სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემის წარმოების წესი <https://old.tsu.ge/ge/juridical/orders/r09GB1nmy6bktNC/?p=1>;
- აკადემიური საბჭოს 2020 წლის 13 მაისის N37 დადგენილება ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური კეთილსინდისიერების პოლიტიკის დოკუმენტის შესახებ; <https://www.tsu.ge/ka/legalakad/15638>;
- ელექტრონული პორტალი: <https://lms.tsu.ge>;
- ელექტრონული პორტალი: <https://e-learning.tsu.ge>.-

- ადგილზე ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუები

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 2: ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა

ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამის სილაბუსებში მოცემულია შეფასების ფორმები და კრიტერიუმები შესაბამისი საგნის სპეციფიკისა და განსაზღვრული სწავლის შედეგების გათვალისწინებით. აღნიშნული ინფორმაცია არის საჯარო, ღია, გამჭვირვალე და ხელმისაწვდომი დოქტორანტებისთვის.

სხვა საკითხებთან ერთად, დოქტორანტების მიერ სასწავლო კურსის შეფასების კითხვარი განსაზღვრავს, თუ რამდენად დროულად აცნობს ლექტორი სტუდენტებს ცოდნის შეფასების შედეგებს და რამდენად განმარტავს შუალედურ შეფასებაში დაშვებულ შეცდომებს.

ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამისთვის

- საგანმანათლებლო პროგრამა და სილაბუსები (დანართი 1.ბ);
- სტუდენტთა გამოკითხვის კითხვარი (დანართი 14.2.ბ);
- დამსაქმებელთა გამოკითხვის კითხვარი (დანართი 14.4.ბ);
- პროგრამის სწავლის შედეგების რუკა (დანართი 4.1.ბ);
- თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება #77/2011 (დანართი 17.5ბ);
- თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება No68/2018 - ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შემუშავების წესის დამტკიცების შესახებ (დანართი 17.2 ბ);
- თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება No71/2018 - სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე სტუდენტთა სასწავლო პროცესის განხორციელების წესის დამტკიცების შესახებ (დანართი 17.3.ბ).
- თსუ ელექტრონული პორტალი;
- ფაკულტეტის ვებგვერდი;
- საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვრის N3 ბრძანება „უმალესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის შესახებ“. <https://www.matsne.gov.ge/ka/document/view/86122?publication=0>
- ადგილზე ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომელიც თანაბრად მიემართება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, გაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ცალკეული პროგრამების მიხედვით (არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ სტანდარტის აღნიშნულ კომპონენტთან პროგრამების შესაბამისობა

კომპონენტი 2.4. - სტუდენტის შეფასება	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (საბაკალავრო პროგრამა ტურიზმში)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის სადოქტორო პროგრამა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამების სტანდარტთან შესაბამისობა

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (საბაკალავრო პროგრამა ტურიზმში)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის სადოქტორო პროგრამა)	✓	☐	☐	☐
-----------------------------------------------------------	---	---	---	---

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას სტუდენტების შესაბამისი სერვისების მიწოდებით; ხელს უწყობს მოსწავლეთა მაქსიმალურ ინფორმირებულობას, ახორციელებს მრავალფეროვან აქტივობებს და ხელს უწყობს მოსწავლეთა ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში; მაგისტრანტებისა და დოქტორანტებისთვის უზრუნველყოფილია სამეცნიერო ხელმძღვანელობის გაწევა სათანადო ხარისხით.

3.1 სტუდენტები და მათი მხარდაჭერის სერვისები

სტუდენტები იღებენ კონსულტაციას და მხარდაჭერას სასწავლო პროცესის დაგეგმვის, აკადემიური მოსწრების გაუმჯობესებისა და კარიერული განვითარების საკითხებში უსდ-ის პროგრამაში ან/და სტრუქტურულ ერთეულებში ჩართული ადამიანებისგან. სტუდენტს აქვს შესაძლებლობა ჰქონდეს მრავალფეროვანი სასწავლო პროცესი და მიიღოს შესაბამისი ინფორმაცია და რეკომენდაციები პროგრამაში ჩართული პირებისგან.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

სტუდენტთა კონსულტაცია საუნივერსიტეტო მომსახურების მნიშვნელოვანი კომპონენტია. ყველაზე ვრცელი კონსულტაცია, რომელსაც უნივერსიტეტის სხვადასხვა საფეხურის სტუდენტები იღებენ უნივერსიტეტში ჩარიცხვისთანავე, უნივერსიტეტის პირველ კვირას იგეგმება. მასში მონაწილეობას იღებს არა მხოლოდ აკადემიური პერსონალი, არამედ უნივერსიტეტის სამსახურების ყველა შესაბამისი და მნიშვნელოვანი რგოლი. ამ საკონსულტაციო შეხვედრის მიზანია, მიაწოდოს ინფორმაცია სტუდენტებს საუნივერსიტეტო სერვისებისა და საუნივერსიტეტო სივრცის შესახებ. სტუდენტები ერთი კვირის განმავლობაში უნივერსიტეტისა და ფაკულტეტის ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან დაგეგმილ შეხვედრებზე, პირველი პირებისგან იღებენ ამომწურავ ინფორმაციას სერვისების შესახებ, რაც მათ უადვილებს მათთვის სასურველი ინფორმაციისა და სერვისების დროულად და ხარისხიანად მიღებას.

ფაკულტეტზე მოქმედი სამეცნიერო კვლევისა და განვითარების სამსახური რეგულარულად ატარებს ადგილობრივ სტუდენტურ სამეცნიერო კონფერენციებს, რომელთა შესახებ ინფორმაცია მიეწოდება სტუდენტებს და საჭიროების შემთხვევაში სთავაზობს სტუდენტებს მასში მონაწილეობის მხარდაჭერას (სტუდენტური სამეცნიერო კონფერენციები ორგანიზებულია სამეცნიერო კვლევისა და განვითარების სამსახურის მიერ. ფაკულტეტზე გამოიცემა სამეცნიერო ჟურნალები, სადაც სტუდენტებს შესაძლებლობა აქვთ გამოაქვეყნონ სამეცნიერო სტატიები კვალიფიციური რეცენზიის გავლის შემდეგ). სტუდენტთა სამეცნიერო საქმიანობის ხელშეწყობა ასევე ხორციელდება სამეცნიერო კვლევისა და განვითარების სამსახურის თანამშრომლებთან ინდივიდუალური შეხვედრებისა და ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით. სტუდენტთა მომსახურების კუთხით ძირითადი აქტივობებია: მათი მხარდაჭერა სასწავლო პროცესის ინდივიდუალურად დაგეგმვაში, სტუდენტებისთვის საჭირო ცნობების/განცხადებებისა და სხვა

დოკუმენტების გაცემა; რეგულარული პასუხი სტუდენტის კითხვებზე (რაც ხდება LMS მონაცემთა ბაზისა და ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით).

თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი აპლიკანტებსა და სტუდენტებს სთავაზობს საგანმანათლებლო პროგრამების კატალოგს, რომელიც შეიცავს ინფორმაციას უნივერსიტეტის მიერ შემოთავაზებული საგანმანათლებლო პროგრამების, მისანიჭებელი კვალიფიკაციის, პროგრამების მიზნების, სწავლის შედეგების, კრედიტებისა და შეფასების სისტემის შესახებ.

სტუდენტები მუდმივად იღებენ ინფორმაციას და კონსულტაციებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვის შესახებ პროგრამის ხელმძღვანელებისაგან, თსუ ადმინისტრაციული ერთეულების, ფაკულტეტის ადმინისტრაციისა და ცალკეული ლექტორებისგან.

სტუდენტებთან აქტიური მუშაობა მიმდინარეობს პლაგიატთან დაკავშირებით. ეტაპობრივად ტარდება კონსულტაციები აკადემიურ პერსონალთან, პროფესორებთან, მოწვეულ ლექტორებთან და სტუდენტებთან. ფაკულტეტზე შეიქმნა სამუშაო ჯგუფი, რომელიც უზრუნველყოფს პლაგიატზე შემოწმების ორგანიზებას. სტუდენტურ სერვისებს ზედამხედველობას უწევს ფაკულტეტის სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური, რომლის ფუნქციებში შედის: სტუდენტებისთვის საინფორმაციო მომსახურების გაწევა; ფაკულტეტის პროგრამის დისციპლინების არჩევისა და სხვა საქმიანობის განხორციელებისას პროგრამის ხელმძღვანელი და ფაკულტეტის კვლევისა და განვითარების სამსახური ეხმარება სტუდენტებს სწავლასა და კვლევაში.

სტუდენტს შეუძლია მიიღოს კონსულტაცია დასაქმებასთან დაკავშირებით სტუდენტური კარიერის განვითარების ცენტრში, რომელიც ასევე გამოხატავს მხარდაჭერას სტუდენტის კარიერულ განვითარებაში.

თსუ სტუდენტებისთვის უნივერსიტეტი იცავს სტუდენტის უფლებებს არსებული მარეგულირებელი წესების შესაბამისად, რაც ყველა სტუდენტისთვის ცნობილია. სტუდენტთა უფლებების დამცველი არეგულირებს სტუდენტთა უფლებებს თსუ-ში.

სტუდენტს შეუძლია პირველადი ინფორმაცია მიიღოს პროგრამის საკვალიფიკაციო აღწერილობისა და სტრუქტურის შესახებ, უნივერსიტეტისა და ფაკულტეტის ვებგვერდზე (სასწავლო პროგრამებში) განთავსებულია სასწავლო დისციპლინების სემესტრული ბადე, ამ საგნებში მიღების წინაპირობები, მათი ყოველკვირეული სალექციო დატვირთვა, სადაც საკონტაქტო პირად ასევე მითითებულია პროგრამის ხელმძღვანელი.

თსუ ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტს აქვს სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემა, რომელიც ყველა სტუდენტს საშუალებას აძლევს შექმნას ინდივიდუალური სასწავლო გეგმა თავისი „პროფილის“ საშუალებით, გაეცნოს სასწავლო კურსებში მათ მიერ მიღებულ შეფასებებს; სასწავლო პროცესთან დაკავშირებულ მიმდინარე ინფორმაციას და ა.შ. სასწავლო პროცესის მართვის სამსახური პირველივე სემესტრიდან აქტიურად მუშაობს სტუდენტებთან,

რაც ეხმარება მათ სასწავლო პროცესის დაგეგმვაში, უნივერსიტეტში სასწავლო რეგულაციების გაცნობაში. სასწავლო პროცესის განმავლობაში პროფესორ-მასწავლებლებს გაწერილი აქვთ როგორც ლექციის/სემინარის, ასევე კონსულტაციების განრიგი.

თსუ-ს ყველა სტუდენტს და აკადემიურ პერსონალს აქვს უნივერსიტეტის ელ.ფოსტა. თსუ-ის ყველა სტუდენტს აქვს უნივერსიტეტის ელ.ფოსტა. სასწავლო პროცესის განმავლობაში სტუდენტს შესაძლებლობა აქვს ელექტრონული მიმოწერით მიიღოს კურსის ნებისმიერი ლექტორისგან საჭირო ინფორმაცია - თითოეული სასწავლო კურსის სილაბუსში მითითებულია იმ ლექტორების საკონტაქტო ინფორმაცია (მათ შორის საკონტაქტო ტელეფონის ნომრები), რომლებიც უძღვებიან ამა თუ იმ საგნის სალექციო კურსს, სემინარებს, სამუშაო ჯგუფებს, პრაქტიკას და ა.შ.

სტუდენტებს მუდმივად მიეწოდებათ ინფორმაცია დაგეგმილი ღონისძიებების, გამოცხადებული საგრანტო კონკურსების, სტიპენდიებისა და გაცვლითი პროგრამების შესახებ და ა.შ. მათ ასევე უტარდებათ კონსულტაცია საგრანტო და სასტიპენდიო კონკურსებზე განაცხადების შევსებისას. ამასთან დაკავშირებით, სტუდენტებისა და აკადემიური პერსონალისთვის კონსულტაციების გაწევის მიზნით, ფაკულტეტის სამეცნიერო-კვლევითი და განვითარების სამსახურის თანამშრომლები, სხვა ფუნქციებთან ერთად, ასრულებენ გრანტების მოძიებისა და ინფორმაციის გავრცელების ფუნქცია-მოვალეობას.

სტუდენტებმა გამოთქვეს სურვილი გამარტივდეს საგნების არჩევის პროცესი.

სწავლის პერიოდში სტუდენტებს შეუძლიათ მონაწილეობა მიიღონ ფაკულტეტის ან უნივერსიტეტის საკონკურსო პროგრამებში, კონფერენციებში, კვლევებში და სხვა სახის ღონისძიებებში, ასევე ისარგებლონ საერთაშორისო მობილობით.

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების მეშვეობით შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე.

საჭიროების შემთხვევაში, აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 1: ტურიზმი, საბაკალავრო პროგრამა

უნივერსიტეტისა და ფაკულტეტის ზემოაღნიშნული მხარდაჭერის გარდა, ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტები იღებენ კონსულტაციას და მხარდაჭერას სასწავლო პროცესის დაგეგმვის, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებისა და კარიერული განვითარების შესახებ ტურიზმის სკოლის ადმინისტრაციისა და პროგრამაში ჩართული სხვა პირებისგან.

ტურიზმის სკოლა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამისთვის და მათი უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვას. ტურიზმის სკოლა აწყოფს სხვადასხვა ღონისძიებას და მოუწოდებს სტუდენტებს მათში მონაწილეობის მისაღებად. სკოლა იღებს უკუკავშირს კურსდამთავრებულებისგან, რათა გააუმჯობესოს სტუდენტების მხარდაჭერის ზომები.

სკოლაში არსებული გარემო, რესურსები და სერვისები ხელს უწყობს სასწავლო პროცესის ეფექტურად განხორციელებას, მუდმივად ზრუნავს მის განვითარებაზე.

სტუდენტი იღებს შესაბამის კონსულტაციას და მხარდაჭერას სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და აკადემიური მოსწრების გასაუმჯობესებლად. ტურიზმის სკოლის პასუხისმგებლობაა მიაწოდოს სტუდენტს ინფორმაცია ხელმისაწვდომი კონსულტაციისა და მხარდაჭერის შესახებ, როგორც კი სტუდენტი იწყებს სწავლას. პროგრამის პერსონალის მხრიდან სტუდენტთა რეგულარული გამომხატურება ხელს უწყობს სწავლა-სწავლების პროცესის გაუმჯობესებას. სტუდენტებისათვის სწავლის დაწყებისთანავე იმართება საინფორმაციო შეხვედრები ტურიზმის სკოლის ადმინისტრაციასთან, ასევე პროგრამაში ჩართულ პერსონალთან. სასწავლო კურსის ხელმძღვანელი აკეთებს სილაბუსის პრეზენტაციას, სადაც განიხილება სასწავლო კურსის თემები, შეფასების ფორმები და სტუდენტებისთვის საჭირო სხვა ინფორმაცია.

საგანმანათლებლო პროგრამა და სილაბუსები იტვირთება Moodle-ის პლატფორმაზე. აღნიშნულ პლატფორმაზე სტუდენტები ამოწმებენ თავიანთ აკადემიურ მიღწევებს.

გარდა ამისა, თსუ-ს ყველა სტუდენტი იყენებს LMS ბაზას (თსუ საინფორმაციო და სასწავლო პლატფორმა), საიდანაც სტუდენტს აქვს შესაძლებლობა, საჭიროების შემთხვევაში, მიწეროს საგნის ლექტორს, მიიღოს მისგან პასუხი და გამოიყენოს საგანმანათლებლო რესურსები. პარალელურად, პროგრამის ფარგლებში, სოციალურ ქსელებში იქმნება სტუდენტებისა და ლექტორების ერთობლივი ჯგუფები, რომლებიც დამატებით უზრუნველყოფს ეფექტურ და უფრო ხშირ და ინტენსიურ კომუნიკაციას.

გარდა ამისა, პროგრამის პერსონალი და ხელმძღვანელები რეგულარულად ხვდებიან სტუდენტებს და აწვდიან მათ ინფორმაციას ადგილობრივი/საერთაშორისო პროექტების/ღონისძიებების, პროფესიული და აკადემიური განვითარების კურსების, დასაქმებაზე ორიენტირებული და სხვა მიმდინარე აქტივობების შესახებ.

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების საფუძველზე შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე;

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

ტურიზმის კლასტერული საბაკალავრო პროგრამისთვის

- საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კურსების სილაბუსი (დანართი 1A);
- უნივერსიტეტის რექტორის ბრძანება No:40/02-01, 2018-02-26, LSI - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი სასწავლო პროცესის მართვის

ელექტრონული სისტემის წარმოების პროცედურის დამტკიცების შესახებ
<https://www.tsu.ge/ge/juridical/orders /r09GB1nmy6bktNC/?p =1;>

- უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2019 წლის 22 ივლისის N100/2020 დადგენილებაივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის საბაკალავრო, სამაგისტრო, სამაგისტრო სამედიცინო/სტომატოლოგიური და მასწავლებელთა მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო და სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვისა და განვითარების ინსტრუქციებისა და დამტკიცების პროცედურის შესახებ (დანართი 3ა);
- „სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი) შრომის ანაზღაურების ოდენობის და პირობების (ოფიციალური პრემია და შესრულებული სამუშაოს ანაზღაურება) განსაზღვრის შესახებ (თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება No112, 30.11.213) <https://tsu.ge/ka/legalakad/39779>;
- „სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის (პროფესორი, ასოცირებული პროფესორი, ასისტენტ-პროფესორი) შრომის ანაზღაურების ოდენობის და პირობების (ოფიციალური პრემია და შესრულებული სამუშაოს ანაზღაურება) განსაზღვრის შესახებ“ (თსუ აკადემიური საბჭოს დადგენილება No115, 04.10.2013წ.) <https://tsu.ge/ka/legalakad/40871>;
- კონსულტაციის განრიგი
<https://tsu.ge/ka/faculty/346/economikisa%20da%20business%20fakultet/page/sakonsultatsioganrigi>;სტუდენტური გზამკვლევი <https://tsu.ge/ka/page/სტუდენტური-გზამკვლევი>;
- ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ
<https://tsu.ge/ka/faculty/none/Economics%20and%20Business%20Faculty/programs>;
- ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტი (ფაკულტეტის დეკანის ბრძანება No03/29-01, 05.02.2021წ.)
<https://tsu.ge/ka/faculty/%E1%83%94%E1%83%99%E1%83%9D%E1%83%9C%E1%83%9D%E1%83%9B%E1%83%98%E1%83%99%E1%83%98%E1%83%A1%E1%83%90%20%E1%83%93%E1%83%90%20%E1%83%91%E1%83%98%E1%83%96%E1%83%9C%E1%83%94%E1%83%A1%E1%83%98%E1%83%A1%20%E1%83%A4%E1%83%90%E1%83%99%E1%83%A3%E1%83%9A%E1%83%A2%E1%83%94%E1%83%A2%E1%83%98/legal/41203>;
- სსიპ - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტი, ელექტრონული სწავლების მართვის ჯგუფისა და ელექტრონული სწავლების ფაკულტეტის კონცეფციის პროექტის შექმნა
<https://tsu.ge/ka/faculty/%E1%83%94%E1%83%99%E1%83%9D%E1%83%9C%E1%83%9D%E1%83%9B%E1%83%98%E1%83%99%E1%83%98%E1%83%A1%E1%83%90%20%E1%83%93%E1%83%90%20%E1%83%91%E1%83%98%E1%83%96%E1%83%9C%E1%83%94%E1%83%A1%E1%83%98%E1%83%A1%20%E1%83%A4%E1%83%90%E1%83%99%E1%83%A3%E1%83%9A%E1%83%A2%E1%83%94%E1%83%A2%E1%83%98/legal/41203>

94%E1%83%A1%E1%83%98%E1%83%A1%20%E1%83%A4%E1%83%90%E1%83%99%E1%83%A3%E1%83%9A%E1%83%A2%E1%83%94%E1%83%A2%E1%83%98/legal/11176;

- ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ანტიპლაგიატის საწინააღმდეგო კომისია
<https://tsu.ge/ka/faculty/%E1%83%94%E1%83%99%E1%83%9D%E1%83%9C%E1%83%9D%E1%83%9B%E1%83%98%E1%83%99%E1%83%98%E1%83%A1%E1%83%90%20%E1%83%93%E1%83%90%20%E1%83%91%E1%83%98%E1%83%96%E1%83%9C%E1%83%94%E1%83%A1%E1%83%98%E1%83%A1%20%E1%83%A4%E1%83%90%E1%83%99%E1%83%A3%E1%83%9A%E1%83%A2%E1%83%94%E1%83%A2%E1%83%98/legal/41171>;
- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის სიახლეები
<https://tsu.ge/ka/faculty/123/economikisa%20da%20biznesis%20fakultet/news>;
- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის იურიდიული ცნობარი
<https://tsu.ge/ka/faculty/763/economikisa%20da%20biznesis%20fakultet/legal>;
- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტი, სასწავლო განრიგი;
<https://tsu.ge/ka/faculty/346/ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტი>
- სტუდენტური სერვის ცენტრი <https://tsu.ge/ka/page/studenta-service>;
- სტუდენტური მომსახურებისა და კარიერის განვითარების ცენტრი
<https://tsu.ge/ka/student-work>;
- უნივერსიტეტის ვებგვერდი (სტუდენტური პროექტები და ა.შ.) - <https://cutt.ly/8OQAsQW>
- უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2018 წლის 19 თებერვლის N71/2018 დადგენილება „სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროებისა და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე სტუდენტებისათვის სასწავლო პროცესის განხორციელების წესის დამტკიცების შესახებ“;
<https://www.tsu.ge/ka/legalakad/15980>;
- უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს 2018 წლის 19 თებერვლის N68 დადგენილება „ინდივიდუალური სასწავლო გეგმის შემუშავების წესის დამტკიცების შესახებ“:
<https://www.tsu.ge/ka/legalakad/15977>
- 2018 წლის 5 თებერვლის აკადემიური საბჭოს N 25/2018 ბრძანება სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის დამხმარე საგანმანათლებლო ერთეულის, სტუდენტური საკონსულტაციო ცენტრის შექმნისა და დებულების დამტკიცების შესახებ; <https://www.tsu.ge/ka/legalakad/15930>;
- ფსიქოლოგიური კონსულტაციისა და ტრენინგ ცენტრი:
<https://www.facebook.com/TSUpsy/>; www.tsu.ge;
- დაწესებულებაში ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუები

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 2: ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა

ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი პასუხისმგებელია მიაწოდოს დოქტორანტს სრული ინფორმაცია პროგრამის

სასწავლო გეგმის შესახებ. აღნიშნული ფუნქციები განისაზღვრება თსუ-ის დოქტორანტურის მინიმალური სტანდარტით (დადგენილება დოქტორანტურის მინიმალური სტანდარტის დამტკიცების შესახებ, დადგენილება No245/2018). 2018 წლის 27 დეკემბერი) და ფაკულტეტის სადოქტორო დებულებით (დადგენილება No75/2019 - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტი, დადგენილება No75/2019). 2019 წლის 17 ივნისი), <https://www.tsu.ge/ka/legalakad/15815>)

დოქტორანტს შეუძლია მიიღოს პირველადი ინფორმაცია პროგრამის საკვალიფიკაციო აღწერილობისა და სტრუქტურის შესახებ. უნივერსიტეტისა და ფაკულტეტის ვებგვერდზე (სასწავლო პროგრამებში) განთავსებულია სასწავლო დისციპლინების სემესტრული ბადე, ამ საგნებში მიღების წინაპირობები, მათი ყოველკვირეული სალექციო დატვირთვა, სადაც საკონტაქტო პირად ასევე მითითებულია პროგრამის ხელმძღვანელი.

დოქტორანტების ადმინისტრაციული მხარდაჭერის კუთხით აღსანიშნავია სამეცნიერო კვლევისა და განვითარების სამსახური, რომლის ფუნქციები განსაზღვრულია ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის დებულებით; ფაკულტეტზე მოქმედებს საზოგადოებასთან ურთიერთობის სამსახური, რომელიც საქმიანობას წარმართავს ფაკულტეტის დებულების 22-ე მუხლის შესაბამისად. ამ სამსახურის ფუნქციებში შედის დოქტორანტების ინტერესის ისეთი სფეროები, როგორცაა საზოგადოებასთან ურთიერთობა, საერთაშორისო პროექტების კოორდინაცია და დასაქმების ხელშეწყობა. ამ მიზნით, აღნიშნული სამსახური კოორდინირებულად მუშაობს თსუ-ს ცენტრალური ადმინისტრაციის შესაბამის სამსახურებთან.

საჭირო ინფორმაციის მისაღებად დოქტორანტს შეუძლია გამოიყენოს როგორც თსუ-ის ვებგვერდი, ასევე სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულების მიერ შექმნილი სოციალური ქსელები, სადაც სტუდენტების მიერ გამოქვეყნებულ შენიშვნებს, სურვილებსა და კომენტარებს მუდმივად აკვირდებიან და გვერდის ადმინისტრატორები პასუხობენ მათ. მიღებული ინფორმაცია რეაგირების მიზნით ეცნობება შესაბამის სტრუქტურებს; ხოლო მიღებული გადაწყვეტილება – დოქტორანტს. გარდა ამისა, ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ვებგვერდზე განთავსებულია რეგულაციები: სასწავლო პროცესის (რეგულაციების მართვა (<https://www.tsu.ge/ge/faculties/economics/sasprm/>), რაც სტუდენტებს უადვილებს შესაბამისი ინფორმაციის სწრაფად და დროულად მიღებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამისთვის

- საგანმანათლებლო პროგრამა და სილაბუსები (დანართი 1.ბ);
- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტი პროგრამის კატალოგი. www.tsu.ge/ge/study/catalogue/
- თსუ რექტორის ბრძანება No: 40/02-01, 2018-02-26,
- სსიპ- ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემის წარმოების წესების დამტკიცებასთან დაკავშირებით <https://www.tsu.ge/ge/juridical/orders/r09GB1nmy6bktNC/?p=1>
- ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის დებულება

- ფაკულტეტის სადოქტორო დებულება (დანართი 11.ბ);
- თსუ დოქტორანტურის მინიმალური სტანდარტი (დანართი 11.ბ)
- დაწესებულებაში ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუები

კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა)

რეკომენდაციები:

რჩევები: საბაკალავრო პროგრამაში საგნების არჩევის ტექნიკური პროცესის გამარტივება;

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 3.1 - სტუდენტთა კონსულტირება და მათი მხარდაჭერის სერვისები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------------	-----------------------------------------------	------------------------------

პროგრამა 1 (საბაკალავრო პროგრამა –ტურიზმი)	✓	□	□	□
პროგრამა 2 (სადოქტორო პროგრამა ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი)	✓	□	□	□

3.2. მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა

- სამეცნიერო ხელმძღვანელი სათანადო მხარდაჭერას უწევს მაგისტრატურასა და დოქტორანტებს სამეცნიერო-კვლევითი კომპონენტის წარმატებით შესასრულებლად.
- სამაგისტრო და სადოქტორო პროგრამაზე სტუდენტებისა და ხელმძღვანელების თანაფარდობა უზრუნველყოფს სამეცნიერო ხელმძღვანელობის სათანადოდ განხორციელებას.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების მეშვეობით შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე.

აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით (საჭიროების შემთხვევაში)

აღწერა და ანალიზი -

სადოქტორო პროგრამა ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების საფუძველზე შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე;

დოქტორანტი მუდმივ კონტაქტშია ხელმძღვანელთან, რომელსაც აქვს თემის შესაბამისი კვალიფიკაცია. პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის კვალიფიკაცია სრულად შეესაბამება დოქტორანტის სამეცნიერო ხელმძღვანელობისთვის აუცილებელ მოთხოვნებს.

თსუ-ში სადოქტორო საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების, სწავლისა და კვლევის კომპონენტის, დოქტორანტურაში ჩარიცხვისა და სწავლის, დისერტაციის წარდგენის, დაცვისა და შეფასების, დოქტორის აკადემიური ხარისხის მინიჭების საკითხები რეგულირდება თსუ-ს დოქტორანტურის მინიმალური სტანდარტით. სწორედ ეს არის დოკუმენტი, რომელიც განსაზღვრავს დოქტორანტის სამეცნიერო ხელმძღვანელთან, მის კვალიფიკაციასთან და ფუნქციებთან დაკავშირებულ საკითხებს. კერძოდ, დოქტორანტის სამეცნიერო ხელმძღვანელს

უნდა ჰქონდეს დოქტორის აკადემიური ხარისხი, სამეცნიერო სფეროში კვლევითი გამოცდილება დოქტორანტის დისერტაციის თემაზე და შესაბამისი პუბლიკაციები. დოქტორანტის ინდივიდუალური სასწავლო და კვლევის გეგმის შესრულებას აკონტროლებს სამეცნიერო ხელმძღვანელი.

სამეცნიერო ხელმძღვანელი, ხელმძღვანელობაზე უარის თქმის შემთხვევაში, სწავლის ნებისმიერ ეტაპზე წარუდგენს დასაბუთებულ განცხადებას სადისერტაციო საბჭოს. დოქტორანტს შეუძლია ჰყავდეს ერთზე მეტი სამეცნიერო ხელმძღვანელი. ფაკულტეტის საბჭო იღებს გადაწყვეტილებას ერთზე მეტი სამეცნიერო ხელმძღვანელის დანიშვნის შესახებ.

დოქტორანტი შეიმუშავებს ინდივიდუალურ სასწავლო გეგმას სამეცნიერო ხელმძღვანელთან ან შესაბამისი სადოქტორო პროგრამის ხელმძღვანელთან შეთანხმებით. ეს უკანასკნელი დამოკიდებულია სადოქტორო დისერტაციის სპეციფიკაზე, შესაბამის დარგზე და სადოქტორო პროგრამაზე, ფაკულტეტის აკადემიურ პოტენციალსა და მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზაზე. პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის კვალიფიკაცია სრულად შეესაბამება დოქტორანტის ხელმძღვანელობისთვის საჭირო მოთხოვნებს. მიმდინარე ეტაპზე არსებული სტატისტიკის მიხედვით, დოქტორანტებს ხელმძღვანელობენ როგორც აკადემიური, ასევე მოწვეული პერსონალი.

პროგრამაში ჩართული პერსონალი პრაქტიკულ საქმიანობაში და აღნიშნული პროგრამის ფარგლებში მუდმივად ატარებს კონსულტაციებს ანტიპლაგიატის შესახებ. თსუ ეთიკის კოდექსი განსაზღვრავს აკადემიური საზოგადოებისა და სტუდენტების მიერ პლაგიატის დაუშვებლობას და მიუღებლობას.

თსუ-ს ეთიკის კოდექსის მიხედვით, „სხვისი ნაშრომის ან განცხადების ციტირება წყაროს მითითების გარეშე – პლაგიატია“ და შეიძლება ჩაითვალოს სტუდენტისთვის შეუფერებელ და არაეთიკურ საქციელად. გარდა ამისა, თსუ-ის დოქტორანტურის მინიმალური სტანდარტის მიხედვით, შესაძლებელია დოქტორანტს შეუწყდეს სტატუსი „პლაგიატის ან მონაცემთა გაყალბების მტკიცებულების“ შემთხვევაში. დანერგილია პლაგიატის გამოვლენის პროგრამული უზრუნველყოფა და პლაგიატის პრევენციის სერვისები.

კერძოდ, შექმნილი იქნა პროგრამა "Turnitin" და ინტეგრირებული იქნა იგი სწავლის მართვის სისტემაში (LMS). აღნიშნულ კომპონენტში ჩართულია თსუ-ს საინფორმაციო ტექნოლოგიების (IT) სამსახური. გარდა ამისა, ჩატარდა პროგრამული უზრუნველყოფის ტრენინგები (Moodle, Turnitin) სტუდენტებისთვის, აკადემიური, მოწვეული, სამეცნიერო, ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალისთვის.

მაგისტრების/ დოქტორანტების ხელმძღვანელობასთან დაკავშირებული მონაცემები სადოქტორო პროგრამა ტურიზმის და მასპიდლობის მენეჯმენტი	
სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების რაოდენობა	1
სტუდენტების რაოდენობა	12
თანაფარდობა	0,3

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- პერსონალის CV (დანართი 5.ბ);
- დადგენილება No245/2018 - დოქტორანტურის სწავლების მინიმალური სტანდარტის დამტკიცების შესახებ, დადგენილება No245/2018. 2018 წლის 27 დეკემბერი (დანართი 11ბ);
- დადგენილება No75/2019 - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის სადოქტორო პროგრამის დამტკიცების შესახებ, დადგენილება No75/2019. 2019 წლის 17 ივნისი (დანართი 11ბ); <https://www.tsu.ge/ka/legalakad/15815>
- დადგენილება No116/2018 - ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის სადისერტაციო საბჭოს დებულების დამტკიცების შესახებ. 2018 წლის 30 აპრილი (დანართი 17.6.ბ);
- თსუ ეთიკის კოდექსი https://tsu.ge/data/file_db/iuridiuli_cnobari/etika_09.pdf;
- ვებ-საიტზე განთავსებული დაცული დისერტაციები: http://press.tsu.ge/ge/net_editions/xj-niq8km-r9euks3/kgpcdgffahjaoepoe/
- დოქტორანტთა გამოკითხვების შედეგები(დანართი 14.2.ბ).
- დაწესებულებაში ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუები

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი 3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა პროგრამა 2 (სადოქტორო პროგრამა ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი) პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ზაკალავრიატი, ტურიზმი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამა 2 (სადოქტორო პროგრამა ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი)	✓	☐	☐	☐
---------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

საგანმანათლებლო პროგრამის/კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია.
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის სათანადოდ წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო- კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიური/სამეცნიერო/მოწვეულ პერსონალთან დაკავშირებული რაოდენობრივი მაჩვენებლები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას.
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება, ასევე სათანადო კომპეტენცია პროგრამის სწავლის სფეროში და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში.
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების მეშვეობით შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე.

პროგრამა 1:

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალი პროგრამაში ჩართული არიან უსდ-ის კანონმდებლობისა და შინაგანაწესის შესაბამისად. პროგრამაზე აკადემიური/სამეცნიერო/მოწვეული პერსონალის რაოდენობა სტუდენტების რაოდენობის ადეკვატურია; პროგრამის სტუდენტები უზრუნველყოფილნი არიან შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით; ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის კვალიფიკაცია შეესაბამება მათ ფუნქციებს.

პროგრამის პერსონალი შედეგება რამდენიმე კვალიფიციური პირისგან, რომლებსაც გააჩნიათ საჭირო კომპეტენციები, რათა დაეხმარონ სტუდენტებს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევაში; გარკვეულწილად დამაფიქრებელია პერსონალის კვალიფიკაცია (ტურიზმის სექტორში). ადამიანური რესურსების თანდართული დოკუმენტებისა და გასაუბრების შედეგების მიხედვით, აკადემიური ან მოწვეული პერსონალის ზოგიერთი წევრი არ არის სერტიფიცირებული შესაბამისი განათლებით დარგში/დარგის სპეციფიკაში, რაც არის აკრედიტაციის სტანდარტების ერთ-ერთი მიზნობრივი მიდგომა. მეორეს მხრივ, იმავე სტანდარტში მითითებულია, რომ თუ აკადემიური/სამეცნიერო პერსონალის კვალიფიკაცია დასტურდება ბოლო 5 წლის განმავლობაში დაწერილი სამეცნიერო ნაშრომებით (მონოგრაფია, სახელმძღვანელოები, რეცენზირებად ჟურნალებში გამოქვეყნებული სამეცნიერო ნაშრომები, ხელოვნების სფეროში შემოქმედებითი პროექტები და ა.შ) და/ან პრაქტიკული პროექტით, შეიძლება ჩაითვალოს, როგორც შესაბამისობის დადასტურება; თუმცა ასეთ შემთხვევებში სადავოა, როგორ ახერხებენ პროგრამის სწავლის შედეგებისა და აკადემიური მოთხოვნების წარმატებით განხორციელებას. კიდევ ერთი საკითხი, რაც დამაფიქრებელია, არის ის რომ ერთი ლექტორი კითხულობს 3-ზე მეტ საგანს, მაგალითად 4, 5 ან 6 საგანს. პროგრამის ხელმძღვანელები პირადად არიან ჩართულნი პროგრამის შეფასებასა და შემუშავებაში, პროგრამის განხორციელებაში, სტუდენტთა კონსულტირებაში, პროგრამის ფარგლებში დაგეგმილ სხვადასხვა ღონისძიებებში და ფლობენ პრაქტიკულ გამოცდილებას, თუმცა ეს არ არის დამოწმებული შესაბამისი განათლების კვალიფიკაციით, მაშინ როცა პროგრამა ხორციელდება ბიზნესის ფაკულტეტზე.

პროგრამა 2:

ტურიზმის კლასტერში არსებული პროგრამა 2 (სადოქტორო) ხორციელდება პროგრამის სწავლის შედეგების მისაღწევად საჭირო კომპეტენციების მქონე კვალიფიციური პირების მიერ. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი პროგრამაში ჩართულია უსდ-ის კანონმდებლობისა და შინაგანაწესის შესაბამისად და მათი კვალიფიკაცია შეესაბამება საკვალიფიკაციო მოთხოვნებსა და ფუნქციებს. პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. პერსონალთან დაკავშირებული რაოდენობრივი

მაჩვენებლები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას. დოქტორანტების რაოდენობა შეესაბამება მათი ხელმძღვანელის დატვირთვას; პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის დონის მიხედვით პროგრამის შემუშავებისთვის საჭირო ცოდნა და გამოცდილება. პროგრამის ხელმძღვანელი პირადად არის ჩართული პროგრამის შეფასებისა და შემუშავების პროცესში, პროგრამის განხორციელებაში, სტუდენტების კონსულტაციებში, პროგრამის ფარგლებში დაგეგმილ სხვადასხვა ღონისძიებებში. პროგრამის სტუდენტები უზრუნველყოფილნი არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

პროგრამაში ჩართული პერსონალის რაოდენობა (მათ შორის, აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალი)	პროგრამაში ჩართული პერსონალის რაოდენობა	მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით პერსონალი ¹⁰	მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი ¹¹	მათ შორის, აფილირებული აკადემიური პერსონალი
აკადემიური პერსონალის საერთო რაოდენობა	47			45
პროფესორი	9			9
ასოცირებული პროფესორი	27			27
ასისტენტ-პროფესორი	6			6
ასისტენტი:	4			4
მოწვეული პერსონალი	32			
სამეცნიერო პერსონალი				-

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
- უნივერსიტეტის შინაგანაწესი
- პერსონალის საკვალიფიკაციო მოთხოვნები;
- პროგრამის განხორციელებაში ჩართული პერსონალის პირადი საქმეები/CV.
- ინფორმაცია პუბლიკაციებზე
- უნივერსიტეტის ვებ-საიტი
- საკვალიფიკაციო დოკუმენტაცია
- აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალის დატვირთვების სქემა;

¹⁰ პირითადი სწავლის სფეროს შესაბამისი კომპონენტების განმახორციელებელი პერსონალი

¹¹ საგანმანათლებლო პროგრამის მისანიჭებელი კვალიფიკაციის შესაბამისი დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი

- აკადემიური/სამეცნიერო/მოწვეული პერსონალის ბრუნვის ინდექსი.
- ელექტრონული მასალები
- აკრედიტაციის ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუების შედეგები;
- სამუშაო პროცესის აღწერა/ პროგრამის ხელმძღვანელის სამუშაოს აღწერა
- სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგები.
- ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის მექანიზმები

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის ზოგადი რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები:

პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)

რეკომენდებულია განისაზღვროს კურსების კვოტა/ რაოდენობა თითოეულ ლექტორზე და შესაბამისობა საგნებს შორის.

რჩევები:

პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)

პროგრამის შემდგომი წარმატებული განვითარება, ხარისხი და მდგრადობა უზრუნველყოფილი უნდა იყოს განათლების კონკრეტული სფეროს სპეციალისტების მოწვევით და ჩართვით, რომელთაც აქვთ შესაფერისი განთლების დამადასტურებელი მოწმობა, რომელიც შეესაბამება აკრედიტაციის სტანდარტებს.

შეფასება

გთხოვთ შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა კომპონენტთან

4.1. ადამიანური რესურსები:	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისია მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმი და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2 მაგისტრანტისა და დოქტორანტის ხელმძღვანელის კვალიფიკაცია

მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი/ხელმძღვანელები და, საჭიროების შემთხვევაში, თანახელმძღვანელი/ თანახელმძღვანელები, რომლებსაც აქვთ შესაბამისი სამეცნიერო-კვლევითი გამოცდილება კვლევის სფეროში.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების მეშვეობით შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე.

პროგრამა 2: ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა

ექსპერტთა პანელს სურდა განეხილა პერსონალის საკითხი მენეჯმენტის მმართველ გუნდთან, დოქტორანტებისთვის კვალიფიციური ხელმძღვანელ(ებ)ის უზრუნველყოფის მიზნით. სადოქტორო პროგრამის სტუდენტებს კურირებს ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის კვალიფიციური ხელმძღვანელი/ხელმძღვანელები. დოქტორანტთა სამეცნიერო ხელმძღვანელობისთვის პროგრამას ემსახურება 1 პროფესორი და 4 ასოცირებული პროფესორი, რომლებიც არიან დარგის მაღალკვალიფიციური სპეციალისტები, აქვთ შესაბამისი პუბლიკაციები, კვლევითი პროექტები, მონაწილეობა სამეცნიერო კონფერენციებში, რაც დასტურდება მათი საქმიანობის ამსახველი დოკუმენტაციით. ექსპერტთა ჯგუფი დადებითად აფასებს, რომ სამეცნიერო ხელმძღვანელებად გამოყოფილია ძალიან გამოცდილი პერსონალი.

პანელი კმაყოფილია, რომ პერსონალი, რომელიც ჩართულია პროგრამის განხორციელებაში, სრულად შეესაბამება დოქტორანტთა ხელმძღვანელობისთვის საჭირო მოთხოვნებს. პერსონალისა და სტუდენტების შეხვედრებიდან ცხადი გახდა, რომ დოქტორანტები დამატებით კონსულტაციებს იღებენ პროგრამების განხორციელებაში ჩართული ფაკულტეტის აკადემიური პერსონალისგან. და ბოლოს, პროგრამის გუნდმა ასევე აღნიშნა, რომ მათთვის ხელმისაწვდომია კვალიფიკაციის ამაღლების შესაძლებლობები და ესწრებიან საერთაშორისო კონფერენციებსა და დარგში მიმდინარე ღონისძიებებს. ასევე, აქვეყნებენ სტატიებს ჟურნალებში ცოდნის ამაღლების მიზნით.

ექსპერტთა პანელს ამ საკითხზე რჩევები და რეკომენდაციები არ გაუცია.

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)¹²			
სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების ხელმძღვანელთა რაოდენობა	სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების ხელმძღვანელთა რაოდენობა	სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების ხელმძღვანელთა რაოდენობა	სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების ხელმძღვანელთა რაოდენობა
სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების ხელმძღვანელთა რაოდენობა	5		
პროფესორი:	1		
ასოცირებული პროფესორი	4		
ასისტენტ-პროფესორი			
მოწვეული პერსონალი			–
სამეცნიერო პერსონალი			–

აღწერა და ანალიზი - პროგრამა 1 (სახელწოდება და დონე)

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების საფუძველზე შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე;

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

¹² საჭიროების მიხედვით გთხოვთ, დაამატოთ შესაბამისი რაოდენობის ცხრილები კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამებისთვის.

- o კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის ზოგადი რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა ამ სტანდარტულ კომპონენტთან

4.2 მაგისტრანტისა და დოქტორანტის ხელმძღვანელის კვალიფიკაცია	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	□	□	□
პროგრამა 2 (ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	□	□	□

4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს.
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამა 1 და პროგრამა 2.

უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე. იგი ხელს უწყობს მათ სამეცნიერო და კვლევით მუშაობას, იმის გათვალისწინებით, რომ სისტემატურად, რეგულარულად და ეფექტურად იქმნება ტრენინგების სისტემა და პროფესიული განვითარების შესაძლებლობები უნივერსიტეტის ყველა ტიპის პერსონალის – აკადემიური და სამეცნიერო პერსონალისთვის, პროგრამების ხელმძღვანელების და დოქტორანტების ხელმძღვანელების ჩათვლით. უსდ უზრუნველყოფს აუცილებელ პირობებს, იქნება ეს მატერიალური თუ ფინანსური რესურსები სამეცნიერო, კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობისთვის. გარდა ამისა, უსდ ხელს უწყობს აკადემიური, სამეცნიერო პერსონალის, მათ შორის დოქტორანტების ხელმძღვანელების მონაწილეობას საერთაშორისო პროექტებში, კვლევებსა და კონფერენციებში.

უსდ ახორციელებს კლასტერის ორივე პროგრამის პერსონალის შეფასებას და რეგულარულად აანალიზებს შეფასების შედეგებს. უსდ ატარებს, აანალიზებს და აქტიურად იყენებს პროგრამის პერსონალის შეფასების და პერსონალის კმაყოფილების გამოკითხვის შედეგებს; აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის შეფასება მოიცავს მათი სასწავლო და კვლევითი სამუშაოების შეფასებას, აგრეთვე მათი საშემსრულებლო საქმიანობის შეფასებას; შეფასების შედეგები გამოიყენება აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული სრულყოფისთვის და საჭიროების შემთხვევაში, კარიერის განვითარების სამსახურის, ადამიანური რესურსების სამსახურისა და სასწავლო ცენტრის ორგანიზებით იგეგმება ქმედითი ღონისძიებები სხვადასხვა ტრენინგებისა თუ სემინარების სახით, რომლის მიზანია აკადემიური და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარების ხელშეწყობა. უსდ ასევე ატარებს ტრენინგებს პროგრამებში ჩართულ პერსონალისთვის, რათა საჭიროების შემთხვევაში

ეფექტურად გამოიყენონ ელექტრონული სწავლების/დისტანციური სწავლების და სწავლის/შეფასების მეთოდები. უნივერსიტეტის თანამშრომლები უშუალოდ იყვნენ ჩართულნი შეფასების პროცედურის შემუშავების პროცესში, პროცედურა ეყრდნობოდა მათ მოსაზრებებსა და რეკომენდაციებს. შეფასების შედეგები გათვალისწინებულია პერსონალის დაწინაურების და დამხმარე მექანიზმების ამუშავების საჭიროების შემთხვევაში. კლასტერის ორივე პროგრამისთვის ხორციელდება პერსონალის კვლევითი, სამეცნიერო-საგანმანათლებლო საქმიანობის შეფასება, ხოლო ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ ხდება სტუდენტების გამოკითხვით მიღებული შედეგების შეჯამება და ანალიზი; უარყოფითი გამოხმაურების შემთხვევაში გადაიდგმება აუცილებელი ნაბიჯები სტუდენტთა გამოკითხვისა და სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის შედეგების ანალიზის დროს აღმოჩენილი ხარვეზების აღმოსაფხვრელად. უსდ ზრუნავს აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო განვითარებაზე - ფინანსურად ახალისებს უნივერსიტეტის სახელით სამეცნიერო სტატიების გამოქვეყნებას საერთაშორისო რეფერირებად ჟურნალებში, ასევე საერთაშორისო სამეცნიერო კონფერენციებში მონაწილეობას, წიგნებისა და სახელმძღვანელოების შექმნას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
- პერსონალის შეფასების, აგრეთვე პერსონალის კმაყოფილების კვლევის შედეგები;
- ინტერვიუს შედეგები;
- პერსონალის პროფესიული განვითარებისთვის საჭირო ღონისძიებები;
- სამეცნიერო და კვლევითი მუშაობის ხელშეწყობის მექანიზმები;
- უსდ-ის მიერ ორგანიზებულ საერთაშორისო და ადგილობრივ აქტივობებში პერსონალის ჩართულობის მონაცემები.
- უსდ-ს მიერ ჩატარებული სტუდენტთა კვლევის შედეგები
- საერთაშორისო თანამშრომლობის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
- პერსონალის CV
- ადგილზე ვიზიტის დროს ჩატარებული ინტერვიუების შედეგები;

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის ზოგადი რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

- უნივერსიტეტმა უნდა ჩართოს მოწვეული პედაგოგები კვლევისა და პროფესიონალური განვითარების აქტივობებში, რითაც განუვითარებს მათ სწავლებისა და სწავლის უნარებს.
- სასურველია შეიქმნას ტრენინგ სესიები მოწვეული პერსონალისთვის, სადაც მოხდება მოდულის გუნდის მიერ მიწოდებული თითოეული სემინარის უნარ-ჩვევებისა და ცოდნის გაერთიანება.

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში): გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა ამ სტანდარტის კომპონენტთან

4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება:	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამა 2 (ტურიზმის და
მასპინძლობის მენეჯმენტი,
დოქტორანტურა)

✓

□

□

□

4.4. მატერიალური რესურსი

პროგრამა უზრუნველყოფილია საჭირო ინფრასტრუქტურით, სასწავლო სფეროს შესაბამისი საინფორმაციო რესურსებით და პროგრამის სასწავლო შედეგების მისაღწევად საჭირო ტექნიკური აღჭურვილობით.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

პროგრამა 1 და პროგრამა 2.

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამები (პროგრამა 1 ბაკალავრიატი ტურიზმში და პროგრამა 2 დოქტორანტურა ტურიზმი) უზრუნველყოფილია საჭირო ინფრასტრუქტურით, სასწავლო სფეროს შესაბამისი საინფორმაციო რესურსებით და პროგრამის სწავლის შედეგების მისაღწევად საჭირო ტექნიკური აღჭურვილობით. კლასტერში დაჯგუფებული პროგრამები უზრუნველყოფილია კლასტერში დაჯგუფებული პროგრამების მიზნებისა და სწავლის შედეგების მისაღწევად საჭირო რაოდენობისა და ხარისხის შესაბამისი საბიბლიოთეკო, მატერიალური, ლაბორატორიული, საინფორმაციო და ციფრული რესურსებით. უსდ ზრუნავს პროგრამის ბიბლიოთეკის, მასალის, საინფორმაციო და ციფრული რესურსების განახლებაზე. ბიბლიოთეკა ფლობს ყველა ძირითად ლიტერატურას, რომელიც მითითებულია სილაბუსებში, ასევე სხვა სასწავლო მასალებს (მათ შორის ელექტრონულ რესურსებს), რომლებიც უზრუნველყოფენ პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას;

პერსონალისთვის და სტუდენტებისთვის ხელმისაწვდომია თანამედროვე სამეცნიერო პერიოდული გამოცემები, ციფრული რესურსები და საერთაშორისო ელექტრონული ბიბლიოთეკის მონაცემთა ბაზები. სტუდენტები ინფორმირებულნი არიან მონაცემთა ბაზების შესახებ და იციან მათი გამოყენება, რაც საშუალებას აძლევს სტუდენტებს გაეცნონ დარგის თანამედროვე სამეცნიერო მიღწევებს და მიაღწიონ პროგრამის სწავლის შედეგებს. პროგრამაში ჩართული პერსონალი და სტუდენტები უზრუნველყოფილნი არიან შესაბამისი რესურსებით სასწავლო პროცესში ელექტრონულ/დისტანციურ მეთოდებში სწავლა/სწავლა/შეფასების მეთოდების გამოყენებისას. უნივერსიტეტში შექმნილია სწავლისა და კვლევისთვის შესაფერისი გარემო. აუდიტორიები აღჭურვილია შესაბამისი ინვენტარით და საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებით, კომპიუტერებით, შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფით და

პროექტორებით, რაც იძლევა სასწავლო პროცესის შეუფერხებლად წარმართვისა და საჭიროების შემთხვევაში პრაქტიკული სწავლების საშუალებას კლასტერში დაჯგუფებული ორივე პროგრამისთვის.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით
 - ბიბლიოთეკა, მატერიალური და ტექნიკური რესურსები
 - ტექნიკური მოწყობილობების შეფარდება სტუდენტთა რაოდენობასთან
 - წვდომა საერთაშორისო ელექტრონული ბიბლიოთეკების მონაცემთა ბაზებზე
 - ბიბლიოთეკის წიგნების შესაბამისობა პროგრამის ძირითად და დამატებით ლიტერატურასთან
 - საერთაშორისო ელექტრონული ბიბლიოთეკის მონაცემთა ბაზებზე წვდომის ინდიკატორები

ადგილზე ვიზიტის ინტერვიუების შედეგები

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

სასწავლო პროცესის მართვის სისტემა (LMS) უნდა გაუმჯობესდეს და ხელი შეუწყოს სტუდენტებს სწავლაში და სწორი მოდულების არჩევაში.

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა ამ სტანდარტის კომპონენტთან

4.4 მატერიალური რესურსები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.5. პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა

პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად შესაძლებელია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

ტურიზმის საბაკალავრო და სადოქტორო პროგრამების ბიუჯეტი არის დაწესებულების ცენტრალური ბიუჯეტის ნაწილი, სადაც ხარჯვით ნაწილში შედის შემდეგი მიმართულებების ხარჯები:

- აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობა და კვლევის ინტერნაციონალიზაცია.
- სასწავლო რესურსების გაუმჯობესება.
- სტიპენდიები და შეღავათები სტუდენტებისთვის.
- სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის მხარდაჭერა.
- წლის განმავლობაში პერსონალის განვითარების ღონისძიებებისთვის გათვალისწინებული სახსრები.

- სტუდენტური საქმიანობის დაფინანსება.
- ტექნოლოგიური სერვისების განვითარება;
- შიდა და გარე შეფასებისთვის საჭირო ხარჯები და ა.შ.

ხელმძღვანელობასთან გასაუბრებისას ადმინისტრაციამ აღნიშნა, რომ დაწესებულება ახდენს შემოსავლის სხვადასხვა წყაროს დივერსიფიკაციას და არ არის დამოკიდებული მხოლოდ სტუდენტების სწავლის საფასურის გადახდაზე, პირიქით, სტუდენტებს სთავაზობს სხვადასხვა ფინანსურ სარგებელს. ინტერვიუების დროს უსდ-ს აკადემიურმა და მოწვეულმა პერსონალმა აღნიშნა, რომ უსდ აფინანსებს მათ როგორც პროფესიულ განვითარებას, ასევე სხვადასხვა სამეცნიერო აქტივობებს და დაწესებულების დაფინანსებით მათ ეძლევათ საშუალება სრულად ჩაერთონ პროცესებში.

ამასთან, უნდა აღინიშნოს, რომ წარმოდგენილ ბიუჯეტში კარგად არის ჩამოყალიბებული დაწესებულების მიერ გაწეული ხარჯების სტრუქტურა, თუმცა კარგი იქნება, შემოსავლების სტრუქტურაც დეტალურად იყოს წარმოდგენილი. აღნიშნული ფაქტი ცხადია, პროგრამის ფინანსური მხარდაჭერის წყაროების შესახებ მეტი ანალიზის საფუძველს მოგვცემს.

აღწერა და ანალიზი -

პროგრამა 1 და 2 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი, დოქტორანტურა)

დაწესებულების ბიუჯეტში გათვალისწინებული ხარჯების სპექტრი მოიცავს როგორც დაწესებულების, ისე პროგრამების დაკმაყოფილების საჭიროებებს. მასში გათვალისწინებულია როგორც საგანმანათლებლო პროცესებისა და აკადემიური პერსონალის განვითარება, სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის ხარჯები, სტუდენტების საჭიროებები და ინფრასტრუქტურის განვითარება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თსუ-ს 2023 წლის ბიუჯეტი.
- ინტერვიუ მენეჯმენტის მმართველ რგოლთან, ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან.
- გასაუბრება აკადემიურ პერსონალთან და პროგრამის განმახორციელებელ მოწვეულ პერსონალთან, პროგრამის სტუდენტებთან.

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა ამ სტანდარტის კომპონენტთან

კომპონენტი 4.5. პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამების სტანდარტთან შესაბამისობა

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (BA ტურიზმი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით, პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის შეფასებებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და ანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1. შიდა ხარისხის შეფასება

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან/პერსონალთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტს გააჩნია ხარისხის უზრუნველყოფის ეფექტური დეპარტამენტი, რომელიც ჩართულია და კოორდინაციას უწევს საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების ან/და შემუშავებისა და მოდიფიკაციის პროცესებს.

თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში ფუნქციონირებს ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა და გარე მექანიზმები. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმებს შორის გამოიკვეთა: საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავებისა და შეფასების მექანიზმები; საგანმანათლებლო პროგრამების სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასების მექანიზმი; საგანმანათლებლო პროგრამების სასწავლო პროცესის შეფასების მექანიზმი; საგანმანათლებლო პროგრამების აკადემიური/მოწვეული პერსონალის შეფასების მექანიზმი.

დაწესებულების მიერ წარმოდგენილ თვითშეფასების დოკუმენტში მითითებულია, რომ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური მუშაობს PDCA (დაგეგმე-გააკეთე-შეამოწმე-იმოქმედე) პრინციპით: P (გეგმა) - დაგეგმვა; D (გაკეთება) განხორციელება; C (შემოწმება) - შემოწმება; A (მოქმედება) - პასუხი; ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ახორციელებს საკუთარ საქმიანობას უნივერსიტეტის ავტონომიის, ინკლუზიურობისა და აკადემიური კეთილსინდისიერების პრინციპებზე დაყრდნობით, აკადემიური თავისუფლებისა და მრავალფეროვნების, მუდმივი კომუნიკაციისა და შიდა და გარე დაინტერესებულ მხარეებთან ანგარიშვალდებულების გათვალისწინებით, ასევე ინფორმაციის გაცვლის, საუკეთესო გამოცდილების ურთიერთგაზიარების გათვალისწინებით და მნიშვნელოვანი საკითხების კრიტიკულ ანალიზზე დაყრდნობით.

ფაკულტეტზე საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვა/შემუშავება/მოდიფიკაცია და საგანმანათლებლო პროგრამების მიმდინარე შეფასება/შემუშავება ხდება წინასწარ დადგენილი წესით და პროცედურებით, ასევე წინასწარ შემუშავებული და დამტკიცებული კრიტერიუმებისა

და ინდიკატორების შესაბამისად. საგანმანათლებლო პროგრამაში ცვლილებების შეტანა პროგრამის დასამტკიცებლად დადგენილი წესით ხორციელდება.

აღნიშნული რეგულაცია გულისხმობს უნივერსიტეტის ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართვას საგანმანათლებლო საქმიანობის განვითარების პროცესში. პროგრამა მტკიცდება ეტაპობრივად: პროგრამა განიხილება შესაბამისი მიმართულების კომიტეტის სხდომაზე; პროგრამას ამტკიცებს ფაკულტეტის საბჭო. საბჭოში წარდგენისას პროგრამას ახლავს ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დასკვნა; პროგრამას მონიტორინგს გაუწევს უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტი და მას განსახილველად და დასამტკიცებლად წარუდგენს უნივერსიტეტის აკადემიურ საბჭოს.

აღსანიშნავია, რომ ტურიზმის საბაკალავრო და სადოქტორო პროგრამების მოდიფიკაცია და მომზადება კლასტერული აკრედიტაციისთვის განხორციელდა ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურისა და პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალის თანამშრომლობით. გასაუბრებაზე თანამშრომლებმა აღნიშნეს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მხარდაჭერა ამ პროცესში.

თვითშეფასების ჯგუფის წევრებმა გაიარეს ტრენინგები, რომლებიც ორგანიზებული იყო განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრისა და უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტის მიერ. ტრენინგების თემები იყო: კვალიფიკაციის ეროვნული ჩარჩო, სწავლის სფეროები და კვალიფიკაციები; სწავლის შედეგების ფორმირება; სწავლის შედეგების შეფასება; თვითშეფასების ანგარიშის მომზადება.

თვითშეფასების პროცესი რამდენიმე ეტაპად განხორციელდა: თსუ ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტმა საჭირო ინფორმაცია მიაწოდა ეკონომიკისა და ბიზნესის ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს, ასევე პროგრამის ხელმძღვანელებს - საგანმანათლებლო პროგრამების კლასტერული აკრედიტაციის განახლებული სტანდარტების შესახებ. თვითშეფასების ჯგუფი გაეცნო უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის, თვითშეფასების ანგარიშის ფორმას. პროგრამებისა და თვითშეფასების დოკუმენტის მომზადება პარალელურად მიმდინარეობდა. ორივე პროცესი განხორციელდა თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტში მოქმედი ხარისხის შიდა უზრუნველყოფის მექანიზმით. მექანიზმი რეგულირდება აკადემიური საბჭოს N16/2020 დადგენილებით, რომლის საფუძველზეც საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვა და განვითარება არის ღია, გამჭვირვალე და თანამშრომლობითი პროცესი, რომელშიც ჩართულია ყველა დაინტერესებული მხარე.

თუმცა, აღსანიშნავია, რომ დამსაქმებლებმა ნაკლებად იციან პროგრამის შინაარსი და პროგრამაში განხორციელებული ცვლილებები. ექსპერტთა ჯგუფთან ინტერვიუების დროს დამსაქმებლებს არ ჰქონდათ გააზრებული პროგრამის არსებული ძლიერი მხარეები და გაუმჯობესების სფეროები და ჰქონდათ მხოლოდ პროგრამის ზოგადი აღქმა, რამაც ეჭვქვეშ დააყენა მათი რეალური ჩართულობა.

საგანმანათლებლო პროგრამების მოდიფიკაცია და პროგრამების თვითშეფასების ანგარიშის მომზადება არის ერთობლივი პროცესი, რომელშიც თანაბრად უნდა იყვნენ ჩართულნი აკადემიური პერსონალი, ადმინისტრაციული პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები და დამსაქმებლები.

საჭიროების შემთხვევაში, აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით

აღწერა და ანალიზი - პროგრამა 1 (სახელწოდება და დონე)

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების საფუძველზე შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე;

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიუს შედეგები;
- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა;
- ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამა;
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება;
- შეფასების ფორმები;
- შეფასების შედეგები

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: რეკომენდებულია გაიზარდოს დამსაქმებელთა ჩართულობა პროგრამის მოდიფიკაციისა და შეფასების პროცესში; დამსაქმებლებს აქვთ ძალიან ზოგადი შეხედულება პროგრამის დეტალების შესახებ და არ იცნობენ პროგრამის კომპეტენციებს/ პროგრამის სწავლის შედეგებს.

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში): გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა ამ სტანდარტის კომპონენტთან

კომპონენტი 5.1 შიდა ხარისხის შეფასება	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.2. გარე ხარისხის შეფასება

პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი აღიარებს ავტორიზაციას და აკრედიტაციას, როგორც ხარისხის გარე უზრუნველყოფის მექანიზმს, რომელსაც ახორციელებს განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი. საჭიროების შემთხვევაში, პროგრამის გასაუმჯობესებლად გამოყენებული იქნება კოლეგიალური შეფასება (სხვა უმაღლეს სასწავლებლებში დასაქმებული ქართველი და/ან უცხოელი კოლეგების მიერ). ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესში უნივერსიტეტი ითვალისწინებს უმაღლესი განათლების ევროპულ სტანდარტებს, რაც განაპირობებს უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფას საერთო ჩარჩოს ევროპულ დონეზე. თავის მხრივ, ეს ფაქტი უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის სტუდენტების განათლებისა

და მათი მობილობის აღიარებას როგორც ქვეყნის შიგნით, ისე მის ფარგლებს გარეთ და ზრდის საზოგადოების ნდობას უნივერსიტეტის მიმართ.

აქედან გამომდინარე, ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა შეაფასა ლილის კათოლიკური უნივერსიტეტის (საფრანგეთი) პროფესორმა. ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტის სადოქტორო პროგრამა დადებითად შეაფასა ჩიეტი-პესკარას (იტალია) უნივერსიტეტის პროფესორმა. აღნიშნული გარე შეფასებები მტკიცებულებად წარმოადგინა თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტმა. გასაუბრებისას ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წევრებმა დაადასტურეს საერთაშორისო პარტნიორების მზადყოფნა შეფასების პროცესში ჩართვისთვის. თვითშეფასების დოკუმენტზე დაყრდნობით ასევე ჩანს, რომ ხარისხის გარე შეფასების ნაწილი მჭიდრო კავშირშია უნივერსიტეტის ინტერნაციონალიზაციის პოლიტიკასთან, რაც იძლევა გარანტიას, რომ უნივერსიტეტს ჰყავდეს საერთაშორისო თანამშემფასებლები.

საჭიროების შემთხვევაში, აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით

აღწერა და ანალიზი - პროგრამა 1 (სახელწოდება და დონე)

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების საფუძველზე შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე;

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კლასტერის თვითშეფასების ანგარიში;
- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა;
- დოქტორანტურა ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი
- ინტერვიუს შედეგები;
- გარე შეფასებების შედეგები;
- ოქმები;

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში):
 გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური
 პროგრამების მიხედვით

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა ამ სტანდარტის კომპონენტთან

კომპონენტი 5.2 გარე ხარისხის შეფასება	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმის და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

კლასტერული და ინდივიდუალური შეფასება

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამების სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ტარდება ხარისხის უზრუნველყოფის დეპარტამენტის წარმომადგენლების ხელმძღვანელობით. ფაკულტეტის საგანმანათლებლო

პროგრამების განხორციელებას აფასებენ ფაკულტეტი და უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ერთმანეთთან კოორდინაციით. საგანმანათლებლო პროგრამების განხორციელების შეფასების პროცესში ჩართული არიან: ა) სტუდენტები; ბ) აკადემიური და მოწვეული პერსონალი გ) პოტენციური დამსაქმებლები; დ) პროგრამის კურსდამთავრებულები და სხვა დაინტერესებული მხარეები.

კლასტერული თვითშეფასების დოკუმენტიდან და ექსპერტთა ჯგუფთან გასაუბრების საფუძველზე ცხადი გახდა, რომ ყველა მონაწილე მეტ-ნაკლებად ჩართული იყო საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასებაში.

სტუდენტები მონაწილეობენ საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების პროცესში კითხვარის შევსებით; ისინი ჩართულნი არიან პროგრამის განხორციელებასთან დაკავშირებული საკითხების განხილვაში (მათ შორის, პროგრამული კომიტეტის წევრობა და ა.შ.); ასევე, ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური აწყობს გასაუბრებას სტუდენტებთან.

პროგრამის განხორციელების შეფასებაში აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მონაწილეობა მოიცავს: ხარისხის უზრუნველყოფის სასახურის წევრებთან გასაუბრებას; პროგრამის განხორციელებასთან დაკავშირებულ კონცეპტუალურ დისკუსიებში მონაწილეობას, ტექნიკური საკითხების განხილვის პროცესში (მათ შორის, პროგრამული კომიტეტის წევრობა და სხვა.) მონაწილეობას.

პოტენციური დამსაქმებლები აფასებენ სტუდენტებისა და კურსდამთავრებულების კვალიფიკაციას და მათ კომპეტენციებს, მათი კვალიფიკაციის დონის შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან შესაბამისობაში. კერძოდ, ისინი აფასებენ სტუდენტებისა და კურსდამთავრებულების თეორიულ ცოდნას და პრაქტიკული გამოყენების უნარს. შეფასება ხორციელდება: კითხვარებისა და ინტერვიუს მეშვეობით.

პროგრამის კურსდამთავრებულები აფასებენ პროგრამას კითხვარებისა და გასაუბრების გზით. ისინი ჩართულნი არიან საკითხების განხილვის პროცესში (მათ შორის, პროგრამული კომიტეტის წევრობა და სხვა).

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ყველა მონაცემის შეგროვების შემდეგ უნივერსიტეტმა თანაბრად უნდა გაუზიაროს შეფასების შედეგები ყველა დაინტერესებულ მხარეს. მაგალითად, ზოგიერთ ლექტორს არ აქვს უკუკავშირი მათ პირად შეფასებებზე, რაც ხელს უშლის მათ გააუმჯობესონ სასწავლო პროცესის განხორციელება. ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის წევრებს ვურჩევთ უფრო ყურადღებით მოეკიდონ შეფასების ანგარიშების გაზიარებას. ეს ნიშნავს დარწმუნდეთ, რომ ყველა დაინტერესებულმა მხარემ მიიღო ინდივიდუალური შეფასება. ასევე, თანაბრად მნიშვნელოვანია პროგრამის შეფასების შედეგების განხილვა კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან. ექსპერტთა ჯგუფთან გასაუბრებისას აღნიშნულ დაინტერესებულ მხარეებს ჰქონდათ ზოგადი შეხედულება პროგრამის გაუმჯობესების შეფასების პროცესებისა და მათში ჩართვის მნიშვნელობის შესახებ.

პროგრამების დახვეწის პროცესში საერთაშორისო ტენდენციების გათვალისწინების მიზნით, კლასტერში დაჯგუფებული პროგრამები შეადარეს სხვა უნივერსიტეტების მსგავს პროგრამებს. უნივერსიტეტმა დამატებით წარმოადგინა დოკუმენტი, რომელშიც განხილული იყო მსგავსი პროგრამების შედარებითი ანალიზი.

ტურიზმის ბაკალავრიატის პროგრამის შემთხვევაში განიხილეს შემდეგი პროგრამები და ინსტიტუტები:

- ბაკალავრიატი (წარჩინებული სტუდენტებისთვის Hons) ბიზნესი (ტურიზმი) (არდენის უნივერსიტეტი ონლაინ, გაერთიანებული სამეფო);
- ტურიზმის მენეჯმენტის ბაკალავრიატი (გამოყენებითი მეცნიერებათა უნივერსიტეტი. ზად სოდენ ალენდორფი, გერმანია ალენი, გერმანია);
- ბაკალავრი ტურიზმის მენეჯმენტში (გაერთიანებული საერთაშორისო ბიზნეს სკოლები, ციურიხი, შვეიცარია, ანტვერპენი, ბელგია);
- ბაკალავრიატი (HONS, წარჩინებული სტუდენტებისათვის) საერთაშორისო ტურიზმის მენეჯმენტში (რეინერსი, გაერთიანებული სამეფო);
- ბაკალავრიატი (Hons წარჩინებული სტუდენტებისთვის) საერთაშორისო ბიზნესისა და ტურიზმის მენეჯმენტში (გლაზგოს ბიზნესისა და საზოგადოების სკოლა, გლაზგო, გაერთიანებული სამეფო);
- ბაკალავრიატი (წარჩინებული სტუდენტებისთვის Hons) სტუმართმყოფეობისა და ტურიზმის საერთაშორისო მენეჯმენტი (სითი იუნიტი კოლეჯი, ათენი, საბერძნეთი, პატრა, საბერძნეთი);
- ტურიზმისა და ღონისძიებების მენეჯმენტის ბაკალავრიატი (EBC Hochschule - გამოყენებითი მეცნიერებების უნივერსიტეტი ჰამბურგი, გერმანია, ბერლინი, გერმანული);
- ბაკალავრიატი (Hons, წარჩინებული სტუდენტებისათვის) სათავგადასავლო ტურიზმის მენეჯმენტში (ჰაილენდისა და კუნძულების უნივერსიტეტი, პერსი, გაერთიანებული სამეფო);
- მემკვიდრეობისა და ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა (სტერლინგის უნივერსიტეტი, სტერლინგი, დიდი ბრიტანეთი)
- საბაკალავრო პროგრამა დასვენებისა და ტურიზმის მენეჯმენტში (ევროკავშირის ბიზნეს სკოლა შვეიცარია, ჟენევა, შვეიცარია).
- საბაკალავრო პროგრამა სპორტისა და ტურიზმის მენეჯმენტში (ლიტვის სპორტული უნივერსიტეტი, კაუნასი, ლიტვა);
- ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი (საჰაერო მოგზაურობის მენეჯმენტი) (ბაკალავრიატი, ღია უნივერსიტეტი, ინდოეთი).

სადოქტორო პროგრამის შემთხვევაში განიხილეს შემდეგი პროგრამები და ინსტიტუტები:

- სადოქტორო სტუმართმასპინძლობის მენეჯმენტში (სამხრეთ კაროლინას უნივერსიტეტის სტუმართმოყვარეობის, საცალო ვაჭრობის და სპორტის მენეჯმენტის კოლეჯი);
- სადოქტორო ტურიზმი (ლინკოლნის უნივერსიტეტი)
- სადოქტორო ტურიზმის მენეჯმენტში (OUS -შეიცარიის ონლიან უნივერსიტეტი, ეკონომიკისა და ტექნოლოგიების სამეფო აკადემია შვეიცარიაში)
- სადოქტორო, სასტუმროსა და ტურიზმის მენეჯმენტი (ჰონკონგის პოლიტექნიკური უნივერსიტეტი - სასტუმროსა და ტურიზმის მენეჯმენტის სკოლა) და ა.შ.

საჭიროების შემთხვევაში, აღწერა და ანალიზი საგანმანათლებლო პროგრამების მიხედვით

აღწერა და ანალიზი - პროგრამა 1 (სახელწოდება და დონე)

აღწერეთ, გაანალიზეთ და შეაფასეთ საგანმანათლებლო პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან, თვითშეფასების ანგარიშის, თანდართული დოკუმენტების და ადგილზე ვიზიტების საფუძველზე შეგროვებული ინფორმაციის საფუძველზე;

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კლასტერის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიუს შედეგები;
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულება;
- მსგავსი პროგრამების შედარებითი ანალიზი;
- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა;
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის ანგარიშები;
- შეფასების შედეგები
- ოქმები:

კლასტერის საერთო რეკომენდაციები: გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები, რომლებიც თანაბრად ეხება კლასტერში დაჯგუფებულ საგანმანათლებლო პროგრამებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

კლასტერის საერთო რჩევები:

- რეკომენდებულია ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა უფრო ყურადღებით გააზიაროს შეფასების ანგარიშები. ეს იმას ნიშნავს, რომ აუცილებლად უნდა დარწმუნდეთ, რომ ყველა დაინტერესებულმა მხარემ მიიღო თავისი საკუთარი ინდივიდუალური შეფასება.

- რეკომენდებულია პროგრამის (პროგრამების) შეფასების შედეგების განხილვა კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან.

რეკომენდაციები და რჩევები პროგრამების მიხედვით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში): გთხოვთ, დაწეროთ შემუშავებული რეკომენდაციები და რჩევები ინდივიდუალური პროგრამების მიხედვით

პროგრამა 1 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

პროგრამა 2 (სახელწოდება, საფეხური)

რეკომენდაციები:

რჩევები:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამების შესაბამისობა ამ სტანდარტულ კომპონენტთან

კომპონენტი 5.3 პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამების სტანდარტთან შესაბამისობა

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
პროგრამა 1 (ტურიზმი, ბაკალავრიატი)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი, დოქტორანტურა)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------------------------------------------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------

თანდართული დოკუმენტაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება:

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების დასახელება, საფეხურები:

პროგრამების სტანდარტთან შესაბამისობა

სარჩევი: სტანდარტი	1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები
პროგრამა 1 (BA ტურიზმი)	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
პროგრამა 2 (ტურიზმისა და მასპინძლობის მენეჯმენტი დოქტორანტურა)	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

ხელმოწერები

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარე

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ი