



აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი
საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება
ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების სახელწოდება
ახალი უმაღლესი სასწავლებელი - ნიუნი

შეფასების თარიღ(ებ)ი: 2023 წლის 20 მაისი

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 2023 წლის 29 ივნისი

თბილისი

შინაარსი

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ	4
II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა.....	5
III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან.....	8
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	8
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	18
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა.....	25
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	29
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები.....	38

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ¹

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	შპს ახალი უმაღლესი სასწავლებელი - ნიუნი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	404916203
დაწესებულების ტიპი	კოლეჯი

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	დოქტორი რაზაქ რაჯი, <u>ლიდს ბეკეტის</u> <u>უნივერსიტეტი</u>
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	ეკატერინე ბახტაძე, ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, სსიპ, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	ვასილ კიკუტაძე, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, შპს აღმოსავლეთ ევროპის უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	თამთა ცხოვრებაძე, შპს შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უნივერსიტეტი/ორგანიზაცია/ქვეყანა)	ნინო ხუბულია, დოქტორანტი, ივანე ჯავახიშვილის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, სსიპ, საქართველო

¹ ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: მიეთითება ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი დაწესებულებები; „დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდის“ და „დაწესებულების სახის“ მითითება არ არის სავალდებულო უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებული უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებ(ებ)ისათვის

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ქართულად)	ტურიზმი
უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ინგლისურად)	Tourism
უმაღლესი განათლების საფეხური	ბაკალავრიატი, უმაღლესი განათლების პირველი საფეხური
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია ²	ბიზნეს ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	1015 მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითება ³	-
სწავლების ენა	ქართული
ECTS კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (აკრედიტებული/ არაკრედიტებული/ პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაციის მქონე) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	ავტორიზებული, ავტორიზაციის საბჭოს გადაწყვეტილება 37, 27/09/2019
პროგრამაზე დაშვების დამატებითი მოთხოვნები (სამხატვრო- შემოქმედებითი და/ან სპორტული საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში, შემოქმედებითი ტურის/შიდა კონკურსის გავლა, ან სხვა პროგრამის შემთხვევაში, პროგრამაში დაშვების/პროგრამის განხორციელების სპეციფიკური მოთხოვნები.)	-

უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებულ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შემთხვევაში, თუ მისანიჭებელი კვალიფიკაციის სახელწოდება განსხვავდება, იგი ცალ-ცალკე მიეთითება თითოეული დაწესებულებისთვის.

ინტეგრირებული ბაკალავრიატის-მაგისტრატურაში მასწავლებელთა მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამისა და მასწავლებელთა მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში-

II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ⁴

ახალი უმაღლესი სასწავლებელი - ნიუუნის ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამამ აკრედიტაცია 2014 წელს მიიღო. 2018 წელს პროგრამამ განიცადა რეაკრედიტაციის პროცესი, თუმცა უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის საბჭოს გადაწყვეტილებით პროგრამას აკრედიტაცია არ მიენიჭა. ამიტომ, ნიუუნიმ შეინარჩუნა ტურიზმის პროგრამა, როგორც ავტორიზებულმა უმაღლესმა საგანმანათლებლო დაწესებულებამ.

პროგრამა შედგება 240 ECTS კრედიტისგან, 145 კრედიტის დარგთან დაკავშირებული სავალდებულო კურსებისგან და 15 ECTS კრედიტის არჩევითი კურსებისგან, თავისუფალი კომპონენტის შესაბამისი კურსები - 70 ECTS და პრაქტიკული კომპონენტი- 10 ECTS.

კვალიფიკაცია „ბიზნეს ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში“ გაიცემა მას შემდეგ, რაც სტუდენტი შეასრულებს პროგრამის მოთხოვნას და მოიპოვებს საჭირო 240 ECTS კრედიტს.

▪ ადგილზე ვიზიტის მიმოხილვა

ექსპერტთა ჯგუფის მიერ აკრედიტაციის ვიზიტი ნიუუნში 20 მაისს განხორციელდა წინასწარ დადგენილი გეგმით. ჩატარდა გასაუბრება რექტორთან და ადმინისტრაციის ხელმძღვანელთან, დეკანთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებთან, თვითშეფასების ჯგუფთან, საბაკალავრო პროგრამის ხელმძღვანელთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან.

შეფასების პროცესის შედეგი ეფუძნება კოლეჯის მიერ მოწოდებულ დოკუმენტაციას და დისკუსიებს, რომლებიც ჩატარდა ვალიდაციის ღონისძიების დროს დაწესებულებაში, ახალი უმაღლესი სასწავლებელი - ნიუუნის ვალიდაციის ჯგუფის მიერ. საბოლოო შემაჯამებელ შეხვედრაზე მოწვეულმა ჯგუფმა გააკეთა წინასწარი დასკვნები და გააცნო დაწესებულებას.

• სტანდარტთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებით განსაზღვრული ყველა კომპონენტის შეფასების შემდეგ, სტანდარტი 1 მეტწილად შეესაბამება მოთხოვნებს, რადგან 1.3, 1.4 და 1.5 კომპონენტები მეტწილად შესაბამისობაშია. სტანდარტი 2, 3, 4 და 5- სრულად შეესაბამება მოთხოვნებს.

▪ რეკომენდაციები

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის გუნდმა უზრუნველყოს სწავლის ყველა შედეგის მიღწევა და შესაბამისი კურსებით გაძლიერება.

⁴ პროგრამასთან დაკავშირებული ზოგადი ინფორმაციის მიმოხილვისას, მიზანშეწონილია ასევე წარმოდგენილი იყოს საგანმანათლებლო პროგრამის რაოდენობრივი მონაცემების ანალიზი.

1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი

- რეკომენდებულია პროგრამის მეორე სწავლის შედეგის გადახედვა სასწავლო გეგმის რუკაზე და სასწავლო კურსის დაზუსტება, რომელიც ეფექტურად აითვისებს ამ კონკრეტულ სწავლის შედეგს.

1.4. საგანმანათლებლო პროგრამების სტრუქტურა და შინაარსი

- კურსში „სტატისტიკა ტურიზმში“ მიღების წინაპირობად რეკომენდებულია განისაზღვროს სასწავლო კურსი „შესავალი კვლევის მეთოდებში“; კურსში „ფინანსური მენეჯმენტი“ მიღების წინაპირობად განისაზღვროს კურსები „ფინანსები“ და „ფინანსური აღრიცხვის შესავალი“, „მაკროეკონომიკის პრინციპების“ კურსის ნაცვლად. „მენეჯმენტის საფუძვლები“ განისაზღვროს, როგორც „რისკებისა და პრობლემების მენეჯმენტის“ კურსის წინაპირობა.

1.5. აკადემიური კურსი/საგანი

- ძირითადი სწავლის სფეროს – „რისკებისა და პრობლემების მართვა ტურიზმში“ არჩევითი საგნის სილაბუსების შინაარსი და სათაური გახდეს თავსებადი;
- რეკომენდებულია, განახლდეს ძირითადი ლიტერატურა სილაბუსებში შემდეგი კურსებისთვის – „ბიზნესის საფუძვლები“, „შესავალი სტრატეგიულ მენეჯმენტში“, ახალი ხელმისაწვდომი მასალით.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

1.3. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი

სასურველია გადაიხედოს პრაქტიკული კომპონენტის ჩართვა 1, 2 და 5 სწავლის შედეგებში

1.4. საგანმანათლებლო პროგრამების სტრუქტურა და შინაარსი

- სასურველია, დაწესებულებამ გააძლიეროს ძალისხმევა, რათა უზრუნველყოს პროგრამის კურსდამთავრებულთა მეტი ჩართულობა პროგრამის შემუშავებასა და განვითარებაში.

1.5. აკადემიური კურსი/საგანი

- სასურველია, „დანიშნულების მენეჯმენტის“ ქართული სახელწოდება შეიცვალოს „ტურისტული დანიშნულების ადგილების მენეჯმენტით“.

2.3. სწავლებისა და სწავლის მეთოდები

- შემდგომი კურსების სილაბუსებში სწავლა-სწავლების მეთოდები უნდა გადაიხედოს და დაწვრილებით იქნას წარმოდგენილი: „მიკროეკონომიკის პრინციპები“, „ტურიზმის მარკეტინგი“, „კულტურული ტურიზმი“, „ტურიზმის საფუძვლები“, „ბიზნესის საფუძვლები“.

2.4 სტუდენტის შეფასება

- გადაიხედოს კომუნიკაციის პრაქტიკას და გადაიდგას აუცილებელი ნაბიჯები გასაჩივრების პროცესის შესახებ სტუდენტების ინფორმირებისთვის.

3.1 სტუდენტები და მათი მხარდაჭერის სერვისები

- პროგრამის სტუდენტები უნდა იღებდნენ დახმარებას კარიერული განვითარების ცენტრისაგან.
- სასურველია უსდ-მ მეტი ძალისხმევა მიმართოს პროგრამის ინტერნაციონალიზაციისკენ საერთაშორისო პროექტებში, ღონისძიებებსა და გაცვლით პროგრამებში სტუდენტების ჩართულობის წახალისების მექანიზმების გაძლიერებით.
- სასურველია უმაღლესი სასწავლებლისათვის პრიორიტეტული იყოს სტუდენტების ინგლისური ენის ცოდნის გაღრმავება, რაც ხელს შეუწყობს მათ მონაწილეობას გაცვლით პროგრამებში.

4.1. ადამიანური რესურსები

- სასურველია გამოსწორდეს ტექნიკური ხარვეზი ორი აკადემიური პერსონალის პირად საქმეში, კერძოდ, საჭიროა მათი საკვალიფიკაციო დოკუმენტების (დიპლომატების) ასლების სწორად წარდგენა პირად საქმეში;
- სასურველია, განისაზღვროს აკადემიური პერსონალის დატვირთვის ზედა ზღვარი, რაც ცალსახად შეუწყობს ხელს პერსონალის დატვირთვის დადგენილ სქემაში შენარჩუნების კონტროლს;
- სასურველია, უსდ-მ სასწავლო კურსების სილაბუსებში განსხვავოს კურსის ავტორისა და კურსის წარმდგენის ვინაობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რაც აშკარად შექმნის პერსონალის დატვირთვის შესახებ უფრო მკაფიო წარმოდგენას.

4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- სასურველია შეფასდეს მოწვეული პერსონალის სამეცნიერო-სასწავლო აქტივობები.

4.5 პროგრამის/ვაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა

- სასურველია, უსდ-მ ბიუჯეტში დეტალურად წარმოადგინოს უმაღლესი სასწავლებლების შემოსავლების სტრუქტურა, რაც საფუძველს შექმნიდა პროგრამის ფინანსური მხარდაჭერის წყაროების შესახებ მეტი ანალიზისთვის.
- საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)⁵
- ინფორმაცია უსდ-ის არგუმენტირებული პოზიციის გაზიარების ან არგაზიარების შესახებ
- ხელახალი აკრედიტაციის შემთხვევაში, მნიშვნელოვანია მიღწევების და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (თუ ეს შესაძლებელია)

⁵ პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული, ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამისათვის

III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება დაწესებულების მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესების მიზნით, რეგულარულად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები. პროგრამის შინაარსი და თანმიმდევრული სტრუქტურა უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

კლასტერში დაჯგუფებული საგანმანათლებლო პროგრამები ლოგიკურად ურთიერთდაკავშირებულია ერთმანეთთან სასწავლო სფეროების შესაბამისად და ვითარდება უმაღლესი განათლების შესაბამისი საფეხურების მიხედვით.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ითვალისწინებს სასწავლო სფეროს სპეციფიკას, დონეს და საგანმანათლებლო პროგრამას და განსაზღვრავს ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების ერთობლიობას, რომლის მიზანია განავითაროს პროგრამა კურსდამთავრებულ სტუდენტებში. პროგრამის მიზნები ასევე, ასახავენ პროგრამის წვლილს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები მკაფიოდ არის განსაზღვრული, რეალისტური და მიღწევადი პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტების ფარგლებში.

პროგრამის მიზნები ნათლად უკავშირდება ტურიზმის შესწავლას და პროგრამის სპეციფიკას. პროგრამის მიზნები მიღწევადია საგანმანათლებლო პროგრამის შინაარსით. პროგრამის სწავლის შედეგები, სტრუქტურა, სწავლებისა და სწავლის მეთოდები და აქტივობები პროგრამის ფარგლებში შემუშავებული და გამოყენებულია. პროგრამა ნათლად უსვამს ხაზს იმ წვლილს, რომელსაც იგი აპირებს შეიტანოს ფართო საზოგადოებისა და საქართველოს ადგილობრივი ეკონომიკისათვის.

„ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამა მოამზადებს კურსდამთავრებულებს საქართველოს ეკონომიკაში საკვანძო როლის შესასრულებლად. შესაბამისად, პროგრამის მიზნების აღწერაში შედის ტურიზმის სფეროს განვითარების პროგრამა.

პროგრამის მიზნებია ტურიზმის სფეროში ძალიან კონკურენტუნარიანი ბიზნეს ადმინისტრირების ბაკალავრის განვითარება და შრომის ბაზარზე წარდგენა, რომელიც ფლობს აუცილებელ კომპეტენციებს, ცოდნას და უნარებს და წვლილი შეიტანს საქართველოში ტურისტული ინდუსტრიის განვითარებაში.

ტურიზმში პროგრამის მიზნები შემუშავებულია ადგილობრივი დამსაქმებლების ჩართულობით და გაზიარებულია მათთან.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

1. ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის პროგრამა ტურიზმის მიმართულებით
2. თვითშეფასების ანგარიში- ახალი უმაღლესი სასწავლებელი - ნიუნი
3. დასაქმების ბაზრის მოთხოვნების შემოწმების ანალიზი;

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განსავითარებლად:

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
1.1 პროგრამის მიზნები	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები ლოგიკურად არის დაკავშირებული პროგრამის მიზნებთან და სასწავლო სფეროს სპეციფიკასთან.
- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს ცოდნას, უნარებს და/ან პასუხისმგებლობასა და ავტონომიურობას, რასაც სტუდენტები შეიძენენ პროგრამის დასრულებისას;

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის შედეგში ძირითადი აქცენტი გაკეთებულია ცოდნისა და უნარების შემაჯამებელი სახით დემონსტრირებაზე და ძირითადი სასწავლო შედეგების დაგროვებაზე, რომელიც ჩამოყალიბდება პროგრამის ხანგრძლივობის განმავლობაში. სწავლის შედეგების პირველი შეფასება ჩვეულებრივ ხდება სასწავლო სემესტრის მე-8 კვირაში. ფასდება 4 შედეგი პირდაპირი და არაპირდაპირი მეთოდებით. პროგრამის შემმუშავებელი ჯგუფი უკვე იცნობს შემდეგ სასწავლო შედეგებს.

“ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის სწავლის შედეგები ნათლად არის დაკავშირებული სასწავლო მიზნებთან.

სწავლის შედეგები ითვალისწინებს დარგობრივ კრიტერიუმებს და შემუშავებულია ეროვნული კვალიფიკაციის ჩარჩოს საფუძველზე, რაც შეესაბამება დასაქმების შესაძლებლობებსა და შრომის ბაზრის მოთხოვნებს. ისინი შემუშავებულია დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით, რაც საშუალებას აძლევს პირებს, რომლებიც ჩართულნი არიან ამ თანამშრომლობით პროცესში, მიაწოდონ ინფორმაცია სწავლის შედეგების შესახებ დაინტერესებულ მხარეებს. პროგრამა

საშუალებას აძლევს კურსდამთავრებულებს განაგრძონ სწავლა შემდეგ საფეხურზე.

მეორე სწავლის შედეგი ათვისებულია ბიზნეს ეთიკით; თუმცა, კურსი არ არის საკმარისი განსაზღვრული სწავლის შედეგის შესანარჩუნებლად. სამომავლო რეკომენდაციისთვის პრაქტიკა შეიძლება იყოს კომპონენტი, რომელიც უზრუნველყოფს სწავლის ყველა შედეგის მიღწევას. პროგრამის განვითარების მესამე სწავლის შედეგი შესაძლოა ასევე იყოს გამოწვევა დაწესებულებისთვის. როდესაც სტუდენტები ტოვებენ დაწესებულებას, მათ არ შეუძლიათ შედეგების სრულად შეფასება პირდაპირი და ირიბი მეთოდებით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- პროგრამის გუნდთან შეხვედრების შედეგები ადგილზე ვიზიტის დროს
- თვითშეფასების ანაგრაში- ბიზნეს ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა ტურიზმში
- ტურიზმის პროგრამა
- კურიკულუმის რუკა

რეკომენდაციები:

- პროგრამის გუნდმა უზრუნველყოს სწავლის ყველა შედეგის მიღწევა და შესაბამისი კურსებით გაძლიერება.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი

- განსაზღვრულია პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები; პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების ციკლი შედგება სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრისგან, შეგროვებისა და ანალიზისგან.
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ახალმა უმაღლესმა სასწავლებელმა ნიუუნმა შეიმუშავა პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი. ეს მექანიზმი უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების

შესაფასებლად გამოყენებული მეთოდოლოგიის, მექანიზმებისა და პროცედურების დეტალურ აღწერას. მოცემული დებულების შესაბამისად, „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის შეფასების დროს გამოიყენება როგორც პირდაპირი, ისე ირიბი მეთოდები. პირდაპირი მეთოდი აფასებს სტუდენტების ცოდნას მათ მიერ შესრულებული დავალებების საფუძველზე, ხოლო არაპირდაპირი მეთოდი აგროვებს მოსაზრებებს დაინტერესებული მხარეებისგან, როგორცაა სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, აკადემიური პერსონალი და დამსაქმებლები გამოკითხვების საშუალებით, რომლებიც გამოიყენება სწავლის შედეგების მიღწევის შესაფასებლად.

„ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამა იცავს პროგრამის სასწავლო გეგმის რუკას, რომელიც ასახავს პროგრამის მიზნებსა და სწავლის შედეგებს შორის ურთიერთობას. სასწავლო გეგმის რუკა ლოგიკურად წარმოაჩენს, თუ როგორ მიიღწევა თითოეული სწავლის შედეგი სავალდებულო კურსების მეშვეობით, დანერგვაზე, გაუმჯობესებასა და განმტკიცებაზე აქცენტებით. თუმცა, ჩვენ ვთავაზობთ პროგრამის მეორე სასწავლო შედეგის განმტკიცებას, - „განიხილავს ეკონომიკურ, ფინანსურ, სამართლებრივ, კულტურულ, ეკოლოგიურ და ეთიკურ საკითხებს, რომლებიც საფუძველად უდევს ტურისტულ ბიზნესს“. ბიზნეს ეთიკის სავალდებულო კურსმა (ინგლისურ/ქართულ ენაზე), რომელიც ამჟამად განსაზღვრულია, როგორც განმტკიცება, შესაძლოა ადეკვატურად არ უზრუნველყოს ამ სწავლის შედეგის მიღწევა. რეკომენდებულია სასწავლო გეგმის რუკის გადახედვა და დაზუსტება, თუ რომელი სასწავლო კურსი უზრუნველყოფს ეფექტურად ამ კონკრეტულ (მეორე) სწავლის შედეგზე გასვლას.

პროგრამაში სწავლის შედეგების განვითარების ციკლი ლოგიკურად არის აღწერილი, თითოეული სასწავლო კურსის სპეციფიკისა და მთლიანი პროგრამის სწავლის შედეგების გათვალისწინებით. გარდა ამისა, მოწოდებულია რუკა, რომელიც ასახავს პროგრამის მიზნებსა და სწავლის შედეგებს შორის კავშირს, რომელიც ლოგიკურად წარმოადგენს კავშირს სავალდებულო სასწავლო კურსებსა და პროგრამის მიზნებს შორის.

„ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის სწავლის შედეგების ყოვლისმომცველი შეფასება ასახულია სწავლის შედეგების გეგმაში. გეგმა ნათლად აკონკრეტებს შეფასების მეთოდებს (პირდაპირი და ირიბი), რომლებიც გამოიყენება თითოეული სწავლის შედეგისთვის, განსაზღვრავს შეფასების პერიოდებს, ადგენს სამიზნე ნიშნულებს და ადეკვატურად განსაზღვრავს სწავლის თითოეულ შედეგს. შეფასების გეგმა შეესაბამება დაწესებულების წესებს და ითვალისწინებს სწავლის სფეროს და ბაკალავრიატის დონეს, მოიცავს შეფასების შესაფერის პერიოდებს, ფორმებსა და მეთოდებს.

„ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასება ასევე იყენებს არაპირდაპირ მეთოდს, რომელიც მოიცავს დამსაქმებელთა და კურსდამთავრებულთა გამოკითხვას. დამსაქმებელთა გამოკითხვა, რომელიც ჩატარდა 2022 წლის იანვრიდან აპრილამდე, მიზნად ისახავდა საქართველოში შრომის ბაზრის მოთხოვნების დადგენას და პროგრამით გათვალისწინებული კვალიფიკაციის ტურიზმის ბიზნეს ადმინისტრირების სფეროში კურსდამთავრებულთა კომპეტენციებთან შესაბამისობას. კურსდამთავრებულთა გამოკითხვამ შეაფასა პროგრამის კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობა შრომის ბაზარზე. აღსანიშნავია, რომ პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების ანალიზი გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად. მაგალითად, დამსაქმებელთა გამოკითხვის საფუძველზე გამოიკვეთა

ინგლისური ენის კომპეტენციების გაძლიერების აუცილებლობა. შესაბამისად, პროგრამის სტრუქტურა აერთიანებს სავალდებულო კურსებს ზოგადი და პროფესიული ინგლისურისთვის და შემოთავაზებულია გარკვეული სასწავლო კურსები, როგორცაა ბიზნეს ეთიკა და პროექტების მართვა ინგლისურად. ეს შესწორება ნამდვილად აგვარებს აღნიშნულ პრობლემას. გარდა ამისა, კურსდამთავრებულთა გამოკითხვის კვლევის შედეგებზე დაყრდნობით, დაწესებულებამ დაგეგმა სხვადასხვა სტაჟირება პროგრამის სტუდენტებისთვის და ყურადღება გაამახვილა პრაქტიკული უნარ-ჩვევების განვითარებაზე.

ასევე, პროგრამის აკადემიური და მოწვეული პერსონალი იცნობს სწავლის შედეგების შეფასების მეთოდებს და ისინი იღებენ დახმარებას სწავლის შედეგების ეფექტურ ანალიზში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა;
- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების გეგმა;
- „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების ანალიზის დოკუმენტი;
- „ტურიზმი“ საბაკალავრო პროგრამის სასწავლო გეგმის რუკა;
- „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის მიზნებსა და სწავლის შედეგებს შორის კავშირის ამსახველი რუკა;
- დამსაქმებელთა, კურსდამთავრებულთა გამოკითხვის შედეგები;
- ინტერვიუები: პროგრამის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის პერსონალის წარმომადგენლებთან, პოტენციურ დამსაქმებლებთან, პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;

რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია პროგრამის მეორე სწავლის შედეგის დაუფლების გადახედვა სასწავლო გეგმის რუკაზე და სასწავლო კურსის დაზუსტება, რომელიც ეფექტურად აითვისებს ამ კონკრეტულ სწავლის შედეგს.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- მიზანშეწონილია გადაიხედოს პრაქტიკული კომპონენტის ჩართვა 1, 2 და 5 სწავლის შედეგებში.

- შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.4. საგანმანათლებლო პროგრამების სტრუქტურა და შინაარსი

- პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განხორციელების მეთოდოლოგიის შესაბამისად.
- პროგრამის სტრუქტურა თანამიმდევრული და ლოგიკურია. ასე რომ, პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი იმგვარადაა შემუშავებული, რომ უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ახალი უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება ფუნქციონირებს დოკუმენტის - „დაგეგმვა, შემუშავება, განვითარების მეთოდოლოგიები და განხორციელების პროცედურები“, საფუძველზე, რომელიც დეტალურ ინფორმაციას გვაწვდის უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დიზაინის, შემუშავების, განხორციელების მეთოდოლოგიისა და აკრედიტაციის პროცედურების შესახებ. შესაბამისად, შემუშავებულია „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამა, რომელიც შედგება 240 კრედიტისგან და 4 სასწავლო წელს მოიცავს. პროგრამის სტრუქტურა შემდეგია:

- ძირითადი სფეროს სპეციფიკური სავალდებულო კურსები/მოდულები - 145 კრედიტი.
- ძირითადი დარგის არჩევითი კურსები/მოდულები - 15 კრედიტი.
- სავალდებულო კომპონენტები - 10 კრედიტი;
- თავისუფალი არჩევითი კურსები/მოდული - 70 კრედიტი (მათ შორის სავალდებულო კურსების 38 კრედიტი და არჩევითი საგნების 32 კრედიტი).

ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და პროგრამის კომპონენტებს შორის კრედიტების განაწილება უზრუნველყოფს სტუდენტების სწავლის დასახულ შედეგებს. პროგრამა აერთიანებს ბიზნესის ადმინისტრირებისა და სავალდებულო სასწავლო კურსების დაბალანსებულ კომბინაციას, რომელიც ასახავს ტურისტული სექტორის სპეციფიკურ მოთხოვნებს.

პროგრამა კარგად არის დაბალანსებული - ბიზნესის ადმინისტრირების კომპონენტს ავსებს მენეჯმენტის, მარკეტინგისა და ფინანსების სავალდებულო კურსები. პროგრამა მოიცავს ბიზნესის ადმინისტრირების შემდეგ სავალდებულო კურსებს: ბიზნესის საფუძვლები, მიკროეკონომიკის პრინციპები, მენეჯმენტის საფუძვლები, ფინანსები, მაკროეკონომიკის პრინციპები, სტატისტიკა ტურიზმში, ტურიზმის მარკეტინგი, შესავალი ფინანსურ აღრიცხვაში, მარკეტინგის საფუძვლები, შესავალი კვლევის მეთოდებში, შესავალი სტრატეგიულ მენეჯმენტში, ადამიანური რესურსების მართვა, პროექტის მენეჯმენტი და ბიზნეს ეთიკა.

გარდა ამისა, პროგრამა მოიცავს ტურიზმის სავალდებულო კურსებს, მათ შორის ტურიზმის საფუძვლებს, საქართველოს ტურისტულ და რეკრეაციულ რესურსებს, ტურიზმის სტატისტიკას, მდგრადი ტურიზმს, ტურიზმის გეოგრაფიას, კულტურულ ტურიზმს, ტურისტული პოლიტიკა

და სამართლებრივი რეგულირება, სასტუმროების მომსახურების ორგანიზების პრინციპებს, ტურიზმს და სტუმართმოყვარეობის მართვას, ტურისტული პროდუქტების გაყიდვის ტექნოლოგიებს, საქართველოს ტურისტული მარშრუტების დიზაინს, ტურების რეიტინგს, ონლაინ დაჯავშნის სისტემებს ტურიზმში, უსაფრთხოებას ტურიზმში და დანიშნულების მენეჯმენტს.

გარდა ამისა, პროგრამა მოიცავს 10 კრედიტის პრაქტიკულ კომპონენტს, რაც სავალდებულო მოთხოვნაა. სტუდენტები, როგორც წესი, ატარებენ ამ პრაქტიკას ბოლო სემესტრში, რაც მათ საშუალებას აძლევს პროგრამის განმავლობაში მიღებული ცოდნა გამოიყენონ პრაქტიკულ გარემოში.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ კურსის სილაბუსები ლოგიკურად ასახავს თითოეული კურსის შინაარსს, მიზნებს, შეფასების მეთოდებს და სწავლა-სწავლების სტრატეგიებს. კურსები სათანადოდ არის განაწილებული სემესტრებში და მათი სწავლის შედეგები ხელს უწყობს პროგრამის საერთო სწავლის შედეგებს.

აღსანიშნავია, რომ კურსის სილაბუსებში ლოგიკურად არის წარმოდგენილი თითოეული კურსის შინაარსი, მიზნები, შეფასება, სწავლა-სწავლების მეთოდები და მათი განაწილება სემესტრების მიხედვით, თითოეული კურსის სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. პროგრამის სტრუქტურაში, ინდივიდუალური სასწავლო კურსის სპეციფიკის გათვალისწინებით, განსაზღვრულია კურსზე დაშვების წინაპირობები, თუმცა გვაქვს კონკრეტული რეკომენდაციები რამდენიმე სასწავლო კურსზე, კერძოდ, კურსის სპეციფიკის გათვალისწინებით, რეკომენდებულია "შესავალი კვლევის მეთოდების" კურსი განისაზღვროს კურსის "სტატისტიკა ტურიზმში" წინაპირობად; "ფინანსური მენეჯმენტის" კურსის წინაპირობად - "ფინანსები" - "ფინანსები" და "შესავალი ფინანსურ აღრიცხვაში", "მაკროეკონომიკის პრინციპების" კურსის ნაცვლად; ასევე „რისკებისა და პრობლემების მენეჯმენტის“ კურსისთვის - „მართვის საფუძვლების“ კურსი. აღნიშნული ცვლილებები მიზნად ისახავს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის პროცესების ეფექტურობის გაზრდას.

პროგრამის სტრუქტურა შედგება სავალდებულო და არჩევითი სასწავლო კურსის მოდულებისაგან. კვლევითი კომპონენტი შედგება 18 კრედიტის, ხოლო სასწავლო კომპონენტი - 32 კრედიტისაგან. ეს მოდულები ფოკუსირებულია სხვადასხვა სფეროებზე, როგორცაა წერილობითი და ვერბალური კომუნიკაციის უნარები, საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების სათანადო გამოყენება, მეწარმეობის უნარები, სტუდენტების მსოფლმხედველობის გაფართოება, აბსტრაქტული და ანალიტიკური აზროვნება, ლოგიკური აზროვნების სტიმულირება და ტრანსფერი უნარების განვითარება.

გარდა ამისა, პროგრამა მოიცავს ინტერნაციონალიზაციის კომპონენტს. ამის ფარგლებში სტუდენტებს მოეთხოვებათ შეისწავლონ უცხო ენა, კერძოდ ინგლისური, რომელიც შეადგენს 30 კრედიტს. აქედან 20 კრედიტი ეთმობა ზოგადი ინგლისურის სწავლებას, ხოლო დანარჩენი 10 კრედიტი ეთმობა დარგის ინგლისურის შესწავლას. გარდა ამისა, პროგრამის შემდგომ სემესტრებში სტუდენტებს შესაძლებლობა აქვთ გაიარონ ბიზნეს ეთიკის და პროექტების მართვის კურსები ინგლისურ ენაზე. ეს კურსები ხელს უწყობს ინტერნაციონალიზაციის კომპონენტის განვითარებას.

პროგრამის განვითარების მიზნით ჩატარებული ინტერვიუების დროს ხაზგასმით აღინიშნა, რომ პროცესში ჩართული იყო როგორც აკადემიური, ისე მოწვეული პერსონალი, ასევე დამსაქმებლები და სტუდენტები. ისინი გაეცნენ პროგრამის სტრუქტურას და დაადასტურეს მონაწილეობა კონკრეტული აქტივობებით. თუმცა, პროგრამის კურსდამთავრებულებთან ინტერვიუს დროს ასევე გაირკვა, რომ ზოგიერთი მათგანი არ იყო კარგად ინფორმირებული პროგრამის სტრუქტურისა და მიმდინარე პროცესების შესახებ. ამიტომ, გირჩევთ, რომ დაწესებულებამ გააძლიეროს პროგრამის შემუშავებასა და გაუმჯობესებაში კურსდამთავრებულების ჩართვის ძალისხმევა.

დაწესებულება უზრუნველყოფს პროგრამის შესახებ ინფორმაციის გავრცელებას სხვადასხვა საშუალებებით. უმაღლესი სასწავლებლის ვებგვერდზე განთავსებულია პროგრამების კატალოგი, რომელშიც შედის დეტალური ინფორმაცია ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის შესახებ. გარდა ამისა, დაწესებულება აწყობს ღია კარის დღეებს და სხვადასხვა მარკეტინგულ ღონისძიებებს პროგრამის ცნობადობისა და ხელმისაწვდომობის გაზრდის მიზნით. ეს ინიციატივები ემსახურება პროგრამის შესახებ ინფორმაციის უფრო ხელმისაწვდომობას პერსპექტიული სტუდენტებისთვის და ფართო საზოგადოებისთვის.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა;
- დამსაქმებელთა, კურსდამთავრებულთა გამოკითხვის შედეგები;
- უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დაგეგმვა, შემუშავება, განვითარების მეთოდოლოგია და დამტკიცების პროცედურა;
- <https://rb.gy/mw9eg> - catalog of programs;

რეკომენდაციები:

- კურსში „სტატისტიკა ტურიზმში“ მიღების წინაპირობად რეკომენდებულია განისაზღვროს სასწავლო კურსი „შესავალი კვლევის მეთოდებში“; კურსში „ფინანსური მენეჯმენტი“ მიღების წინაპირობად განისაზღვროს კურსები „ფინანსები“ და „ფინანსური აღრიცხვის შესავალი“, „მაკროეკონომიკის პრინციპების“ კურსის ნაცვლად. „მენეჯმენტის საფუძვლები“ განისაზღვროს, როგორც „რისკებისა და პრობლემების მენეჯმენტის“ კურსის წინაპირობა.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- სასურველია, დაწესებულებამ გააძლიეროს ძალისხმევა, რათა უზრუნველყოს პროგრამის კურსდამთავრებულთა მეტი ჩართულობა პროგრამის შემუშავებასა და განვითარებაში.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
------------	------------------------------	---------------------------------------	---	---------------------------

1.4.

საგანმანათლებლო
პროგრამების
სტრუქტურა და
შინაარსი



1.5. სასწავლო კურსი/საგანი

➢ აკადემიური კურსის/საგნის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა უზრუნველყოფს ამ კურსით/საგნით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას.

➢ სასწავლო ძირითადი დარგის აკადემიური კურსის/საგნის შინაარსი და სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

➢ სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

თვითშეფასების ანგარიშის, შესაბამისი დოკუმენტაციისა და ჩატარებული ინტერვიუების შემოწმების საფუძველზე დადგინდა, რომ საბაზისო დარგობრივი კურსები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს. ასევე მოწოდებულია შესაბამისობის რუკა, რომელიც ასახავს აკადემიური კურსის სწავლის შედეგების შესაბამისობას პროგრამის სწავლის შედეგებთან. პროგრამის შედეგები ჩამოყალიბებულია შემდეგნაირად:

1. აღწერს ბიზნესისა და ტურიზმის როლს და მნიშვნელობას ქვეყნის ეკონომიკური განვითარებისთვის; არსებით ფაქტორებს, ცნებებს, პრინციპებს, ბიზნესის, ტურიზმის და მასთან დაკავშირებული სფეროების თანამედროვე თეორიებს და ორგანიზაციულ გარემოზე მოქმედ ფაქტორებს;

2 განიხილავს ეკონომიკურ, ფინანსურ, სამართლებრივ, კულტურულ, გარემოსდაცვით და ეთიკურ საკითხებს, რომლებსაც ეფუძნება ტურისტული ბიზნესი;

3 მონაწილეობს სამეწარმეო საქმიანობაში, ტურისტული პროდუქტის დაგეგმვაში, პირველადი ხარჯების გამოთვლასა და გაყიდვაში, ორგანიზაციული რესურსების მართვაში;

4 განსაზღვრავს ეროვნული და საერთაშორისო მნიშვნელობის ტურისტულ-რეკრეაციულ რესურსებს და მათ ჩართვას ტურისტული მარშრუტების ფორმირებისა და ტურისტული პროდუქტების შექმნის პროცესში;

5 მონაწილეობს პრაქტიკული პროექტის, სტრატეგიის შემუშავებასა და განხორციელებაში, მათ შორის ტურისტულ ორგანიზაციაში;

6 ტურისტული ორგანიზაციის რესურსების მართვისთვის იყენებს შესაბამის საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებს;

7 აპრობირებული მეთოდებისა და ინსტრუმენტების გამოყენებით ეძებს და აანალიზებს ბიზნესის, მათ შორის ტურისტული ორგანიზაციის შიდა და გარე გარემოს შესახებ ინფორმაციას/მონაცემებს და აყალიბებს დასაბუთებულ დასკვნებს/რეკომენდაციებს;

8 ურთიერთობს დაინტერესებულ მხარეებთან და მსჯელობს ბიზნესსა და ტურიზმში არსებული პრობლემების გადაჭრის მიმდინარე პროცესებსა და გზებზე, სექტორის სპეციფიკური ტერმინოლოგიის გამოყენებით ქართულ ან/და უცხო ენაზე, საკუთარი პოზიციის არგუმენტირებული დასაბუთებით;

9 ახორციელებს საქმიანობას ბიზნესსა და ტურიზმში, აკადემიურ ან/და სამუშაო გარემოში

დამკვიდრებული ეთიკური და უსაფრთხოების პრინციპების/სტანდარტების დაცვით.

აკადემიური კურსების შინაარსისა და მოცულობის შემოწმებით დასტურდება, რომ თითოეული აკადემიური კურსის შინაარსი ძირითადად შეესაბამება ამ კურსის სწავლის შედეგებს, ასევე თითოეული სასწავლო კურსისთვის გამოყოფილი კრედიტების რაოდენობა შეესაბამება შინაარსსა და პროგრამის სწავლის შედეგებს. თანაფარდობა საკონტაქტო და არასაკონტაქტო/დამოუკიდებელ საათებს შორის არის ადეკვატური და ითვალისწინებს კურსის სპეციფიკას; საკონტაქტო საათების რაოდენობა შეესაბამება კურსის შინაარსს და სწავლის შედეგებს.

თუმცა, პანელს აქვს გარკვეული დასკვნები, რომლებიც დაკავშირებულია ძირითად სფეროსთან დაკავშირებულ არჩევითი კურსის „რისკებისა და პრობლემების მართვა ტურიზმში“ სილაბუსებთან, სადაც 14 ლექციიდან მხოლოდ ორი თემა შეესაბამება რისკების მართვას და სალექციო კურსის თემა ძირითადად ეხება მომსახურების გაწევისას წამოჭრილი საკითხების მოგვარებას და მართვას. ამიტომ რეკომენდებულია ამ არჩევითი კურსის შინაარსი და სათაური იყოს თავსებადი.

სილაბუსებში ჩამოთვლილი სავალდებულო ლიტერატურა და სხვა სწავლებისა და სწავლის რესურსები ძირითადად შეესაბამება კურსის სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას; თუმცა არის არაერთი კურსი, სადაც ლიტერატურა უნდა განახლდეს, კერძოდ, „ბიზნესის საფუძვლები“, „შესავალი სტრატეგიულ მენეჯმენტში“. ზემოაღნიშნული კურსების სილაბუსს შეიძლება დაემატოს ახალი საცნობარო ლიტერატურა, რომელიც გამოქვეყნდა 2010-2013 წლებში: BUSINESS / authors: William M. Pride, Robert J. Hughes Jack R Kapoor. Tbilisi: University Publication, 2020. 2. Strategic Management. Competitive Advantage; Concepts and Cases/ Fred R David, Forest R. David. Tbilisi: University Publication, 2017.

ასევე მიზანშეწონილია უზრუნველყოთ, რომ ძირითადი დარგობრივი კურსის სახელწოდება „დანიშნულების მენეჯმენტი“ ემთხვევა მის ქართულ სახელს - მაგ. Tourist Destination Management - ტურისტული დანიშნულების ადგილის მენეჯმენტი.

სასწავლო კურსის თითოეული სწავლის შედეგი ფასდება როგორც პირდაპირი, ასევე არაპირდაპირი შეფასების მეთოდებით, რომლებიც მოცემულია პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების გეგმაში. თითოეული საგნისთვის შესაბამისი კრიტერიუმებია განსაზღვრული. ინტერვიუმ ასევე აჩვენა, რომ სტუდენტები იყენებენ პლაგიატის პროგრამას საბაკალავრო დისერტაციისა და კონფერენციის თემების მოსამზადებლად. აღსანიშნავია, რომ სტუდენტების გამოკითხვისა და მოთხოვნების მიხედვით, სწავლების თავისუფალ კომპონენტში შედის იტალიური და გერმანული ენების სწავლება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- საგანმანათლებლო პროგრამა თანდართული სილაბუსით;
- კურიკულუმის რუკა;
- კურსის სწავლის შედეგების შეფასების შედეგები;
- გასაუბრებების შედეგები.
- საგანმანათლებლო პროგრამა, სასწავლო მასალა/რესურსები, მითითებულია თანდართულ სილაბუსებში, საერთაშორისო ელექტრონული ბიბლიოთეკის მონაცემთა ბაზები.

რეკომენდაციები:

- ძირითადი სწავლის სფეროს – „რისკებისა და პრობლემების მართვა ტურიზმში“ არჩევითი საგნის სილაბუსების შინაარსი და სათაური გახდეს თავსებადი;
- რეკომენდებულია, განახლდეს ძირითადი ლიტერატურა სილაბუსებში შემდეგი კურსებისთვის – „ბიზნესის საფუძვლები“, „შესავალი სტრატეგიულ მენეჯმენტში“, ახალი ხელმისაწვდომი მასალით.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- სასურველია, „დანიშნულების მენეჯმენტის“ ქართული სახელწოდება შეიცვალოს „ტურისტული დანიშნულების ადგილების მენეჯმენტი“.

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
1.5. სასწავლო კურსი/საგანი	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო მიზნები, სწავლის მათთან პროგრამის შესაბამისობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input checked="" type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება ითვალისწინებს პროგრამის სწავლის სფეროს თავისებურებებს, საფეხურის მოთხოვნებს, სტუდენტთა საჭიროებებს და უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები, რომელიც უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნისა და უნარების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევისათვის.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამაზე დაშვების პროცედურა შეესაბამება უსდ-ის არსებულ კანონმდებლობასა და დებულებებს. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები ლოგიკურად დაკავშირებულია პროგრამის შინაარსთან, სწავლის შედეგებთან და მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან. პროგრამისა და თვითშეფასების დოკუმენტის მიხედვით, მისაღები მოთხოვნები განსაზღვრავს ერთიან ეროვნულ გამოცდებზე ჩასაბარებელ სავალდებულო - ქართული ენა და ლიტერატურა, უცხო ენა (ინგლისური, ფრანგული, რუსული, გერმანული) და არჩევით - გეოგრაფია/ისტორია/მათემატიკა საგნებს.

პროგრამაზე ჩარიცხვის პროცედურები ასევე განსაზღვრავს სწავლის შესაძლებლობას საერთაშორისო აბიტურიენტებისთვის მოხილობის გზით და მისაღებ მოთხოვნებს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი პროცედურების დაცვით. ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე დაშვებული სტუდენტები ვალდებული არიან დაამტკიცონ ქართული ენის ცოდნა B2 დონეზე. შესაბამისად, პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები ნათელი და ხელმისაწვდომია, ასევე გამოქვეყნებულია საჯაროდ დაწესებულების ვებგვერდზე.

უმაღლესმა სასწავლებელმა განსაზღვრა საგანმანათლებლო პროგრამებზე სტუდენტთა კონტინენტის დაგეგმვის მეთოდოლოგია, რომელიც ითვალისწინებს პროგრამის სპეციფიკას, დაწესებულების რესურსებს და უზრუნველყოფს სასწავლო პროცესების შეუფერხებელ მართვას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა;
- თვითშეფასების ანგარიში
- უსდ-ს ვებ-საიტი; www.newuni.edu.ge
- ინტერვიუს შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
2.1. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.2. პრაქტიკული, სამეცნიერო/ კვლევითი/ შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

სწავლის შედეგების შესაბამისად, პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/სამოქმედო და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის სწავლის შედეგების შესაბამისად, პროგრამა ზოგადად უზრუნველყოფს სტუდენტთა სამეცნიერო და კვლევითი უნარების განვითარებას და მათ კვლევით პროექტებში ჩართვას. პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის მეთოდოლოგიაში გამოიყენება შემდეგი კომპონენტები: პრაქტიკული სამუშაოები, პრეზენტაციები, შემთხვევის შესწავლა და ა.შ. კვლევის უნარების განვითარებისთვის გათვალისწინებულია 3 ECTS კურსით - „კვლევის მეთოდებში შესავალი“. გარდა ამისა, 10 ECTS კრედიტი – არჩევითი კომპონენტი საბაკალავრო ნაშრომი, რომელიც ორიენტირებულია პრაქტიკული, კვლევითი და შემოქმედებითი უნარების გამოვლენაზე.

პრაქტიკის კომპონენტი 10 ECTS კრედიტი - ორიენტირებულია სასწავლო პროცესში მიღებული თეორიული ცოდნის პრაქტიკაში რეალიზებაზე; განვითარებული უნარების გამოყენება პრაქტიკულ მუშაობაში. პრაქტიკის მიზანია ხელი შეუწყოს სტუდენტებში საჭირო პრაქტიკული უნარების განვითარებას თეორიული ცოდნის გადაცემის გზით. პრაქტიკული მოდელის სილაბუსების მიხედვით, სტუდენტი იყენებს პრობლემის გადაჭრის შესაბამის უნარ-ჩვევებს და სპეციფიკურ მექანიზმს, იყენებს ბიზნესისთვის დამახასიათებელ და რამდენიმე გამორჩეულ მეთოდოლოგიას; მოსწავლე ახორციელებს პრაქტიკულ დავალებებს წინასწარ მიღებული მითითებების შესაბამისად; ასრულებს მენეჯერულ საქმიანობას; იღებს რაციონალურ და ადეკვატურ გადაწყვეტილებებს; აანალიზებს ბაზარზე მიმდინარე პროცესებს, ამზადებს დეტალურ წერილობით ანგარიშს/ბიზნეს დოკუმენტს ან/და პრეზენტაციას დაგეგმილ სამუშაოებზე, არსებულ საკითხებზე და მათი გადაჭრის გზებზე, წინადადებებზე, იდეებსა და მოსაზრებებზე; აწარმოებს დიალოგს, მათ შორის უცხო ენაზე, სექტორის სპეციფიკური ტერმინოლოგიის გამოყენებით, დასაბუთებული, უახლესი საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენებით.

პრაქტიკის დროს სტუდენტს მეთვალყურეობს მენტორი, რომელიც პასუხისმგებელია ადგილზე სტუდენტის აქტივობაზე, ზედამხედველობაზე და სამუშაოს კოორდინაციაზე; ეხმარება სტუდენტს პრაქტიკული სამუშაოს განხორციელებაში, ამოწმებს სტუდენტის პრაქტიკის დღიურს, აფასებს მის მიღწევებს; პრაქტიკის დასრულების შემდეგ მენტორი ადგენს დახასიათებას, აღწერს დასრულებულ სამუშაოს, გამოვლენილ და მიღებულ კომპეტენციებს და ა.შ. ახდენს სტუდენტის მიღწევის შეფასებას. სტუდენტი ინახავს პრაქტიკის დღიურს და ამზადებს პრაქტიკის ანგარიშს.

პრაქტიკას ასევე ხელმძღვანელობს უნივერსიტეტის წარმომადგენელი, რომელიც პასუხისმგებელია პრაქტიკის განხორციელებაზე. პრაქტიკული მუშაობის პროცესში სტუდენტებს ეხმარება პრაქტიკის ხელმძღვანელი.

პრაქტიკის ცენტრებთან, დამსაქმებლებთან გაფორმებული მემორანდუმი თან ერთვის თვითშეფასების ანგარიშს, სადაც გათვალისწინებულია მიზნები, შედეგი, ჩართულ სტუდენტთა რაოდენობა და პრაქტიკის ხანგრძლივობა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- საგანმანათლებლო პროგრამები და სილაბუსი;

- თვითშეფასების ანგარიში და სასწავლო კურსის დოკუმენტაცია;
- სტუდენტური კონფერენციები, განხორციელებული შემოქმედებითი/საპერფორმანსო პროექტები;
- პრაქტიკის დღიურები;
- დამსაქმებლებთან გაფორმებული მემორანდუმები;
- გასაუბრების შედეგები.

რეკომენდაციები

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
2.2 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.3. სწავლება-სწავლის მეთოდები;

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლებისა და სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის/საგნის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლებისა და სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სტუდენტებისთვის ცოდნის გადაცემის მიზნით პროგრამაში გამოიყენება სწავლა-სწავლების სხვადასხვა მეთოდი: ლექცია, ჯგუფური მუშაობა, პრაქტიკული მუშაობა, სემინარი, სწავლება ელექტრონული რესურსებით და ა.შ. სწავლებისა და სწავლის მეთოდები მოიცავს შესაბამის აქტივობებს (დისკუსია, დებატები, დემონსტრაცია, პრეზენტაცია, ერთობლივი მუშაობა, შემთხვევაზე დაფუძნებული სწავლება, წერილობითი და ზეპირი, წიგნზე მუშაობა, ანალიზი, სინთეზი, ახსნა-განმარტება და სხვა მეთოდები); პროგრამის კომპონენტების სწავლებისას გამოყენებული მეთოდები მოცემულია შესაბამის სილაბუსებში.

თუმცა არის რამდენიმე აკადემიური/სასწავლო კურსი, სადაც სასურველია უფრო დეტალურად დაზუსტდეს სწავლება-სწავლის მეთოდები. ზოგიერთ მეთოდში გამოყენებული ტერმინები დამაბნეველია. მაგალითად: ზოგიერთ თეორიულ საგანში წერია შემდეგი ტერმინი: „პრაქტიკული დავალება“ („ტურიზმის საფუძვლები“), ჯგუფური სამუშაოს მეთოდი აღწერილია როგორც: „სემინარი: ზეპირი გამოცდა – დისკუსია“ („მიკრო ეკონომიკის პრინციპები“); სასურველია, რომ პრეზენტაციას „ტურიზმის მარკეტინგში“, „კულტურულ ტურიზმში“ ახლდეს

მეტი განმარტება, რათა უფრო ნათელი გახდეს, ითვალისწინებს თუ არა ეს დაგეგმილი აქტივობა კვლევის კომპონენტს და შემდეგ მისი დასკვნების პრეზენტაციას.

მთლიანობაში, სილაბუსების სწავლება-სწავლის მეთოდები უზრუნველყოფს სტუდენტების აქტიურ ჩართულობას სასწავლო პროცესში, ინტერაქციას როგორც სტუდენტებს, ასევე პერსონალსა და თავად სტუდენტებს შორის და კრიტიკული და ანალიტიკური უნარების გამოყენებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- საგანმანათლებლო პროგრამა;
- სასწავლო კურსების სილაბუსები;
- თვითშეფასების ანგარიში და თანდართული დოკუმენტაცია;
- გამოკითხვის შედეგები;
- სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი ელექტრონული პორტალი;
- ინტერვიუების შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- შემდგომი კურსების სილაბუსებში სწავლა-სწავლების მეთოდები უნდა გადაიხედოს და დაწვრილებით იქნას წარმოდგენილი: „მიკროეკონომიკის პრინციპები“, „ტურიზმის მარკეტინგი“, „კულტურული ტურიზმი“, „ტურიზმის საფუძვლები“, „ბიზნესის საფუძვლები“.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
2.3. სწავლება-სწავლის მეთოდები	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.4. სტუდენტის შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. გამჭვირვალეა, სანდო და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უსდ- ს პროგრამაში მიღებული ცოდნის შეფასება ხორციელდება საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2007 წლის 5 იანვრის №3 ბრძანების - უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების შესაბამისად.

პროგრამის თითოეულ კომპონენტში სტუდენტის სწავლის შედეგების შეფასება უნდა მოიცავდეს შუალედურ (ერთჯერადი ან მრავალჯერადი) და შემაჯამებელ შეფასებას, რომლის ჯამი წარმოადგენს საბოლოო შეფასებას (100 ქულა). შუალედური და შემაჯამებელი შეფასებები (შეფასების ფორმები) მოიცავს შეფასების კომპონენტს/კომპონენტებს, რომლებიც განსაზღვრავს სტუდენტის ცოდნის ან/და უნარების ან/და კომპეტენციის შეფასების გზებს/მეთოდებს (წერიითი/ზეპირი გამოცდა, წერიითი/ზეპირი გამოკითხვა, საშინაო დავალება, პრაქტიკული/თეორიული სამუშაო და ა.შ.).

შეფასების კომპონენტი აერთიანებს შეფასების ერთგვაროვან მეთოდებს (ტესტი, ესე, დემონსტრაცია, პრეზენტაცია, დისკუსია, პრაქტიკული/თეორიული დავალება, გუნდში მუშაობა, დისკუსიაში მონაწილეობა, შემთხვევის გადაწყვეტა, იმიტირებული სასამართლო კონკურსებში მონაწილეობა და ა.შ.). შეფასების მეთოდი/მეთოდები იზომება შეფასების კრიტერიუმებით, რის საფუძველზეც ხდება სწავლის შედეგების მიღწევის დონის შეფასება.

შეფასების თითოეულ ფორმას და კომპონენტს აქვს გარკვეული წილი, რომელიც გამოყოფილია საბოლოო ქულებიდან (100 ქულა), რომელიც მითითებულია თითოეულ სილაბუსში და ეცნობება სტუდენტებს სწავლების დასაწყისში და ხელმისაწვდომია ელექტრონული ბაზის საშუალებით. პროგრამის მარეგულირებელი წესების თანახმად, კრედიტები არ ენიჭება შეფასების მხოლოდ ერთი ფორმის გამოყენებით (შუალედური ან დასკვნითი შეფასება). სტუდენტს კრედიტი მიენიჭება მხოლოდ დადებითი შეფასების საფუძველზე.

ასევე, რადგანაც ცალკეული სილაბუსების მიხედვით, დასკვნითი გამოცდის მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი მაქსიმალური ქულის 30%- ია, შესაძლოა, ბარიერის ამგვარად დაწესებამ გარკვეულწილად არაგონივრულად იმოქმედოს სტუდენტთა სწავლის შედეგებზე. შეფასების სისტემა შედგება ხუთი სახის დადებითი შეფასებისაგან: (A) - ფრიადი -91- 100 ქულა; (B) ძალიან კარგი - -81- 90 ქულა; (C) კარგი - 71-80 ქულა; (D) დამაკმაყოფილებელი - -61-70 ქულა; (E) საკმარისი - -51-60 ქულა. ორი სახის უარყოფითი შეფასება: (X) ვერ ჩააბარა - 41- 50 მაქსიმალური შეფასებიდან, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს მეტი შრომა სჭირდება გამოცდის ჩასაბარებლად და მას მიეცემა შესაძლებლობა, ხელახლა ჩააბაროს გამოცდა; (F) ჩაიჭრა- 40 ქულა ან ნაკლები მაქსიმალური შეფასებიდან, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ შესრულებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მან ხელახლა უნდა გაიაროს კურსი. საგანმანათლებლო პროგრამის რომელიმე კომპონენტში (FX) შეფასების შემთხვევაში უნივერსიტეტმა უნდა ჩაატაროს დამატებითი გამოცდა შემაჯამებელი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არაუგვიანეს 5 დღისა. დასკვნით შეფასებაში 0- 50 ქულის აღების შემთხვევაში, დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასების ჩათვლით, სტუდენტის შეფასება იქნება F- 0 ქულა.

საშუალო ქულის (GPA) გამოთვლა სტუდენტის ცოდნის შეფასების სისტემის ნაწილია. სტუდენტის საშუალო ქულა (GPA) გამოითვლება სტუდენტის მიერ საგანმანათლებლო პროგრამის ყველა საგანში მიღებული შეფასების ამ საგნის კრედიტებზე გამრავლებით. საგნებისა

და კრედიტების ნამრავლი ჯამდება და იყოფა გავლილი საგნების კრედიტების ჯამურ რაოდენობაზე.

მიმდინარე სასწავლო წელს (2022- 2023) სტუდენტთა დავალებების შეფასების პროცესში შეტანილია გარკვეული ზომები პლაგიატის გამოვლენისა და პრევენციის მიზნით. ამის მისაღწევად, გაზაფხულის სემესტრიდან წერიტი დავალებების შესაფასებლად გამოიყენება პლაგიატის გამოვლენის პროგრამა. პლაგიატის გამოვლენის, პრევენციისა და რეაგირების მექანიზმებმა განიცადა გარკვეული ცვლილებები და სტუდენტებს გააცნეს ეს ცვლილებები ინფორმირებული შეხვედრების საშუალებით. გარდა ამისა, ცვლილებების შესახებ შეტყობინებები სტუდენტებს ეცნობოდათ სწავლის მართვის ელექტრონული სისტემის მეშვეობით. ადრე პლაგიატის გამოვლენის პროგრამული უზრუნველყოფა გამოიყენებოდა საბაკალავრო ნაშრომების და სტუდენტთა საკონფერენციო ნაშრომების შესამოწმებლად.

გასაჩივრების ფორმალური პროცედურა აღწერილია სასწავლო პროცესის წესში, მაგრამ ზოგიერთმა სტუდენტმა შეიძლება არ იცოდეს გასაჩივრების ფორმალური პროცედურის შესახებ. მიუხედავად იმისა, რომ გასაჩივრების პროცედურა აღწერილია სასწავლო პროცესის წესში, აუცილებელია სტუდენტებმა იცოდნენ თავიანთი უფლებები და გასაჩივრების პროცესის ეტაპები. სტუდენტებს უნდა მიეწოდოს მკაფიო და ლაკონური ინფორმაცია შეხვედრების, ოფიციალური განცხადებების ან დოკუმენტაციის მეშვეობით, რათა მათ მიეწოდოს ინფორმაცია გასაჩივრების ვარიანტების შესახებ. მიზანშეწონილია, რომ საგანმანათლებლო დაწესებულებამ გადახედოს კომუნიკაციის პრაქტიკას და მიიღოს აუცილებელი ზომები, რათა დარწმუნდეს, რომ ასეთ შემთხვევებში, ყველა სტუდენტი ინფორმირებულია გასაჩივრების პროცესისა და მათი უფლებების შესახებ. ეს ხელს შეუწყობს შეფასების პროცესის გამჭვირვალობასა და სამართლიანობას.

გასაუბრების დროს, ხარისხის უზრუნველყოფის განყოფილებების და მენეჯმენტის თანამშრომლებმა მოგვაწოდეს დამაჯერებელი ინფორმაცია ზოგად მიდგომაში შეფასების როლის შესახებ, რომელიც მიზნად ისახავს სტუდენტების უნარებისა და ცოდნის ამაღლებას და პროგრამების სტანდარტების გაუმჯობესებას. სასწავლო პერსონალმა ხაზი გაუსვა თითოეული პროგრამის საერთო სტრატეგიას და შეფასების მიდგომის თავისებურებებს, ხოლო სტუდენტებმა და კურსდამთავრებულებმა თავიანთი გადმოსახედიდან ისაუბრეს შეფასების სისტემაზე. ვადებისა და განრიგის შესრულებასთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი დაბრკოლებები არ გამოვლენილა. აკადემიურ კეთილსინდისიერებასთან და პლაგიატის საწინააღმდეგო პოლიტიკასთან დაკავშირებულმა პრაქტიკებმა აჩვენა, რომ ისინი ადეკვატურად არის ინტეგრირებული სხვადასხვა დაინტერესებულ მხარეთა რეგულარულ პრაქტიკაში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- სასწავლო პროცესის რეგულირების წესი;
- თვითშეფასების ანგარიში;
- უსდ-ს ვებსაიტი;
- დაწესებულებაში ვიზიტი;

- საბაკალავრო პროგრამის აღწერა;
- სასწავლო კურსის სილაბუსები

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- უნდა გადაიხედოს კომუნიკაციის პრაქტიკა და მიღებულ იქნას აუცილებელი ზომები იმისთვის, რომ სტუდენტები ინფორმირებული იყვნენ გასაჩივრების პროცესის შესახებ.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
2.4. სტუდენტების შეფასება:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

შესაბამისობა პროგრამასთან

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input checked="" type="checkbox"/>
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ ან საერთაშორისო პროექტებში; მაგისტრანტებისა და დოქტორანტებისთვის უზრუნველყოფილია სამეცნიერო ხელმძღვანელობის გაწევა სათანადო ხარისხით.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო და მხარდამჭერი სერვისები

სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებასა და კარიერულ განვითარებაზე კონსულტაციასა და მხარდამჭერას პროგრამაში ჩართული პირების ან/ და დაწესებულების სტრუქტურული ერთეულების მიერ. ასევე, სტუდენტს აქვს შესაძლებლობა მისი სწავლების პროცესი იყოს მრავალფეროვანი და ამის შესახებ იღებს შესაბამის ინფორმაციასა და რეკომენდაციას პროგრამაში ჩართული პირების მიერ.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ნიუნიის სტუდენტები იღებენ შესაბამის კონსულტაციას სასწავლო პროცესის დაგეგმვის, აკადემიური მოსწრების გაუმჯობესების, დასაქმებისა და კარიერული განვითარების შესახებ. დაწესებულების თანამშრომლები უზრუნველყოფენ სტუდენტებისთვის სათანადო ინფორმაციის მიწოდებას დაწესებულებაში მიმდინარე მოვლენების შესახებ.

სასწავლო პროცესის მართვისა და მხარდაჭერის მიზნით, უსდ-ში მოქმედებს სპეციალურად შემუშავებული სისტემა “student.new1.ini.ge”, რომელიც სტუდენტებს სთავაზობს სხვადასხვა ფუნქციას აკადემიური საქმიანობის გასაადვილებლად. სტუდენტებს შეუძლიათ პლატფორმის გამოყენება კურსებზე დასარეგისტრირებლად, აკადემიურ მასალებსა და სილაბუსებზე წვდომისთვის, ქულების და დაგროვილი კრედიტების მონიტორინგისთვის. კურსის რეგისტრაციის ფუნქცია საშუალებას აძლევს სტუდენტებს დაათვალიერონ კურსის კატალოგი და შეარჩიონ ის კურსები, რომლებშიც სურთ ჩარიცხვა კონკრეტული სემესტრის ან აკადემიური კურსის განმავლობაში. სისტემა გვაწვდის დეტალურ ინფორმაციას თითოეული კურსის შესახებ, მათ შორის აღწერილობას, წინაპირობებსა და ხელმისაწვდომ სექციებს.

სისტემის მეშვეობით სტუდენტებს შეუძლიათ ადვილად მიიღონ აკადემიური მასალები, როგორცაა ლექციების ჩანაწერები, პრეზენტაციები, საკითხავი მასალა და სხვა რესურსები. სისტემა საშუალებას აძლევს სტუდენტებს თვალყური ადევნონ თავიანთ ქულებს მთელი სემესტრის ან სასწავლო წლის განმავლობაში. პროფესორებს შეაქვთ დავალებების, გამოცდებისა და სხვა შეფასებების ქულები, რაც საშუალებას აძლევს სტუდენტებს მიიღონ ინფორმაცია საკუთარი პროგრესის და მთლიანი მოსწრების შესახებ. სტუდენტებს ასევე შეუძლიათ თვალყური ადევნონ მათ მიერ დაგროვილ კრედიტებს მათი ხარისხის ან პროგრამის მოთხოვნების შესაბამისად.

გარდა ამისა, სისტემის მეშვეობით აკადემიურ პერსონალს აქვს შესაძლებლობა დაუკავშირდეს სტუდენტებს, სტუდენტებს შეუძლიათ მიმართონ აკადემიურ ხელმძღვანელობას, ლექტორებს ხელმძღვანელობისთვის, მხარდაჭერისთვის ან განიხილონ ნებისმიერი აკადემიური პრობლემა ან საკითხი. ეს საკომუნიკაციო არხი ეხმარება სტუდენტებს მიიღონ უკუკავშირი, განმარტებები კურსთან დაკავშირებულ საკითხებზე ან რჩევები აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად. როგორც ადგილზე ვიზიტის დროს გაირკვა, სტუდენტებს არ უჭირთ ლექტორებთან დაკავშირება.

ნიუნიის ყველა სტუდენტს, ისევე როგორც აკადემიურ პერსონალს, აქვთ უნივერსიტეტის ელექტრონული ფოსტის მისამართები. სასწავლო პროცესის დროს სტუდენტს შეუძლია მიიღოს საჭირო ინფორმაცია ელექტრონული ფოსტის, ვებგვერდისა და სტუდენტური პორტალის მეშვეობით. დაწესებულების ვებგვერდი შეიცავს დეტალურ ინფორმაციას დაწესებულებაში ჩარიცხვის, სწავლისა და საგანმანათლებლო გარემოს შესახებ, აგრეთვე მარეგულირებელ დოკუმენტებს და ინსტრუქციებს, რომლებიც ეხმარება სტუდენტებს სხვადასხვა აქტივობების განხორციელებაში, სწავლის დამოუკიდებლად ორგანიზებაში და აკადემიური შედეგების გაუმჯობესებაში.

მოქმედი აკრედიტაციის სტანდარტების შინაარსიდან გამომდინარე, უმაღლესმა საგანმანათლებლო დაწესებულებამ სტუდენტებს უნდა შესთავაზოს საკონსულტაციო მომსახურება, რაც დაეხმარება მათ განვითარდნენ და მიაღწიონ სწავლის უკეთეს შედეგებს. ადგილზე ვიზიტის დროს დადასტურდა, რომ კამპუსში გამოქვეყნებულია კონსულტაციის საათების განრიგი. ეს მიუთითებს იმაზე, რომ პროფესორებს ან აკადემიური პერსონალის წევრებს აქვთ განსაზღვრული დრო, როდესაც ისინი ხელმისაწვდომი არიან სტუდენტებთან კონსულტაციისთვის.

ადგილზე ვიზიტის დროს პერსონალმა, სტუდენტებმა და კურსდამთავრებულებმა დაადასტურეს, რომ სტუდენტებს ეძლევა შესაბამისი ინდივიდუალური კონსულტაციები და

მათთვის უზრუნველყოფილია დამხმარე სერვისები. სტუდენტებს აქვთ მხარდაჭერა კარიერის დაგეგმვაში და საკუთარი მიღწევის კარიერული წინსვლისთვის გამოყენებაში.

არსებობს სტუდენტებისთვის საზღვარგარეთ მობილობის გარკვეული შესაძლებლობები, თუმცა ამ შესაძლებლობების გამოყენების მაჩვენებელი ძალიან დაბალია. ადგილზე ვიზიტის დროს არც ერთმა გამოკითხულმა სტუდენტმა არ დაადასტურა გაცვლით პროგრამებში მონაწილეობა.

სტუდენტებს საშუალება აქვთ მიიღონ მონაწილეობა ადგილობრივ და საერთაშორისო პროექტებში, ღონისძიებებში, კონფერენციებსა და კვლევით სტიპენდიებში; დაწესებულება მოუწოდებს სტუდენტებს მონაწილეობა მიიღონ კონფერენციებში. მაგრამ სტუდენტების უმრავლესობა მონაწილეობს ადგილობრივ კონფერენციებში და არც ერთი გამოკითხული სტუდენტი - საერთაშორისო კონფერენციაში. საერთაშორისო კონფერენციებში სტუდენტების დაბალი მონაწილეობის ერთ-ერთი შესაძლო მიზეზი შეიძლება იყოს მათი უცხო ენების ცოდნის დაბალი დონე. თუ მშობლიური ენის გარდა სხვა ენებზე კომუნიკაციის დროს სტუდენტების უმრავლესობა არ გრძნობს თავს თავდაჯერებულად ან კომფორტულად, ამან შეიძლება შექმნას ბარიერი საერთაშორისო კონფერენციებში აქტიურად ჩართულობის თვალსაზრისით. საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილეობა ხშირად გულისხმობს კვლევის წარდგენას ან დისკუსიაში მონაწილეობას სხვადასხვა ქვეყნის და წარმომომბის მონაწილეებთან. ეს მოითხოვს უცხო ენების, განსაკუთრებით ინგლისურის გარკვეულ დონეს.

მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ენის ცოდნა დროთა განმავლობაში შეიძლება განვითარდეს და გაუმჯობესდეს სათანადო სწავლებითა და პრაქტიკით. გარდა ამისა, უმაღლეს სასწავლებელს შეუძლია გაუწიოს ხელმძღვანელობა და მენტორობა, რათა წახალისოს სტუდენტები, გადალახონ ენობრივი ბარიერი და გამოიმუშავონ თავდაჯერებულობა საერთაშორისო კონფერენციებზე კვლევის წარდგენისა და განხილვისას.

შუალედური შეფასებები სტუდენტებისთვის წარმოადგენს მნიშვნელოვან უკუკავშირს, თუ როგორ უნდა აკმაყოფილებდნენ კრიტერიუმებს და გაუმჯობესების რა შესაძლებლობები აქვთ. სტუდენტები საგამოცდო ნაშრომების ნიშნებს დროულად იღებენ. როგორც ჩანს, დაწესებულება უზრუნველყოფს სტუდენტებისთვის საგამოცდო ნაშრომის გასაჩივრების პროცედურას. თუმცა, ჩატარებული ინტერვიუებიდან ჩანს, რომ სტუდენტები, ძირითადად, არ ასაჩივრებენ საგამოცდო ნაშრომებს, რადგანაც მათ არ იციან გასაჩივრების პროცესის შესახებ. ეს მდგომარეობა შეიძლება წარმოიშვას რამდენიმე ფაქტორის გამო. ერთ-ერთი შესაძლო მიზეზი არის გასაჩივრების პროცედურის შესახებ ინფორმირებულობის ან მკაფიო კომუნიკაციის ნაკლებობა. თუ სტუდენტები არ არიან ადეკვატურად ინფორმირებული ასეთი პროცესის არსებობის ან გასაჩივრებასთან დაკავშირებული ეტაპების შესახებ, ისინი ნაკლებად გამოიყენებენ მას, მაშინ როცა პრობლემა აქვთ საგამოცდო ნაშრომებთან დაკავშირებით.

უსდ ყურადღებას აქცევს სტუდენტების პოზიციებსა და ინიციატივებს და ითვალისწინებს მათ პროგრამის გაუმჯობესების მიზნით. პერიოდულად ტარდება გამოკითხვები სასწავლო კურსებისა და ლექტორების, და ა.შ კმაყოფილების შესახებ. კითხვარები არის ანონიმური და ნებაყოფლობითი.

ნიუუნის თანამშრომლობს დამსაქმებელ ორგანიზაციებთან და ამ მიზნით გააფორმა მემორანდუმები, რაც უზრუნველყოფს სტუდენტების შემდგომ პროფესიულ განვითარებას სტაჟირებისა და მოკლევადიანი სასწავლო კურსების მეშვეობით. სტუდენტური სერვისების განხორციელების მაქსიმალური ეფექტიანობისთვის, ახალ უნიში შეიქმნა სტუდენტთა მხარდაჭერისა და კარიერული განვითარების ცენტრი, რომელსაც აქვს კოორდინაციის ფუნქცია სტუდენტებს, სკოლის შესაბამის ადმინისტრაციასა და სტრუქტურულ ერთეულებს შორის. ერთ-ერთმა გამოკითხულმა სტუდენტმა ფაქტობრივად იპოვა სამუშაო, რაც კარიერული განვითარების სერვისების სარგებელს ადასტურებს. მართლაც, უკეთესი იქნება, თუ მეტი სტუდენტი იპოვის სამუშაოს ან სტაჟირებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში;
- უსდ-ს ვებსაიტი;
- დაწესებულებაში ვიზიტი;
- საბაკალავრო პროგრამის აღწერა;
- სასწავლო კურსის სილაბუსები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- პროგრამის სტუდენტები უნდა იღებდნენ დახმარებას კარიერული განვითარების ცენტრისაგან.
- სასურველია უსდ-მ მეტი ძალისხმევა მიმართოს პროგრამის ინტერნაციონალიზაციისკენ საერთაშორისო პროექტებში, ღონისძიებებსა და გაცვლით პროგრამებში სტუდენტების ჩართულობის წახალისების მექანიზმების გაძლიერებით.
- სასურველია უმაღლესი სასწავლებლისათვის პრიორიტეტული იყოს სტუდენტების ინგლისური ენის ცოდნის გადრმავება, რაც ხელს შეუწყობს მათ მონაწილეობას გაცვლით პროგრამებში.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
3.1 სტუდენტები და მათი მხარდაჭერის სერვისები	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2. მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა

- სამეცნიერო ხელმძღვანელი, სამეცნიერო-კვლევითი კომპონენტის წარმატებით განხორციელებისთვის, სათანადოდ უჭერს მხარს მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს.
- სამაგისტრო და სადოქტორო პროგრამების ფარგლებში სტუდენტებისა და ხელმძღვანელების თანაფარდობა საშუალებას იძლევა სწორად განახორციელონ სამეცნიერო ხელმძღვანელობა.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

მაგისტრების/ დოქტორანტების ხელმძღვანელობასთან დაკავშირებული მონაცემები	
სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების რაოდენობა	არ არის მითითებული

მაგისტრანტთა/დოქტორანტთა რაოდენობა	არ არის მითითებული
თანაფარდობა	არ არის მითითებული

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

- რეკომენდაციები, რომლებიც დაწესებულებამ უნდა გაითვალისწინოს სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არასავალდებულო რეკომენდაციები პროგრამის განვითარებისთვის

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
3.2. მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

შესაბამისობა პროგრამასთან

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input checked="" type="checkbox"/>
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

საგანმანათლებლო პროგრამის ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1 ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია.
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის სათანადოდ წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო-კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ/სამეცნიერო/მოწვეულ პერსონალთან დაკავშირებული რაოდენობრივი მაჩვენებლები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას.
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება, ასევე სათანადო კომპეტენცია პროგრამის სწავლის სფეროში და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში.
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ჩართულია „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის განხორციელებაში უმაღლეს სასწავლებლებში მოქმედი „ადამიანური რესურსების მართვის პოლიტიკის“ შესაბამისად, რომელიც ადგენს არსებით საფუძვლებს კვალიფიციური კადრების შერჩევის, დასაქმებისა და შენარჩუნებისთვის, არსებული კანონმდებლობის შესაბამისად.

„ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 48 აკადემიური პერსონალი, მათ შორის 30 აკადემიური პერსონალია: 9 პროფესორი, 20 ასოცირებული პროფესორი, 1 ასისტენტ პროფესორი და 18 მოწვეული თანამშრომელი. 48 აკადემიური პერსონალიდან 9 უმაღლეს სასწავლებელთან არის აფილირებული. აღსანიშნავია, რომ 48 აკადემიური პერსონალიდან 41 არის დარგზე ორიენტირებული პერსონალი, მათ შორის 33 დოქტორი, 19 უმაღლეს სასწავლებელში აფილირებულია. „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს აქვს შესაბამისი კვალიფიკაცია პროგრამის სწავლის შედეგების განვითარებისთვის, რაც დასტურდება მათი პირადი საქმეებით, ბოლო 5 წლის განმავლობაში განხორციელებული აქტივობებით და აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის ვიზიტის ფარგლებში მათთან ჩატარებული ინტერვიუს შედეგებით. გარდა ამისა, პროგრამის განმახორციელებელი ორი პერსონალის პირად საქმეებში შეცდომით აღმოჩნდა სხვა პერსონალის აკადემიური ხარისხის დამადასტურებელი დოკუმენტის (დიპლომის) ასლები, მაგალითად, მოწვეული სპეციალისტის პირად საქმეში ასოცირებული პროფესორის კვალიფიკაციის დამადასტურებელი დიპლომი. შესაბამისად, სასურველია აღნიშნული ტექნიკური ხარვეზის გამოსწორება.

„ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის განხორციელებაში ჩართული აკადემიური პერსონალის რაოდენობრივი მაჩვენებლები წარმოდგენილია ქვემოთ მოცემულ ცხრილში:

პროგრამაში ჩართული პერსონალის რაოდენობა (მათ შორის, აკადემიური,	პროგრამაში ჩართული პერსონალის რაოდენობა	მათ შორის, დარგობრივი	მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით	მათ შორის აფილირებული აკადემიური პერსონალი
---	---	-----------------------	------------------------------------	--

სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალი)		მიმართულებით პერსონალი ⁶	დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი ⁷	
აკადემიური პერსონალის საერთო რაოდენობა	48	41	33	19
პროფესორი	9	10	10	6
ასოცირებული პროფესორი	20	17	13	13
ასისტენტ-პროფესორი	1	1	1	-
ასისტენტი	-	-	-	-
მოწვეული პერსონალი	18	13	10	-
სამეცნიერო პერსონალი	-	-	-	-

როგორც წარმოდგენილი რაოდენობრივი მონაცემებიდან ჩანს, „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის განხორციელებას უზრუნველყოფს აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შესაბამისი რაოდენობა, თანაფარდობა აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს შორის არის 30/18, ხოლო მათი მთლიანი რაოდენობის 85 პროცენტი არის დარგზე ორიენტირებული პერსონალი, ხოლო 70 პროცენტს აქვს დოქტორის აკადემიური ხარისხი. ეს საკმარისია პროგრამის მდგრადობისთვის.

უმაღლეს სასწავლებლებში მოქმედი წესების შესაბამისად, შემუშავებულია აკადემიური პერსონალის ყოველკვირეული დატვირთვის განაწილების სქემა, რომლის მიხედვითაც აკადემიური პერსონალის ყოველკვირეულ დატვირთვას აქვს შემდეგი ფორმა:

- პროფესორი - მინიმუმ 6 საათი კვირაში;
- ასოცირებული პროფესორი - მინიმუმ 8 საათი კვირაში;
- ასისტენტ-პროფესორი - კვირაში არანაკლებ 10 საათი;
- ასისტენტი - კვირაში მინიმუმ 12 საათი.

აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემა ითვალისწინებს 15 საკონსულტაციო საათს ერთი სასწავლო კურსისთვის.

ზემოაღნიშნული წესის შესაბამისად, წარმოდგენილ პროგრამას თან ახლავს პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალის მიმდინარე სემესტრული დატვირთვა (2022- 2023 სასწავლო წლის შემოდგომის სემესტრის მონაცემებით), სადაც წარმოდგენილია ინფორმაცია პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის დატვირთვის შესახებ როგორც მოცემულ, ისე სხვა დაწესებულებებში.

აღსანიშნავია, რომ აკადემიური პერსონალის დატვირთვის მინიმალური ქვედა ზღვარი დადგენილია მოქმედი წესით, რაც ლოგიკურია, მაგრამ სასურველია დაწესდეს აკადემიური

⁶ ძირითადი სწავლის სფეროს შესაბამისი კომპონენტების განმახორციელებელი პერსონალი

⁷ ძირითადი სწავლის სფეროს კომპონენტების განმახორციელებელი შესაბამისი დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი

პერსონალის დატვირთვის ზედა ზღვარიც, რაც აუცილებლად დაეხმარება პერსონალის შენარჩუნებას დადგენილ დატვირთვის სქემაში. ამასთან, აღსანიშნავია ისიც, რომ ორ შემთხვევაში ერთი აკადემიური პერსონალი ჩართული იყო 5- ზე მეტი კურსის სწავლებაში, მიუხედავად იმისა, რომ აღნიშნული კურსები დაყოფილია სავალდებულო და არჩევით კურსებად და უმეტესწილად ისწავლება სხვადასხვა სემესტრში, სასურველია კურსების სილაბუსებში მაქსიმალურად გამოიყოს კურსის ავტორისა და კურსის წამყვანის ვინაობა. ეს შექმნის ნათელ წარმოდგენას პერსონალის დატვირთვის მოცულობის შესახებ.

პროგრამას უძღვება ბიზნესის ადმინისტრირების აკადემიური დოქტორი, უშუალოდ არის ჩართული პროგრამის განხორციელებაში და უძღვება სხვადასხვა დარგობრივ სასწავლო კურსებს.

ამჟამად ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამაზე აქტიური სტატუსის მქონე 80- მდე სტუდენტი სწავლობს, პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია 48 აკადემიური და მოწვეული პერსონალი, შესაბამისად პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა ადეკვატურია სტუდენტების რაოდენობასთან მიმართებაში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- „ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამა;
- უსდ- ს ადამიანური რესურსების მართვის პოლიტიკა (<https://rb.gy/mw9eg>);
- პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის პირადი საქმეები;
- პროგრამის ხელმძღვანელის ფუნქციები;
- პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის დატვირთვა;
- პერსონალის მუშაობის შეფასების შედეგები;
- ინტერვიუები: პროგრამის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენლებთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- სასურველია გამოსწორდეს ტექნიკური ხარვეზი ორი აკადემიური პერსონალის პირად საქმეში, კერძოდ, საჭიროა მათი საკვალიფიკაციო დოკუმენტების (დიპლომატების) ასლების სწორად წარდგენა პირად საქმეში;
- სასურველია, განისაზღვროს აკადემიური პერსონალის დატვირთვის ზედა ზღვარი, რაც ცალსახად შეუწყობს ხელს პერსონალის დატვირთვის დადგენილ სქემაში შენარჩუნების კონტროლს;
- სასურველია, უსდ-მ სასწავლო კურსების სილაბუსებში განსხვავოს კურსის ავტორისა და კურსის წარმდგენის ვინაობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რაც აშკარად შექმნის პერსონალის დატვირთვის შესახებ უფრო მკაფიო წარმოდგენას.

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
4.1. ადამიანური რესურსები	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.2 მაგისტრანტისა და დოქტორანტის ხელმძღვანელის კვალიფიკაცია

მაგისტრატურასა და დოქტორანტებს ჰყავთ კვალიფიციური ხელმძღვანელი/ხელმძღვანელები და, საჭიროების შემთხვევაში, თანახელმძღვანელი/ თანახელმძღვანელები, რომლებსაც აქვთ შესაბამისი სამეცნიერო-კვლევითი გამოცდილება კვლევის სფეროში.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომების ხელმძღვანელთა რაოდენობა	ნაშრომის ხელმძღვანელები	მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით დოქტორის ხარისხის მქონე ხელმძღვანელები	მათ შორის, აფილირებული პერსონალი
სამაგისტრო/სადოქტორო ნაშრომის ხელმძღვანელთა რაოდენობა			
პროფესორი:			
ასოცირებული პროფესორი			
ასისტენტ-პროფესორი			
მოწვეული პერსონალი			-
სამეცნიერო პერსონალი			-

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- კომპონენტის მტკიცებულებები/ინდიკატორები შესაბამისი დოკუმენტებისა და ინტერვიუს შედეგების ჩათვლით

რეკომენდაციები:

- რეკომენდაციები, რომლებიც დაწესებულებამ უნდა გაითვალისწინოს სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არასავალდებულო რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
4.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელთა კვალიფიკაცია	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს.
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე. ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უსდ რეგულარულად ატარებს, აანალიზებს და იყენებს პროგრამაში ჩართული პერსონალის შეფასების შედეგებს და პერსონალის კმაყოფილების გამოკითხვას. პროგრამის პერსონალისა და პერსონალის კმაყოფილების მონიტორინგი და შეფასება სათანადოდ არის ჩართული რეგულარულ ინსტიტუციურ პროცედურებში. არსებობს მკაფიო მექანიზმები სტუდენტებისა და პედაგოგებისგან, ასევე კურსდამთავრებულებისგან უკუკავშირის მისაღებად სწავლების მეთოდებთან და აკადემიურ მიღწევებთან დაკავშირებით, გამოკითხვებისა და მონაცემთა შეგროვების სხვა ღონისძიებების საშუალებით. არსებობს შესაბამისი, კონკრეტული ღონისძიებები სასწავლო და კვლევითი საქმიანობის შესაფასებლად. პროგრამის პერსონალის მუშაობის შეფასებისთვის განსაზღვრული პროცედურები მოიცავს სხვადასხვა წყაროდან ინფორმაციის შეგროვების ინსტრუმენტებს: აკადემიური პერსონალის წლიური ანგარიშები სამეცნიერო- კვლევითი საქმიანობის შესახებ, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება დეკანის მიერ, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება პროგრამის ხელმძღვანელის მიერ, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება სასწავლო პროცესის მართვის დეპარტამენტის მიერ და აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასება სტუდენტების მიერ. მოწვეულმა პერსონალმა ასევე გამოხატა ინფორმირებულობა მათი სასწავლო და კვლევითი სამუშაოს შეფასების შესახებ, თუმცა სასურველია მოწვეული პერსონალისთვისაც შეფასდეს სამეცნიერო- სასწავლო აქტივობები, მათი პროფესიული განვითარების მიზნით.

დოკუმენტები და ინტერვიუების დროს გაზიარებული ინფორმაცია იძლევა უხვ ინფორმაციას შედეგების გაუმჯობესებისა და პერსონალის მხარდაჭერის მექანიზმების გამოყენების შესახებ, რაც საოცრად დადებითია. ინტერვიუების დროს პერსონალმა დაადასტურა, რომ დაწესებულება ხელს უწყობს მათ პროფესიულ განვითარებას და სტიმულს აძლევს მათ პროდუქტიულობას, მათ ისარგებლეს მონოგრაფიების დაფინანსებით, კონფერენციებში მონაწილეობის ფინანსური მხარდაჭერით, სრული სტიპენდიით სტატიების გამოსაქვეყნებლად. აკადემიური პერსონალი ასევე დაფინანსებული იყო არისტოტელესა და თესალონიკის უნივერსიტეტებში გაცვლით პროგრამაში მონაწილეობის მისაღებად. პროგრამა ასევე თანამშრომლობს მსოფლიო ტურიზმის

ორგანიზაციასთან და პროგრამის პერსონალი ჩვეულებრივ მონაწილეობს დელ ბიანკოს ფონდის მიერ ორგანიზებულ ფესტივალებში. ნაწილობრივი ან სრული ფინანსური მხარდაჭერა ასევე გათვალისწინებულია ადგილობრივ და საერთაშორისო საქმიანობაში ჩართული მოწვეული პერსონალისთვის. მენეჯმენტისა და პედაგოგებისთვის ტარდება არა ერთი ტრენინგი. ამრიგად, გამოვლინდა ინტერნაციონალიზაციის ხელშემწყობი მნიშვნელოვანი პროგრესი საზღვარგარეთ კვლევებისა და აკადემიურ ღონისძიებებში მონაწილეობის მხარდაჭერით. ინტერვიუების დროს წარმოდგენილი იყო მიმდინარე საქმიანობის შესაბამისი აღწერა და შემდგომი განვითარების სწორი გეგმები. ეს გზა კარგად არის ორიენტირებული და ღირს მისი გაძლიერება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
- პერსონალის შეფასების ანალიზი და განვითარების პოლიტიკა;
- ხარისხის უზრუნველყოფის გამოკითხვები და შედეგები;
- ინტერვიუების შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- სასურველია შეფასდეს მოწვეული პერსონალის სამეცნიერო-სასწავლო აქტივობები.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.4. მატერიალური რესურსი

პროგრამა უზრუნველყოფილია აუცილებელი ინფრასტრუქტურით, სწავლის სფეროს შესაბამისი საინფორმაციო რესურსებით და ტექნიკური აღჭურვილობით, რომელიც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

„ტურიზმის“ საბაკალავრო პროგრამა უზრუნველყოფილია შესაბამისი ინფრასტრუქტურით. პროგრამის განხორციელებას მხარს უჭერს შესაბამისი ტექნიკითა და ინვენტარით აღჭურვილი საგანმანათლებლო აუდიტორიები, ბიბლიოთეკა (წიგნადი და ელექტრონული ფონდი),

სტუდენტური სამუშაო ადგილები, კომპიუტერული კლასი, საკონფერენციო დარბაზი. სასწავლო დარბაზები აღჭურვილია პროექტორებით. შენობაში ხელმისაწვდომია ინტერნეტი. დაწესებულების წიგნადი ფონდი განთავსებულია სერვერზე ინტეგრირებულ საბიბლიოთეკო სისტემაში „openbiblio“ (lib.newuni.edu.ge) და ხელმისაწვდომია ნებისმიერი მომხმარებლისთვის.

ახალი უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სტუდენტებსა და თანამშრომლებს წვდომა აქვთ შემდეგ ელექტრონულ სამეცნიერო მონაცემთა ბაზებზე:

- კემბრიჯის ონლაინ ჟურნალები (<https://www.cambridge.org/core>)
- დიუკის სამეცნიერო ჟურნალების კრებული (<https://www.dukeupress.edu/>)
- ედვარდ ელგარის გამოცემლობის ჟურნალები და განვითარების მეცნიერებები ელექტრონული წიგნები
- ევროპული რესპირატორული ჟურნალი (<https://erj.ersjournals.com/>)
- IMechE Journals (<https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/IMEchE>)
- მათემატიკური მეცნიერებების საგამომცემლო ჟურნალები (<https://msp.org/>)
- Open Book Publishers E-books (<https://www.openbookpublishers.com/>)
- Royal Society Journals Collection (<https://royalsociety.org/journals/>)
- SAGE Journals (<https://journals.sagepub.com>)
- TheCompanyofBiologists' Journals (<https://www.biologists.com/>)

უსდ ზრუნავს პროგრამის ბიბლიოთეკის, მასალის, საინფორმაციო და ციფრული რესურსების განახლებაზე. უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში ხელმისაწვდომია სავალდებულო ლიტერატურა, სხვადასხვა პერიოდული სამეცნიერო პუბლიკაცია, სტუდენტების სამეცნიერო კონფერენციების მასალები და ა.შ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- საგანმანათლებლო დაწესებულების საკუთრებაში არსებული მატერიალური რესურსები;
- ინფრასტრუქტურის ადგილზე დათვალიერება;
- უნივერსიტეტის ვებგვერდი; www.newuuni.edu.ge

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
4.4. მატერიალური რესურსები	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

პროგრამის/ ფაკულტეტის/ სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის ბიუჯეტი არის უსდ- ს ცენტრალური ბიუჯეტის ნაწილი, სადაც ხარჯვით ნაწილში შედის შემდეგი მიმართულებების ხარჯები:

- სასწავლო რესურსების გაუმჯობესება;
- სამეცნიერო-კვლევითი საქმიანობის მხარდაჭერა;
- აკადემიური პერსონალის სამეცნიერო- კვლევითი საქმიანობის ხელშეწყობა და კვლევის ინტერნაციონალიზაცია;
- პერსონალის განვითარების საქმიანობისათვის საჭირო სახსრები;
- სტუდენტური საქმიანობის დაფინანსება;
- სტიპენდიები და შეღავათები სტუდენტებისთვის;
- ელექტრონული სერვისების განვითარება;
- შიდა და გარე შეფასებისთვის საჭირო ხარჯები და ა.შ.

უსდ- ის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ხარჯები ფარავს როგორც უსდ- ს, ისე პროგრამის საჭიროებების დაკმაყოფილებას. მასში გათვალისწინებულია როგორც საგანმანათლებლო პროცესების, ისე აკადემიური პერსონალის განვითარება, სამეცნიერო კვლევითი საქმიანობის ხარჯები, სტუდენტების საჭიროებები და ინფრასტრუქტურის განვითარება.

ინტერვიუების დროს ადმინისტრაციამ აღნიშნა, რომ უმაღლესი სასწავლებელი ახდენს შემოსავლის სხვადასხვა წყაროს დივერსიფიკაციას და არ არის დამოკიდებული მხოლოდ სტუდენტების სწავლის საფასურზე, პირიქით, იგი სტუდენტებს სხვადასხვა ფინანსურ სარგებელს სთავაზობს. ინტერვიუების დროს უსდ- ს აკადემიურმა და მოწვეულმა პერსონალმა აღნიშნა, რომ უსდ აფინანსებს მათ როგორც პროფესიულ განვითარებას, ასევე სხვადასხვა სამეცნიერო საქმიანობას და დაწესებულების დაფინანსებით მათ ეძლევათ შესაძლებლობა სრულად ჩაერთონ აღნიშნულ პროცესებში.

ამასთან, უნდა აღინიშნოს, რომ წარმოდგენილ ბიუჯეტში კარგად არის ჩამოყალიბებული დაწესებულების მიერ გაწეული ხარჯების სტრუქტურა, თუმცა კარგი იქნება, შემოსავლების სტრუქტურაც დეტალურად იყოს წარმოდგენილი. აღნიშნული ფაქტი ცხადია, პროგრამის ფინანსური მხარდაჭერის წყაროების შესახებ მეტი ანალიზის საფუძველს მოგვცემს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- შპს „ახალი უმაღლესი სასწავლებლის ნიუენის“ 2023 წლის ბიუჯეტი;
- ინტერვიუ რექტორთან, ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან;
- გასაუბრება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, პროგრამის სტუდენტებთან.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- სასურველია, უსდ-მ ბიუჯეტში დეტალურად წარმოადგინოს უმაღლესი სასწავლებლების შემოსავლების სტრუქტურა, რაც საფუძველს შექმნიდა პროგრამის ფინანსური მხარდაჭერის წყაროების შესახებ მეტი ანალიზისთვის.

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
4.5. პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

შესაბამისობა პროგრამასთან

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input checked="" type="checkbox"/>
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით, პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის შეფასებებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1. შიდა ხარისხის შეფასება

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან/პერსონალთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

ნიუუნის ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმები განისაზღვრება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის დებულებით. ხარისხის შიდა უზრუნველყოფა მოიცავს სისტემურ

გამოკითხვებს, სასწავლო გეგმის, მომსახურებებისა და რესურსების შეფასებებს. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ყურადღებას ამახვილებს სემესტრულ და ყოველწლიურ გამოკითხვებზე; ეფექტური მონიტორინგის შენარჩუნებისა და განვითარების ტენდენციების გამოსავლენად, შეფასების შედეგების გაანალიზების მიზნით, ჩართული ჰყავს ყველა დაინტერესებული მხარე. წარმოდგენილი დოკუმენტაციის შეფასებისა და ადგილზე ვიზიტისას გამოვლენილი მიგნებების მიხედვით, პროგრამის შეფასება თანმიმდევრულია და შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გაუმჯობესებისთვის.

პროგრამის ხარისხის უზრუნველყოფა დაფუძნებულია „დაგეგმე- შეასრულე- შეამოწმე- იმოქმედე“ (PDCA) პრინციპზე. პროგრამის შეფასება უზრუნველყოფს პროგრამის პერსონალის ინკლუზიურობას, რომელიც თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფასთან და იზიარებს პრინციპებსა და მექანიზმებს პროგრამის სათანადო შიდა ხარისხის შეფასების უზრუნველსაყოფად.

სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ჩართულნი არიან ხარისხის შიდა შეფასების პროცესში. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თანამშრომლობს და ხელს უწყობს დაინტერესებული პირების ჩართულობას, რათა უზრუნველყოს შეფასების კონსტრუქციული პროცესი; შესაბამისად, თვითშეფასების ანგარიში მზადდება აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალის აქტიური ჩართულობით. თვითშეფასების პროცესმა და სამუშაო ჯგუფს შორის შესაბამისი დავალებების განაწილებამ უზრუნველყო სუსტი მხარეებისა და მომავალი განვითარების შესაძლებლობების იდენტიფიცირება.

შეფასების გამოკითხვები გამოიყენება შიდა ხარისხის შეფასების პროცესებში პრობლემების მიზანმიმართული იდენტიფიცირებისთვის. ეს გამოკითხვები მიზნად ისახავს სტუდენტებისა და პერსონალის საჭიროებებისა და სურვილების იდენტიფიცირებას, ასევე ზოგადად პროგრამის ადმინისტრირებითა და სერვისების ხელმისაწვდომობით კმაყოფილებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში;
- ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები;
- გამოკითხვის ანგარიშები და ფორმები;
- ინტერვიუების შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
5.1 შიდა ხარისხის შეფასება	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.2 გარე ხარისხის შეფასება

პროგრამა რეგულარულად იყენებს გარე ხარისხის შეფასების შედეგებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

უსდ-ს ხარისხის გარე უზრუნველყოფა ძირითადად ხორციელდება აკრედიტაციისა და ავტორიზაციის პროცესების გზით, რასაც ატარებს განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი. დაწესებულება განიხილავს რეკომენდაციებსა და რჩევებს, მიგნებებს კი წარუდგენს პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალს. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური და დაწესებულების ხელმძღვანელობა უზრუნველყოფს განვითარების შესაბამისობას მიღებულ რეკომენდაციებთან. ადგილზე ვიზიტის დროს, ექსპერტთა პანელი დარწმუნდა, რომ პროგრამასთან დაკავშირებული ყველა წინა რეკომენდაცია გათვალისწინებული იყო, რამაც მნიშვნელოვნად გაზარდა შემდგომი განვითარების პერსპექტივები.

დაწესებულების საგანმანათლებლო პროგრამები პერიოდულად ფასდება გარე ექსპერტების მიერ. ტურიზმის პროგრამა შემუშავდა ადგილობრივი და საერთაშორისო ექსპერტების გამოცდილებისა და პოზიციების აქტიური გათვალისწინებით, რითაც უზრუნველყოფილია დარგობრივი მახასიათებლის მოთხოვნებთან შესაბამისობა. მიუხედავად რეკომენდაციებისა, სედლცეს საბუნებისმეტყველო და ჰუმანიტარულ მეცნიერებათა უნივერსიტეტის, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის, ტურიზმის გეოინფორმაციული ცენტრის დარგის ექსპერტებმა დადებითად შეაფასეს პროგრამა და ხაზი გაუსვეს მის პერსპექტივებს და მნიშვნელობას კვალიფიციური პროფესიონალების მომზადებაში, პროგრამის სტრუქტურასა და შინაარსში, პრაქტიკულ უნარებსა და სტაჟირების შესაძლებლობებში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში;
- ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები;
- გარე ექსპერტების შეფასების ანგარიშები;
- ბენჩმარქინგის დოკუმენტი;
- ინტერვიუების შედეგები.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
------------	------------------------------	---------------------------------------	---	---------------------------

5.2.

გარე



ხარისხის

შეფასება;

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის განვითარებისა და სერვისის გაუმჯობესებისთვის, უსდ-ს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური უზრუნველყოფს უწყვეტ მონიტორინგსა და პერიოდულ შეფასებას. შეფასების პროცესი მოიცავს შიდა და გარე სუბიექტებს. გამოკითხვები აკადემიურ და ადმინისტრაციულ პერსონალთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან და დამსაქმებლებთან არის პროგრამის მონიტორინგისა და პერიოდული განხილვის ცენტრალური ინსტრუმენტი. ყოველი სავალდებულო კურსის ბოლოს სტუდენტები აფასებენ კურსს კურსის შეფასების ფორმების შევსებით. შეფასების გამოკითხვები გამოიყენება პრიორიტეტებისა და გასაუმჯობესებელი მხარეების გამოსავლენად, რათა უზრუნველყოფილი იყოს ეფექტური მონიტორინგი. შრომის ბაზრისა და დამსაქმებელთა მოთხოვნის ანალიზი პროგრამის დაგეგმვისა და მონიტორინგის განუყოფელი ნაწილია. შეფასების პროცესის შედეგები ვრცელდება დაინტერესებულ მხარეებში და გამოიყენება პროგრამის გაუმჯობესებისათვის. პროგრამის შემუშავებელი ჯგუფი და ფაკულტეტის საბჭო პასუხისმგებელი არიან პროგრამის შინაარსზე და ასახავენ დარგის მიმდინარე მიღწევებსა და ტენდენციებს პროგრამაში. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური ასევე განიხილავს სტუდენტების აკადემიურ მოსწრებას. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის ეფექტურობის შესაფასებლად და, საჭიროების შემთხვევაში, მისი მოდიფიკაციისა და გაუმჯობესების მიზნით.

დაწესებულება უზრუნველყოფს ადგილობრივი და საერთაშორისო პრაქტიკის მახასიათებლის განხორციელებას. პროგრამის შემუშავების ჯგუფმა შეაფასა სამი უნივერსიტეტი საქართველოში მსგავსი პროგრამებით - გურამ თავართქილაძის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი, კავკასიის საერთაშორისო უნივერსიტეტი, გრიგოლ რობაქიძის უნივერსიტეტი, ასევე საერთაშორისო ინსტიტუტები - უილიამ ანგლისის ინსტიტუტი, ტომპსონ რივერსის უნივერსიტეტი, ბარსელონას რამონ ლულის უნივერსიტეტი, სანტო ტომასის უნივერსიტეტი, ჯანმრთელობისა და ადამიანის განვითარების პენის სახელმწიფო კოლეჯი, ბარსელონას უნივერსიტეტი, ვენის მოდულის უნივერსიტეტი, კვიპროსის ცენტრალური ლანკაშირის უნივერსიტეტი. დაფიქსირდა მრავალი მახასიათებელი, რამაც გავლენა მოახდინა პროგრამის შემუშავების პროცესზე და აერთიანებს როგორც საერთაშორისო, ისე ადგილობრივ პრაქტიკას და მოთხოვნებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში
- ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები

- გარე ექსპერტების შეფასების ანგარიშები
- ბენჩმარკინგის დოკუმენტი
- ინტერვიუების შედეგები

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

შესაბამისობა პროგრამასთან

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input checked="" type="checkbox"/>
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	<input type="checkbox"/>
	არ შეესაბამება მოთხოვნებს	<input type="checkbox"/>

თანდართული დოკუმენტაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება: ახალი უმაღლესი სასწავლებელი - ნიუნი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, საფეხური: "ტურიზმის" საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;

პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობა

შეფასება	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შეესაბამება მოთხოვნებს
სტანდარტი				
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ხელმოწერები

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარე

სახელი, გვარი, ხელმოწერა

მოჰამედ რაზაქ რაჯი

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

ეკატერინე ბახტაძე

ვასო კიკუტაძე

თამთა ცხოვრებაძე

ნინო ხუბულია