დანართი 1

NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა

შპს საქართველოს საერთაშორისო უნივერსიტეტი ჯიუ

(ყოფილი გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი (გთუნი))

2023-05-24

2023-06-12

თბილისი

შინაარსი

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ 4

II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა 5

III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან 7

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათი შესაბამისობა პროგრამასთან 7

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა15

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა 21

4. სასწავლო რესურსებით უზრუნველყოფა 23

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები 30

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ[1]

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მითითებით	შპს საქართველოს საერთაშორისო უნივერსიტეტი ჯიუ (ყოფილი გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტი (გთუნი)) შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	204555524
დაწესებულების სახე	სასწავლო უნივერსიტეტი

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე	ალინა კატუნიანი, ვილნიუსის კოლეჯი/უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულება, ლიეტუვა
წევრი	დავით სიხარულიძე, ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი	თამარ გვიანიშვილი, ბიზნესისა და ტექნოლოგიების უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი	დავით ტეფნაძე, საქართველოს საავიაციო უნივერსიტეტი, საქართველო.

[1] ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში: მიეთითება ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი დაწესებულებები; „დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდის“ და „დაწესებულების სახის“ მითითება არ არის სავალდებულო უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებული უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებ(ებ)ისათვის.

I. ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ქართულად)	ტურიზმი
უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება (ინგლისურად)	Tourism
უმაღლესი განათლების საფეხური	პირველი საფეხური (საბაკალავრო)
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია[2]	ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში
დეტალური სფეროს დასახელება და კოდი	1015 მოგზაურობა, ტურიზმი და დასვენება
ზოგადი განათლების შესაბამისი საფეხურის საგნის/საგნების/საგნობრივი ჯგუფის სწავლების უფლების მითითება [3]	
სწავლების ენა	ინგლისური
ECTS კრედიტების რაოდენობა	240 ECTS კრედიტი
პროგრამის სტატუსი (აკრედიტებული/ არააკრედიტებული/ პირობით აკრედიტებული/ახალი/საერთაშორისო აკრედიტაცია) შესაბამისი გადაწყვეტილების მითითებით (ნომერი, თარიღი)	აკრედიტებული 01/11/2022, MES 1 22 0001385357
პროგრამაზე მიღების დამატებითი პირობები (სახელოვნებო-შემოქმედებითი ან/და სასპორტო საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში შემოქმედებითი ტური/შიდა კონკურსის გავლა, ან სხვა პროგრამის შემთხვევაში, პროგრამაზე მიღების/პროგრამის განხორციელების სპეციფიური მოთხოვნები)	-

[2] უცხო ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად აღიარებულ უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებასთან ერთად ერთობლივი უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის განხორციელების შემთხვევაში თუ განსხვავდება მისანიჭებელი კვალიფიკაციის ფორმულირება, მიეთითება ცალ-ცალკე დაწესებულებების მიხედვით.

3 მასწავლებლის მომზადების ინტეგრირებული საბაკალავრო-სამაგისტრო საგანმანათლებლო პროგრამის, ან მასწავლებლის მომზადების საგანმანათლებლო პროგრამის შემთხვევაში

II. აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემაჯამებელი დასკვნა

- **ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ**[4]

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის მოცულობა 240 ECTS კრედიტია. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია - ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში. ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამას აქვს 8 სწავლის შედეგი, რომლებიც კლასიფიცირებულია ცოდნისა და გაცნობიერების, უნარების და პასუხისმგებლობისა და ავტონომიის მიხედვით. სწავლის შედეგები გაზომვადია. ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის თითოეული აკადემიური კურსის სწავლა-სწავლების მეთოდები შეესაბამება საგანმანათლებლო საფეხურს. კვალიფიციური აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კოლექტივი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას, მთლიანობაში 39 ადამიანი მონაწილეობს პროგრამის განხორციელებაში. უნივერსიტეტში არსებული ხარისხის მართვის სისტემა განსაზღვრავს ერთიან მიდგომას ხარისხის მართვის საკითხებში და ამავდროულად გულისხმობს ფუნქციებისა და უფლებამოსილებების განაწილებას ცენტრალურ ოფისსა და ფაკულტეტებზე შექმნილ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურებს შორის.

- **აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა**

2023 წლის 24 მაისს სააკრედიტაციო ვიზიტი განხორციელდა. დაწესებულებაში ვიზიტის დროს გაიმართა შეხვედრები ადმინისტრაციასთან, თვითშეფასების ჯგუფთან, სასწავლო პროგრამის ხელმძღვანელთან, აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, შესაბამისი სასწავლო პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის წარმომადგენელთან. ობიექტების დათვალიერებისას წარმოდგენილი იყო ძირითადი რესურსები და საშუალებები. პროგრამაზე დაშვების პროცედურა შეესაბამება მოქმედ კანონმდებლობას და უნივერსიტეტის დებულებებს.

- **საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა**

ზოგადად, ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა აკმაყოფილებს სტანდარტების მოთხოვნებს. პროგრამის მიზანი მკაფიოდ არის განსაზღვრული. ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამას აქვს 8 სწავლის შედეგი, რომლებიც კლასიფიცირებულია ცოდნისა და გაცნობიერების, უნარების, პასუხისმგებლობისა და ავტონომიის მიხედვით. სწავლის შედეგების გაზომვა შესაძლებელია. ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის თითოეული აკადემიური კურსის სწავლა-სწავლების მეთოდი შეესაბამება საგანმანათლებლო საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის

[4] პროგრამასთან დაკავშირებული ზოგადი ინფორმაციის მიმოხილვისას, მიზანშეწონილია ასევე წარმოდგენილი იყოს საგანმანათლებლო პროგრამის რაოდენობრივი მონაცემების ანალიზი.

შედეგებს, დარგობრივი მახასიათებლების მოთხოვნებს. მთლიანობაში, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა შეესაბამება სტუდენტების ოდენობას. კვალიფიციური აკადემიური და მოწვეული პერსონალის კოლექტივი უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას, მთლიანობაში 39 ადამიანი მონაწილეობს პროგრამის განხორციელებაში. უნივერსიტეტში არსებული ხარისხის მართვის სისტემა განსაზღვრავს ერთიან მიდგომას ხარისხის მართვის საკითხებში და ამავდროულად გულისხმობს ფუნქციებისა და უფლებამოსილებების განაწილებას ცენტრალურ ოფისსა და ფაკულტეტებში შექმნილ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურებს შორის.

გაანალიზებული სასწავლო პროგრამა შეესაბამება სტანდარტულ მოთხოვნებს. უფრო ზუსტად, სტანდარტები: საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნები, სწავლის შედეგები და მათი შესაბამისობა პროგრამასთან; სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის დაუფლების შეფასების ადეკვატურობა; სტუდენტთა მიღწევები და მათთან ინდივიდუალური მუშაობა; სასწავლო რესურსების უზრუნველყოფა; სწავლების ხარისხის გაუმჯობესების შესაძლებლობები - შეესაბამება მოთხოვნებს.

რეკომენდაციები

- სწავლის შედეგების შემუშავების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (აკადემიური პერსონალის, დამსაქმებლების და სტუდენტების) ჩართულობის გაძლიერების მიზნით რეკომენდებულია შესაბამისი აქტივობების განხორციელება.
- რეკომენდებულია, დაწესებულებამ უზრუნველყოს პროგრამაში ინტეგრირებული ტურიზმის მიმართულებით პრაქტიკული უნარ-ჩვევების განვითარების ღონისძიებების გაძლიერება.
- რეკომენდებულია სტუდენტების რაოდენობის გათვალისწინებით სასწავლო პროგრამაში ტურიზმისა და მასპინძლობის დაჯავშნის სისტემ(ებ)ის პროგრამული უზრუნველყოფის სათანადო მოცულობით ჩართვა,

- **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის**

- სასურველია პერსონალის დაგეგმვა და მოტივირება, რათა შესაბამისი სამეცნიერო პროდუქციის შექმნის მიზნით აქტიურად იმუშაონ ტურიზმის სფეროში კვლევებზე,
- სასურველია ტურიზმთან დაკავშირებული ობიექტების განვითარება, როგორიცაა, ტურიზმის ლაბორატორიები და ასევე - მასპინძლობის დაჯავშნის სისტემ(ებ)ის პროგრამული უზრუნველყოფა.

- **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)[5]**

[5] პრაქტიკა, რომელიც არის გამორჩეულად ეფექტური და რომელიც შეიძლება გახდეს სამიზნე ნიშნული, ან მაგალითი სხვა საგანმანათლებლო პროგრამისათვის

- **ინფორმაცია არგუმენტირებული პოზიციის გაზიარების, ან არ გაზიარების არგუმენტაციის თაობაზე**

  უნივერსიტეტი ეთანხმება და იზიარებს ექსპერტების მიერ გაცემულ რჩევებსა და რეკომენდაციებს, დაინტერესებული პირების ჩართულობის, პრაქტიკული უნარების განვითარების, დაჯავშნის სისტემების პროგრამული უზრუნველყოფის გათვალისწინებით.

- **ხელახალი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)**

პროგრამის ხელახალი აკრედიტაციისთვის მომზადების მიზნით შეიქმნა თვითშეფასების სამუშაო ჯგუფი (რექტორის ბრძანება #01-01-97, 06.12.2022), რომელსაც დაევალა აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემოწმება, აკრედიტაციის ექსპერტების რეკომენდაციების გათვალისწინებით ყველა საჭირო დოკუმენტაციის მომზადება. თვითშეფასების ჯგუფის წევრები იყვნენ ადმინისტრაციული პერსონალი, სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელი, სტუდენტი, კურსდამთავრებული და დამსაქმებელი. რაც შეეხება პროგრამა „ტურიზმი“, შემუშავდა დოკუმენტი „ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის შიდა და გარე შეფასების შედეგების ანალიზი“, სადაც დეტალურადაა აღწერილი პროგრამის გაუმჯობესების მიზნით გაცემული რეკომენდაციები (აკრედიტაციის საბჭოს რეკომენდაციები MES 1 22 0001385357, 01.11.2022) და მათ შესასრულებლად განხორციელებული ქმედებები.

III. პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

პროგრამას აქვს ნათლად ჩამოყალიბებული მიზნები და სწავლის შედეგები, რომლებიც ლოგიკურადაა ერთმანეთთან დაკავშირებული. პროგრამის მიზნები შეესაბამება უსდ-ს მისიას, მიზნებსა და სტრატეგიულ გეგმას. პროგრამის გაუმჯობესებისთვის მუდმივად ფასდება პროგრამის სწავლის შედეგები. პროგრამის შინაარსი და თანმიმდევრული სტრუქტურა უზრუნველყოფს დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

1.1 პროგრამის მიზნები

პროგრამის მიზნები ითვალისწინებს სწავლის სფეროს, საფეხურისა და საგანმანათლებლო პროგრამის თავისებურებებს და ასახავს, თუ რა ცოდნის, უნარებისა და კომპეტენციების მქონე კურსდამთავრებულს ამზადებს პროგრამა და რა წვლილი შეაქვს მას სფეროსა და საზოგადოების განვითარებაში.

პროგრამის მიზნები ასევე ასახავს პროგრამის წვლილს დარგისა და საზოგადოების განვითარებაში.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

შპს საერთაშორისო უნივერსიტეტის ჯიუ ბიზნესისა და სოციალურ მეცნიერებათა ფაკულტეტზე ხორციელდება ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა (ინგლისურენოვანი). პროგრამას აქვს ოთხი კონკრეტული მიზანი. პირველი მიზნის მიხედვით სტუდენტი იძენს თეორიულ ცოდნას და პრაქტიკულ უნარებს. მეორე მიზანი გულისხმობს, რომ სტუდენტს განუვითარდეს ტურიზმის დარგობრივი სტრუქტურის, მიმდინარე ტენდენციების და მდგრადი განვითარების პერსპექტივების ანალიზის უნარი. მესამე მიზნის მიხედვით სტუდენტს უყალიბდება სფეროში წამოჭრილი პრობლემების ანალიზისა და რეკომენდაციების გაცემის უნარები. მეოთხე მიზნის მიხედვით კი სტუდენტებს განუვითარდებათ გუნდური მუშაობის უნარი კორპორატიული ეთიკის ნორმების და პასუხისმგებლობის გათვალისწინებით.

პროგრამის მიზანი ნათლად არის განსაზღვრული. მიზნიდან ჩანს, რომ პროგრამა ორიენტირებულია კვალიფიციური კადრების მომზადებაზე, რომლებსაც ექნებათ თეორიული და პრაქტიკული ცოდნა, როგორც ბიზნესის, ასევე ტურიზმის სფეროში. პროგრამის მიზანი შეესაბამება დაწესებულების მისიას, შრომის ბაზრის მოთხოვნებისა და ტენდენციების გათვალისწინებით. პროგრამის ინტერნაციონალიზაცია მოცემულია უნივერსიტეტის 2019-2025 წლების სტრატეგიული განვითარების გეგმაში, სადაც ინტერნაციონალიზაცია გამოცხადებულია მესამე პრიორიტეტულ მიმართულებად. აღნიშნული პროგრამა საჯაროა და განთავსებულია უნივერსიტეტის ვებგვერდზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- შრომის ბაზრის კვლევის დოკუმენტი
- სტრატეგიული განვითარების გეგმა 2019-2025
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი: http://gttu.edu.ge/
- გასაუბრების შედეგები.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1.1 პროგრამის მიზნები	☒	☐	☐	☐

1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები

- პროგრამის სწავლის შედეგები ლოგიკურად არის დაკავშირებული პროგრამის მიზნებთან და სწავლის სფეროს თავისებურებებთან.
- პროგრამის სწავლის შედეგები აღწერს იმ ცოდნას, უნარებს, ან/და პასუხისმგებლობას და ავტონომიურობას, რომლებსაც სტუდენტი იძენს პროგრამის დასრულებისას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამას აქვს 8 სწავლის შედეგი, რომლებიც კლასიფიცირებულია ცოდნისა და გაცნობიერების, უნარების და პასუხისმგებლობისა და ავტონომიის მიხედვით. სწავლის შედეგები გაზომვადია. პროგრამის სწავლის შედეგების ფორმულირებისას გამოიყენება აქტიური ზმნები. სწავლის შედეგები რეალისტური და მიღწევადია, რადგან უნივერსიტეტს აქვს საკმარისი ადამიანური და ფიზიკური რესურსი სწავლის შედეგების მისაღწევად. პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი, სილაბუსებში გამოყენებული ლიტერატურის ჩათვლით, იძლევა სწავლის შედეგების მიღწევის საშუალებას. სწავლის შედეგების შემუშავებისას გათვალისწინებულია ტურიზმის სფეროს დარგობრივი მახასიათებლები და ისინი ეფუძნება საკვალიფიკაციო ჩარჩოს. ასევე გათვალისწინებულია შრომის ბაზრის კვლევის შედეგები და შეესაბამება კურსდამთავრებულთა პროფესიული დასაქმების სფეროების მოთხოვნებს.

სწავლის შედეგებსა და აკადემიურ კურსებს შორის ურთიერთქმედება, აგრეთვე სწავლის შედეგების მიღწევის პროგრესი (შესავალი, განმავითარებელი კურსები, პრაქტიკული კურსები, სამაგისტრო კურსი) მოცემულია სწავლის შედეგების რუკის საშუალებით და ლოგიკურად არის დაკავშირებული ერთმანეთთან.

დაინტერესებულ მხარეებთან გასაუბრებამ აჩვენა, რომ აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები და თანამშრომლები მეტ-ნაკლებად ჩართულები იყვნენ პროგრამის სწავლის შედეგების შემუშავებაში, თუმცა ეს ჩართულობა შეიძლება მეტად გაძლიერდეს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- • ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა;
- • პროგრამის ამოცანებისა და სწავლის შედეგების რუკა;
- • შრომის ბაზრისა და დამსაქმებლის მოთხოვნების ანალიზი;
- • უნივერსიტეტის ვებგვერდი: http://gttu.edu.ge/
- გასაუბრებების შედეგები

რეკომენდაციები:

- სწავლის შედეგების შემუშავების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (აკადემიური პერსონალის, დამსაქმებლების და სტუდენტების) ჩართულობის გაძლიერების მიზნით რეკომენდებულია შესაბამისი აქტივობების განხორციელება.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1.2 პროგრამის სწავლის შედეგები	☐	☒	☐	☐

1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი

- განსაზღვრულია პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმები. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პროცესი მოიცავს სწავლის შედეგების გასაზომად საჭირო მონაცემთა განსაზღვრას, შეგროვებასა და ანალიზს.
- პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების ანალიზი გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

დაწესებულებამ შეიმუშავა დოკუმენტი „პროგრამის სწავლის შედეგების ფორმირებისა და შეფასების მეთოდოლოგია“, რომლის მიხედვითაც პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი მოიცავს შეფასების პირდაპირ და არაპირდაპირ მეთოდებს. შემუშავებულია რამდენიმე რუკა პროგრამის შინაარსისა და დაგეგმილი შედეგების გასაანალიზებლად. პროგრამის შეფასების ერთ-ერთ მექანიზმად ითვლება მიზნებსა და შედეგებს შორის შესაბამისობის დადასტურება, ასევე მათი მიღწევის შესაძლებლობა. პროგრამის სწავლის შედეგებისა და ამოცანების შესაბამისობა ილუსტრირებულია შესაბამისობის რუკაზე (იხ. პროგრამის დანართი #2 „მიზნები და შედეგების რუკა“). ასევე, არის რუკა, სადაც მითითებულია, რომელი სასწავლო კურსი უზრუნველყოფს სწავლის შედეგს სამ პროგრესულ საფეხურზე - 1. გაცნობა; 2- გაღრმავება; 3 - განმტკიცება. (იხ. პროგრამის დანართი 3 „სასწავლო გეგმის რუკა“). ზემოაღნიშნული დოკუმენტის მიხედვით, საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასება არის პროცესი, რომელიც განსაზღვრავს რამდენად მიაღწიეს სტუდენტებმა პროგრამის სწავლის შედეგებს და როგორ შეიძლება პროგრამის გაუმჯობესება. პროგრამის ყველა სწავლის შედეგი უნდა შეფასდეს

პროგრამის ბოლოს, როდესაც ეს მონაცემები გაანალიზდება და შედარდება სამიზნე ნიშნებთან. არაპირდაპირი შეფასების მეთოდები მოიცავს სტუდენტების, კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა გამოკითხვას, კურსის ქულებს, პროგრამის დასრულების კოეფიციენტს და ა.შ. პროგრამის სწავლის შედეგების შესაფასებლად გამოიყენება წინასწარ მომზადებული კითხვარები, რომლებშიც დაინტერესებული პირები (სტუდენტები, კურსდამთავრებულები, დამსაქმებლები და სხვა) მიუთითებენ მათ აზრს. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პირდაპირი მექანიზმი მოიცავს პროგრამის სამიზნე ნიშნების განსაზღვრას და მათი მიღწევის პროგრესის მონიტორინგს. სწავლის შედეგების მიღწევის შესაფასებლად გამოიყენება რუკა, რომლის ერთ მხარეს არის წარმოდგენილი პროგრამის სწავლის შედეგები, ხოლო მეორე მხარეს - პროგრამის სავალდებულო კომპონენტები, შეფასების პერიოდი (სემესტრი) და აქტივობები (მაგ. , პროექტი, პრეზენტაცია, პრაქტიკა, საბაკალავრო ნაშრომი და ა.შ.), რომელთა მეშვეობითაც ხორციელდება პროგრამის შედეგების მიღწევის დადასტურება/შეფასება. (იხ. პროგრამის დანართი #4 „სწავლის შედეგების შეფასება (პირდაპირი მეთოდი“). პროგრამის სწავლის შედეგისთვის განისაზღვრება სამიზნე ნიშანი (რიცხვითი მაჩვენებელი), რომელიც რიცხობრივად გამოხატავს პროგრამის შედეგის მიღწევას/დადასტურებას (მაგალითად, სტუდენტების 50% მიიღებს შეფასების 60-70%-ს). გამოყენებულია „გაუსის მრუდი“ – მაგალითად, სტუდენტების 20% მიიღებს A შეფასებას, 40% – B შეფასებას; 20% - C შეფასებას, 10% - D შეფასებას, 5% - E-ს, 3% - F შეფასებას, 2% - Fx-ს. გარდა ზემოაღნიშნულისა, გამოიყენება სტუდენტების აკადემიური მოსწრების კონტროლი, რომლის შედეგების ანალიზი ხდება სემესტრის მიხედვით თითოეული სასწავლო კურსისთვის. შესწავლილი დოკუმენტაციისა და გასაუბრების შედეგების მიხედვით, აღსანიშნავია, რომ დაწესებულებას აქვს შემუშავებული პროგრამების სწავლის შედეგების შეფასების შესაბამისი მექანიზმები.

დამატებით. დაწესებულების მიერ წარდგენილმა დოკუმენტებმა, გასაუბრების შედეგებმა და ზემოაღნიშნულმა გარემოებებმა ერთად განაპირობა სტანდარტის ამ კომპონენტის შეფასება - „შეესაბამება მოთხოვნებს“.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- პროგრამის კვლევის შედეგების შემუშავებისა და შეფასების მეთოდოლოგია;
- მიზნებისა და შედეგების რუკა (პროგრამის დანართი 2);
- სასწავლო გეგმის რუკა (პროგრამის დანართი 3)
- სწავლის შედეგების შეფასება: პირდაპირი მეთოდი (პროგრამის დანართი #4);
- გასაუბრების შედეგები.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1.3 პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების მექანიზმი	☒	☐	☐	☐

1.4. საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და შინაარსი

- პროგრამა შედგენილია უსდ-ში მოქმედი საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავებისა და განვითარების მეთოდოლოგიის გამოყენებით.
- პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრული და ლოგიკურია. შინაარსი და სტრუქტურა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია შესაბამისობაშია პროგრამის შინაარსთან და სწავლის შედეგებთან.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიშის, მასზე თანდართული დოკუმენტაციისა და სააკრედიტაციო ვიზიტის შედეგად მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით გამოვლინდა, რომ პროგრამა შედგენილია შპს გურამ თავართქილაძის სახელობის თბილისის სასწავლო უნივერსიტეტის საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შემუშავების, დამტკიცების, განხორციელებისა და გაუქმების პროცედურების მიხედვით. პროგრამის შინაარსი, მოცულობა და სირთულე შეესაბამება განათლების დონეს; იგი აგებულია საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და კრედიტების გადაცემისა და დაგროვების ევროპული სისტემის (ECTS) შესაბამისად;

ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამისთვის მისანიჭებელი კვალიფიკაცია არის ტურიზმის ბაკალავრი. პროგრამა მოიცავს 240 კრედიტს (8 სემესტრს. ერთი სემესტრი მოიცავს 18 კვირას. ერთი სასწავლო წელი 2-სემესტრიანია და მოიცავს საშუალოდ 60 ECTS კრედიტს).

პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრულია, კურსები ლოგიკურად არის გადანაწილებული სემესტრების მიხედვით. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია არის ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში. შესაბამისად, პროგრამის სტრუქტურა წარმოდგენილია როგორც ბიზნესის, ასევე ტურიზმის აკადემიური კურსებით. კერძოდ, პროგრამა მოიცავს შემდეგ საგნებს ბიზნესის სფეროში: თანამედროვე ბიზნესის საფუძვლები, მარკეტინგის საფუძვლები, მენეჯმენტის საფუძვლები, ბუღალტრული აღრიცხვის პრინციპები, ფინანსების საფუძვლები, სტრატეგიული მენეჯმენტი, პროექტის მენეჯმენტი, რისკის მენეჯმენტი, გაყიდვების მენეჯმენტი, ადამიანური რესურსების მართვა ტურიზმში, ოპერაციების მენეჯმენტი. ტურიზმის სფეროში წარმოდგენილია შემდეგი საგნები: ტურიზმის ეკონომიკა, ტურიზმის პოლიტიკა და სამართლებრივი რეგულირება, სასტუმროებისა და რესტორნების

მენეჯმენტი, ტუროპერირება, სატრანსპორტო ინდუსტრია და ტურიზმი, ბიზნეს (MICE) ტურიზმი, საერთაშორისო დაჯავშნის სისტემები ტურიზმში, გიდის ხელოვნება, კულტურული ტურიზმი. ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსების საფუძვლები, კულტურული ტურიზმი, ტურიზმის სტატისტიკა. გარდა ამისა, პროგრამის ფარგლებში ისწავლება ბიზნესის კალკულუსი და და კვლევის მეთოდები, რაც დაეხმარება სტუდენტებს ეფექტურად დაასრულონ საბაკალავრო ნაშრომი.

საგანმანათლებლო პროგრამა ასევე მოიცავს არჩევით კურსებს, რომლებიც მოიცავს 17 აკადემიურ კურსს 34 ECTS-ით, თავისუფალი კომპონენტებს 48 ECTS-ით. უცხო ენების კურსები მოიცავს 28 ECTS-ს. ზემოაღნიშნული ანალიზის საფუძველზე შეიძლება ითქვას, რომ:

- პროგრამის შინაარსი და სტრუქტურა შეესაბამება მისანიჭებელ კვალიფიკაციას და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას;
- პროგრამის შინაარსი, მოცულობა და სირთულე შეესაბამება განათლების საფეხურს;
- პროგრამის სტრუქტურა თანმიმდევრულია; პროგრამაში შემავალი საგანმანათლებლო კომპონენტები ლოგიკურად არის დალაგებული და ვითარდება შინაარსობრივად; მომდევნო კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები ადეკვატურია;

გასაუბრებიდან ირკვევა, რომ უსდ უზრუნველყოფს პროგრამის შესახებ ინფორმაციის საჯაროობას და ხელმისაწვდომობას. პროგრამის აღწერა ატვირთულია უნივერსიტეტის ვებგვერდზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა
- საგანმანათლებლო პროგრამების დაგეგმვის, შედგენისა და შემუშავების მეთოდოლოგია;
- გამოკითხვის შედეგები
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი: http://gttu.edu.ge/

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1.4 საგანმანათლებლო პროგრამის	☒	☐	☐	☐

სტრუქტურა და შინაარსი

1.5. სასწავლო კურსი/საგანი

- სასწავლო კურსის/საგნის შინაარსი და კრედიტების რაოდენობა უზრუნველყოფს ამ კურსით/საგნით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას.
- ძირითადი სფეროს სასწავლო კურსის/საგნის შინაარსი და სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.
- სილაბუსში მითითებული სასწავლო მასალა უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

შეიძლება ითქვას, რომ აკადემიური საგნების შინაარსი და მოცულობა ცალკე და ერთად უზრუნველყოფს სწავლის შედეგების მიღწევას. საკონტაქტო და დამოუკიდებელი საათების თანაფარდობა ასევე შესაფერისია და ითვალისწინებს სასწავლო კურსის მახასიათებლებს. სავალდებულო სასწავლო კურსების სწავლის შედეგები შეესაბამება პროგრამის სწავლის შედეგებს. დაწესებულებაში ვიზიტის შემდეგ შეიძლება ითქვას, რომ სასწავლო მასალა განახლებულია და უზრუნველყოფს სწავლის შედეგების მიღწევას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში შემავალი სასწავლო კურსების/კომპონენტების სილაბუსები;
- წიგნები და ბიბლიოთეკის ციფრული ფონდი.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1.5 სასწავლო კურსი/საგანი	☒	☐	☐	☐

პროგრამის შესაბამისობა სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☒
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან	☐

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები, სწავლება-სწავლის მეთოდები და სტუდენტთა შეფასება ითვალისწინებს პროგრამის სწავლის სფეროს თავისებურებებს, საფეხურის მოთხოვნებს, სტუდენტთა საჭიროებებს და უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და მოსალოდნელი სწავლის შედეგების მიღწევას.

2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები

უსდ-ს განსაზღვრული აქვს პირთა პროგრამაზე დაშვების შესაბამისი, გამჭვირვალე, სამართლიანი, საჯარო და ხელმისაწვდომი წინაპირობები და პროცედურები, რომელიც უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნისა და უნარების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევისათვის.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამაზე დაშვების პროცედურა შეესაბამება მოქმედ კანონმდებლობას და უნივერსიტეტის დებულებებს. პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები ლოგიკურად დაკავშირებულია პროგრამის შინაარსთან, სწავლების საფეხურთან, სწავლის შედეგებთან, მისანიჭებელ კვალიფიკაციასთან და სწავლების ენასთან.

საქართველოს მოქალაქეებს, რომლებსაც აქვთ სრული ზოგადი განათლების დამადასტურებელი სერტიფიკატი, უფლება აქვთ ჩაირიცხონ ტურიზმის ინგლისურენოვან საბაკალავრო პროგრამაზე ერთიანი ეროვნული გამოცდების შედეგების საფუძველზე (ქართული ენა და ლიტერატურა, ინგლისური ენა (მინიმუმ 60 ქულა ინგლისურ ენაში, მათემატიკა/ისტორია/გეოგრაფია).

სასწავლო უნივერსიტეტში სტუდენტების მიღება ერთიანი ეროვნული გამოცდების გარეშე დასაშვებია უცხო ქვეყნის მოქალაქეებისთვის საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით (საქართველოს კანონი „უმაღლესი განათლების შესახებ“, მუხლი 52). ჩარიცხვისთვის სავალდებულოა ინგლისური ენის ცოდნა B2 დონეზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- სასწავლო პროცესის წესი;
- ენობრივი კომპეტენციის განსაზღვრის წესი;
- უნივერსიტეტის ვებგვერდი.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

გთხოვთ, შეაფასოთ პროგრამის შესაბამისობა კომპონენტთან

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
2.1 პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები	☒	☐	☐	☐

2.2. პრაქტიკული, სამეცნიერო/ კვლევითი/შემოქმედებითი/საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება

პროგრამა უზრუნველყოფს, სწავლის შედეგების კვლევითი / შემოქმედებითი / საშემსრულებლო კვლევით პროექტებში ჩართვას.	შესაბამისად, სტუდენტთა პრაქტიკული, სამეცნიერო / და ტრანსფერული უნარების განვითარებას და/ან მათ

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

უნივერსიტეტის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტების მიხედვით დადგენილია, რომ ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტების პრაქტიკული, საბაზისო კვლევისა და ტრანსფერული უნარების განვითარებას სწავლის შედეგების შესაბამისად. ეს დასტურდება სხვადასხვა მახასიათებლით. კერძოდ, პროგრამის ფარგლებში გათვალისწინებულია პრაქტიკა ტურიზმის დარგში და საბაკალავრო პროექტი. პრაქტიკის შემთხვევაში უნივერსიტეტს აქვს გაფორმებული მემორანდმები, რომლის ფარგლებშიც ორგანიზაციები მზად არიან მიიღონ სტუდენტები და კურსდამთავრებულები პრაქტიკისთვის. სტუდენტები პრაქტიკულ უნარ-ჩვევებს იძენენ ტურისტულ კომპანიებში, ტურიზმის ეროვნულ ადმინისტრაციაში, ტურისტულ სააგენტოებში, სასტუმროებში, მუზეუმებში შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისად. სილაბუსების შესწავლა ასევე ცხადყოფს, რომ პრაქტიკული უნარების განვითარებას ემსახურება პროგრამის სხვადასხვა აკადემიური კურსი შემთხვევის ანალიზით და პროექტებით.

თუმცა, ინტერვიუების დროს სტუდენტებმა განაცხადეს, რომ განიცდიდნენ ტურიზმთან დაკავშირებული პრაქტიკული აქტივობების ნაკლებობას. შეიძლება ითქვას, რომ ეს მიმართულება უფრო უნდა განვითარდეს შრომის ბაზრის მოთხოვნების მისაღწევად.

უნივერსიტეტში რეგულარულად ტარდება სხვადასხვა კლასგარეშე აქტივობა, როგორიცაა სამეცნიერო კვლევითი კონფერენციები, ბიზნეს კონკურსები, ინტელექტუალური თამაშები, წარმატებული ბიზნესმენების მასტერკლასები.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა
- გასაუბრების შედეგები
- სილაბუსი
- საბაკალავრო ნაშრომები

რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია დაწესებულებამ უზრუნველყოს პრაქტიკული უნარ-ჩვევების განვითარების ღონისძიებების გაძლიერება ტურიზმის მიმართულებით.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

0 არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
2.2 პრაქტიკული, სამეცნიერო/კვლევითი /შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო და ტრანსფერული უნარების განვითარება	☒	☐	☐	☐

2.3 სწავლება-სწავლის მეთოდები

პროგრამა ხორციელდება სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლება-სწავლის მეთოდების გამოყენებით. სწავლება-სწავლის მეთოდები შეესაბამება სწავლების საფეხურს, კურსის/საგნის შინაარსს, სწავლის შედეგებს და უზრუნველყოფს მათ მიღწევას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამის თითოეული აკადემიური კურსის სწავლა-სწავლების მეთოდები შეესაბამება საგანმანათლებლო საფეხურს, კურსის შინაარსს, სწავლის შედეგებს, დარგობრივი მახასიათებლების მოთხოვნებს.

აკადემიური კურსის განხორციელების პროცესში სწავლის შედეგების მისაღწევად გამოიყენება სწავლა-

სწავლების შესაბამისი მეთოდები, როგორიცაა: ლექცია, სემინარი, პრაქტიკული მუშაობა, ჯგუფური მუშაობა. ამისთვის აკადემიური კურსის სპეციფიკიდან გამომდინარე ტარდება შემდეგი აქტივობები: ინტერაქტიული სწავლება, კოოპერატიული; ჯგუფური (თანამშრომლობითი) მუშაობა; პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL); შემთხვევის ანალიზი (Case study); გონებრივი იერიში; როლური და სიტუაციური თამაშები; ინდუქციის, დედუქციის დემონსტრირება; ანალიზი; სინთეზი; სიტყვიერი ან ზეპირი; წერილობითი სამუშაო; განმარტება; ქმედებაზე დაფუძნებული სწავლა.
პროგრამების მიზნებიდან გამომდინარე, თითოეული სასწავლო კურსის სწავლებისა და სწავლის მეთოდები შეირჩევა შესაბამისი სასწავლო მასალის შინაარსისა და მისაღწევი სწავლის შედეგების გათვალისწინებით. სწავლებისა და სწავლის კონკრეტული მეთოდები დეტალურადაა წარმოდგენილი აკადემიური კურსების სილაბუსებში მათი შინაარსისა და სპეციფიკის გათვალისწინებით.

პროგრამის სწავლა-სწავლების მეთოდები მოქნილია და ითვალისწინებს სტუდენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებს. პროგრამის სწავლა-სწავლების მეთოდები უზრუნველყოფს სტუდენტების აქტიურ ჩართულობას სასწავლო პროცესში და მიმართულია სტუდენტის მიერ სხვადასხვა უნარის, მათ შორის კრიტიკული და ანალიტიკური უნარების განვითარებაზე;

საბაკალავრო პროგრამა ითვალისწინებს საბაკალავრო ნაშრომის შესრულებას. ზემოთ ჩამოთვლილი სწავლებისა და სწავლის მეთოდები მოქნილია და ითვალისწინებს სტუდენტების ინდივიდუალურ საჭიროებებს. სწავლა-სწავლების მეთოდები უზრუნველყოფს სტუდენტთა აქტიურ ჩართულობას სასწავლო პროცესში, და მიმართულია სტუდენტებში სხვადასხვა უნარის (მათ შორის, კრიტიკული და ანალიტიკური უნარების) განვითარებაზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა
- აკადემიური კურსის სილაბუსი
- გასაუბრების შედეგები

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
2.3 სწავლება-სწავლის მეთოდები	☒	☐	☐	☐

2.4. სტუდენტის შეფასება

სტუდენტების შეფასება ხორციელდება დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ის გამჭვირვალეა, სანდო და კანონმდებლობასთან შესაბამისი.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შფასება და ანალიზი

საგანმანათლებლო პროგრამაში წარმოდგენილი სტუდენტების შეფასების სქემა რეალისტური და მიღწევადია, რაც დასტურდება თვითშეფასების ანგარიშით (SER), პროგრამით, სილაბუსებით და ადგილზე ვიზიტებით. შეფასების სისტემა ეფუძნება საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნებს. თითოეული კურსის ფარგლებში, ინდივიდუალური მეთოდები, სტუდენტების შეფასების ფორმები და კომპონენტები წარმოდგენილია და გაწერილია თითოეულ სილაბუსში, ხოლო კურსის მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასება ხდება კონკრეტული და გაზომვადი კრიტერიუმებითა და რუბრიკებით.

სტუდენტის ცოდნის შეფასების სისტემა უშვებს:

ა)ხუთი სახის დადებით შეფასებას:

ა,ა) (A) ფრიადი - 91-100 ქულა;

ა.ბ) (B) ძალიან კარგი – 81–90 ქულა მაქსიმალური შეფასებიდან;

ა.გ) (C) – კარგი – 71–80 ქულა მაქსიმალური შეფასებიდან;

ა.დ) (D) – დამაკმაყოფილებელი – 61–70 ქულა მაქსიმალური

შეფასებიდან; ა.ე) (E) საკმარისი – 51 – 60 ქულა მაქსიმალური

შეფასებიდან;

a) ორი სახის უარყოფითი შეფასებას:

(FX)- ჩაიჭრა - 41-50 ქულა მაქსიმალური შეფასებიდან, რაც გულისხმობს, რომ სტუდენტს მეტი მუშაობა სჭირდება ჩასაბარებლად და ენიჭება უფლება გავიდეს ერთ დამატებით გამოცდაზე, რისთვისაც მოემზადება დამოუკიდებლად;

bb) (F) ვერ ჩააბარა – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც იმას ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ შესრულებული სამუშაო არ არის საკმარისი და საგანი ხელახლა უნდა შეისწავლოს. საგანმანათლებლო პროგრამის კომპონენტში FX-ის მიღების შემთხვევაში, სტუდენტს უფლება აქვს გავიდეს დამატებით გამოცდაზე იმავე სემესტრში, გამოცდის საბოლოო შედეგის გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში. საბოლოო შეფასებაში მიღებული ქულა არ დაემატება სტუდენტის მიერ დამატებით გამოცდაზე მიღებულ შეფასებას. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის საბოლოო შეფასება და აისახება საგანმანათლებლო პროგრამის

კომპონენტის დასკვნით შეფასებაში. საგანმანათლებლო კომპონენტის საბოლოო შეფასებაში 0-50 ქულის მიღების შემთხვევაში, დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასების გათვალისწინებით, სტუდენტს ენიჭება F-0 ქულა.

შუალედური და საბოლოო შეფასებების განაწილებასა და კომპონენტებს განსაზღვრავს კურსის ლექტორი საკუთარი შეხედულებებისა და კურსის საჭიროებიდან გამომდინარე. ჩვეულებრივ, შუალედური და საბოლოო შეფასებების თანაფარდობა შეიძლება იყოს 70/30 ან 60/40.

დასკვნით გამოცდაზე დაშვების წინაპირობაა შუალედური შეფასებებით განსაზღვრული კომპეტენციის ბარიერის გადალახვა. მინიმალური კომპეტენციის ზღვრები ასახულია კურსის/კომპონენტის სილაბუსებში. კრედიტის მინიჭების წინაპირობაა 100-დან არანაკლებ 51 ქულის დაგროვება და შუალედური შეფასებებისა და დასკვნითი გამოცდის მინიმალური კომპეტენციის ზღვარის გადალახვა.

შეფასების კომპონენტები. სტუდენტის ცოდნის შეფასებისას გამოიყენება შეფასების გამჭვირვალე კომპონენტები და კრიტერიუმები, რაც უზრუნველყოფს სტუდენტის ინფორმირებულობას მიღწეული შედეგების, ხარვეზებისა და გაუმჯობესების გზების შესახებ. სასწავლო უნივერსიტეტში შეფასების კრიტერიუმები და კომპონენტები შეესაბამება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ნორმებს და მრავალკომპონენტიანია. სტუდენტების შეფასების აპელაციის პროცესი გამჭვირვალე და ობიექტურია.

შეფასების ფორმები და კრიტერიუმები დეტალურად არის აღწერილი სასწავლო კურსების/კომპონენტების სილაბუსებში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- პროგრამა და სილაბუსები
- გასაუბრების შედეგები

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
2.4 სტუდენტების შეფასება	☒	☐	☐	☐

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☒
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან	☐

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

პროგრამა უზრუნველყოფს სტუდენტზე ორიენტირებული გარემოს შექმნას, შესაბამისი სერვისების შეთავაზებით; ხელს უწყობს სტუდენტების მაქსიმალურ ინფორმირებას, ახორციელებს მრავალფეროვან ღონისძიებებს და ხელს უწყობს სტუდენტების ჩართულობას ადგილობრივ და/ან საერთაშორისო პროექტებში; მაგისტრანტებისა და დოქტორანტებისთვის უზრუნველყოფილია სამეცნიერო ხელმძღვანელობის გაწევა სათანადო ხარისხით.

3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო და მხარდამჭერი სერვისები

სტუდენტი იღებს სასწავლო პროცესის დაგეგმვაზე, აკადემიური მიღწევების გაუმჯობესებასა და კარიერულ განვითარებაზე კონსულტაციასა და მხარდაჭერას პროგრამაში ჩართული პირების ან/და დაწესებულების სტრუქტურული ერთეულების მიერ. ასევე, სტუდენტს აქვს შესაძლებლობა მისი სწავლების პროცესი იყოს მრავალფეროვანი და ამის შესახებ იღებს შესაბამის ინფორმაციასა და რეკომენდაციას პროგრამაში ჩართული პირების მიერ.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

გთუნ-ს აქვს სხვადასხვა სტუდენტური სერვისები, რომლებიც ორიენტირებულია სტუდენტების განვითარებასა და მხარდაჭერაზე. სტუდენტები ჩართულნი არიან უმაღლესი სასწავლებლის ყოველდღიურ ცხოვრებაში და მონაწილეობენ გადაწყვეტილების მიღების პროცესში. თვითშეფასების ანგარიშშდა ადგილზე ვიზიტზე სტუდენტებმა და კურსდამთავრებულებმა აღნიშნეს, რომ ისინი ჩართულნი იყვნენ პროგრამის შემუშავებისა და თვითშეფასების პროცესებში. ასევე, ყოველი სემესტრის შემდეგ ისინი აფასებენ აკადემიურ/მოწვეულ პერსონალს, პროგრამას, ადმინისტრაციას და ა.შ.

გასაუბრებისას სტუდენტებმა გამოხატეს ზოგადი კმაყოფილება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციის მიმართ და აღნიშნეს, რომ უნივერსიტეტში თავს ისე გრძნობენ, როგორც საკუთარ სახლში და ურთიერთობა ადმინისტრაციასთან და აკადემიურ პერსონალთან ისეთივეა, როგორც ოჯახის წევრებთან. გარდა სასწავლო პროცესისა, უნივერსიტეტი სტუდენტებს სთავაზობს საინტერესო კლასგარეშე აქტივობებს. როგორც სტუდენტებმა გასაუბრებისას აღნიშნეს, ისინი დადიან ექსკურსიებზე სხვადასხვა ადგილებში (ზოგიერთი ექსკურსია პარტნიორ კომპანიებთან თანამშრომლობის ხელშეკრულებით მოეწყო, სადაც სტუდენტებს შესაძლებლობა ჰქონდათ ენახათ თავიანთი მომავალი სამუშაო ადგილები), ხშირად ატარებენ სხვადასხვა სპორტულ ჩემპიონატებს. უნდა აღვნიშნოთ, რომ დამსაქმებლებმა სურვილი გამოთქვეს სტუდენტების სტაჟირებაზე აყვანის თაობაზე. ამასთან დაკავშირებით, გაფორმებულია მემორანდუმები უმაღლეს სასწავლებელსა და პარტნიორ კომპანიებს შორის. გასაუბრების დასაწყისში აღინიშნა, რომ სტაჟირება ჩატარდება არა მხოლოდ ქართულ კომპანიებში, არამედ ჩინელ პარტნიორებთანაც, რომლებიც თავად არიან უნივერსიტეტის, სასტუმროებისა და ტურისტული სააგენტოების ქსელის მფლობელები. სწორედ ამიტომ არსებობს ინგლისური და ჩინური ენების კლუბები, სადაც სტუდენტები აუმჯობესებენ ენობრივ უნარებს.

სტუდენტებს საშუალება აქვთ მონაწილეობა მიიღონ ევროპის პარტნიორ უნივერსიტეტებთან სხვადასხვა გაცვლით პროგრამებში და იგეგმება გაცვლითი პროგრამების დაწყება ჩინეთის უნივერსიტეტებთანაც.

სტუდენტებმა ასევე აღნიშნეს სამუშაო ბაზრობების შესახებ, რომელიც უკვე გაიმართა კამპუსში და შემდეგი ღონისძიება დაიგეგმა 2023 წლის ივნისისთვის. სამუშაო გამოფენაზე სტუდენტები ხვდებიან მომავალ დამსაქმებლებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- თვითშეფასების ანგარიში
- მემორანდუმები
- გასაუბრების შედეგები

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
3.1 სტუდენტთა საკონსულტაციო და მხარდამჭერი სერვისები	☒	☐	☐	☐

3.2. მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა

- სამეცნიერო ხელმძღვანელი, სამეცნიერო-კვლევითი კომპონენტის წარმატებით განხორციელებისთვის, სათანადოდ უჭერს მხარს მაგისტრანტებსა და დოქტორანტებს.
- სამაგისტრო და სადოქტორო პროგრამაზე სტუდენტებისა და ხელმძღვანელების თანაფარდობა უზრუნველყოფს სამეცნიერო ხელმძღვანელობის სათანადოდ განხორციელებას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

-

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- -

რეკომენდაციები:

- -

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- -

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
3.2 მაგისტრანტთა და დოქტორანტთა ხელმძღვანელობა	☐	☐	☐	☐

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☒
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან	☐

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

საგანმანათლებლო პროგრამის ადამიანური, მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრად, სტაბილურ, ეფექტიან და ეფექტურ ფუნქციონირებას და განსაზღვრული მიზნების მიღწევას.

4.1. ადამიანური რესურსი

- პროგრამას ახორციელებენ შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირები, რომლებსაც აქვთ პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელი კომპეტენცია.
- პროგრამის განმახორციელებელი აკადემიური/სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა და დატვირთვა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული სასწავლო პროცესის სათანადოდ წარმართვას და ასევე, სამეცნიერო- კვლევითი/შემოქმედებითი/ საშემსრულებლო საქმიანობისა და სხვა მათზე დაკისრებული ფუნქციების ჯეროვან შესრულებას. აკადემიურ/სამეცნიერო/მოწვეულ პერსონალთან დაკავშირებული რაოდენობრივი მაჩვენებლები უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას.
- პროგრამის ხელმძღვანელს გააჩნია პროგრამის შემუშავებისათვის აუცილებელი ცოდნა და გამოცდილება, ასევე სათანადო კომპეტენცია პროგრამის სწავლის სფეროში და უშუალოდაა ჩართული პროგრამის განხორციელებაში.
- პროგრამის სტუდენტები, უსდ-ის მიერ უზრუნველყოფილები არიან სათანადო რაოდენობისა და შესაბამისი კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

მთლიანობაში აკადემიური და მოწვეული პერსონალის რაოდენობა ადეკვატურია სტუდენტების რაოდენობასთან შეფარდებით. კვალიფიციური აკადემიური და მოწვეული პერსონალის საერთო რაოდენობა უზრუნველყოფს პროგრამის მდგრადობას, სულ 39 ადამიანი მონაწილეობს პროგრამის განხორციელებაში: 19 აკადემიური და 20 მოწვეული პერსონალი. სასწავლო პროგრამის განხორციელებაში ჩართულია ადმინისტრაციული და დამხმარე ჯგუფი. სასწავლო პროგრამის ხელმძღვანელი არის ტურიზმის პროფესიონალი, რომელიც ფლობს საჭირო გამოცდილებასა და როგორც პრაქტიკულ, ასევე თეორიული ცოდნას. პერსონალისა და სტუდენტების თანაფარდობა ადეკვატურია.

პროგრამაში ჩართული პერსონალის რაოდენობა (მათ შორის, აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული პერსონალი)	**პროგრამაში ჩართული** **პერსონალის რაოდენობა**	**მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით პერსონალი[6]**	**მათ შორის, დარგობრივი მიმართულებით** **დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი[7]**	**მათ შორის აფილირებული აკადემიური პერსონალი**
სულ აკადემიური პერსონალი	**19**	**10**	**4**	**10**
პროფესორი:	7		2	1
ასოცირებული პროფესორი	5			3
– ასისტენტ-პროფესორი:	7			6
– ასისტენტი				
მოწვეული პერსონალი	20	10	2	
სამეცნიერო პერსონალი				

ცხრილის მიხედვით ცხადია, რომ პროგრამა ხორციელდება 39 აკადემიური და მოწვეული პერსონალის ჩართულობით. მათ შორის 19 პირი არის აკადემიური პერსონალი, რომელიც შედგება 7 პროფესორის, 5 ასოცირებული პროფესორის და 7 ასისტენტ პროფესორისგან. გარდა ამისა, პროგრამაში 20 მოწვეული თანამშრომელი მონაწილეობს. აკადემიური შტატის პერსონალური პროფილების გულდასმით შესწავლით ირკვევა, რომ 2 მათგანს გააჩნია დარგის ცოდნა .

[6] ძირითადი სწავლის სფეროს შესაბამისი კომპონენტების განმახორციელებელი პერსონალი

[7] ძირითადი სწავლის სფეროს კომპონენტების განმახორციელებელი შესაბამისი დოქტორის ხარისხის მქონე პერსონალი

ანალოგიურად, მოწვეულ პერსონალს შორის 12 პირს აქვს დარგის ცოდნა , ორი მათგანი კი დოქტორის წოდების მფლობელია. გარდა ამისა, პროგრამის განხორციელბაში ჩართულია 10 აფილირებული პერსონალი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- სამუშაოს დახასიათება, საკვალიფიკაციო მოითხოვნები;
- შეხვედრები ტექნიკურ ჯგუფთან
- მოწვეული აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემა;

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
4.1 ადამიანური რესურსი	☒	☐	☐	☐

4.2 მაგისტრანტისა და დოქტორანტის ხელმძღვანელის კვალიფიკაცია

მაგისტრანტსა და დოქტორანტს ჰყავს კვალიფიციური ხელმძღვანელი/ხელმძღვანელები და საჭიროების შემთხვევაში თანახელმძღვანელი/თანახელმძღვანელები, რომლებსაც აქვთ კვლევის სფეროში შესაბამისი სამეცნიერო-კვლევითი გამოცდილება.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

-

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- -

რეკომენდაციები:

- -

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- -

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
4.2 **მაგისტრანტისა და დოქტორანტის ხელმძღვანელის კვალიფიკაცია**	☐	☐	☐	☐

4.3. აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება

- დაწესებულება რეგულარულად აწარმოებს პროგრამაში ჩართული პერსონალის შეფასებასა და შედეგების ანალიზს.
- უსდ ზრუნავს აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიულ განვითარებაზე, ასევე ხელს უწყობს მათ მიერ სამეცნიერო/კვლევითი საქმიანობის განხორციელებას.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

უნივერსიტეტი რეგულარულად აფასებს პროგრამაში ჩართულ პერსონალს და აანალიზებს შედეგებს. სასწავლო უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალის განვითარების პროცესი ორი ძირითადი მიმართულებით მიმდინარეობს: სამეცნიერო და პედაგოგიური. სასწავლო და სამეცნიერო პერსონალისთვის ტრენინგები და სემინარები ორგანიზებულია და დაფინანსებულია პროფესიული განვითარების ცენტრისა და კვლევის ხელშეწყობის ცენტრის მიერ.

თუმცა, კვლევით საქმიანობაში გამოცდილების მქონე პირებს, საბჭოს წევრები ურჩევენ დაგეგმონ და ხელი შეუწყონ პერსონალის მოტივაციის ამაღლებას;ეს შესაძლებელს გახდის, უფრო აქტიურად ჩაერთონ ტურიზმთან დაკავშირებულ კვლევებში, რათა შეიქმნას შესაბამისი სამეცნიერო პროდუქტი და გაიზარდოს ტურიზმთან დაკავშირებული ყოველწლიური კვლევები და პუბლიკაციები.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- პერსონალის მუშაობის შეფასების და კმაყოფილების კვლევის შედეგები;
- გასაუბრება პერსონალთან
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის განვითარების მიზნით განხორციელებული ღონისძიებების დოკუმენტაცია;

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

სასურველია პერსონალის დაგეგმვა და მოტივირება, რათა შესაბამისი სამეცნიერო პროდუქციის შექმნის მიზნით აქტიურად იმუშაონ ტურიზმის სფეროში კვლევებზე,

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
4.3 აკადემიური, სამეცნიერო და მოწვეული პერსონალის პროფესიული განვითარება	☒	☐	☐	☐

4.4. მატერიალური რესურსი

პროგრამა უზრუნველყოფილია აუცილებელი ინფრასტრუქტურით, სწავლის სფეროს შესაბამისი საინფორმაციო რესურსებით და ტექნიკური აღჭურვილობით, რომელიც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამა უზრუნვლეყოფილია საჭირო ინფრასტრუქტურით, საინფორმაციო რესურსებით. ადგილზე ვიზიტისას შეფასდა აღჭურვილი აუდიტორიები, ბიბლიოთეკა, აკადემიური პერსონალის სამუშაო ოთახები და ა.შ. უნივერსიტეტში დანერგილია და ფუნქციონირებს სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემა. უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში შეგიძლიათ ნახოთ სილაბუსით განსაზღვრული სავალდებულო ლიტერატურა, როგორც ონლაინ, ისე ოფლაინ.

სწავლის შედეგების მისაღწევად და ინდუსტრიის პარტნიორების მოთხოვნების დაკმაყოფილების მიზნით (რაც ასევე აღინიშნა შეხვედრის დროს), ექსპერტთა ჯგუფის წევრების მიერ, რეკომენდირებულია სასწავლო პროგრამაში შეიტანონ ტურიზმისა და სასტუმროების დაჯავშნის სისტემის(ებ)ის პროგრამული უზრუნველყოფა, ტურიზმთან დაკავშირებული ობიექტების განვითარება, მაგალითად, ტურისტული ლაბორატორიები. ადგილზე ვიზიტის დროს გამოვლინდა ტურიზმისა და სასტუმროების დაჯავშნის სისტემის(ებ)ის პროგრამული

უზრუნველყოფის ნაკლებობა.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- გასაუბრება სოციალურ პარტნიორებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- მატერიალურ–ტექნიკური ინფრასტრუქტურა.
- ბიბლიოთეკა და ელექტრონულ ფონდებზე ელექტრონული წვდომა.

რეკომენდაციები:

- რეკომენდებულია სტუდენტების რაოდენობის გათვალისწინებით სასწავლო პროგრამაში ტურიზმისა და მასპინძლობის დაჯავშნის სისტემ(ებ)ის პროგრამული უზრუნველყოფის სათანადო მოცულობით ჩართვა.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- სასურველია ტურიზმთან დაკავშირებული ობიექტების განვითარება, როგორიცაა, ტურიზმის ლაბორატორიები და ასევე - მასპინძლობის დაჯავშნის სისტემ(ებ)ის პროგრამული უზრუნველყოფა.

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
4.4 მატერიალური რესურსი	☐	☒	☐	☐

4.5 პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა

პროგრამის/ფაკულტეტის/სკოლის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად შესაძლებელია და შეესაბამება პროგრამის საჭიროებებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამის ბიუჯეტით გათვალისწინებული ფინანსური რესურსების გამოყოფა ეკონომიკურად მიღწევადია და აკმაყოფილებს პროგრამის საჭიროებებს. ბიუჯეტი ითვალისწინებს პროგრამის განხორციელებისათვის საჭირო ფინანსური მხარდაჭერის წყაროებს, მოიცავს როგორც არსებული ადამიანური რესურსების ანაზღაურებას, ასევე პერსონალის კვალიფიკაციისა და კვლევითი პოტენციალის ამაღლების ღონისძიებებს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის ბიუჯეტი.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
4.5 პროგრამის/ ფაკულტეტის/ სკოლის ბიუჯეტი და პროგრამის ფინანსური მდგრადობა	☒	☐	☐	☐

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	☒
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან	☐

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

სწავლების ხარისხის განვითარების მიზნით, პროგრამა იყენებს შიდა და გარე ხარისხის შეფასებებს, პერიოდულ მონიტორინგსა და შეფასებას უწევს პროგრამას. აგროვებს და აანალიზებს რელევანტურ ინფორმაციას შესაბამისი გადაწყვეტილების მისაღებად და განსავითარებლად.

5.1 შიდა ხარისხის შეფასება

პროგრამაში ჩართული პერსონალი თანამშრომლობს შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურთან/პერსონალთან პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესის დაგეგმვის, შეფასების ინსტრუმენტების შემუშავებისა და შეფასების განხორციელების პროცესში და იყენებს ხარისხის შეფასების შედეგებს პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

უნივერსიტეტში არსებული ხარისხის მართვის სისტემა განსაზღვრავს ერთიან მიდგომას ხარისხის მენეჯმენტის საკითხების მიმართ და, ამავე დროს, გულისხმობს ფუნქციებისა და უფლებამოსილებების განაწილებას ცენტრალურ ოფისსა და ფაკულტეტებზე შექმნილ ხარისხის უზრუნველყოფის სერვისებს შორის (ცენტრალური ოფისი კოორდინირებას უწევს ფაკულტეტებზე არსებული ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობას). ხარისხის უზრუნველყოფის ინსტიტუციური მოთხოვნები, ისევე როგორც პროგრამის შემუშავება, შეფასება და განვითარება ასახულია რამდენიმე დოკუმენტში („ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების სისტემა“, ,,პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და გაუქმების წესები“, ,,პროგრამის კვლევის შედეგების შემუშავების მეთოდოლოგია და შეფასება"), რომელიც არეგულირებს ისეთ საკითხებს, როგორიცაა, მაგალითად, ხარისხის უზრუნველყოფის ძირითადი ობიექტები/სფეროები, ხარისხის უზრუნველყოფის შეფასების მექანიზმები, შიდა ხარისხის შეფასება, მისი ეტაპები, პერიოდულობა და ინსტრუმენტები, გარე შეფასება და ა.შ.; ასევე, განსაზღვრავს პროგრამის განვითარებისა და დაგეგმვის წესებს, პროგრამის მოთხოვნებს, პროგრამის შედეგების ფორმირებისა და შეფასების პრინციპებს, პროგრამის შეფასების ეტაპებს, პროგრამის შემუშავების საკითხებს, პროგრამაში ცვლილებების შეტანის წესებს და ა.შ.

ზემოთ აღნიშნული დოკუმენტების მიხედვით, დაწესებულება იყენებს PDCA პრინციპს. თუმცა, აქვე უნდა აღინიშნოს, რომ პროგრამა ახალია და ობიექტური გარემოებებიდან გამომდინარე, მოცემულ ეტაპზე ამ პრინციპის სრულად გამოყენება შეუძლებელია. ზემოაღნიშნული დოკუმენტების მიხედვით, ხარისხის შიდა შეფასება ხორციელდება აკადემიური და მოწვეული პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულებისა და დამსაქმებლების ჩართულობით, შეფასების შედეგებზე რეაგირებისათვის წინასწარ დადგენილი შეფასების მექანიზმების, ინსტრუმენტებისა და პროცედურების გამოყენებით. ამ დოკუმენტების გამოყენება შეფასების (და თვითშეფასების) პროცესში უზრუნველყოფს პროცესის გამჭვირვალობას და კომპლექსურობას - რეგულირდება ყველა პროცედურა, განისაზღვრება ამ პროცესში მონაწილეთა ფუნქციები, გამოიყენება წინასწარ შექმნილი ერთიანი ფორმები, პროგრამის შინაარსი და რესურსებით უზრუნველყოფა, არსებული გამოცდილება, მოსაზრებები ექვემდებარება შესწავლას და დაინტერესებული მხარეების მიერ შეფასებას (სტუდენტები და კურსდამთავრებულები, აკადემიური და მოწვეული პერსონალი, დამსაქმებლები) და ა.შ. დოკუმენტები ასევე განსაზღვრავს პროგრამის მენეჯერის საქმიანობის სფეროს, პროგრამის სამუშაო ჯგუფის

შემადგენლობას, მათ ფუნქციებს და ა.შ. პროგრამის ხელახალი აკრედიტაციისთვის მომზადების მიზნით შეიქმნა თვითშეფასების სამუშაო ჯგუფი (რექტორის ბრძანება #01-01-97, 06.12.2022წ.), რომელსაც დაევალა აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შემოწმება აკრედიტაციის ექსპერტების რეკომენდაციების გათვალისწინებით და ყველა საჭირო დოკუმენტაციის მომზადება. თვითშეფასების ჯგუფის წევრები იყვნენ ადმინისტრაციული პერსონალი, სხვადასხვა სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელები, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები და დამსაქმებლები. რაც შეეხება პროგრამას „ტურიზმი“, შემუშავდა დოკუმენტი „ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის შიდა და გარე შეფასების შედეგების ანალიზი“, სადაც დეტალურადაა აღწერილი პროგრამის გაუმჯობესების მიზნით გაცემული რეკომენდაციები (აკრედიტაციის საბჭოს რეკომენდაციები, MES 1 22 0001385357, 01.11.2022) და მათ შესასრულებლად განხორციელებული ქმედებები. ექსპერტებთან შეხვედრებში მონაწილე პირებმა აღნიშნეს, რომ ფუნქციები თავიდანვე გადანაწილდა სამუშაო ჯგუფის წევრებს შორის, პერიოდული შეხვედრების ფორმატში განიხილებოდა შესრულებული და შესასრულებელი სამუშაოები და შესწავლილი იქნა პროგრამასთან დაკავშირებული სხვა საკითხები. ამ პროცესებში ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თანამშრომლობდა თვითშეფასების ჯგუფთან, უზრუნველყოფდა მათ საინფორმაციო მხარდაჭერით და უკუკავშირს აძლევდა დაინტერესებულ მხარეებს. გასაუბრების ყველა მონაწილემ დაადასტურა ეს გარემოება და აღნიშნა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის როლი ამ პროცესში (კონსულტაციები, ტრენინგები, საინფორმაციო შეხვედრა და ა.შ.). პროგრამის აკადემიურმა პერსონალმა ასევე აღნიშნა, რომ მათი საქმიანობა სისტემატურად ფასდება და ინფორმირებულნი არიან შეფასების შედეგების შესახებ, ხდება მათი მოსაზრებებისა და საჭიროებების შესწავლა, მათი პროფესიული განვითარების ხელშეწყობის მიზნით ტარდება სხვადასხვა აქტივობები (მაგალითად, ტრენინგები). გარდა ამისა, ინტერვიუს მონაწილეებმა დაადასტურეს ხარისხის შეფასების თანმიმდევრულობა

განხილული დოკუმენტებისა და გასაუბრების შედეგების მიხედვით, უნდა აღინიშნოს, რომ:

- დაწესებულებას აქვს ერთიანი პოლიტიკა და მოთხოვნები ხარისხის უზრუნველყოფის საკითხებში, რაც უზრუნველყოფს შიდა ხარისხის შეფასების ერთიანი სისტემის ფუნქციონირებას და მდგრადობას. პროგრამის შემუშავებისა და განვითარებისადმი მიდგომა, ასევე ხარისხის შეფასების მექანიზმები და პროცედურები შესაბამისი და საკმარისია პროგრამისთვის.გამოყენებულია პროგრამისა და სილაბუსის სპეციალურად შემუშავებული ფორმები.
- დადგენილია მონაწილეები და მათი ფუნქციები პროგრამის ხარისხის შეფასების პროცესში. ამ პროცესში მონაწილეობენ დაწესებულების წარმომადგენლები, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები და დამსაქმებლები. სამუშაო ჯგუფმა შეისწავლა პროგრამის შესაბამისი ინფორმაცია (მაგალითად, უცხოური უნივერსიტეტების მსგავსი პროგრამები), პროგრამის გარე შეფასება განხორციელდა დამოუკიდებელი გარე ექსპერტის მიერ და ა.შ. ამავე დროს, სასურველია თვითშეფასების ანგარიში იყოს უფრო ინფორმატიული.
- ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური უზრუნველყოფს პროგრამების სისტემატური შეფასების ორგანიზებას და აცნობებს შეფასების შედეგებს, თანამშრომლობს პროგრამის პერსონალთან და უწევს მათ საკონსულტაციო მხარდაჭერას.

დაწესებულების მიერ წარდგენილმა დოკუმენტებმა, გასაუბრების შედეგებმა და ზემოაღნიშნულმა გარემოებებმა ერთად განაპირობა სტანდარტის ამ კომპონენტის შეფასება, როგორც „შეესაბამება მოთხოვნებს“.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ,,ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების სისტემა"
- ,,პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და გაუქმების წესები";
- ,,პროგრამის კვლევის შედეგების შემუშავებისა და შეფასების მეთოდოლოგია";
- ,,ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის შიდა და გარე შეფასების შედეგების ანალიზი";
- თვითშეფასების ანგარიში;
- „ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა. ანალიზის დოკუმენტი (სამიზნე ნიშნულები)";
- დამოუკიდებელი ექსპერტების მიერ პროგრამის გარე შეფასებები;
- მიზნებისა და შედეგების რუკა (პროგრამის დანართი #2);
- კურიკულუმის რუკა (დანართი #3)
- სწავლის შედეგების შეფასება; პირდაპირი მეთოდი (პროგრამის დანართი #4);
- პროგრამის კურსების შეფასება (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- პარტნიორი ორგანიზაციების მიერ პროგრამის შეფასების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- პარტნიორი ორგანიზაციების სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- კურსდამთავრებულების მიერ პროგრამის შეფასებების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- კურსდამთავრებულთა მიერ პროგრამების სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასება (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- პროგრამის შეფასების ანალიზი პერსონალის მიერ (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- პერსონალის მიერ პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- სტუდენტების მიერ პროგრამული შეფასებების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- სტუდენტების მიერ პროგრამების სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასება (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- გასაუბრების შედეგები.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
5.1 შიდა ხარისხის შეფასება	☒	☐	☐	☐

5.2 გარე ხარისხის შეფასება

პროგრამა რეგულარულად იყენებს ხარისხის გარე შეფასების შედეგებს.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

დაწესებულებაში მოქმედი რეგულაციების მიხედვით, პროგრამის გარე შეფასებაა აკრედიტაციის პროცესში მიღებული შეფასებები და რეკომენდაციები. დაწესებულების მიერ წარმოდგენილი პროგრამა აკრედიტებულია (იხ.: თვითშეფასების ანგარიში „ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ“). 2022 წელს ამ გარე შეფასებისას გაკეთდა გარკვეული რეკომენდაციები. მათი შესრულება შემდეგნაირად განხორციელდა:

#	რეკომენდაციებ ი:	რეკომენდაციის განხორციელება
1.	რეკომენდებულია „ტურიზმის“ საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნების (1,2,3) და აკრედიტაციის 1 სტანდარტის შეცვლა. ქვესტანდარტი 1.1. ფორმულირება კრიტერიუმების მიხედვით - „პროგრამის მიზანი მკაფიოდ უნდა იყოს განსაზღვრული, ის უნდა იყოს რეალისტური, მიღწევადი და გაზომვადი“	იხილეთ: პროგრამის კურიკულუმი (პროგრამის მიზნები)
2.	რეკომენდებულია პროგრამის სასწავლო გეგმაში სავალდებულო კურსები (ტურიზმის საფუძვლები, ტურიზმის პოლიტიკა და სამართლებრივი რეგულირება, ტურისტულ-რეკრეაციული რესურსების საფუძვლები, პროექტის მენეჯმენტი, კვლევის მეთოდების შესავალი, ტურიზმის სტატისტიკა) გადანაწილდეს იერარქიული დონეების მიხედვით. სემესტრების მიხედვით, ლოგიკურად და თანმიმდევრულად.	იხილეთ: პროგრამის კურიკულუმი (აკადემიური კურსების განაწილება სემესტრების მიხედვით)
3.	რეკომენდირებულია დადგინდეს წინაპირობები კურსებისათვის (ტურიზმის პოლიტიკა და სამართლებრივი რეგულირება, სასტუმროები და რესტორნები:	იხილეთ: აკადემიური კურსების სილაბუსები; პროგრამის კურიკულუმი

	მენეჯმენტი, ბიზნეს ტურიზმი, სახელმძღვანელო ხელოვნება, ტურიზმის სტატისტიკა, რისკების მართვა და უსაფრთხოების მართვა ტურიზმში, კვლევის მეთოდების შესავალი, ღვინის ტურიზმი, რელიგიური ტურიზმი, სათავგადასავლო ტურიზმი, სამედიცინო და გამაჯანსაღებელი ტურიზმი, საერთაშორისო ტურიზმი, აგროტურიზმი, ეკოტურიზმი და გარემოს დაცვა, გასტრონომიული ტურიზმი, სამუზეუმო ხელოვნება, ბრენდის მენეჯმენტი, უცხო ენა: ქართული, ჩინური, რუსული, თურქული, გერმანული ნაწილი 2,3,4)	
4.	რეკომენდირებულია პროგრამის სასწავლო გეგმაში არ იქნას გათვალისწინებული ძირითადი სასწავლო კურსი - დარგობრივი უცხო ენა (ინგლისური) ტურიზმისთვის, რადგან ტურიზმის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში სწავლების ენა არის ინგლისური.	იხილეთ: პროგრამის კურიკულუმი
5.	რეკომენდირებულია საგანმანათლებლო მასალა/საკითხთა ჩამონათვალი/შინაარსი წარმოდგენილი იყოს აკადემიური კურსების სილაბუსებში (მარკეტინგის საფუძვლები, ტურიზმის მარკეტინგი, სასტუმროსა და რესტორნების მენეჯმენტი, ადამიანური რესურსების მენეჯმენტი ტურიზმში, რისკის მართვა და უსაფრთხოების მენეჯმენტი ტურიზმში, ლიდერობა) გამოსწორდეს ან/და შეიცვალოს სახელმძღვანელოები. სასწავლო კურსების სილაბუსები უნდა შეესაბამებოდეს სწავლის შედეგებს.	იხილეთ: მითითებული აკადემიური კურსების სილაბუსები; დოკუმენტი: „ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის შიდა და გარე შეფასების შედეგების ანალიზი“)
6.	ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის წარმატებით განხორციელებისთვის რეკომენდირებულია უსდ–მ უზრუნველყოს აკადემიური/მოწვეული პერსონალი შესაბამისი კვალიფიკაციით და ამ სფეროში გამოცდილებით.	იხილეთ: ინფორმაცია აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შესახებ
7.	რეკომენდირებულია ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურმა გააძლიეროს კონტროლი პროგრამის შეფასების (შემუშავება, განხორციელება) ყველა ეტაპზე და პროგრამის განმახორციელებელ პერსონალთან ერთად განიხილოს შემოწმების შედეგები, რაც უზრუნველყოფს ხარვეზების დროულ გამოვლენას და აღმოფხვრას.	რეკომენდაცია გათვალისწინებულია, რაც დასტურდება გასაუბრების შედეგებით.
8.	აუცილებელია დოკუმენტში „სწავლის შედეგების შეფასება (პირდაპირი მეთოდი)“ ხარვეზის გამოსწორება - ყველა პროგრამაში შედეგების შეფასების ინსტრუმენტებში მითითებული სწავლების მეთოდების ნაცვლად, აუცილებელია მიეთითოს მეთოდები/შეფასების ინსტრუმენტები, რომლებიც უზრუნველყოფენ ამ შედეგის	იხილეთ: პროგრამის დანართი #4: სწავლის შედეგების შეფასება: პირდაპირი მეთოდი

	დადასტურებასა და გაზომვას.	

პროგრამის ხელმძღვანელის თქმით, სამუშაო ჯგუფმა შეისწავლა და გაიზიარა როგორც აკრედიტაციის საბჭოს, ასევე დამსაქმებლების მიერ გაცემული რეკომენდაციები. პროგრამა დადებითად არის შეფასებული პოტენციური დამსაქმებლების მიერ. ასევე, შესაძლებელია დამსაქმებლების ჩართვა პროგრამების სისტემატური გარე შეფასების პროცესში (ყველა დამსაქმებელმა დაადასტურა მაღალი ინტერესი პროგრამის მიმართ და შემდგომი თანამშრომლობის სურვილი). გარდა ზემოაღნიშნულისა, პროგრამის გარე შეფასება ასევე განხორციელდა დაწესებულებაში არააფილირებული ქართველი და უცხოელი სპეციალისტების მიერ (მათი მოსაზრებები და დადებითი შეფასებები წარმოდგენილია ოფიციალური წერილების სახით).

დაწესებულების მიერ წარმოდგენილმა დოკუმენტებმა, გასაუბრების შედეგებმა და ზემოაღნიშნულმა გარემოებებმა ერთად განაპირობა სტანდარტის ამ კომპონენტის შეფასება, როგორც „შეესაბამება მოთხოვნებს“.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- პროგრამის კურიკულუმი (პროგრამის მიზნები; აკადემიური კურსების განაწილება სემესტრების მიხედვით);
- ზემოაღნიშნული კურსების სილაბუსები;
- დოკუმენტი: „ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის შიდა და გარე შეფასების შედეგების ანალიზი“;
- პროგრამის დანართი #4: სწავლის შედეგების შეფასება: პირდაპირი მეთოდი;
- ინფორმაცია აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შესახებ;
- დამოუკიდებელი ექსპერტების მიერ პროგრამის გარე შეფასებები;
- გასაუბრების შედეგები.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
5.2 გარე ხარისხის შეფასება	☒	☐	☐	☐

5.3. პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება

პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება ხორციელდება აკადემიური, სამეცნიერო, მოწვეული ადმინისტრაციული, დამხმარე პერსონალის, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, დამსაქმებლების და სხვა დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით ინფორმაციის სისტემური შეგროვების, დამუშავებისა და ანალიზის მეშვეობით. შეფასების შედეგები გამოიყენება პროგრამის გასაუმჯობესებლად.

საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტის კომპონენტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის შეფასება და ანალიზი

პროგრამის შეფასებისა და განვითარების ინსტიტუციური მოთხოვნები ჩამოყალიბებულია რამდენიმე დოკუმენტში (ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების სისტემა, პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და გაუქმების წესები, პროგრამის კვლევის შედეგების შემუშავებისა და შეფასების მეთოდოლოგია), რომლებიც არეგულირებენ პროგრამის განხორციელებისა და შეფასების პროცესებს. აღნიშნული დოკუმენტებისა და გასაუბრების შედეგების მიხედვით, პროგრამის შეფასება რეგულარული პროცესია. გამოიყენება შეფასების სხვადასხვა მექანიზმი (მაგალითად, სტუდენტების, კურსდამთავრებულების, პროგრამის პერსონალის, დამსაქმებლების გამოკითხვის შედეგები; პროგრამის შეფასება პირდაპირი და ირიბი მეთოდების გამოყენებით და ა.შ.).

აკრედიტაციისთვის წარმოდგენილი პროგრამა ახალია. შესაბამისად, ობიექტური გარემოებიდან გამომდინარე, ვერ მოხერხდა დაწესებულების მარეგულირებელი დოკუმენტებით გათვალისწინებული ყველა მექანიზმის გამოყენება. ასე, მაგალითად, მითითებული დოკუმენტების მიხედვით, დაწესებულება იყენებს PDCA პრინციპს. თუმცა, აქვე უნდა აღინიშნოს, რომ პროგრამა ახალია და ობიექტური გარემოებებიდან გამომდინარე, მოცემულ ეტაპზე ამ პრინციპის სრულად გამოყენება შეუძლებელია. ქვემოთ მოცემულია მექანიზმები, რომლებიც გამოყენებულ იქნა დაწესებულებაში მოქმედი ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამაში. ამ მექანიზმების გამოყენება ზოგ შემთხვევაში დასტურდება - დაწესებულების მიერ წარდგენილი დოკუმენტებით, ზოგ შემთხვევაში - გასაუბრების შედეგებით: პროგრამის ხელმძღვანელმა, პროგრამის აკადემიურმა პერსონალმა, სტუდენტებმა და კურსდამთავრებულებმა აღნიშნეს შეფასებების სისტემატურობა და დაადასტურეს მათი მონაწილეობა შეფასებებში (გამოკითხვებში). შეფასების სისტემა იყენებს პირდაპირი და ირიბი შეფასების მეთოდებს. მაგალითად, წარმოდგენილი დოკუმენტები ადასტურებს სტუდენტების გამოკითხვებს და შედეგების ანალიზს, აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების ანალიზს, კურსდამთავრებულთა და დამსაქმებელთა აზრის გამოკითხვას, აკადემიური პერსონალის შეფასებას, პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასებას და ა.შ. პროგრამის სწავლის შედეგების პირდაპირი მექანიზმი მოიცავს რამდენიმე აქტივობას, კერძოდ, პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების სისტემის შემუშავებას, რომელიც მოიცავს პროგრამის კონკრეტულ შედეგებს, კურსს, აქტივობას, გამოცდას ან სხვა საშუალებას, რომლითაც ხდება შეფასება. პროგრამის სწავლის შედეგების შეფასების პირდაპირი მექანიზმი მოიცავს პროგრამის სამიზნე ნიშნულების განსაზღვრას და მათი მიღწევის პროგრესის მონიტორინგს. აქტიური პროგრამების შემთხვევაში გამოიყენება პროგრამის წლიური შეფასება: პროგრამის სასწავლო კურსების დონე ექვემდებარება დაკვირვებას და შეფასებას, ამ კომპონენტების დაძლევას და დადგენილ სამიზნე ნიშნულებთან შედარებას. სამიზნე ნიშნულების შემოწმება ხდება წელიწადში ორჯერ - სემესტრის ბოლოს ხდება ყველა დასრულებული სასწავლო კურსის მაჩვენებლების შესწავლა და წელიწადში ერთხელ

მთლიანი პროგრამის შედეგების შეჯამება. შეფასების შედეგები ექვემდებარება შესწავლას და ანალიზს, რის საფუძველზეც შემუშავდება მექანიზმები და რეკომენდაციები გარემოებების გასაუმჯობესებლად. მთლიანობაში, პროგრამის შედეგების მიღწევა და მათი შედარება დადგენილ სამიზნე ნიშნულებთან (საჭიროების შემთხვევაში – მათი კორექტირება) მოხდება პროგრამის განხორციელების მთლიანი ციკლის დასრულების შემდეგ.

გარდა პროგრამის შეფასებისა, პროგრამის სრულყოფის მექანიზმს წარმოადგენს საქართველოს უმაღლესი სასწავლებლების შესწავლა და საერთაშორისო გამოცდილება (მსგავსი პროგრამები). ამ მექანიზმის გამოყენება დასტურდება დოკუმენტით, რომელიც წარმოდგენილია სასწავლებლის მიერ „ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა. დოკუმენტი ანალიზის შესახებ (სამიზნე ნიშნულები)“, გაანალიზდა ამ პროგრამების მიზნები, შედეგები, სტრუქტურა. პროგრამის ხელმძღვანელის მიხედვით პროგრამის შემუშავების პროცესში გამოყენებული იქნა ანალიზის შედეგები. ეს დაადასტურა პროგრამის თანამშრომლებმა, რომლებმაც ისაუბრეს იმ მიდგომებზე, რომლებიც მათ ინდივიდუალური აკადემიური კურსების შესაქმნელად გამოიყენეს. ასევე, გასაუბრებისას ხარისხის სამსახურის წარმომადგენლებმა ისაუბრეს PDCA პრინციპის გამოყენებასა და დაწესებულებაში მოქმედი ხარისხის მართვის სისტემის მოთხოვნების დანერგვაზე (ხარისხის უზრუნველყოფის მეთოდების დანერგვა, გასაუმჯობესებელი ღონისძიებების დაგეგმვა და განხორციელება; შედეგების მიღწევის მონიტორინგი და მათი შესწავლა და ა.შ.).

დაწესებულების მიერ წარმოდგენილმა დოკუმენტებმა, გასაუბრების შედეგებმა და ზემოაღნიშნულმა გარემოებებმა ერთად განაპირობა სტანდარტის ამ კომპონენტის შეფასება, როგორც „შეესაბამება მოთხოვნებს“.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები:

- ,,ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები და შეფასების სისტემა";
- „პროგრამის დაგეგმვის, შემუშავებისა და გაუქმების წესები“;
- ,,პროგრამის კვლევის შედეგების შემუშავებისა და შეფასების მეთოდოლოგია“;
- „ტურიზმის ინგლისურენოვანი საბაკალავრო პროგრამის შიდა და გარე შეფასების შედეგების ანალიზი“;
- „ტურიზმის საბაკალავრო პროგრამა. ანალიზის დოკუმენტი (სამიზნე ნიშნულები)“;
- მიზნებისა და შედეგების რუკა (პროგრამის დანართი #2);
- კურიკულუმის რუკა (დანართი #3);
- სწავლის შედეგების შეფასება; პირდაპირი მეთოდი (პროგრამის დანართი #4);
- პროგრამის კურსების შეფასება (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- აკადემიური და მოწვეული პერსონალის შეფასების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა)
- პარტნიორი ორგანიზაციების მიერ პროგრამის შეფასების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- პარტნიორი ორგანიზაციების მიერ სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- კურსდამთავრებულების მიერ პროგრამის შეფასებების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- კურსდამთავრებულთა მიერ პროგრამების სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასება (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- პროგრამის შეფასების ანალიზი პერსონალის მიერ (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- პერსონალის მიერ პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის ანალიზი (ქართულენოვანი

ტურიზმის პროგრამა);

- სტუდენტების მიერ პროგრამული შეფასებების ანალიზი (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- სტუდენტების მიერ პროგრამების სწავლის შედეგების მიღწევის შეფასება (ქართულენოვანი ტურიზმის პროგრამა);
- გასაუბრების შედეგები.

რეკომენდაციები:

- არ არის მითითებული

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- არ არის მითითებული

შეფასება

კომპონენტი	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	**არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან**
5.3 პროგრამის მონიტორინგი და პერიოდული შეფასება	☒	☐	☐	☐

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	**შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**	☒
	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	☐
	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან	☐

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში):

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება:

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, საფეხური:

საფეხური: ტურიზმი, ბაკალავრიატი.

პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობა

შეფასება / სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა	☒	☐	☐	☐
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა	☒	☐	☐	☐
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	☒	☐	☐	☐
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	☒	☐	☐	☐
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	☒	☐	☐	☐

<u>ხელმოწერები</u>

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარე

ხელმოწერა ალინა კატუნიანი

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

ხელმოწერა დავით სიხარულიძე,

ხელმოწერა თამარ გვიანიშვილი,

ხელმოწერა დავით ტეფნაძე,