



განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
NATIONAL CENTER FOR EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის დასკვნა უმაღლესი

საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება

მენეჯმენტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება

შპს შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი

შეფასების თარიღი(ებ): 29.05.2018

დასკვნის წარდგენის თარიღი: 04.07.2018

თბილისი
2018

ინფორმაცია უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების შესახებ

დაწესებულების სახელწოდება ორგანიზაციულ-სამართლებრივი ფორმის მიითითებით	შპს შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტი
დაწესებულების საიდენტიფიკაციო კოდი	229275405
დაწესებულების სახე	უნივერსიტეტი

ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება	მენეჯმენტი
განათლების საფეხური	უმაღლესი განათლების პირველი საფეხური, ბაკალავრიატი
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია კვალიფიკაციის კოდის მიითითებით	ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი მენეჯმენტში (0203)
სწავლების ენა	ქართული
კრედიტების რაოდენობა	240
პროგრამის სტატუსი (ავტორიზებული/აკრედიტებული/ახალი)	აკრედიტებული

ექსპერტთა ჯგუფის წევრები

თავმჯდომარე (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ეკა ლეკაშვილი, ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	რუსუდან სეთურიძე, ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო
წევრი (სახელი, გვარი, უსდ/ორგანიზაცია, ქვეყანა)	ანა გვრიტიშვილი, ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი, საქართველო

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის შემადგენელი დასკვნა

▪ ზოგადი ინფორმაცია საგანმანათლებლო პროგრამის შესახებ

შპს შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტის (შემდგომ - უნივერსიტეტი) მიერ სააკრედიტაციოდ წარმოდგენილი საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა „მენეჯმენტი“ მოქმედი აკრედიტებული პროგრამაა. ამ პროგრამაზე 62 სტუდენტი სწავლობს. მიღება გამოცხადებულია 40 ვაკანტურ ადგილზე.

შესაფასებლად წარმოდგენილი საბაკალავრო პროგრამის კვალიფიკაცია არის მიმართულების და სპეციალობის მიხედვით ფორმირებული კვალიფიკაცია (ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი მენეჯმენტში (0203)). შესაფასებლად წარმოდგენილი პროგრამის შემუშავებისას გათვალისწინებული იქნა ის საჭიროებები, რომლებიც მიზანშეწონილად მიიჩნიეს პროგრამის განხორციელებაში ჩართულმა პირებმა და დაინტერესებულმა მხარეებმა.

მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა 240 ECTS კრედიტს მოიცავს, საიდანაც ბიზნესის ადმინისტრირების საბაზო სავალდებულო საგნებზე მოდის – 75 ECTS კრედიტი, მენეჯმენტის სავალდებულო საგნებზე – 42 ECTS კრედიტი, არჩევითი საგნებზე – 23, დამატებით სპეციალობასა და თავისუფალ კრედიტებზე – ECTS 65 კრედიტი, პრაქტიკას და საბაკალავრო ნაშრომს, რომელიც არჩევით კომპონენტად არის წარმოდგენილი ეთმობა 10 – 10 ECTS, აკადემიური წერას - 5, საინფორმაციო ტექნოლოგიებს - 5, ხოლო უცხო ენას - 15 ECTS კრედიტი.

აღნიშნული პროგრამით გათვალისწინებული ერთი ECTS კრედიტი გულისხმობს 25 საათს.

▪ აკრედიტაციის ვიზიტის მიმოხილვა

შპს შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტში აკრედიტაციის ჯგუფის ვიზიტი განხორციელდა 2018 წლის 29 მაისს. ვიზიტის ფარგლებში შედგა შეთანხმებული დღის წესრიგის მიხედვით დაგეგმილი ყველა შეხვედრა. მათ შორის, ექსპერტთა ჯგუფი შეხვდა უნივერსიტეტის და ფაკულტეტის ადმინისტრაციას, პროგრამის ხელმძღვანელებს, პროგრამის თვითშეფასების ჯგუფს, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალს, მოქმედი მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის სტუდენტებს, კურსდამთავრებულებს და პოტენციურ დამსაქმებლებს. ადგილზე მოხდა უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის ვიზუალური დათვალიერება, შემთხვევითი შერჩევის გზით გადამოწმდა უნივერსიტეტის ბიბლიოთეკაში პროგრამის სასწავლო კურსების სილაბუსებში მითითებული ლიტერატურის არსებობა, საერთაშორისო სამეცნიერო საბიბლიოთეკო ბაზებთან წვდომა და სტუდენტური სამეცნიერო კონფერენციის და კვლევითი აქტივობების ამსახველი მასალები.

ინფორმაციის დაზუსტების მიზნით აკრედიტაციის ჯგუფის წევრთა მიერ გამოთხოვილი იქნა სხვადასხვა სახის დოკუმენტები, რომელიც უნივერსიტეტის ადმინისტრაციამ მოგვამოდა შეფერხების გარეშე.

ვიზიტის დასასრულს ექსპერტთა ჯგუფმა უნივერსიტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსს, ბიზნესის მართვის ფაკულტეტის დეკანს, ფაკულტეტის ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერს და პროგრამის ხელმძღვანელებს გააცნეს პროგრამის აკრედიტაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის ძირითადი მიგნებები.

აკრედიტაციის ვიზიტმა ჩაიარა კოლეგიალურ გარემოში.

▪ საგანმანათლებლო პროგრამის სტანდარტებთან შესაბამისობის მოკლე მიმოხილვა

პროგრამის მიზნები მეტწილად შეესაბამება დაწესებულების მისიას, ნათლად არის ჩამოყალიბებული, ორიენტირებულია დასაქმების ბაზარზე და მიღწევადია. პროგრამის კომპონენტის (სასწავლო კურსი, მოდული და სხვა) შინაარსი, სწავლების მეთოდებისა და კრედიტების მოცულობის გათვალისწინებით, ნაწილობრივ უზრუნველყოფს ამ კომპონენტით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას. პროგრამის კომპონენტების ერთობლიობა მეტწილად უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს შესაბამისი საფეხურის აღმწერის სათანადო დონით. პროგრამის სწავლის შედეგები ნაწილობრივ უზრუნველყოფს კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობას საგანმანათლებლო (განათლების შემდგომ საფეხურზე) და დასაქმების ბაზარზე. პროგრამის სწავლის შედეგების განსაზღვრისა და პროგრამის განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (დამსაქმებლები, აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები) მონაწილეობის მექანიზმი შემუშავებულია და მეტწილად ხორციელდება.

პროგრამაზე მიღების წინაპირობები გამჭვირვალეა და უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნის, უნარებისა და ღირებულებების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას, რაც ემსახურება სტუდენტის მიერ სწავლის შედეგების მიღწევას. პროგრამის სხვადასხვა კომპონენტში გამოყენებული სწავლების მეთოდების ერთობლიობა მეტწილად უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული შედეგების მიღწევას. ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში შემავალი კომპონენტების თანმიმდევრობა და შემდგომ კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები ნაწილობრივ ლოგიკური და თანმიმდევრულია. სტუდენტის შეფასების მეთოდები საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეულ კომპონენტში უზრუნველყოფს ამავე კომპონენტით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას, რაც დასტურდება შეფასების შედეგებით. სტუდენტის ცოდნის შეფასებისას გამოიყენება გამჭვირვალე კრიტერიუმები, რაც უზრუნველყოფს სტუდენტის ინფორმირებულობას მიღწეული შედეგების, ნაკლოვანებებისა და გაუმჯობესების გზების შესახებ.

სტუდენტი იღებს თავისი პროფილის განსაზღვრის, სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და მიღწევების გასაუმჯობესებლად აუცილებელ ინფორმაციას, კონსულტაციასა და დახმარებას. დაწესებულების აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემაში გათვალისწინებულია სტუდენტთან ინდივიდუალური მუშაობა. დაწესებულება ხელს უწყობს სტუდენტის ჩართვას კვლევითი პროექტების განხორციელებაში, პრაქტიკული უნარების განმავითარებელ კომპონენტებსა და კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი ინიციატივების განხორციელებაში. დაწესებულება ორიენტირებულია სწავლების, სამეცნიერო მუშაობისა და კურსდამთავრებულთა დასაქმებულობის ინტერნაციონალიზაციაზე.

დაწესებულების ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას. კომპონენტის განმახორციელებელი პირი თავად ფლობს შეთავაზებული კომპონენტის სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელ კომპეტენციებს. პროგრამის განხორციელების ხელშეწყობა უზრუნველყოფილია სათანადო კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით. სასწავლო მასალა მეტწილად დაფუძნებულია მიმართულების/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და შესაბამისად, უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას.

შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტში მოქმედებს ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს “დაგეგმე-განახორციელე-შეამოწმე-განავითარე” ციკლს, ორიენტირებულია პროგრამის განვითარებაზე და გაუმჯობესებაზე. შიდა და გარე შეფასება მეტწილად გამოყენებულია საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის გასაუმჯობესებლად.

▪ რეკომენდაციები

- მოხდეს პროგრამის მიზნის ფორმულირების დაკონკრეტება მენეჯმენტის სპეციალობის ფუნქციური შინაარსიდან გამომდინარე.
- პროგრამის ზოგადი კომპეტენციების უზრუნველსაყოფად საწარმოო პრაქტიკის და საბაკალავრო ნაშრომის კომპონენტს შეეცვალოს არჩევითი სტატუსი და გახდეს სავალდებულო კომპონენტები.
- გადამუშავდეს საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და სავალდებულო საბაზო საგნებში გათვალისწინებულ იქნას ბიზნესის ადმინისტრირების და მენეჯმენტის ზოგადი და დარგობრივი კომპეტენციების უზრუნველყოფი სასწავლო კურსები, როგორებიცაა „ოპერაციული მენეჯმენტი“, „ლოჯისტიკა“ და „საინფორმაციო სისტემების მენეჯმენტი“.
- საბაზო კურსებიდან ამოღებული იქნას სასწავლო კურსი „ტურიზმის საფუძვლები“.
- სასწავლო კურსებს „მიკროეკონომიკა“ და „მაკროეკონომიკა“ შეეცვალოს სახელწოდება.
- გადამუშავდეს სასწავლო კურსების „მათემატიკა 1“ და „მათემატიკა 2“ სწავლის შედეგების ფორმულირებები სწავლების თემატიკიდან გამომდინარე, ცოდნა-გაცნობიერების და პრაქტიკული უნარების ნაწილში.
- სასურველია, სასწავლო კურსში „ინფორმაციული ტექნოლოგიები“ კურსის სპეციფიკის გათვალისწინებით ლექციების შემცირების ხარჯზე გაიზარდოს პრაქტიკული მეცადინეობების მოცულობა.
- პროგრამის ფარგლებში გაძლიერდეს ის სასწავლო კომპონენტები, თემები და სწავლა-სწავლების მეთოდები, რომლებიც უზრუნველყოფენ პრაქტიკული, სტრესული სიტუაციების მართვის, დროის მენეჯმენტის, წერიითი კომუნიკაციების უნარების გამომუშავებას.
- გაიზარდოს პროგრამის განვითარებაში დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა და ეფექტიანი გახდეს პროგრამის განვითარებაში მხარეების მონაწილეობის მექანიზმი.
- განესაზღვროს წინაპირობები შემდეგ სასწავლო კურსებს: „სტატისტიკის და ალბათობის შესავალი“, მეწარმეობა, „ორგანიზაციული ქცევა“, „ადამიანური რესურსების მართვა“, „მცირე და საშუალო საწარმოების მართვა“, „ლოჯისტიკა“, „ბიზნეს-კონტრაქტების შედგენა“, „გაყიდვების მართვა“.
- განისაზღვროს პროგრამით გათვალისწინებული ის სავალდებულო კომპონენტები, რომლებიც სტუდენტს ათვისებული უნდა ჰქონდეს პრაქტიკის კომპონენტის არჩევის მომენტისათვის.
- „ბიზნეს ინგლისურის“ სწავლება ნაცვლად მეორე სემესტრისა განხორციელდეს მეოთხე სემესტრიდან, ზოგადი ინგლისურის სასწავლო კურსის დასრულების შემდგომ.
- განახლდეს ლიტერატურა ზოგიერთ სილაბუსებში (მაგალითად, სასწავლო კურსებში "მენეჯერული ფინანსები" - 2010, "ბიზნეს ეთიკა და კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა" - 2004).
- სასწავლო კურსებში ძირითადი ლიტერატურის რაოდენობა შემცირდეს (მაგალითად, სასწავლო კურსში „საერთაშორისო ფინანსები“ - 10, ბიზნესის სამართლებრივი გარემო - 16).
- დაინტერესებული მხარეების ინტერესების/რჩევების მაქსიმალურად გათვალისწინება საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების პროცესში, რათა უზრუნველყოფილ იქნას

შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანა და პროგრამის მუდმივი გაუმჯობესება.

▪ **რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის**

- პროგრამის სპეციფიკიდან გამომდინარე სასურველია, სასწავლო პროგრამაზე ჩარიცხვის განაცხადში უფრო მეტი აქცენტი (მაგ., გამოცხადდეს მეტი რაოდენობა) გაკეთდეს მათემატიკაზე.
- სასურველია, საბაკალავრო პროგრამას წინაპირობების ჩამონათვალს დაემატოს შიდა ან გარე მობილობის წესით სტუდენტთა ჩარიცხვის შესაძლებლობა.
- სასურველია, უფრო აღქმადი იყოს (მკაფიოდ იყოს შეზღუდვაზე მინიშნება) IBSU-ს ვებ-გვერდზე მრავალფეროვანი სასწავლო საშუალებათა პირობების გვერდის ბოლოს მითითებული შეღავათების შეზღუდვები.
- სასურველია, დაიგეგმოს ორი ელექტრონული სისტემის: SIS (სტუდენტის პირადი ანგარიში, სტუდენტების შეფასება და სხვ.) და Smart (რომელ სასწავლო კურსზე არის დარეგისტრირებული სტუდენტი ან ლექტორი და სხვ.) გაერთიანება, რაც შექმნის სტუდენტზე უფრო მეტად ორიენტირებულ გარემოს.
- დაწესებულებამ ხელი შეუწყოს ლექტორებს იმ სასწავლო კურსების „სალექციო კურსის“ შემუშავებაში, რომელთა ძირითად ლიტერატურაში მოცემულია „ლექტორის კონსპექტი“.

▪ **საუკეთესო პრაქტიკის მოკლე მიმოხილვა (არსებობის შემთხვევაში)**

- **განმეორებითი აკრედიტაციისას, მნიშვნელოვანი მიღწევებისა და/ან პროგრესის მოკლე მიმოხილვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)**

პროგრამის შესაბამისობა აკრედიტაციის სტანდარტებთან

1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა

1.1 პროგრამის მიზნები შეესაბამება დაწესებულების მისიას, ნათლად არის ჩამოყალიბებული, ორიენტირებულია დასაქმების ბაზარზე და მიღწევადია

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის მიზნები შეესაბამება დაწესებულების მისიას, ნათლად არის ჩამოყალიბებული, ორიენტირებულია დასაქმების ბაზარზე და მიღწევადია.

შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტის მისიაა უზრუნველყოს პროფესიონალიზმზე ორიენტირებული ხარისხიანი განათლება, განსაკუთრებულ მნიშვნელობას ანიჭებს რა გამოყენებით კვლევებს, ინოვაციებს, ინტერნაციონალიზაციასა და უწყვეტ განათლებას. შსუ ისწრაფვის ხელი შეუწყოს კულტურათაშორის დიალოგს, შეინარჩუნოს ადგილობრივ და საერთაშორისო ბაზარზე კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაღალი მაჩვენებელი და წვლილი შეიტანოს სამოქალაქო საზოგადოებისა და დემოკრატიის განვითარებაში.

მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის მიზანია სტუდენტზე ორიენტირებული სწავლებით კონკურენტუნარიანი სპეციალისტების მომზადება, რომლებიც შეძლებენ ადგილობრივ და საერთაშორისო დონეზე თანამედროვე სტანდარტების შესაბამისი ბიზნესის სხვადასხვა სექტორის საქმიანობის განხორციელებას, რაც უზრუნველყოფს დასაქმების შესაძლებლობას სახელმწიფო, კერძო, და არასამთავრობო სექტორებში; პროგრამის მიზანია აგრეთვე სტუდენტებისათვის ბიზნესის და მისი მმართველობითი საქმიანობის თეორიული და პრაქტიკული ასპექტების საფუძვლიანი ცოდნის, პრაქტიკული უნარებისა და ზოგადი კომპეტენციების უზრუნველყოფა. აღსანიშნავია, რომ ბიზნესის ადმინისტრირების პროგრამის და მენეჯმენტის პროგრამის მიზნები ერთმანეთს ემთხვევა. სასურველია, მოხდეს მიზნების გამიჯვნა და აქცენტირება მენეჯმენტის ფუნქციურ მხარეზე, რომელიც ასოცირდება ორგანიზაციის ოპერირების ელემენტებთან და აღმასრულებელ საქმიანობასთან, მაშინ როდესაც ადმინისტრირება მიმართულია საწარმოო რესურსების ეფექტიანი ორგანიზების ზოგადი პროცესის უზრუნველყოფისკენ საერთო მიზნების მიღწევის მიზნით. აღნიშნულის მიუხედავად, პროგრამის მიზანი მეტწილად შესაბამისობაშია უნივერსიტეტის მისიასთან, თუმცა საჭიროებს მოდიფიკაციას.

ამასთან, პროგრამის მომზადებამდე ჩატარდა დასაქმების ბაზრის კვლევა და დამსაქმებელთა გამოკითხვა, რომლის საფუძველზეც, გამოკვეთილი ტენდენციების მიხედვით, შემუშავდა შესაფასებლად წარმოდგენილი საბაკალავრო პროგრამა. პროგრამის კურსდამთავრებულთა დასაქმების მაღალი მაჩვენებლიდან გამომდინარე (60-100% წლების მიხედვით) შეგვიძლია ვივარაუდოთ, რომ პროგრამა უზრუნველყოფს კურსდამთავრებულებს იმ ძირითადი ცოდნითა და კომპეტენციებით, რომელიც მათ შრომის ბაზარზე სჭირდებათ. ამასთან, დამსაქმებლებთან გასაუბრებისას აღინიშნა, რომ პროგრამის დამუშავებისას გათვალისწინებული იქნა ისეთი კომპონენტების გაძლიერება, რომლებიც უზრუნველყოფენ ბიზნესის ეთიკის, პრაქტიკული უნარების, სოციალური მარკეტინგის და სხვა საკითხებს. პროგრამაში შემოტანილი იქნა საბაკალავრო ნაშრომის არჩევითი კომპონენტი, მოხდა სასწავლო კურსების შინაარსის მოდერნიზაცია, სწავლის მეთოდების განახლება, გარკვეული სასწავლო კურსების დამატება და ა.შ. აღსანიშნავია, რომ დამსაქმებლები დაეთანხმნენ აკრედიტაციის ექსპერტთა თვალსაზრისს ძირითად სასწავლო კურსებში ოპერაციული მენეჯმენტის, ლოჯისტიკის, საინფორმაციო სისტემების მენეჯმენტის ჩართვის შესახებ.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- შპს შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტის მისია;
- მენეჯმენტის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- გასაუბრება უნივერსიტეტისა და ფაკულტეტის ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან;
- შრომის ბაზრის კვლევა.

რეკომენდაციები:

- მოხდეს პროგრამის მიზნის ფორმულირების დაკონკრეტება მენეჯმენტის სპეციალობის ფუნქციური შინაარსიდან გამომდინარე

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.2 პროგრამის კომპონენტის (სასწავლო კურსი, მოდული და სხვა) შინაარსი, სწავლების მეთოდებისა და კრედიტების მოცულობის გათვალისწინებით, უზრუნველყოფს ამ კომპონენტით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის კომპონენტის (სასწავლო კურსი, მოდული და სხვა) შინაარსი, სწავლების მეთოდებისა და კრედიტების მოცულობის გათვალისწინებით, ნაწილობრივ უზრუნველყოფს ამ კომპონენტით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას.

შპს შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტის (შემდგომ - უნივერსიტეტი) მიერ სააკრედიტაციოდ წარმოდგენილი საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა „მენეჯმენტი“ მოქმედი აკრედიტებული პროგრამაა.

შესაფასებლად წარმოდგენილი საბაკალავრო პროგრამის კვალიფიკაცია არის მიმართულების და სპეციალობის მიხედვით ფორმირებული კვალიფიკაცია (ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი მენეჯმენტში (0203)). შესაფასებლად წარმოდგენილი პროგრამის შემუშავებისას გათვალისწინებული იქნა ის საჭიროებები, რომლებიც მიზანშეწონილად მიიჩნიეს პროგრამის განხორციელებაში ჩართულმა პირებმა და დაინტერესებულმა მხარეებმა.

მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა 240 ECTS კრედიტს მოიცავს, საიდანაც ბიზნესის ადმინისტრირების საბაზო სავალდებულო საგნებზე მოდის – 75 ECTS კრედიტი, მენეჯმენტის სავალდებულო საგნებზე – 42 ECTS კრედიტი, არჩევითი საგნებზე – 23, დამატებით სპეციალობასა და თავისუფალ კრედიტებზე – ECTS 65 კრედიტი, პრაქტიკას და საბაკალავრო ნაშრომს, რომელიც

არჩევით კომპონენტად არის წარმოდგენილი ეთმობა 10 – 10 ECTS, აკადემიური წერას - 5, საინფორმაციო ტექნოლოგიებს - 5, ხოლო უცხო ენას - 15 ECTS კრედიტი.

აღნიშნული პროგრამით გათვალისწინებული ერთი ECTS კრედიტი გულისხმობს 25 საათს.

პროგრამის შედეგების ნაწილში ვკითხულობთ, რომ სტუდენტს შეუძლია „საბაზრო ეკონომიკის ინსტრუმენტების გამოყენება პრაქტიკულ საქმიანობაში, შესაბამისი სტაჟირების გავლის შემდეგ...“, „დამამთავრებელ სემესტრში გათვალისწინებულია პრაქტიკის გავლა.... შესაძლებელია პრაქტიკის შეცვლა საბაკალავრო ნაშრომით“. ასევე, კვლევითი უნარების გამომუშავება წარმოდგენილია დასკვნის უნარის შედეგებში, თუმცა საწარმოო პრაქტიკის და საბაკალავრო ნაშრომის კომპონენტი პროგრამაში არჩევითია და პროგრამის ზოგად შედეგებს სრულად ვერ უზრუნველყოფს. პროგრამის ზოგადი კომპეტენციების უზრუნველსაყოფად საწარმოო პრაქტიკის და საბაკალავრო ნაშრომის კომპონენტი სავალდებულო კომპონენტების სტატუსით უნდა სარგებლობდეს.

ამასთან, ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრს მენეჯმენტში უნდა გააჩნდეს ფართო ცოდნა ორგანიზაციის, მისი რესურსების მართვის საკითხებზე. დარგობრივი და სპეციალობის კომპეტენციის განვითარება უნდა განხორციელდეს სავალდებულო საბაზო სასწავლო კურსებზე დაყრდნობით. პროგრამის სავალდებულო კურსებში წარმოდგენილი უნდა იყოს ისეთი სასწავლო კურსები, როგორებიცაა: „ოპერაციული მენეჯმენტი“, „ლოჯისტიკა“, „საინფორმაციო სისტემების მენეჯმენტი“. ამასთან, საბაზო კურსებიდან ამოღებული უნდა იქნას სასწავლო კურსი „ტურიზმის საფუძვლები“, რომელიც არ ემსახურება ზემოთწარმოდგენილ მიზანს.

ამასთან, სასწავლო კურსების „მათემატიკა 1“ და „მათემატიკა 2“ სილაბუსებში სწავლის შედეგები ერთნაირად არის ფორმულირებული, რაც საჭიროებს გამიჯვნას სწავლების თემატიკიდან გამომდინარე ცოდნა-გაცნობიერების და პრაქტიკული უნარების ნაწილში.

სასწავლო კურსებს „მიკროეკონომიკა“ და „მაკროეკონომიკა“ უნდა შეეცვალოს სახელწოდება, რადგან სილაბუსებში წარმოდგენილი თემატიკების და სავალდებულო ლიტერატურის მიხედვით ისინი განიხილება როგორც „მიკროეკონომიკის პრინციპები“ და „მაკროეკონომიკის პრინციპები“.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- გასაუბრება აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან;
- გასაუბრება დამსაქმებლებთან.

რეკომენდაციები:

- პროგრამის ზოგადი კომპეტენციების უზრუნველსაყოფად საწარმოო პრაქტიკის და საბაკალავრო ნაშრომის კომპონენტს შეეცვალოს არჩევითი სტატუსი და გახდეს სავალდებულო კომპონენტები.
- გადამუშავდეს საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურა და სავალდებულო საბაზო საგნებში გათვალისწინებულ იქნას ბიზნესის ადმინისტრირების და მენეჯმენტის ზოგადი და დარგობრივი კომპეტენციების უზრუნველყოფი სასწავლო კურსები, როგორებიცაა „ოპერაციული მენეჯმენტი“, „საინფორმაციო სისტემების მენეჯმენტი“ და „ლოჯისტიკა“.
- საბაზო კურსებიდან ამოღებული იქნას სასწავლო კურსი „ტურიზმის საფუძვლები“.
- სასწავლო კურსებს „მიკროეკონომიკა“ და „მაკროეკონომიკა“ შეეცვალოს სახელწოდება.
- გადამუშავდეს სასწავლო კურსების „მათემატიკა 1“ და „მათემატიკა 2“ სწავლის შედეგების ფორმულირებები სწავლების თემატიკიდან გამომდინარე, ცოდნა-გაცნობიერების და

პრაქტიკული უნარების ნაწილში.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☒ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
1.3 პროგრამის კომპონენტების ერთობლიობა უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს შესაბამისი საფეხურის აღმწერის სათანადო დონით
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პროგრამის კომპონენტების ერთობლიობა ნაწილობრივ უზრუნველყოფს პროგრამით დასახული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს შესაბამისი საფეხურის აღმწერის სათანადო დონით. შეფასებული სასწავლო პროგრამის დასრულების შემდეგ კურსდამთავრებულს ენიჭება ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის აკადემიური ხარისხი მენეჯმენტში. უმაღლესი განათლების კვალიფიკაციათა ჩარჩოს მიმართულების, სპეციალობის და სპეციალიზაციების ჩამონათვალში ბიზნესის ადმინისტრირება წარმოდგენილია მიმართულების, ხოლო მენეჯმენტი - სპეციალობის სახით (კვალიფიკაციის კოდი 0203). კვალიფიკაციის ფორმირების წესის მიხედვით პირველი საფეხურის საგანმანათლებლო პროგრამის კვალიფიკაციის სახელწოდება მოიცავს ტერმინს - „ბაკალავრი“, შესაბამისი მიმართულების ან/და დარგის/სპეციალობის მითითებით. ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრს მენეჯმენტში უნდა გააჩნდეს ფართო ცოდნა ორგანიზაციის, მისი რესურსების მართვის საკითხებზე. დარგობრივი და სპეციალობის კომპეტენციის განვითარება უნდა განხორციელდეს სავალდებულო საბაზო სასწავლო კურსებზე დაყრდნობით. პროგრამის სავალდებულო კურსებში წარმოდგენილი უნდა იყოს ისეთი სასწავლო კურსები, როგორებიცაა: „ოპერაციული მენეჯმენტი“, „ლოჯისტიკა“, „ინფორმაციული ტექნოლოგიები ბიზნესში“ და „მართვის საინფორმაციო სისტემები“. ამასთან, საბაზო კურსებიდან ამოღებული უნდა იქნას სასწავლო კურსი „ტურიზმის საფუძვლები“, რომელიც არ ემსახურება ზემოთწარმოდგენილ მიზანს. აღნიშნულიდან გამომდინარე, კვალიფიკაციის ფორმირება შესაბამისობაშია საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მოთხოვნებთან. თუმცა, აუცილებელია სავალდებულო სასწავლო კომპონენტებში წარმოდგენილი იყოს ისეთი სასწავლო კურსები, როგორებიცაა: ოპერაციული მენეჯმენტი, ლოჯისტიკა, ინფორმაციული ტექნოლოგიები ბიზნესში.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა;
- გასაუბრება აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, პროგრამის ხელმძღვანელებთან;
- გასაუბრება დამსაქმებლებთან;
- ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო.

რეკომენდაციები:

- სავალდებულო სასწავლო კომპონენტებში წარმოდგენილი იყოს ისეთი სასწავლო კურსები, როგორებიცაა: „ოპერაციული მენეჯმენტი“, „ლოჯისტიკა“, „საინფორმაციო სისტემების მენეჯმენტი“.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.4 პროგრამის სწავლის შედეგები უზრუნველყოფს კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობას საგანმანათლებლო (განათლების შემდგომ საფეხურზე) და დასაქმების ბაზარზე

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის სწავლის შედეგები მეტწილად უზრუნველყოფს კურსდამთავრებულთა კონკურენტუნარიანობას საგანმანათლებლო (განათლების შემდგომ საფეხურზე) და დასაქმების ბაზარზე.

შესაფასებლად წარმოდგენილი საბაკალავრო პროგრამის შემუშავების პროცესში, პროგრამის ხელმძღვანელებისა და ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის მიერ განხორციელდა დასაქმების ბაზრის კვლევა, მენეჯმენტის პროგრამის სტუდენტთა, კურსდამთავრებულთა და პოტენციური დამსაქმებლების გამოკითხვა. კვლევის მიზანი იყო დასაქმების ბაზრის მოთხოვნების დადგენა.

ამასთან, დამსაქმებლებთან და კურსდამთავრებულებთან გასაუბრებისას აღინიშნა, რომ, კურსდამთავრებულების დასაქმებისას ძირითად საკვალიფიკაციო მოთხოვნებში არის Excel-ის პროგრამის გამოყენების უნარი, კომუნიკაციის უნარი და უცხო ენები, თუმცა, კურსდამთავრებულებს უჭირთ საკუთარი ბიზნესის დაწყება, ურთულდებათ გაყიდვების, სერვისების განხორციელება. მათი თვალსაზრისით, მნიშვნელოვანია პრაქტიკული კომპონენტის გაძლიერება არა სააუდიტორიო პრაქტიკული მუშაობის დონეზე, არამედ სასწავლო პრაქტიკის

ფორმატში. მიზანშეწონილია, სწავლების ისეთი კომპონენტების დანერგვა, რომლებიც უზრუნველყოფენ სტრესული სიტუაციების მართვის უნარების, დროის მენეჯმენტის, წერიითი კომუნიკაციების უნარების გამომუშავებას.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა;
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან გასაუბრება;
- პოტენციურ დამსაქმებლებთან გასაუბრება;
- პროგრამის ხელმძღვანელებთან გასაუბრება;
- კურსდამთავრებულების გამოკითხვისა და შრომის ბაზრის ანალიზი;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი.

რეკომენდაციები:

- პროგრამის ფარგლებში გაძლიერდეს ის სასწავლო კომპონენტები, თემები და სწავლა-სწავლების მეთოდები, რომლებიც უზრუნველყოფენ პრაქტიკული, სტრესული სიტუაციების მართვის, დროის მენეჯმენტის, წერიითი კომუნიკაციების უნარების გამომუშავებას.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

1.5 პროგრამის სწავლის შედეგების განსაზღვრისა და პროგრამის განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (დამსაქმებლები, აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები) მონაწილეობის მექანიზმი შემუშავებულია და ხორციელდება

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის სწავლის შედეგების განსაზღვრისა და პროგრამის განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (დამსაქმებლები, აკადემიური პერსონალი, სტუდენტები, კურსდამთავრებულები) მონაწილეობის მექანიზმი შემუშავებულია და ხორციელდება, რაც

დადასტურდა პროგრამის ხელმძღვანელებთან, სტუდენტებთან, კურსდამთავრებულებთან, დამსაქმებლებთან, აკადემიურ და ადმინისტრაციულ პერსონალთან გასაუბრებისას. ასევე, მარეგულირებელი დოკუმენტაციის გაცნობისას.

პროგრამის განვითარებაში ჩართულ პირებთან გასაუბრებისას გამოიკვეთა, რომ მიუხედავად მექანიზმის არსებობისა, იგი ნაკლებად ეფექტიანია. გარკვეულ შემთხვევებში, აკადემიური და მოწვეული პერსონლის და დამსაქმებლების თვალსაზრისების გათვალისწინება ვერ მოხერხდა, ან მათ არ გამოთქვეს თვალსაზრისები პროგრამის გადამუშავებისას, თუმცა დაეთანხმნენ ექსპერტთა თვალსაზრისებს.

საჭიროა გაიზარდოს პროგრამის განვითარებაში დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა და ეფექტიანი გახდეს პროგრამის განვითარებაში მხარეების მონაწილეობის მექანიზმი.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა;
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან გასაუბრება;
- პოტენციურ დამსაქმებლებთან გასაუბრება;
- პროგრამის ხელმძღვანელებთან გასაუბრება;
- კურსდამთავრებულების გამოკითხვისა და შრომის ბაზრის ანალიზი;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი.

რეკომენდაციები

- საჭიროა გაიზარდოს პროგრამის განვითარებაში დაინტერესებული მხარეების ჩართულობა და ეფექტიანი გახდეს პროგრამის განვითარებაში მხარეების მონაწილეობის მექანიზმი.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
-----------	------------------------------	---------------------------------------	---	---------------------------------

საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა			✓	
---	--	--	---	--

2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა

2.1 პროგრამაზე მიღების წინაპირობები გამჭვირვალეა და უზრუნველყოფს შესაბამისი ცოდნის, უნარებისა და ღირებულებების მქონე პირთა პროგრამაში ჩართვას, რაც ემსახურება სტუდენტის მიერ სწავლის შედეგების მიღწევას

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

“მენეჯმენტის” საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე სტუდენტის ჩარიცხვა ხდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით - ერთიანი ეროვნული გამოცდების შედეგების საფუძველზე.

საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაზე ჩარიცხვის უფლება აქვს სრული ზოგადი განათლების მქონე პირს. კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ჩარიცხვა შესაძლებელია კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად, ერთიანი ეროვნული გამოცდების ჩაბარების გარეშე. საბაკალავრო პროგრამაზე სწავლის უფლების მოსაპოვებლად აბიტურიენტმა უნდა ჩააბაროს ერთიანი ეროვნული გამოცდები ქართულ ენასა და ლიტერატურაში, ზოგად უნარებში, უცხო ენაში და მათემატიკაში/ისტორიაში/გეოგრაფიაში/სამოქალაქო განათლებაში. პროგრამის სპეციფიკიდან გამომდინარე სასურველია უფრო მეტი აქცენტი (მაგალითად, გამოცხადდეს უფრო მეტი რაოდენობა) გაკეთდეს მათემატიკაზე.

პროგრამის წინაპირობების კიდევ უფრო მეტად გამჭვირვალობისა და საჯაროობისათვის:

1. სასურველია, საბაკალავრო პროგრამას წინაპირობების ჩამონათვალში დაემატოს შიდა ან გარე მობილობის წესით სტუდენტთა ჩარიცხვის შესაძლებლობა, რაც დადასტურებული იქნა ინტერვიუს დროს;

2. ვინაიდან უნივერსიტეტის აბიტურიენტის ვებ-გვერდზე (<https://abiturienti.ibsu.edu.ge/conditions/>) განთავებულია სწავლის გადასახადთან დაკავშირებული მრავალფეროვანი (20-მდე) სტუდენტის სწავლის გადასახადი თანხის შეღავათის შესახებ ინფორმაცია, რაც უდაოდ მისასალმებელია, სასურველი იქნებოდა უფრო აღქმადი იყოს (მკაფიოდ იყოს შეზღუდვაზე მინიშნება) ვებ-გვერდის ბოლოს შეღავათების შეზღუდვის განმარტება: "შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტში მოპოვებული გრანტით ან დაფინანსებით 4 აკადემიური წლის განმავლობაში ისარგებლებ იმ შემთხვევაში, თუ შენი საშუალო აკადემიური მაჩვენებელი ყოველი წლის ბოლოს არ იქნება 80 (GPA) ქულაზე ნაკლები, ხოლო თუ შენ ხარ ერთიანი ეროვნული გამოცდების რეიტინგით პირველ 100-ეულში და 200-ეულში მოხვედრილ სტუდენტებს შორის და იღებ IBSU-ს ყოველთვიურ სტიპენდიას, მის შესანარჩუნებლად შენი საშუალო აკადემიური მაჩვენებელი (GPA) ყოველი წლის ბოლოს არ უნდა იყოს 91 ქულაზე ნაკლები)".

ინტერვიუს დროს სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ აბიტურიენტებთან საკონსულტაციო შეხვედრების დროს ამ საკითხთან დაკავშირებით უნივერსიტეტის მხრიდან ხდებოდა აბიტურიენტების გაფრთხილება.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა;
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - www.ibsu.edu.ge.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის:

- პროგრამის სპეციფიკიდან გამომდინარე სასურველია, სასწავლო პროგრამაზე ჩარიცხვის განაცხადში უფრო მეტი აქცენტი (მაგ., გამოცხადდეს მეტი რაოდენობა) გაკეთდეს მათემატიკაზე.
- სასურველია, საბაკალავრო პროგრამას წინაპირობების ჩამონათვალს დაემატოს შიდა ან გარე მობილობის წესით სტუდენტთა ჩარიცხვის შესაძლებლობა;
- სასურველია, უფრო აღქმადი იყოს (მკაფიოდ იყოს შეზღუდვაზე მინიშნება) IBSU-ს ვებ-გვერდზე მრავალფეროვანი სასწავლო საშუალებათა პირობების გვერდის ბოლოს მითითებული შედეგების შეზღუდვები.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
 - ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
 - ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
 - ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.2 პროგრამის სხვადასხვა კომპონენტში გამოყენებული სწავლების მეთოდების ერთობლიობა უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული შედეგების მიღწევას

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საბაკალავრო პროგრამის სწავლება ითვალისწინებს სწავლის შედეგების მიღწევის ისეთი მეთოდების გამოყენებას, რომლებიც პროგრამის დამლევს შედეგად მეტწილად უზრუნველყოფს „ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი მენეჯმენტში“ აკადემიური ხარისხის სათანადო ცოდნისა და შესაბამისი კომპეტენციების მიღწევას, სწავლების პროცესში გამოიყენება ინტერაქტიული, სტუდენტზე, ქმედებასა და შედეგზე ორიენტირებული მეთოდები: ლექცია, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, პრაქტიკული/ლაბორატორიული, სემინარი, დამოუკიდებელი. აღნიშნული სწავლა/სწავლების მეთოდების განხორციელება ხდება შემდეგი აქტივობების გამოყენებით: პრეზენტაცია (ლექტორის მიერ), დემონსტრირება, ინდუქცია, დედუქცია, ანალიზი, სინთეზი, შემთხვევების შესწავლა (case study), გონებრივი იერიში (brain storming), დისკუსია/დებატები,

სიმულაცია, როლური და სიტუაციური თამაშები, პროექტი, პრეზენტაცია (სტუდენტის/სტუდენტების მიერ), ელექტრონული საშუალებებით სწავლება, ამოცანების ამოხსნა, პრობლემების გადაჭრა, ჯგუფური მუშაობა, ინდივიდუალური მუშაობა, წიგნზე მუშაობა, პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლა, პრეზენტაციის მომზადება, პროექტის მომზადება, საშინაო დავალების შესრულება.

სასწავლო კურსში „ინფორმაციული ტექნოლოგიები“ 27 საათი აქვს დათმობილი ლექციას, ხოლო 16 საათი პრაქტიკულ/ლაბორატორიულ მეცადინეობას, შესაბამისად მიგვაჩნია, რომ კურსის სპეციფიკის გათვალისწინებით უმჯობესი იქნება მნიშვნელოვნად გაიზარდოს პრაქტიკული მეცადინეობების მოცულობა ლექციების შემცირების ხარჯზე, რის საჭიროებაზეც პროგრამის სტუდენტებმაც გაამახვილეს ყურადღება ინტერვიუს დროს.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა;
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიუება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- ინტერვიუება პროგრამის ხელმძღვანელთან;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - www.ibsu.edu.ge.

რეკომენდაციები:

- სასწავლო კურსში „ინფორმაციული ტექნოლოგიები“ კურსის სპეციფიკის გათვალისწინებით ლექციების შემცირების ხარჯზე გაიზარდოს პრაქტიკული მეცადინეობების მოცულობა.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ✓ **მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან**
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

2.3 პროგრამაში შემავალი კომპონენტების თანმიმდევრობა და შემდგომ კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები ლოგიკურია

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

მენეჯმენტის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამაში შემავალი კომპონენტების თანმიმდევრობა და შემდგომ კომპონენტზე დაშვების წინაპირობები ნაწილობრივ ლოგიკური და თანმიმდევრულია. პროგრამის კომპონენტების გავლის თანამიმდევრობა აღწერილია სასწავლო გეგმაში. იგი ნაწილობრივ უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული მიზნებისა და სწავლის შედეგების მიღწევას.

ამასთან, პროგრამის ზოგიერთი კომპონენტის მიმართ გაგვაჩნია, კონკრეტული მოსაზრებები, კერძოდ,

- პროგრამის სასწავლო გეგმაში გათვალისწინებულ მთელ რიგ სასწავლო კურსებს არ აქვთ წინაპირობები განსაზღვრული (რაც გაუადვილებს სტუდენტებს ინდივიდუალური სასწავლო პროგრამის დაგეგმვას). ესენია: „სტატისტიკის და ალბათობის შესავალი“, „მეწარმეობა“, „ორგანიზაციული ქცევა“, „ადამიანური რესურსების მართვა“, „მცირე და საშუალო საწარმოების მართვა“, „ლოჯისტიკა“, „ბიზნეს-კონტრაქტების შედგენა“; ამასთან, არჩევითი სასწავლო კურსი „გაყიდვების მართვა“ პროგრამის სასწავლო გეგმის მიხედვით ისწავლება მეშვიდე სემესტრში, მაგრამ გამორჩენილია სასწავლო გეგმის დამატებითი ცხრილში, რომელსაც სილაბუსის მიხედვით ასევე არ აქვს წინაპირობა.
- პრაქტიკის წინაპირობად (განსაზღვრულია მხოლოდ შესაბამისი კონცენტრაციის სავალდებულო 42 კრედიტიდან სულ მცირე 32 კრედიტი) რეკომენდებულია განისაზღვროს პროგრამით გათვალისწინებული ის სავალდებულო კომპონენტები, რომლებიც სტუდენტს ათვისებული უნდა ჰქონდეს პრაქტიკის კომპონენტის არჩევის მომენტისათვის;
- „ბიზნეს ინგლისურის“ სწავლება ნაცვლად მეორე სემესტრისა განხორციელდეს მეოთხე სემესტრიდან, ვინაიდან ზოგადი ინგლისურის სასწავლო კურსი გრძელდება მესამე სემესტრის ჩათვლით.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა;
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიუება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- ინტერვიუება პროგრამის ხელმძღვანელთან;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - www.ibsu.edu.ge.

რეკომენდაციები:

- განისაზღვროს შემდეგ სასწავლო კურსებში წინაპირობები: „სტატისტიკის და ალბათობის შესავალი“, მეწარმეობა, „ორგანიზაციული ქცევა“, „ადამიანური რესურსების მართვა“, „მცირე და საშუალო საწარმოების მართვა“, „ლოჯისტიკა“, „ბიზნეს-კონტრაქტების შედგენა“, „გაყიდვების მართვა“;
- განისაზღვროს პროგრამით გათვალისწინებული ის სავალდებულო კომპონენტები, რომლებიც სტუდენტს ათვისებული უნდა ჰქონდეს პრაქტიკის კომპონენტის არჩევის მომენტისათვის.
- „ბიზნეს ინგლისურის“ სწავლება ნაცვლად მეორე სემესტრისა განხორციელდეს მეოთხე სემესტრიდან, ზოგადი ინგლისურის სასწავლო კურსის დასრულების შემდგომ.

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

2.4 სტუდენტის შეფასების მეთოდები საგანმანათლებლო პროგრამის თითოეულ კომპონენტში უზრუნველყოფს ამავე კომპონენტით განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევას, რაც დასტურდება შეფასების შედეგებით
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი პროგრამაში გამოყოფილია სტუდენტის ცოდნის შეფასების სისტემა, რომელიც მოიცავს ცოდნის შეფასების მოთხოვნებს, პროცედურას და სტუდენტის ცოდნის შეფასებას. სტუდენტთა ცოდნის შეფასება ხდება „უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების კრედიტებით გაანგარიშების წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის ბრძანების N3, 05.01.07 და „სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესით“. ამასთან, თითოეულ სილაბუსში დეტალურად არის გაწერილი შეფასების ინსტრუმენტები.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა; ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიუება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ○ ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან; ○ ინტერვიუება პროგრამის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან; ○ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - www.ibsu.edu.ge.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
--

2.5 სტუდენტის ცოდნის შეფასებისას გამოიყენება გამჭვირვალე კრიტერიუმები, რაც უზრუნველყოფს სტუდენტის ინფორმირებულობას მიღწეული შედეგების, ნაკლოვანებებისა და გაუმჯობესების გზების შესახებ

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

საბაკალავრო პროგრამის ფარგლებში გამოყენებული სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები, ფორმები და წესები მიმართულია სწავლის შედეგების მიღწევაზე, შეფასების შედეგები ხელმისაწვდომია სტუდენტებისთვის, სასწავლო კურსის განმახორციელებელი ლექტორები სტუდენტებთან ერთად განიხილავენ მიღწეულ შედეგებს, ეხმარებიან მათ შედეგების გაუმჯობესებაში და უტარებენ კონსულტაციებს, რაც სასწავლო პროცესის დაწყებისთანავე კონსულტაციების ცხრილშია გათვალისწინებული. შეფასების ფორმები და კრიტერიუმები ასახულია სასწავლო კომპონენტების პროგრამებში (სილაბუსებში), რომელიც საჯარო და ხელმისაწვდომია სტუდენტებისთვის.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა;
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში;
- ინტერვიუება პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან;
- ინტერვიუება პროგრამის ხელმძღვანელთან, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსთან;
- უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი - www.ibsu.edu.ge.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		

3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა

3.1 სტუდენტი იღებს თავისი პროფილის განსაზღვრის, სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და მიღწევების გასაუმჯობესებლად აუცილებელ ინფორმაციას, კონსულტაციასა და დახმარებას
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი წარმოდგენილი დოკუმენტაციის შესწავლითა და ინტერვიუებით დადგინდა, რომ შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტის, მენეჯმენტის საბაკალოვრო პროგრამის სტუდენტები იღებენ თავიანთი პროფილის განსაზღვრის, სასწავლო პროცესის დაგეგმვისა და მიღწევების გასაუმჯობესებლად აუცილებელ ინფორმაციას, კონსულტაციასა და დახმარებას. უნივერსიტეტში არსებობს პროგრამის ადმინისტრატორი, რომელიც სტუდენტებს ეხმარება სასწავლო კურსების ინტერესის სფეროს მიხედვით არჩევაში. სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ აკადემიური და ადმინისტრაციული პერსონალისაგან იღებენ ყველა საჭირო ინფორმაციას. ისინი ინფორმირებული არიან უნივერსიტეტში მიმდინარე აქტივობებისა და მოქმედი ფინანსური წახალისების მექანიზმების შესახებ. სტუდენტები ადასტურებენ, რომ ინფორმაციას სტაჟირებების, გაცვლითი პროგრამების შესახებ აქტიურად იღებენ უნივერსიტეტის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ მენეჯმენტის საბაკალოვრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიუ სტუდენტებთან; ○ ინტერვიუ კურსდამთავრებულებთან; ○ სილაბუსები; ○ სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემა.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.2 დაწესებულების აკადემიური პერსონალის დატვირთვის სქემაში გათვალისწინებულია სტუდენტთან ინდივიდუალური მუშაობა

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

მენეჯმენტის საგანმანათლებლო საბაკალავრო პროგრამის ყველა სასწავლო კურსის სილაბუსში გათვალისწინებულია საკონსულტაციო საათები კვირაში ორი საათი, ამასთან, სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ საჭიროების შემთხვევაში შესაძლებლობა აქვთ დამატებით საკონსულტაციო საათებზე შეუთანხმდნენ ლექტორებს. საკონსულტაციო საათებს ლექტორი სუდენტებს სწავლის დაწყებიდან პირველივე კვირაში აცნობს, განრიგი გამოკრულია აუდიტორიებთან და ატვირთულია სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონულ სისტემაში.

- მტკიცებულებები/ინდიკატორები**
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში;
 - ინტერვიუ სტუდენტებთან;
 - ინტერვიუ კურსდამთავრებულებთან;
 - სილაბუსები;
 - სასწავლო პროცესის მართვის ელექტრონული სისტემა;
 - ინტერვიუ აკადემიურ პერსონალთან.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

3.3 დაწესებულება ხელს უწყობს სტუდენტის ჩართვას კვლევითი პროექტების

განხორციელებაში, პრაქტიკული უნარების განმავითარებელ კომპონენტებსა და კურიკულუმისაგან დამოუკიდებელი ინიციატივების განხორციელებაში
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი მენეჯმენტის საგანმანათლებლო საბაკალავრო პროგრამა მოიცავს პრაქტიკის კომპონენტს, რომელიც ხელს უწყობს სტუდენტის პრაქტიკული უნარების გამომუშავებას. მართალია აღნიშნული კომპონენტი არის არჩევითი, მაგრამ უნივერსიტეტში მოქმედებს კარიერის სამსახური, რომელიც მუდმივად აწვდის სტუდენტებს ინფორმაციას სტაჟირებისა და ვაკანსიების შესახებ. სტუდენტებმა აღნიშნეს, რომ სწავლის პროცესში ისინი ქეისების მეშვეობით ეცნობიან რეალურ სიტუაციებს, რაც მათ საშუალებას აძლევს განივითარონ პრაქტიკული და კვლევითი უნარები. უნივერსიტეტი აქტიურად ახორციელებს სხვადასხვა პროექტს დამსაქმებლებთან ერთად. ერთ-ერთი მათგანი წარმოადგენს კომპანიებისათვის მარკეტინგული კამპანიების შემუშავებას. ერთ-ერთმა დამსაქმებელმა, ასევე, აღნიშნა, რომ ის სამ წარჩნებულ სტუდენტს აძლევს შესაძლებლობას გაიაროს სტაჟირება, მათთვის საინტერესო განყოფილებაში. აღსანიშნავია, რომ უნივერსიტეტს აქვს მუდმივი კომუნიკაცია დამსაქმებლებთან სტაჟირებაზე/პრაქტიკაზე მყოფი სტუდენტების შესახებ უკუკავშირის მისაღებად. უნივერსიტეტში ფუნქციონირებს კვლევებისა და ინოვაციების ჰაბი, რომელიც უზრუნველყოფს სტუდენტთა ინოვაციური და პროფესიული უნარების განვითარებას.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა; ○ ინტერვიუ სტუდენტებთან; ○ ინტერვიუ კურსდამთავრებულებთან; ○ ინტერვიუ დამსაქმებლებთან; ○ ინტერვიუ აკადემიურ პერსონალთან.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

კურსდამთავრებულთა დასაქმებულობის ინტერნაციონალიზაციაზე				
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტის სტუდენტებს შესაძლებლობა აქვთ მონაწილეობა მიიღონ გაცვლით პროგრამებში, წარმოდგენილი სტატისტიკის მიხედვით 2017-2018 წელს გაცვლითი პროგრამით ისარგებლა 31-მა ბიზნესის მართვის ფაკულტეტის სტუდენტმა. სტუდენტებთან ინტერვიუებისას აღინიშნა, რომ ისინი საუნივერსიტეტო მეილის მეშვეობით აქტიურად იღებენ ინფორმაციას უნივერსიტეტში მიმდინარე საერთაშორისო პროექტების შესახებ. ერთ-ერთმა კურსდამთავრებულმა აღნიშნა, რომ საერთაშორისო პროექტში მონაწილეობა უნივერსიტეტმა დაუფინანსა. პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პირებთან გასაუბრებისას აღინიშნა, რომ უნივერსიტეტში ინტერნაციონალიზაციის მაღალ დონეს უზრუნველყოფს აკადემიური პერსონალის ჩართულობა საერთაშორისო პროექტებში, უცხოენოვანი ლიტერატურის გამოყენება სასწავლო კურსებში, სტუდენტთა და პედაგოგთა საერთაშორისო კვლევით პროექტებში, საერთაშორისო კონფერენციებში მონაწილეობა, საერთაშორისო კონფერენციების ორგანიზება, უცხო ენის კომპონენტის სწავლება და ა.შ.				
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ მენეჯმენტის საბაკალოვრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიუ სტუდენტებთან; ○ ინტერვიუ კურსდამთავრებულებთან; ○ ინტერნაციონალიზაციის შესახებ ანალიზი.				
რეკომენდაციები:				
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის				
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):				
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)				
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან				

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სტუდენტთა მიღწევები, მათთან	✓			

ინდივიდუალური მუშაობა				
-----------------------	--	--	--	--

4.სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა

4.1 დაწესებულების ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი დაწესებულების ინფრასტრუქტურა და ტექნიკური აღჭურვილობა უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას. ვიზიტის დროს ექსპერტები გაეცნენ უნივერსიტეტის ინფრასტრუქტურას, სათანადო ინვენტარით აღჭურვილ სასწავლო აუდიტორიებს, ბიბლიოთეკას (შხსუ არის შემდეგი ელექტრონული ბიბლიოთეკების დარეგისტრებული წევრი: https://www.jstor.org/, http://polpred.com/, https://clarivate.com/, www.opendoar.org, www.roar.eprints.org, www.doaj.org, www.beallslit.weebly.com, www.gutenberg.org, www.memory.loc.gov, www.wdl.org, www.obiblio.sourceforge.net) აკადემიური პერსონალის სამუშაო ოთახებს, კომპიუტერულ რესურს-ცენტრებს, ლაბორატორიებს, ინტერნეტის წვდომის საშუალებებს და სხვა ტექნიკურ აღჭურვილობას, რომლებიც შეესაბამება საგანმანათლებლო პროგრამის მიზნებსა და უზრუნველყოფს საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მიღწევას. უნივერსიტეტში შექმნილია სწავლისა და კვლევისათვის შესაფერისი და უსაფრთხო გარემო. აუდიტორიები აღჭურვილია შესაბამისი ინვენტარით და საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებით, შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის კომპიუტერებით და პროექტორებით. უზრუნველყოფილია უნივერსიტეტის კეთილმოწყობა, საგანგებო მდგომარეობის შემთხვევაში კი – სახანძრო უსაფრთხოება და სავაკუაციო პირობები. გამართულად ფუნქციონირებს გათბობის, კონდიციონერების, განათების სისტემები და სველი წერტილები. ექსპერტებმა დაათვალიერეს სტუდენტთა სწავლების პროცესის ფუნქციონირებისთვის საჭირო ორი ელექტრონული სისტემა: SIS (სტუდენტის პირადი ანგარიში, სტუდენტების შეფასება და სხვ.) და Smart (რომელ სასწავლო კურსზე არის დარეგისტრირებული სტუდენტი ან ლექტორი და სხვ.). სასურველია დაიგეგმოს ამ ორი ელექტრონული სისტემის გაერთიანება, რაც შექმნის სტუდენტზე უფრო მეტად ორიენტირებულ გარემოს, რისი სურვილიც ინტერვიუს დროს სტუდენტებმაც გამოხატეს.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის დათვალიერება ადგილზე; ○ ინტერვიუება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან; ○ “მენეჯმენტის” საბაკალავრო პროგრამის აკრედიტაციის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ○ სასურველია, დაიგეგმოს ორი ელექტრონული სისტემის: SIS (სტუდენტის პირადი ანგარიში, სტუდენტების შეფასება და სხვ.) და Smart (რომელ სასწავლო კურსზე არის დარეგისტრირებული სტუდენტი ან ლექტორი და სხვ.) გაერთიანება, რაც შექმნის სტუდენტზე უფრო მეტად ორიენტირებულ გარემოს.

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.2 კომპონენტის განმახორციელებელი პირი თავად ფლობს შეთავაზებული კომპონენტის სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელ კომპეტენციებს, რაც დგინდება: აკადემიური პერსონალის შემთხვევაში - ბოლო 10 წლის განმავლობაში შესრულებული სამეცნიერო ნაშრომით (სახელოვნებო მიმართულებებში - შემოქმედებითი პროექტით), რომელიც ადასტურებს შესაბამის დარგში მის კომპეტენტურობას; ხოლო მოწვეული პერსონალის ან მასწავლებლის შემთხვევაში - შეიძლება დადასტურდეს პრაქტიკული გამოცდილებით
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი მენეჯმენტის საგანმანათლებლო საბაკალავრო პროგრამაში მონაწილეობს უნივერსიტეტის 5 პროფესორი (მათ შორი 4 აფილირებული), 9 ასოცირებული პროფესორი (მათ შორის 7 აფილირებული), 1 აფილირებული ასისტენტ-პროფესორი და 15 მოწვეული ლექტორი. პროგრამის განხორციელებაში ჩართულ პირთა კვალიფიკაცია და გამოცდილება უზრუნველყოფს პროგრამით გათვალისწინებული მიზნების მიღწევასა და შეთავაზებული კომპონენტის სწავლის შედეგების გამომუშავებისათვის აუცილებელ კომპეტენციებს. პროგრამის ხელმძღვანელის პოზიცია არის ადმინისტრაციული თანამდებობა და შეესაბამება უნივერსიტეტის მიერ პროგრამის ხელმძღვანელის მიმართ წარდგენილ მოთხოვნებს. პროგრამაში ჩართული აკადემიური და მოწვეული პერსონალი ფლობენ დარგის თეორიას, პრაქტიკას და პროფესიულ უნარებს. დაწესებულება ორიენტირებულია ინტერნაციონალიზაციაზე. უნივერსიტეტში ფუნქციონირებს ვიშეგარდის და ერაზმუს +-ის საერთაშორისო პროექტები, სადაც ჩართულია აკადემიური პერსონალი.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ ინტერვიუება უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალის პირადი საქმეები.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.3 პროგრამის განხორციელება ხელშეწყობილია სათანადო კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ექსპერტების ადმინისტრაციასთან გასაუბრებით გამოიკვეთა, რომ პროგრამის განხორციელების ხელშეწყობა უზრუნველყოფილია სათანადო კომპეტენციის მქონე ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალით. უნივერსიტეტის პერსონალი (მათ შორის, ბიბლიოთეკა, კომპიუტერული სერვისი და სხვ.) უზრუნველყოფს სტუდენტების ინფორმირებას საბაკალავრო პროგრამასთან და სასწავლო პროცესთან დაკავშირებულ საკითხებზე, ეხმარებიან მათ სწავლის პროცესში შექმნილი პრობლემების გადაჭრაში.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ ინტერვიუება საგანმანათლებლო პროგრამის განმახორციელებელ ადმინისტრაციულ და დამხმარე პერსონალთან; ○ “მენეჯმენტის” საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან.
რეკომენდაციები:
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.4 სასწავლო მასალა დაფუძნებულია მიმართულების/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას
სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი სასწავლო მასალა დაფუძნებულია მიმართულების/დარგის აქტუალურ მიღწევებზე და შესაბამისად, უზრუნველყოფს პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევას, თუმცა რიგ შემთხვევებში შესაძლებელია გამოყენებული სავალდებულო ლიტერატურის განახლება (მაგალითად, სასწავლო კურსებში: "მენეჯერული ფინანსები" - 2010წ., "ბიზნეს ეთიკა და კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა" - 2004). ასევე, სასურველია დაწესებულებამ ხელი შეუწყოს ლექტორებს იმ სილაბუსების სასწავლო კურსების „სალექციო კურსის“ გამოშვებაში, რომელთა ძირითად ლიტერატურაში მოცემულია „ლექტორის კონსპექტი“, რომლებიც შერჩევითი გადამოწმებისას ინახებოდა ბიბლიოთეკაში. ასევე რიგ სასწავლო კურსებში ძირითადი ლიტერატურის რაოდენობა სასურველია შემცირდეს (მაგალითად, სასწავლო კურსში „საერთაშორისო ფინანსები“ - 10, ბიზნესის სამართლებრივი გარემო - 16 დასახელება).
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამა; ○ ინტერვიუება ხარისხის სამსახურის ხელმძღვანელთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან; ○ ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამამთავრებულებთან; ○ "მენეჯმენტის" საბაკალავრო საგანმანათლებლო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ უნივერსიტეტის ვებ-გვერდი- www.ibsu.edu.ge
რეკომენდაციები: ○ განახლდეს ლიტერატურა ზოგიერთ სილაბუსებში (მაგალითად, სასწავლო კურსებში "მენეჯერული ფინანსები" - 2010, "ბიზნეს ეთიკა და კორპორაციული სოციალური პასუხისმგებლობა" - 2004). ○ სასწავლო კურსებში ძირითადი ლიტერატურის რაოდენობა შემცირდეს (მაგალითად, სასწავლო კურსში „საერთაშორისო ფინანსები“ - 10, ბიზნესის სამართლებრივი გარემო - 16).
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის ○ დაწესებულებამ ხელი შეუწყოს ლექტორებს იმ სასწავლო კურსების „სალექციო კურსის“ შემუშავებაში, რომელთა ძირითად ლიტერატურაში მოცემულია „ლექტორის კონსპექტი“.
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან

☒ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

4.5 არსებობს პროგრამის ფინანსური უზრუნველყოფა

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

პროგრამის უზრუნველყოფისთვის წინასწარი ფინანსური გათვლებით შედგენილია ხარჯთაღრიცხვა, რაც ასახულია უნივერსიტეტის ბიზნესის მართვის ფაკულტეტის 2018 წლის სავარაუდო ბიუჯეტში. პროგრამის ბიუჯეტი ორიენტირებულია პროგრამის განვითარებაზე და გაუმჯობესებაზე.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- ინტერვიუები უნივერსიტეტის ადმინისტრაციასთან;
- უნივერსიტეტის ბიზნესის მართვის ფაკულტეტის 2018 წლის სავარაუდო ბიუჯეტი.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების რესურსებით	✓			

უზრუნველყოფა				
--------------	--	--	--	--

5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები

5.1 მოქმედებს და საჯაროდ ხელმისაწვდომია ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს “დაგეგმე - განახორციელე - შეამოწმე - განავითარე” ციკლს

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი

შავი ზღვის საერთაშორისო უნივერსიტეტში მოქმედებს ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს “დაგეგმე-განახორციელე-შეამოწმე-განავითარე” ციკლს. უნივერსიტეტში არსებობს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური, რომელიც აქტიურად იყო ჩართული პროგრამის შემუშავებაში. პროგრამის შემუშავების პროცესში უზრუნველყოფილი იყო ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართულობა. ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს შემუშავებული აქვს საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების მექანიზმი, ასევე საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავების ინსტრუქცია.

მტკიცებულებები/ინდიკატორები

- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა,
- მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამისთვის შეფასების ანგარიში;
- ხარისხის სამსახურის დებულება;
- ინტერვიუება ხარისხის სამსახურის ხელმძღვანელთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან;
- ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან.

რეკომენდაციები:

რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის

საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):

მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)

შეფასება

- ✓ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან
- ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

5.2 შიდა და გარე შეფასება გამოყენებულია საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის გასაუმჯობესებლად

სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობის აღწერითი მიმოხილვა და ანალიზი ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს შიდა შეფასების მექანიზმებად გამოყენებული აქვს საგანმანათლებლო პროგრამის შეფასების ცხრილი, სტუდენტთა, კურსდამთავრებულთა გამოკითხვები. ინტერვიუებისას დადგინდა, რომ პროგრამა შემუშავებულია უნივერსიტეტში მოქმედი ინსტრუქციის მიხედვით და მეტწილად უზრუნველყოფილია ყველა დაინტერესებული მხარის ჩართულობა, თუმცა ნაკლებად იკვეთება მათი ინტერესების გათვალისწინება. ინტერვიუებისას აღინიშნა, რომ ხორციელდება ბაზრის კვლევა იმის შესაფასებლად, თუ რა უნარ-ჩვევები სჭირდება თითოეული მიმართულების სტუდენტს და რამდენად აკმაყოფილებენ უნივერსიტეტის კურსდამთავრებულები ამ მოთხოვნებს. გარე შეფასების კუთხით ხარისხის სამსახურის მენეჯერმა აღნიშნა, რომ უნივერსიტეტს მიმოწერა ჰქონდა პარტნიორ უნივერსიტეტებთან.
მტკიცებულებები/ინდიკატორები ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამა, ○ მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის თვითშეფასების ანგარიში; ○ ხარისხის სამსახურის დებულება; ○ ინტერვიუება ხარისხის სამსახურის ხელმძღვანელთან, პროგრამის ხელმძღვანელთან, პროგრამის განმახორციელებელ აკადემიურ და მოწვეულ პერსონალთან, დამსაქმებლებთან; ○ ინტერვიუება პროგრამის სტუდენტებთან და კურსდამთავრებულებთან.
რეკომენდაციები: ○ დაინტერესებული მხარეების ინტერესების/რჩევების მაქსიმალურად გათვალისწინება საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავების პროცესში, რათა უზრუნველყოფილ იქნას შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან შესაბამისობაში მოყვანა და პროგრამის მუდმივი გაუმჯობესება.
რჩევები პროგრამის განვითარებისთვის
საუკეთესო პრაქტიკა (არსებობის შემთხვევაში):
მნიშვნელოვანი მიღწევები და/ან პროგრესი (მოქმედი აკრედიტებული პროგრამის შემთხვევაში)
შეფასება ☐ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ✓ მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან ☐ არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტი	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

თანდართული დოკუმენტაცია (არსებობის შემთხვევაში)

უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულების სახელწოდება: შპს შავი ზღვის
საერთაშორისო უნივერსიტეტი

უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამის დასახელება: მენეჯმენტი

დასკვნის გვერდების რაოდენობა: 32

პროგრამის სტანდარტთან შესაბამისობა

სტანდარტები	შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	მეტწილად შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	ნაწილობრივ შესაბამისობაშია მოთხოვნებთან	არ არის შესაბამისობაში მოთხოვნებთან
1. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი, სწავლის შედეგები და მათთან პროგრამის შესაბამისობა			✓	
2. სწავლების მეთოდოლოგია და ორგანიზება, პროგრამის ათვისების შეფასების ადეკვატურობა		✓		
3. სტუდენტთა მიღწევები, მათთან ინდივიდუალური მუშაობა	✓			
4. სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფა	✓			
5. სწავლების ხარისხის განვითარების შესაძლებლობები	✓			

აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის თავმჯდომარე

ეკა ლეკაშვილი



აკრედიტაციის ექსპერტთა ჯგუფის წევრ(ებ)ი

რუსუდან სეთურიძე



ანა გვრიტიშვილი

