



საჯარო სამართლის იურიდიული პირი –  
განათლების ხარისხის განვითარების  
ეროვნული ცენტრის დირექტორის  
ბრძანება



MES 9 20 0001230033



25/12/2020

**სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის 2021-2025 წლების  
სტრატეგიული გეგმის დამტკიცების შესახებ**

სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის (შემდგომში - ცენტრი) დაგეგმვის, კვლევის და საერთაშორისო ურთიერთობების სამსახურის უფროსის მოვალეობის შემსრულებლის 2020 წლის 21 დეკემბრის №1215101 და №1216717 სამსახურებრივი ბარათების გათვალისწინებით, საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2010 წლის 14 სექტემბრის №89/ნ ბრძანებით დამტკიცებული „საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დებულების“ მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ“ და „ნ“ ქვეპუნქტების საფუძველზე,

**ვბრძანებ:**

1. დამტკიცდეს ცენტრის 2021-2025 წლების სტრატეგიული გეგმა დანართი №1-ის და დანართი №2-ის შესაბამისად.
2. დაევალოს ცენტრის ადამიანური რესურსების მართვის და საქმისწარმოების სამსახურს ბრძანების დაინტერესებული პირებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაცნობის უზრუნველყოფა.
3. ბრძანება შეიძლება გასაჩივრდეს ქ. თბილისის საქალაქო სასამართლოს ადმინისტრაციულ საქმეთა კოლეგიაში (მის.: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი, მე-12 კმ., №6) კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში და წესით.

სსიპ-განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული  
ცენტრი  
დირექტორი  
მახარაშვილი თამარ



სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის  
სტრატეგიის დოკუმენტი

2021-2025 წლები

2020 წელი

## I. შესავალი

სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის (შემდგომში - ცენტრი) 2021-2025 წლების სტრატეგიული გეგმის მიზანია განსაზღვროს სტრატეგიული მიმართულებები და ამოცანები, რომლებითაც ცენტრი იხელმძღვანელებს მომავალი ხუთი წლის განმავლობაში. წინამდებარე სტრატეგიული დოკუმენტის საშუალებით ცენტრი უზიარებს დაინტერესებულ მხარეებს საქართველოში განათლების ხარისხის გაუმჯობესების მიმართულებით ცენტრის ხედვას, ინსტიტუციის მისიას და ღირებულებებს, მიზნებს/ამოცანებსა და მათი მიღწევის გზებს. სტრატეგიული გეგმა ხელს უწყობს ცენტრის სტრუქტურული ერთეულების შეთანხმებულ და ეფექტიან მუშაობას, დადგენილ ვადებში სტრატეგიული მიზნების მიღწევას და საქმიანობის შეფასებას.

სტრატეგიული გეგმის შემუშავების მიზნით, ცენტრის დირექტორის ბრძანების საფუძველზე, მიმდინარე წლის დასაწყისში შეიქმნა სამუშაო ჯგუფი ცენტრის სტრუქტურული ერთეულების მონაწილეობით. ჯგუფმა მოამზადა საჭიროებების შეფასება (SWAT ანალიზი) და ამპროცესის დასრულების შემდეგ გაიმართა სამუშაო შეხვედრები, რომლებიც მიზნად ისახავდა საჭიროებათა შეფასების შედეგებზე დაყრდნობით, ცენტრის განვითარების სტრატეგიის განსაზღვრასა და სამოქმედო გეგმის შემუშავებას. ამ პროცესში მხედველობაში იქნა მიღებული ცენტრის 2016-2020 წლების სტრატეგიული ციკლის შეფასების დოკუმენტი, ძირითადი მიგნებები, რეკომენდაციები, ასევე, ჩატარებული კვლევები ცენტრის მომხმარებელთა და თანამშრომელთა კმაყოფილების შესახებ. მნიშვნელოვანია აღინიშნოს, რომ ცენტრის თანამშრომელთა მონაწილეობით გადაიხედა ცენტრის არსებული ხედვა, მისია და ღირებულებები.

სამუშაო პროცესი ასევე მოიცავდა სამთავრობო სტრატეგიული დოკუმენტებისა და ანგარიშების მიმოხილვას. ცენტრის ახალი სტრატეგიული დოკუმენტის შემუშავების დროს გათვალისწინებულ იქნა საქართველოს მიერ ნაკისრი საერთაშორისო ვალდებულებები. უპირველეს ყოვლისა, საქართველოსა და ევროკავშირს შორის დადებული ასოცირების შეთანხმების ფარგლებში განათლების სფეროში საქართველოს მიერ აღებული ვალდებულებები, ევროკავშირის „უმაღლესი განათლების მოდერნიზაციის დღის წესრიგი“ (Modernisation Agenda for Higher Education) და ბოლონიის პროცესის მოთხოვნები, ასევე, უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის ევროპულ ქსელის (ENQA) მიერ 2019 წელს ჩატარებული ცენტრის გარე შეფასების დოკუმენტი და რეკომენდაციები.

სტრატეგიული გეგმის შემუშავების პროცესში სამუშაო ჯგუფმა გაითვალისწინა საქართველოს მთავრობის 2019 წლის 20 დეკემბრის N629 დადგენილება პოლიტიკის დოკუმენტების შემუშავების, მონიტორინგისა და შეფასების წესის დამტკიცების შესახებ

**განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის  
სტრატეგიის დოკუმენტი 2021-2025 წწ.**

და ევროკავშირის მიერ დაფინანსებული საჯარო სამსახურების დამმობილების პროექტის „ხარისხის უზრუნველყოფისა და კვალიფიკაციების მართვის შესაძლებლობების გაძლიერება“ ფარგლებში საერთაშორისო ექსპერტების მიერ შემუშავებული რეკომენდაციები ცენტრის სტრატეგიული დოკუმენტის და სამოქმედო გეგმის შემუშავებასთან დაკავშირებით.

ცენტრის სტრატეგიული გეგმის და 2021 წლის სამოქმედო გეგმის პროექტების დაინტერესებული მხარეებისთვის გაცნობის მიზნით, ჩატარდა ონლაინშეხვედრები ცენტრის საკოორდინაციო საბჭოსთან, ზოგადი, პროფესიული და უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების წარმომადგენლებთან და ცენტრის ექსპერტთა კორპუსის წევრებთან. ჩატარებულ ონლაინშეხვედრებს 500-მდე პირი დაესწრო. ჩატარებული შეხვედრების დასრულების შემდეგ ცენტრის სტრატეგიულ დოკუმენტებში გათვალისწინებულ იქნაა დაინტერესებული მხარეების უკუკავშირი.

## I თავი. სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის ხედვა, მისია და ღირებულებები

### ცენტრის ხედვა:

ცენტრი წარმოადგენს ადგილობრივ და საერთაშორისო დონეზე მაღალი ნდობისა და აღიარების მქონე რეგიონულ ჰაბს, რომელიც საზოგადოებას სთავაზობს განათლების ხარისხის განვითარებასთან დაკავშირებული სერვისების ფართო სპექტრს.

### ცენტრის მისია

ცენტრის მისიაა განათლების ხარისხის განვითარების მხარდაჭერა, მომხმარებლის საჭიროებებზე მორგებული, საერთაშორისოდ აღიარებულ სტანდარტებსა და საუკეთესო ადგილობრივ გამოცდილებაზე დაფუძნებული სერვისების გაწევისა და ხარისხზე ორიენტირებული მმართველობის გაძლიერების ხელშეწყობის გზით.

### ცენტრის ღირებულებები:

ცენტრი, უპირველეს ყოვლისა, ხელმძღვანელობს სწავლის პროცესში ჩართული პირების საუკეთესო ინტერესებით და საქმიანობას წარმართავს შემდეგ ღირებულებებზე დაყრდნობით:

**ობიექტურობა:** ჩვენ მიერ განხორციელებული შეფასებები, ასევე თვითშეფასება ეფუძნება კანონმდებლობით დადგენილ სტანდარტებს და ფაქტობრივ გარემოებებს. დადგენილი პროცედურები მაქსიმალურად გამორიცხავს შეფასებაში მონაწილე პირების სუბიექტივიზმს.

**გამჭირვალობა:** ჩვენს საქმიანობაში მოქმედი სტანდარტები და პროცედურები, ჩვენი ხედვები და ღირებულებები საჯაროდაა ხელმისაწვდომი და წინასწარ ცნობილია ყველა მხარისათვის. უზრუნველყოფილია ცენტრის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციის საჯაროობა.

**მიუკერძოებლობა:** ჩვენ უზრუნველყოფთ, რომ ცენტრის მიერ მიღებული გადაწყვეტილებები შეესაბამება მოქმედ კანონმდებლობასა და ითვალისწინებს დაინტერესებულ მხარეთა საუკეთესო ინტერესებს.

**განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის  
სტრატეგიის დოკუმენტი 2021-2025 წწ.**

**თანამშრომლობა:** ჩვენ ღია ვართ დაინტერესებულ მხარეებთან თანამშრომლობისათვის. კონსტრუქციულად განვიხილავთ სიახლეებს, წინადადებებს, განსხვავებულ პოზიციებსა და ორიენტირებულნი ვართ პრობლემების გადაჭრაზე.

**განვითარება და ინოვაციურობა:** სისტემატურად ვაფასებთ ჩვენს საქმიანობას და შეფასების შედეგებზე დაყრდნობით, ვგეგმავთ განვითარების ინოვაციურ გზებს. იმავეს ვთავაზობთ განათლების პროვაიდერებს და იმავეს ველოდებით ჩვენი პარტნიორებისაგან.

## II თავი. სტრატეგიული ჩარჩო

### სტრატეგიული მიზანი № 1: ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა

<b>ამოცანა 1.1:</b> უზრუნველყოფილია ცენტრის საჭიროებებზე მორგებული ორგანიზაციული მოწყობა და მისი ინსტიტუციური განვითარების შესაძლებლობა	<b>ამოცანა 1.2:</b> ცენტრის მატერიალურ - ტექნიკური ბაზა, პროგრამული უზრუნველყოფა და მართვის პოლიტიკა შეესაბამება კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს და ორიენტირებულია ცენტრის განვითარებასა და ეფექტურ მუშაობაზე	<b>ამოცანა 1.3:</b> უზრუნველყოფილია რესურსების რაციონალური დაგეგმვა/გამოყენება და გაზრდილია ცენტრის ფინანსური დამოუკიდებლობის ხარისხი	<b>ამოცანა 1.4:</b> ცენტრის საქმიანობა მიმდინარეობს გამჭვირვალედ, დაინტერესებული მხარეებისათვის ხელმისაწვდომია ცენტრის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია	<b>ამოცანა 1.5:</b> ცენტრში დანერგილია საერთაშორისო პრაქტიკის შესაბამისი შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა.	<b>ამოცანა 1.6:</b> ცენტრის მიერ მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილებები მიიღება დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით, გადაწყვეტილების მიღების მტკიცებულებებზე დაფუძნებული პრინციპის გამოყენებით	<b>ამოცანა 1.7:</b> ცენტრს გააჩნია საზოგადოებაში მაღალი ცნობადობა და დადებითი იმიჯი
--	--	--	---	--	--	---

### სტრატეგიული მიზანი № 2: საქართველოს განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის ევროპულ და საერთაშორისო სტანდარტებთან დაახლოების მიზნით, ცენტრი აქტიურად იყენებს საუკეთესო საერთაშორისო გამოცდილებას

<b>ამოცანა 2.1:</b> ცენტრი ინარჩუნებს უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სააგენტოების საერთაშორისო და ევროპული ქსელების წევრობას და თანამშრომლობს ხარისხის უზრუნველყოფის სხვა სააგენტოებთან	<b>ამოცანა 2.2</b> ცენტრი, საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში, უზრუნველყოფს უმაღლესი განათლების სისტემის ბოლონის პროცესის მოთხოვნებთან შესაბამისობის კოორდინაციას	<b>ამოცანა 2.3</b> ცენტრი პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის დანერგვის დროს ითვალისწინებს საუკეთესო ევროპულ გამოცდილებას	<b>ამოცანა 2.4:</b> ცენტრი ხელს უწყობს ქართული საგანმანათლებლო სისტემის დადებითად წარმოჩენას საერთაშორისო ასპარეზზე	<b>ამოცანა 2.5:</b> ცენტრი უზრუნველყოფს ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოს თავსებადობას უმაღლესი განათლების ევროპული კვალიფიკაციების ჩარჩოსა და მთელი ცხოვრების განმავლობაში სწავლის ევროპული კვალიფიკაციების ჩარჩოსთან	<b>ამოცანა 2.6:</b> ცენტრი უზრუნველყოფს სწავლის სფეროების კლასიფიკატორის დაახლოებას „განათლების საერთაშორისო სტანდარტული კლასიფიკაციის“ და „განათლებისა და ტრენინგის სფეროების დეტალური აღწერის“ დოკუმენტებთან
---	--	---	---	--	--

განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის  
სტრატეგიის დოკუმენტი 2021-2025 წწ.

სტრატეგიული მიზანი № 3: ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე  
ორიენტირებულია

**ამოცანა 3.1:** ცენტრის მიერ შეთავაზებული საგანმანათლებლო სერვისები შინაარსობრივად და პროცედურულად გამართულია

**ამოცანა 3.2:** გამარტივებული საქმისწარმოების ადმინისტრაციული პროცედურების შედეგად გაუმჯობესებულია ცენტრის სერვისების მიწოდების ხარისხი

**ამოცანა 3.3:** საგანმანათლებლო დაწესებულებები იღებენ მათ საჭიროებებზე მორგებულ ცენტრის მხარდაჭერ სერვისებს

**ამოცანა 3.4:** საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების გამჭვირვალობა და სანდოობა უზრუნველყოლია

სტრატეგიული მიზანი № 4: დანერგილია ზოგადი განათლების სპეციფიკაზე მორგებული ხარისხის უზრუნველყოფის ეფექტური მექანიზმები, რომლებიც ითვალისწინებს ეროვნულ თავისებურებებს, საუკეთესო უცხოურ პრაქტიკას და საგანმანათლებლო სერვისების ხელმისაწვდომობის თანამედროვე გამოწვევებს

**ამოცანა 4.1:** ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის სტანდარტები და ხარისხის უზრუნველყოფის პროცედურები ხელს უწყობს ავტორიზაციის პროცესის გამჭვირვალეობას და ზრდის საქართველოში მიღებული ზოგადი განათლებისადმი სანდოობას

**ამოცანა 4.2:** ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებების ხარისხის გარე უზრუნველყოფის პროცესში ჩართულნი არიან მაღალი კვალიფიკაციის მქონე ექსპერტები

**ამოცანა 4.3:** უცხოური ზოგადსაგანმანათლებლო პროგრამების აღიარების გამჭვირვალე პროცედურა ხელს უწყობს ქვეყნის ტერიტორიაზე, ისეთი საერთაშორისო პროგრამების ხელმისაწვდომობას, რომლებიც უზრუნველყოფს ზოგადი განათლების ეროვნულ მიზნებთან თავსებად, ევროპულ ღირებულებებზე დაფუძნებული კურიკულუმის განხორციელების გზით, მაღალი ხარისხის საგანმანათლებლო სერვისების მიწოდებას



სტრატეგიული მიზანი № 5: მოქმედებს პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის საუკეთესო, ევროპულ გამოცდილებაზე დაფუძნებული, სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს/ხელს უწყობს პროფესიული განათლების სფეროში საქართველოში გაცემული კვალიფიკაციებისადმი ნდობას სწავლის გაგრძელების ან/და ეროვნულ და საერთაშორისო შრომის ბაზარზე დასაქმების მიზნებისათვის

**ამოცანა 5.1:** პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების სტანდარტები და არსებული პრაქტიკა უზრუნველყოფს პროცესის გამჭვირვალობას, სანდოობას და მასში კერძო სექტორის ჩართულობას

**ამოცანა 5.2:** პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების ადმინისტრაციულ წარმოებაში ჩართულნი არიან პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სერტიფიცირებული სპეციალისტები და მაღალი პროფესიული რეპუტაციის მქონე დარგის სპეციალისტები

**ამოცანა 5.3:** მოქმედებს პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტების შემუშავებისა და განახლების ეფექტური სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს მათი შინაარსის შესაბამისობას ეროვნული და საერთაშორისო შრომის ბაზრების მოთხოვნებთან, განვითარების ტენდენციებთან, ასევე იძლევა საგანმანათლებლო სერვისების მიწოდების მოქნილობის შესაძლებლობას

**ამოცანა 5.4:** პროფესიულ განათლებაში არაფორმალური განათლების აღიარების ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები განაპირობებს პროცესის სანდოობას

**ამოცანა 5.5:** პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ერთობლივი და გაცვლითი საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფის მოქნილი მექანიზმების გამოყენების გზით ხელს უწყობს პროფესიული განათლების ინტერნაციონალიზაციას და პროფესიული განათლების მიწოდების ეფექტიანობის ზრდას

სტრატეგიული მიზანი №6: უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების და საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფის არსებული გარე მექანიზმები ითვალისწინებს ეროვნულ თავისებურებებს და სრულად არის ჰარმონიზებული საერთაშორისო სტანდარტებთან

**ამოცანა 6.1:** უმაღლესი განათლების ხარისხის გარე უზრუნველყოფის სტანდარტები და პროცედურები სრულად ჰარმონიზებულია უმაღლესი განათლების ევროპული სივრცის ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტებთან და სახელმძღვანელო პრინციპებთან (ESG) და ამავდროულად ითვალისწინებს ეროვნულ თავისებურებებს

**ამოცანა 6.2:** უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების გარე ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესში ჩართულნი არიან მაღალი კვალიფიკაციის მქონე ექსპერტები

### III თავი. ცენტრის სტრატეგიის და სამოქმედო გეგმის განხორციელების მონიტორინგი და შეფასება

ცენტრის სტრატეგიის და სამოქმედო გეგმების შეფასება და მონიტორინგი ხორციელდება ცენტრის დირექტორის მიერ დამტკიცებული საჯარო სამართლის იურიდიული პირის განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის სტრატეგიის და სტრატეგიის დანერგვის სამოქმედო გეგმის შემუშავების, მონიტორინგისა და შეფასების წესის შესაბამისად, სპეციალური ელექტრონული პორტალის გამოყენებით. ცენტრის სტრატეგიის განხორციელების შეფასება ხდება ორჯერ - შუალედური და შემაჯამებელი შეფასების სახით. შუალედური შეფასება ტარდება ახალი სტრატეგიული ციკლის დაწყებიდან მესამე წლის ბოლოს, ხოლო სტრატეგიის განხორციელების შემაჯამებელი შეფასება იწყება მიმდინარე სტრატეგიული ციკლის ვადის გასვლამდე 6 თვით ადრე და სრულდება მიმდინარე სტრატეგიის დოკუმენტის ვადის ამოწურვამდე.

სამოქმედო გეგმის შესრულების მონიტორინგის შედეგად მუშავდება 2 ტიპის ანგარიში: პროგრესანგარიში (პერიოდულობა 3, 6 და 9 თვე) და წლიური ანგარიში. წლიური სამოქმედო გეგმის შესრულების, სტრატეგიის შუალედური შეფასებისა და სტრატეგიის შემაჯამებელი შეფასების ანგარიშები ცენტრის ვებგვერდზე ქვეყნდება განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის სტრატეგიისა და სტრატეგიის დანერგვის სამოქმედო გეგმის შემუშავების, მონიტორინგისა და შეფასების წესში განსაზღვრული ვადების შესაბამისად.

სტრატეგიული მიზანი	სტრატეგიული ამოცანა	ინდიკატორი	დამადასტურებელი (Evidence)
<p><u>სტრატეგიული მიზანი № 1:</u>  <u>ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობით, რესურსებითა და მიმდინარე პროცესებით უზრუნველყოფილია მისი ინსტიტუციური მდგრადობა და მუშაობის ეფექტურობა</u></p>	<p><b>ამოცანა 1.1:</b> უზრუნველყოფილია ცენტრის საჭიროებებზე მორგებული ორგანიზაციული მოწყობა და მისი ინსტიტუციური განვითარების შესაძლებლობა</p>	<p>ცენტრის ორგანიზაციული მოწყობა უზრუნველყოფს კანონმდებლობით განსაზღვრული ფუნქციების სრულყოფილად შესრულებას</p>	<p>ადამიანური რესურსების მართვის სისტემის ანალიზის შედეგები</p>
		<p>ცენტრი ადეკვატურად რეაგირებს მისი ინსტიტუციური განვითარების საჭიროებებზე</p>	<p>ადამიანური რესურსების მართვის სისტემის ანალიზის შედეგები</p>
	<p><b>ამოცანა 1.2:</b> ცენტრის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, პროგრამული უზრუნველყოფა და მართვის პოლიტიკა შეესაბამება კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს და ორიენტირებულია ცენტრის განვითარებასა და ეფექტურ მუშაობაზე</p>	<p>ცენტრის მართვის პოლიტიკა სრულად შეესაბამება დადგენილ სტანდარტებსა და კანონმდებლობის მოთხოვნებს</p>	<p>შესაბამისობის დამადასტურებელი დოკუმენტი</p>
		<p>გამოკითხული თანამშრომლების არანაკლებ 80% დადებითად აფასებს ცენტრის ძალისხმევას/კონტრიბუციას პროგრამული უზრუნველყოფის შესაბამისობას მათ მიერ შესასრულებელი ფუნქციებთან მიმართებით</p>	<p>თანამშრომლების კმაყოფილების გამოკითხვა</p>
			<p>შესყიდვების წლიური გეგმა</p>

	<p>გამოკითხული თანამშრომლების არანაკლებ 80% დადებითად აფასებს ცენტრის მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზის შესაბამისობას მათ მიერ შესასრულებელ სამუშაოსთან</p>	<p>თანამშრომლების კმაყოფილების გამოკითხვა</p>
<p><b>ამოცანა 1.3:</b> უზრუნველყოფილია რესურსების რაციონალური დაგეგმვა/გამოყენება და გაზრდილია ცენტრის ფინანსური დამოუკიდებლობის ხარისხი</p>	<p>ცენტრის ბიუჯეტში სუბიექტური ცვლილებების წილობრივი მაჩვენებელი კლებადია</p>	<p>ფინანსური ანალიზის შედეგები</p>
	<p>საკუთარი შემოსავლების წილი ცენტრის ბიუჯეტში მზარდია</p>	<p>ბალანსის ანალიზი</p>
<p><b>ამოცანა 1.4:</b> ცენტრის საქმიანობა მიმდინარეობს გამჭვირვალედ, დაინტერესებული მხარეებისათვის ხელმისაწვდომია ცენტრის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია</p>	<p>დაინტერესებული მხარეების არანაკლებ 80% -ისა ცენტრის საქმიანობას მიიჩნევს გამჭვირვალედ</p>	<p>მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის დოკუმენტი (კვლევის შედეგები)</p>
	<p>დაინტერესებული პირებისთვის</p>	<p>ინფორმაციის მიწოდების დივერსიფიცირებული არხები</p>

	არსებობს ინფორმაციის მიწოდების მომხმარებელზე ორიენტირებული დივერსიფიცირებული არხები	ინფორმაციის მიწოდების არხების მომართვიანობის სტატისტიკა
		მონიტორინგის შედეგები
<b>ამოცანა 1.5:</b> ცენტრში დანერგილია საერთაშორისო პრაქტიკის შესაბამისი შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა	ოპერაციული დაგეგმვის პროცესი ეფუძნება შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის შეფასების შედეგებს	შეფასების შედეგები
		სამოქმედო გეგმები
<b>ამოცანა 1.6:</b> ცენტრის მიერ მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილებები მიიღება დაინტერესებული მხარეების ჩართულობით, გადაწყვეტილების მიღების მტკიცებულებებზე დაფუძნებული პრინციპის გამოყენებით	ცენტრში არსებობს მტკიცებულებებზე დაფუძნებული გადაწყვეტილებების მიღების სისტემა	სისტემის ფუნქციონირების დამადასტურებელი დოკუმენტები
	დაინტერესებული მხარეების უმეტესობა გადაწყვეტილების მიღების პროცესში ჩართულობას დადებითად აფასებს	დაინტერესებული მხარეების გამოკითხვის შედეგები
<b>ამოცანა 1.7:</b> ცენტრს გააჩნია საზოგადოებაში მაღალი ცნობადობა და დადებითი იმიჯი	ცენტრის შესახებ მედია საშუალებებით გავრცელებული პოზიტიური ინფორმაციის წილი მზარდია	მედია საშუალებებით გავრცელებული ინფორმაციის სტატისტიკური ანალიზი

		<p>განათლების სფეროთი დაინტერესებულ პირებში ცენტრის ცნობადობა მაღალია (ცენტრის თაობაზე ინფორმაციას ფლობს გამოკითხულთა არანაკლებდ 80%)</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>
<p><u>სტრატეგიული მიზანი № 2:</u> <u>საქართველოს განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის ევროპულ და საერთაშორისო სტანდარტებთან დაახლოების მიზნით, ცენტრი აქტიურად იყენებს საუკეთესო საერთაშორისო გამოცდილებას</u></p>	<p><b>ამოცანა 2.1:</b> ცენტრი ინარჩუნებს უმაღლესი განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სააგენტოების საერთაშორისო და ევროპული ქსელების წევრობას და თანამშრომლობს ხარისხის უზრუნველყოფის სხვა სააგენტოებთან</p>	<p>ცენტრს შენარჩუნებული აქვს WFME, ENQA, EQAR წევრობა</p>	<p>WFME, ENQA, EQAR თვითშეფასებებისა, ENQA-ს და EQAR-ს გარე შეფასებების ანგარიშები, ყოველწლიური ანგარიშები</p>
	<p><b>ამოცანა 2.2:</b> ცენტრი, საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში, უზრუნველყოფს უმაღლესი განათლების სისტემის ბოლონის პროცესის მოთხოვნებთან შესაბამისობის კოორდინაციას</p>	<p>ცენტრის მიერ შემუშავებული რეკომენდაციები შესაბამისობაშია უმაღლესი განათლების სისტემის ბოლონის პროცესის მოთხოვნებთან</p>	<p>ხარისხის უზრუნველყოფის სააგენტოებთან გაფორმებული თანამშრომლობის მემორანდუმები</p> <p>რეკომენდაციების ანალიზი</p>

<p><b>ამოცანა 2.3:</b> ცენტრი პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის დანერგვის დროს ითვალისწინებს საუკეთესო ევროპულ გამოცდილებას</p>	<p>ცენტრის პრაქტიკა შესაბამისობაშია პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის ევროპული ქსელის (EQAVET) პრინციპებთან</p>	<p>შესაბამისობის კვლევის დოკუმენტი</p>
	<p>ცენტრი ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის შეფასებისთვის იყენებს EQAVET-ის ინდიკატორებს</p>	<p>EQAVET-ის ინდიკატორების შესაბამისად განხორციელებული შეფასება</p>
<p><b>ამოცანა 2.4:</b> ცენტრი ხელს უწყობს ქართული საგანმანათლებლო სისტემის დადებითად წარმოჩენას საერთაშორისო ასპარეზზე</p>	<p>ცენტრი ხელს უწყობს საქართველოს მონაწილობას ეროვნულ და საერთაშორისო ღონისძიებებში</p>	<p>ეროვნულ და საერთაშორისო ღონისძიებებში საქართველოს მონაწილეობის დამადასტურებელი მასალა</p>



	<p><b>ამოცანა 2.5:</b> ცენტრი უზრუნველყოფს ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოს თავსებადობას უმაღლესი განათლების ევროპული კვალიფიკაციების ჩარჩოსა და მთელი ცხოვრების განმავლობაში სწავლის ევროპული კვალიფიკაციების ჩარჩოსთან</p>	<p>ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩო ინარჩუნებს, თავსებადია უმაღლესი განათლების ევროპული კვალიფიკაციების ჩარჩოსა და მთელი ცხოვრების განმავლობაში სწავლის ევროპული კვალიფიკაციების ჩარჩოსთან</p>	<p>კვლევის დოკუმენტი</p>
	<p><b>ამოცანა 2.6:</b> ცენტრი უზრუნველყოფს სწავლის სფეროების კლასიფიკატორის დაახლოებას „განათლების საერთაშორისო სტანდარტული კლასიფიკაციის“ და „განათლებისა და ტრენინგის სფეროების დეტალური აღწერის“ დოკუმენტებთან</p>	<p>სწავლის სფეროების კლასიფიკატორი დაახლოებულია „განათლების საერთაშორისო სტანდარტული კლასიფიკაციის“ და „განათლებისა და ტრენინგის სფეროების დეტალური აღწერის“ დოკუმენტებთან</p>	<p>კვლევის დოკუმენტი</p>
<p><b>სტრატეგიული მიზანი № 3:</b> <u>ცენტრის მიერ გაწეული სერვისები განვითარებული, მოქნილი, ადვილად ხელმისაწვდომი და მომხმარებელზე ორიენტირებულია.</u></p>	<p><b>ამოცანა 3.1:</b> ცენტრის მიერ შეთავაზებული საგანმანათლებლო სერვისები შინაარსობრივად და პროცედურულად გამართულია.</p>	<p>ცენტრის მიერ გაწეული საგანმანათლებლო სერვისების თაობაზე მომხმარებელთა კმაყოფილება მზარდია</p>	<p>მოქალაქეთა კმაყოფილების კვლევის დამადასტურებელი დოკუმენტები</p>

	<p>ცენტრთან მოქალაქეების მხრიდან საგანმანათლებლო სერვისებთან არსებული დავების რაოდენობა კლებადია</p>	<p>დავების სამმართველოს წლიური ანგარიშის ამსახველი დოკუმენტები (სტატისტიკა)</p>
	<p>ვადაგადაცილებით დასრულებული ადმინისტრაციული წარმოებები კლებადია</p>	<p>ვადაგადაცილებით დასრულებული წარმოებების რაოდენობების შესახებ დოკუმენტი (ვადაგადაცილების სტატისტიკა)</p>
<p><b>ამოცანა 3.2:</b> გამარტივებული საქმისწარმოების ადმინისტრაციული პროცედურების შედეგად გაუმჯობესებულია ცენტრის სერვისების მიწოდების ხარისხი</p>	<p>ცენტრის მიერ გაწეული სერვისების თაობაზე მომხმარებელთა კმაყოფილება გაზრდილია</p>	<p>მომხმარებელთა კმაყოფილების კვლევის დამადასტურებელი დოკუმენტი</p>
<p><b>ამოცანა 3.3:</b> საგანმანათლებლო დაწესებულებები იღებენ მათ საჭიროებებზე მორგებულ ცენტრის მხარდამჭერ სერვისებს</p>	<p>ცენტრის მიერ მიწოდებული მხარდამჭერი სერვისები შეესაბამება დაწესებულებების საჭიროებებს</p>	<p>თემატური ანალიზის შედეგები</p>

		დაწესებულებების 80% დადებითად აფასებს მხარდამჭერ სერვისებს	გამოკითხვის შედეგები
	ამოცანა 3.4: საჯარო მოხელის პროფესიული განვითარების პროგრამის აკრედიტაციის პროცედურებისა და სტანდარტების გამჭვირვალობა და სანდოობა უზრუნველყოფილია	გადამზადებული პროფესიული საჯარო მოხელეთა შეფასების არანაკლებად 80% დადებითა	გადამზადებული საჯარო მოხელეების შეფასების სტატისტიკა, ანალიზი
<u>სტრატეგიული მიზანი № 4:</u> <u>დანერგილია ზოგადი განათლების სპეციფიკაზე მორგებული ხარისხის უზრუნველყოფის ეფექტური მექანიზმები, რომლებიც ითვალისწინებს ეროვნულ თავისებურებებს, საუკეთესო უცხოურ პრაქტიკას და საგანმანათლებლო სერვისების ხელმისაწვდომობის თანამედროვე გამოწვევებს</u>	<b>ამოცანა 4.1:</b> ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის სტანდარტები და ხარისხის უზრუნველყოფის პროცედურები ხელს უწყობს ავტორიზაციის პროცესის გამჭვირვალეობას და ზრდის საქართველოში მიღებული ზოგადი განათლებისადმი სანდოობას	ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის განახლებული სტანდარტებსა და პროცედურებს დაინტერესებული მხარეების უმეტესობა დადებითად აფასებს	გამოკითხვის შედეგები
		გაზრდილია იმ დაწესებულებების ხვედრითი წილი, რომელთა ავტორიზაციის პროცესის	სტატისტიკა

	<p>განხორციელების დროს გათვალისწინებულია სპეციფიკა და რეგიონული თავისებურებები</p>	<p>ავტორიზაციის პროცესის ანალიზის შედეგები</p>
	<p>ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის ადმინისტრაციულ პროცესში ჩართული მხარეების არანაკლებ 80% პროცედურებს მიიჩნევს გამჭვირვალედ</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>
<p><b>ამოცანა 4.2:</b> ზოგადსაგანმანათლებლო დაწესებულებების ხარისხის გარე უზრუნველყოფის პროცესში ჩართულნი არიან მაღალი კვალიფიკაციის მქონე ექსპერტები</p>	<p>ექსპერტთა კორპუსის წევრთა სისტემური შეფასების დადებითი შედეგები მზარდია</p>	<p>სისტემური შეფასების შედეგები</p>
	<p>ექსპერტთა კორპუსის წევრთა მიმართ წარმოებული დისციპლინური გადაცდომების შედეგად მიღებული უარყოფითი გადაწყვეტილებების რაოდენობა კლებადია</p>	<p>დისციპლინური გადაცდომების წარმოების სტატისტიკა</p>

	<p><b>ამოცანა 4.3:</b> უცხოური ზოგადსაგანმანათლებლო პროგრამების აღიარების გამჭვირვალე პროცედურა ხელს უწყობს, ქვეყნის ტერიტორიაზე, ისეთი საერთაშორისო პროგრამების ხელმისაწვდომობას, რომლებიც უზრუნველყოფს ზოგადი განათლების ეროვნულ მიზნებთან თავსებად, ევროპულ ღირებულებებზე დაფუძნებული კურიკულუმის განხორციელების გზით, მაღალი ხარისხის საგანმანათლებლო სერვისების მიწოდებას</p>	<p>პროცესში მონაწილე მხარეები მიიჩნევენ, რომ უცხოური ზოგადსაგანმანათლებლო პროგრამების აღიარების პროცედურა გამჭვირვალეა</p>	<p>პროცესში მონაწილე მხარეების გამოკითხვის შედეგები</p>
		<p>უცხოური ზოგადსაგანმანათლებლო პროგრამების აღიარების პროცედურა და სტანდარტები</p>	
		<p>გაზრდილია უცხოური ზოგადსაგანმანათლებლო პროგრამების რაოდენობა</p>	<p>სტატისტიკა</p>

<p><b>სტრატეგიული მიზანი № 5:</b>  <u>მოქმედებს პროფესიული</u>  <u>განათლების ხარისხის</u>  <u>უზრუნველყოფის საუკეთესო,</u>  <u>ევროპულ გამოცდილებაზე</u>  <u>დაფუძნებული, სისტემა, რომელიც</u>  <u>უზრუნველყოფს/ხელს უწყობს</u>  <u>პროფესიული განათლების</u>  <u>სფეროში საქართველოში გაცემული</u>  <u>კვალიფიკაციებისადმი ნდობას</u>  <u>სწავლის გაგრძელების ან/და</u>  <u>ეროვნულ და საერთაშორისო</u>  <u>შრომის ბაზარზე დასაქმების</u>  <u>მიზნებისათვის</u></p>	<p><b>ამოცანა 5.1:</b> პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების სტანდარტები და არსებული პრაქტიკა უზრუნველყოფს პროცესის გამჭვირვალობას, სანდოობას და მასში კერძო სექტორის ჩართულობას</p>	<p>პროფესიული დაწესებულებების ავტორიზაციის, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების სტანდარტებსა და არსებულ პრაქტიკას დაინტერესებული მხარეების უმეტესობა დადებითად აფასებს</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>
		<p>პროფესიული დაწესებულებების ავტორიზაციის, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების ადმინისტრაციულ პროცესში ჩართული მხარეების არანაკლებ 80% პროცედურებსა და არსებულ პრაქტიკას მიიჩნევს გამჭვირვალედ</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>

	<p>შეფასებისა და გადაწყვეტილების მიღების პროცესში უზრუნველყოფილია კერძო სექტორის ჩართულობა</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p> <hr/> <p>სტატისტიკური ანალიზი</p>
<p><b>ამოცანა 5.2:</b> პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის, ასევე პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების განხორციელების უფლების დადასტურების ან/და უფლების მოპოვების ადმინისტრაციულ წარმოებაში ჩართულნი არიან</p>	<p>ექსპერტთა კორპუსის წევრთა მიმართ წარმოებული დისციპლინური გადაცდომების შედეგად მიღებული უარყოფითი გადაწყვეტილებების რაოდენობა კლებადია</p>	<p>დისციპლინური გადაცდომების წარმოების სტატისტიკა</p>

<p>პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სერტიფიცირებული სპეციალისტები და მაღალი პროფესიული რეპუტაციის მქონე დარგის სპეციალისტები</p>	<p>ექსპერტთა კორპუსის წევრთა სისტემური შეფასების დადებითი შედეგები მზარდია</p>	<p>სისტემური შეფასების შედეგები</p>
<p><b>ამოცანა 5.3:</b> მოქმედებს პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტების შემუშავებისა და განახლების ეფექტური სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს მათი შინაარსის შესაბამისობას ეროვნული და საერთაშორისო შრომის ბაზრების მოთხოვნებთან, განვითარების ტენდენციებთან, ასევე იძლევა საგანმანათლებლო სერვისების მიწოდების მოქნილობის შესაძლებლობას</p>	<p>კერძო სექტორის უმეტესობის უკუკავშირი საგანმანათლებლო სტანდარტის მიმართ არის დადებითი</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>
	<p>საგანმანათლებლო სტანდარტების საერთაშორისო ანალიზი არის დადებითი</p>	<p>პროფესიული საგანმანათლებლო სტანდარტების ეროვნულ და საერთაშორისო შრომის ბაზრის მოთხოვნებთან შესაბამისობის ანალიზის შედეგები</p>



	<p>პროვაიდერები სწავლებისა და შეფასების მეთოდოლოგიის მოქნილობის შესაძლებლობას დადებითად აფასებენ</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>
<p><b>ამოცანა 5.4:</b> პროფესიულ განათლებაში არაფორმალური განათლების აღიარების ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები განაპირობებს პროცესის სანდოობას</p>	<p>პროფესიულ განათლებაში არაფორმალური განათლების აღიარების შედეგების მიმართ საგანმანათლებლო დაწესებულებებისა და დამსაქმებლების შეფასება დადებითია</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>
<p><b>ამოცანა 5.5:</b> პროფესიული განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა ერთობლივი და გაცვლითი საგანმანათლებლო პროგრამების</p>	<p>ადგილობრივ დონეზე ერთობლივი და გაცვლითი საგანმანათლებლო პროგრამების რაოდენობა მზარდია</p>	<p>ადგილობრივ დონეზე პროგრამების სტატისტიკა</p>

	<p>ხარისხის უზრუნველყოფის მოქნილი მექანიზმების გამოყენების გზით ხელს უწყობს პროფესიული განათლების ინტერნაციონალიზაციას და პროფესიული განათლების მიწოდების ეფექტიანობის ზრდას</p>	<p>საერთაშორისო დონეზე ერთობლივი და გაცვლითი საგანმანათლებლო პროგრამების რაოდენობა მზარდია</p>	<p>საერთაშორისო დონეზე პროგრამების სტატისტიკა</p>
<p><u>სტრატეგიული მიზანი №6:</u> <u>უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების და საგანმანათლებლო პროგრამების ხარისხის უზრუნველყოფის არსებული გარე მექანიზმები ითვალისწინებს ეროვნულ თავისებურებებს და სრულად არის ჰარმონიზებული საერთაშორისო სტანდარტებთან</u></p>	<p><u>ამოცანა 6.1:</u> უმაღლესი განათლების ხარისხის გარე უზრუნველყოფის სტანდარტები და პროცედურები სრულად ჰარმონიზებულია უმაღლესი განათლების ევროპული სივრცის ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტებთან და სახელმძღვანელო პრინციპებთან (ESG) და ამავდროულად ითვალისწინებს ეროვნულ თავისებურებებს</p>	<p>უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის და უმაღლესი საგანმანათლებლო პროგრამების აკრედიტაციის სტანდარტები და პროცედურები შეესაბამება ESG სტანდარტებს</p>	<p>ENQA შეფასების დოკუმენტი</p>
		<p>სრულად შესრულებულია ENQA რეკომენდაციები</p>	<p>ENQA შეფასების დოკუმენტი</p>
		<p>დაინტერესებული მხარეთა უმეტესობა დადებითად აფასებს სტანდარტებსა და პროცედურებს</p>	<p>გამოკითხვის შედეგები</p>

	<p><b>ამოცანა 6.2:</b> უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებებისა და საგანმანათლებლო პროგრამების გარე ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესში ჩართულნი არიან მაღალი კვალიფიკაციის მქონე ექსპერტები</p>	<p>ექსპერტთა კორპუსის წევრთა მიმართ წარმოებული დისციპლინური გადაცდომების შედეგად მიღებული უარყოფითი გადაწყვეტილებების რაოდენობა კლებადია</p>	<p>დისციპლინური გადაცდომების წარმოების სტატისტიკა</p>
	<p>ექსპერტთა კორპუსის წევრთა სისტემური შეფასების დადებითი შედეგები მზარდია</p>	<p>სისტემური შეფასების შედეგები</p>	