



დანართი N4 უკუკავშირის ფორმა

თანამშრომლობითი ვიზიტის უკუკავშირის ფორმა

მასპინძელი დაწესებულების დასახელება: შპს საქართველოს ბიზნესის აკადემია (SBA)

ვიზიტის თემატიკა: პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის ფუნქციონირება

ვიზიტის გამართვის თარიღები - 29.05.2024-30.05.2024

საკითხი/კითხვა 1: როგორ აქვს გაწერილი კოლეჯს ხარისხის სამსახურის/თანამშრომლის ფუნქციები?

დაწესებულების ძლიერი მხარე (დაასახელეთ მაქსიმუმ 2)	მტკიცებულება
ხარისხის სამსახურის სტრუქტურა, პოლიტიკა, თანამშრომელთა ფუნქცია მოვალეობების განაწილება; ეფექტიანი თანამშრომლობა და კომუნიკაცია სხვა სამსახურებთან.	სტრუქტურა და პოლიტიკის დოკუმენტი გამართული და მოქნილია, მკაფიოდ არის განსაზღვრული ფუნქცია-მოვალეობები სამსახურის და დაწესებულების სტრუქტურულ ერთეულოებს შორის. სწორად და მუდმივად მიმდინარეობს ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესების მონიტორინგი რომლებშიც კომპეტენციის ფარგლებში აქტიურად მონაწილეობენ სხვადასხვა სამსახურის თანამშრომლები.
კოლეჯში განვითარებულია ხარისხის მონიტორინგის ეფექტიანი ინსტრუმენტები	ხარისხის უზრუნველყოფისა და სასწავლო პროცესების დეტალური აღწერა; გამოკითხვებისთვის და ინფორმაციის შესაგროვებლად



	ჩეელისტებისა და კითხვარების გამოყენება; სასწავლო პროცესის გამართული ფუნქციონირების ხელშეწყობისთვის - კოორდინატორების კადრების არსებობა, რომელებიც ხარისხის სამსახურს დახმარებას უწევენ ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურს პროგრამულ ნაწილში.
დაწესებულების გასაუმჯობესებელი მხარე (დაასახელეთ მაქსიმუმ 2)	მტკიცებულება
შიდა მონიტორინგის ჯგუფების შემუშავება/გაძლიერება	წარმოდგენილი პრეზენტაციიდან ნათლად არ იკვეთებოდა მონიტორინგის ჯგუფის არსებობა,
იდეები და წინადადებები გაუმჯობესებისათვის	
მიზანშეწონილია შიდა მონიტორინგის ჯგუფების შემუშავება/გაძლიერება რომელიც დაკომპლექტებული იქნება ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის, დარგის წარმომადგენლითა და პროგრამის ხელმძღვანელით.	

საკითხი/კითხვა 2: როგორ არის კოლეჯში გაწერილი/დანახული ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესი?

დაწესებულების ძლიერი მხარე (დაასახელეთ მაქსიმუმ 2)	მტკიცებულება
ხარისხის უზრუნველყოფის პროცესების სწორი დაგეგმვა და თანამშრომელთა მაქსიმალური ჩართულობა დაგეგმვის პროცესში.	პრეზენტაციის დროს დაწესებულების მიერ წარმოდგენილი პროცესების სქემები;



	ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან, მასწავლებლებთან, დამსაქმებლებთან და სტუდენტებთან გამართული პანელური დისკუსიის შედეგები
ხარისხის კულტურაზე დაფუძნებული პროცესები.	ადმინისტრაციის წარმომადგენლებთან, მასწავლებლებთან, დამსაქმებლებთან და სტუდენტებთან გამართული პანელური დისკუსიის შედეგები
დაწესებულების გასაუმჯობესებელი მხარე (დაასახელეთ მაქსიმუმ 2)	მტკიცებულება
კოლეჯის ხარისხის პროცესების მართვისთვის ადამიანური რესურსების სიმწირე.	ინტერვიუს/პანელური დისკუსიის შედეგები ხარისხის მენეჯერთან და მასწავლებლებთან
ხარისხის სამსახურის მთავარი ორიენტაცია ავტორიზაციის მე-2 სტანდარტზე.	ინტერვიუს/პანელური დისკუსიის შედეგები ადმინისტრაციის თანამშრომლებთან; ხარისხის მენეჯერის მიერ წარმოდგენილი პრეზენტაცია.
იდეები და წინადადებები გაუმჯობესებისათვის	



დამატებითი ადამიანური რესურსების მობილიზება ხარისხის მიმართულებით.

მიზანშეწონილია შეფასების პროცესები მოიცავდეს არა მხოლოდ ძირითადი პროცესების მონიტორინგს, არამედ დამხმარე პროცესების მონიტორინგის პროცესების ნაწილსაც.

საკითხი/კითხვა 3: როგორ აკეთებს კოლეჯი რისკების შეფასებას ხარისხის უზრუნველყოფის ნაწილში პროგრამებთან და პროცესებთან მიმართებაში?

დაწესებულების ძლიერი მხარე (დაასახელეთ მაქსიმუმ 2)	მტკიცებულება
არსებობს რისკების შეფასების სისტემა, რომელიც ძირითად პროცესებს სავალდებულოდ აფასებს	ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა და წესი; ხარისხის მენეჯერის პრეზენტაცია; ინტერვიუ პროგრამების მასწავლებლებთან.
რისკები გამოვლენა ეფუძნება კრიტერიუმებს, მრავალფეროვან წყაროებს და იყენებს შესაბამის მექანიზმებს	ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა და წესი; ხარისხის მენეჯერის პრეზენტაცია; ინტერვიუ პროგრამის მასწავლებლებთან ხარისხის მენეჯერის პრეზენტაცია; ინტერვიუ პრ. მასწავლებლებთან.
დაწესებულების გასაუმჯობესებელი მხარე (დაასახელეთ მაქსიმუმ 2)	მტკიცებულება
სხვადასხვა მიზნით გამოყენებული კითხვარების სიმრავლე	ინტერვიუ/პანელური დისკუსია მასწავლებლებთან
იდეები და წინადადებები გაუმჯობესებისათვის	

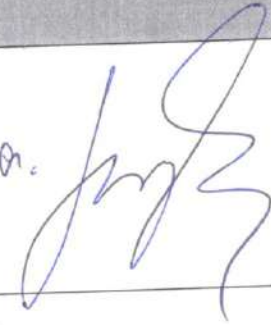
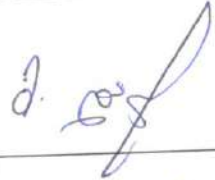
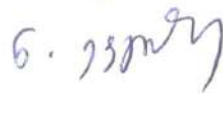


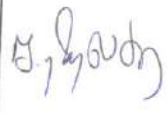
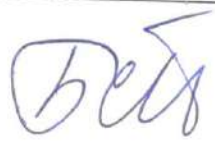
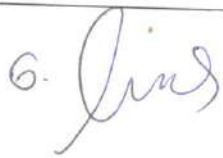
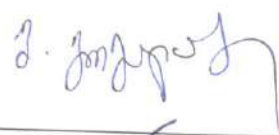
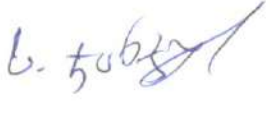
მიზანშეწონილია ერთი სამიზნე ჯგუფისთვის ერთი კითხვარი შემუშავდეს, მათ შორის რისკების განსაზღვრისათვის.

შენიშვნა:

გზის უზრუნველყოფის შემთხვევაში მიზანშეწონილია მიეთითოს თანამშრომლობით ვიზიტში მონაწილე ყველა ვიზიტორი პირის სახელი, გვარი, ხელმოწერა და შესაბამისი პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების დასახელების მითითებით.

ინდივიდუალური უზრუნველყოფის შემთხვევაში უნდა მიეთითოს უზრუნველყოფის წარმდგენი პირის სახელი, გვარი, ხელმოწერა და შესაბამისი პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების დასახელება.

	სახელი, გვარი	პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების დასახელება	დაწესებულებაში დაკავებული პოზიცია	ხელმოწერა
1.	თონა კალანდაძე	შპს ბათუმის საზოგადოებრივი აკადემია BPA	დირექტორის მოადგილე სტრატეგიული განვითარებისა და ხარისხის უზრუნველყოფის საკითხებში	
2.	მამია ჯანჯალია	სსიპ კოლეჯი "ინფორმაციული ტექნოლოგიების აკადემია"	დირექტორის მოვალეობის შემსრულებელი	
3.	ნინო ქიტიაშვილი	სსიპ კოლეჯი "ინფორმაციული ტექნოლოგიების აკადემია"	ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
4.	მადონა გოგობერიშვილი	სსიპ კოლეჯი მოდუსი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
5.	მაია დალაქიშვილი	სსიპ კოლეჯი მოდუსი	დირექტორის მოადგილე სასწავლო მიმართულებით	
6.	ნათია ევგენიძე	სსიპ კოლეჯი "ახალი ტალღა"	ხარისხის მართვის მენეჯერი	

7	ნანა ხითარიშვილი	კეონი აკადემია	ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
8	შორენა უზუნაძე	ბათუმის სამედიცინო აკადემია	დირექტორის მოადგილე	
9	მზია ბაკურიძე	ბათუმის სამედიცინო აკადემია	სტრატეგიული განვითარებისა და ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
10	ნინო ხაჩიძე	თბილისის პირველი სამედიცინო სასწავლებელი	ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
11	ქეთა ამცოლაძე	თბილისის პირველი სამედიცინო სასწავლებელი	სასწავლო პროცესის მართვის კოორდინატორი	
12	როზა გულისაბედაშვილი	შპს იაკობ გოგებაშვილის სახელობის ქართული კოლეჯი	დირექტორის თანაშემწე	
13	მარიამ გოგალაძე	შპს იაკობ გოგებაშვილის სახელობის ქართული კოლეჯი	პროფესიული მასწავლებელი	
14	თინათინ ჭუმბაძე	შპს კოლეჯი მესამე სამედიცინო	ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
15	სალომე ჯანჯულია	შპს კოლეჯი მესამე სამედიცინო	სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერი	
16	ეკატერინე ფოჩხუა	სსიპ კოლეჯის „ფაზისი“	ხარისხის მართვის მენეჯერი	



17.	ნატო კუჭავა	სსიპ კოლეჯის „ფაზისი“	ხარისხის უზრუნველყოფის სპეციალისტი	
18.	ვარლამ ავალიშვილი	სსიპ კოლეჯი სპექტრი	დირექტორის მოადგილე	
19.	თამარ ხატიაშვილი	სსიპ კოლეჯი სპექტრი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
20.	ჯილდა აბაშიძე	ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროფესიული პროგრამების მართვისა და უწყვეტი განათლების ცენტრი	ბსუ-ს პროფესიული პროგრამების მართვისა და უწყვეტი განათლების ცენტრის ხარისხის მართვის მენეჯერი	
21.	ნინო გოგმაჩაძე	ბათუმის შოთა რუსთაველის სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროფესიული პროგრამების მართვისა და უწყვეტი განათლების ცენტრი	ბსუ-ს პროფესიული პროგრამების მართვისა და უწყვეტი განათლების ცენტრის ხარისხის მართვის კოორდინატორი	
22.	თამარ არიშვილი	ა(ა)იპ კოლეჯი ჰორიზონტი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
23.	ზიტა ცეცელიძე	ა(ა)იპ კოლეჯი ჰორიზონტი	ხარისხის მართვის სპეციალისტი	
24.	ნაზო წიბლიაშვილი	შპს ინტერბიზნესის აკადემია	ხარისხის მართვის სამსახურის უფროსი	



25.	ლიანა ბინიაშვილი	შპს ინტერბიზნესის აკადემია	სასწავლო პროცესის მართვის სამსახურის უფროსი	
26.	ქეთევან რატიანი	სსიპ კოლეჯი ერქვანი	სასწავლო პროცესის და სასწავლო საწარმოო პრაქტიკის მენეჯერი	
27.	დარეჯან ჭელიძე	სსიპ კოლეჯი ერქვანი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
28.	ელისო ჯიქიძე	ა(ა)იპ სამშენებლო კოლეჯი კონსტრუქტ2	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
29.	კახაბერ კახიაშვილი	ა(ა)იპ კოლეჯი განთიადი	დირექტორის მოადგილე	
30.	შორენა დემურაშვილი	შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი	ხარისხის მართვის სამსახურის უფროსი	
31.	თეონა ლეკიშვილი	შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი ფანასკერტელი	სასწავლო პროცესის მართვის სამსახურის უფროსი	
32.	ეთერ ჭიდიტაშვილი	შპს არსი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
33.	შორენა მამალაშვილი	შპს არსი	ადმინისტრაციის წარმომადგენელი; კოლეჯის „მრჩეველთა საბჭოს“ წევრი	
34.	ქეთევან ჯანელიძე	მრავალპროფილიანი საზოგადოებრივი კოლეჯი იმედი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	



35.	სოფიო სუხიშვილი	საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგი	დირექტორი	
36.	ნინო დვალი	საზოგადოებრივი კოლეჯი ამაგი	ხარისხის მენეჯერი	
37.	ნონა თაკალანძე	შპს ცხუმ-ეგრისი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
38.	ბაკურ პატარიძე	შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი კავკასიონი	სასწავლო პროცესის ხარისხის მართვის მენეჯერი	
39.	თეა ჩხიკვაძე	სსიპ ილია წინამძღვრიშვილის კოლეჯი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
40.	ნინო რამიშვილი	სსიპ ილია წინამძღვრიშვილის კოლეჯი	ხარისხის მართვის სპეციალისტი	
41.	ნაირა ჭინჭარაშვილი	ა(ა)იპ კოლეჯი „პრესტიჟი“	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
42.	სალომე ახალმოსულიშვილი	ა(ა)იპ კოლეჯი „პრესტიჟი“	ხარისხის სპეციალისტი	
43.	სოფიკო ყულუჯიშვილი	„საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
44.	მარიკა მიქელაძე	„საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“	ხარისხის სპეციალისტი	



45.	მაია თედორაძე	სსიპ კოლეჯი ოპიზარი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
46.	გიორგი ოკრიბელაშვილი	აწსუ-ს პროფესიული განათლების ცენტრი	ცენტრის ხელმძღვანელი	
47.	ნანა შარაბიძე	აწსუ-ს პროფესიული განათლების ცენტრი	ცენტრის ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
48.	ნინო ერისთავი	შპს თეგეტა აკადემია	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
49.	დავით ონეზაშვილი	შპს თეგეტა აკადემია	სასწავლო პროცესის მართვის სამსახურის უფროსი	
50.	ლანა გაჩეჩილაძე	სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მედიისა და ტელეხელოვნების კოლეჯი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
51.	თამუნა მურდულია	სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის მედიისა და ტელეხელოვნების კოლეჯი	სასწავლო პროცესის კოორდინატორი	
52.	ნინო ტეტიაშვილი	შპს ილია ჭავჭავაძის სახელობის ქ. საგარეჯოს საზოგადოებრივი კოლეჯი	ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
53.	ნინო მამულაშვილი	შპს ილია ჭავჭავაძის სახელობის ქ. საგარეჯოს საზოგადოებრივი კოლეჯი	სასწავლო პროცესის კოორდინატორი	



54.	თეონა ჯაფარიძე	სსიპ კოლეჯი თეთნულდი	ხარისხის მართვის მენეჯერი	
55.	შორენა ხიფთაძე	სსიპ კოლეჯი თეთნულდი	სასწავლო საწარმოო პროცესის მენეჯერი	
56.	ინგა ლომთათიძე	სსიპ კოლეჯი "ბლექსი"	ხარისხის უზრუნველყოფის სპეციალისტი	
57.	ნანა ბერიძე	სსიპ სასწავლო უნივერსიტეტი ბათუმის საზღვაო აკადემია	პროფესიული მომზადების ცენტრის ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი (ბათუმის ლოკაცია)	
58.	ანა ჩიჩუა	სსიპ სასწავლო უნივერსიტეტი ბათუმის საზღვაო აკადემია	ფოტის საზღვაო საწვრთნელი ცენტრის ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
59.	სოფიო კაკაურიძე	თსუ პროფესიული განათლების ცენტრი	ხარისხის უზრუნველყოფის მენეჯერი	
60.	მარინე ხავთასი	თსუ პროფესიული განათლების ცენტრი	სასწავლო პროცესის მენეჯერი	
61.	 ნონა ლუდუშაური	სსიპ - კოლეჯი "მერმისი"	სსიპ. პროფ. გენერალ დირექტორის მოვალეობის შემსრულებელი	
62.	ნანა ნამგალაძე	სსიპ - კოლეჯი "მერმისი"	ხარისხის მართვის მენეჯერი	