



განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
THE NATIONAL CENTRE OF EDUCATIONAL QUALITY ENHANCEMENT

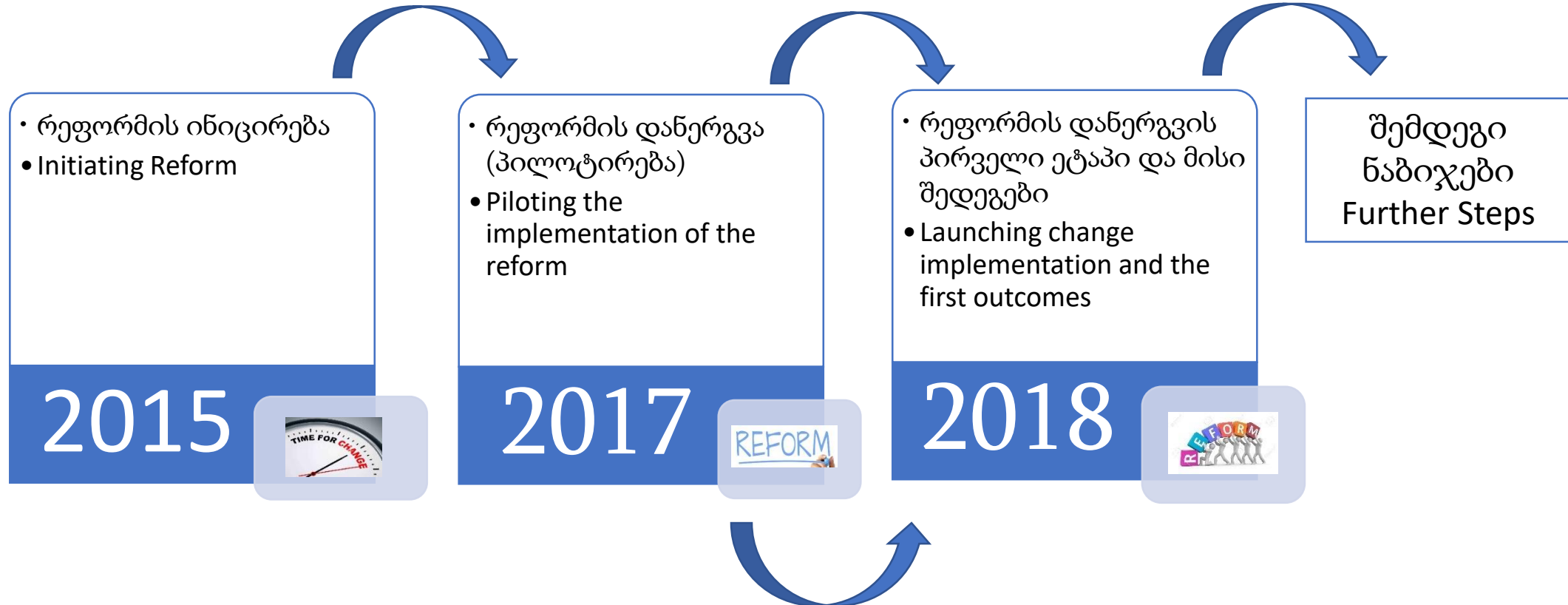
უმაღლესი საგანმანათლებლო დაწესებულებების შეფასება: ავტორიზაციის
განახლებული მექანიზმის დანერგვის შედეგები

Evaluation of Higher Educational Institutions: Outcomes of Implementing Revised Mechanism of Authorization

ლალი გიორგიძე
Lali Giorgidze



რეფორმის ეტაპები / Reform Stages



რაოდენობრივი
მაჩვენებლები - 2018

NUMERICAL DATA - 2018

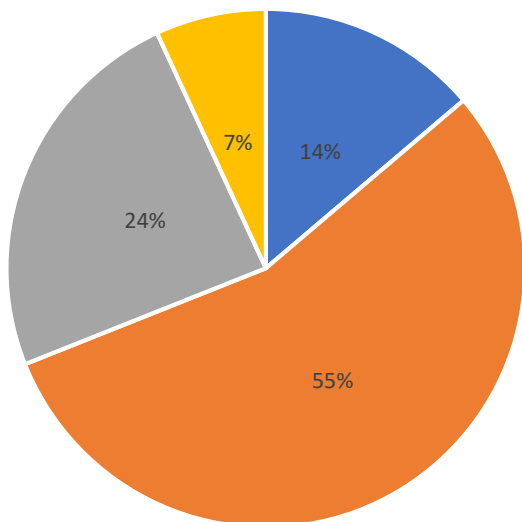
განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი
THE NATIONAL CENTRE OF EDUCATIONAL QUALITY
ENHANCEMENT



საავტორიზაციო განაცხადების საერთო რაოდენობა: 29	Total number of applications for institutional evaluation: 29
კერძო უნივერსიტეტები - 16	Private HEIs – 16
სახელმწიფო უნივერსიტეტები - 13	State HEIs - 13
უარი ეთქვა ავტორიზაციაზე - 4	Number of HEIs denied authorization - 4



მონაცემები უსდ-ებისათვის ავტორიზაციის მინიჭების შესახებ დამატებითი პირობებით
Data on granting authorization to HEIs with additional conditions



- მიენიჭა ავტორიზაცია დამატებითი პირობების გარეშე / unconditional authorization
- მიენიჭა ავტორიზაცია + ანგარიშის წარმოდგენა / authorization + report after 1 year
- მიენიჭა ავტორიზაცია 2 წლის შემდეგ მონიტორინგის განხორციელების პირობით / authorization + monitoring in 2 years
- მიენიჭა ავტორიზაცია სტუდენტების მიღების 1 წლით შეზღუდვის უფლებით / authorization + no student enrollments during 1 year

დამატებითი პირობებით ავტორიზებული უსდ-ების რ-ბა 2018 წელს	Number of authorized HEIs with additional conditions in 2018
მიენიჭა ავტორიზაცია დამატებითი პირობების გარეშე: 4	Have been granted authorization with no additional conditions: 4
მიენიჭა ავტორიზაცია + ანგარიშის წარმოდგენა: 16	Have been granted authorization + submitting a report in 1 year: 16
მიენიჭა ავტორიზაცია 2 წლის შემდეგ მონიტორინგის განხორციელების პირობით: 7	Have been granted authorization + monitoring in two years or not allowed to enroll students during 1 year: 7
მიენიჭა ავტორიზაცია სტუდენტების მიღების 1 წლით შეზღუდვის უფლებით: 2	Have been granted authorization on the condition of not being allowed to enroll students during 1 year: 2

ექსპერტები
Experts' Pool

სტუდენტთა
წარმომადგენლები
Student
Representatives

დამსაქმებელთა
წარმომადგენლები
Employers Rep. Experts

ექსპერტები
საქართველოდან
HE Experts from
Georgia

საერთაშორისო
ექსპერტები
International Experts

შვეიცარია
Switzerland


დიდი ბრიტანეთი
The UK


გერმანია
Germany


კვიპროსი
Cyprus


ბელგია
Belgium


ნიდერლანდები
Netherlands


პოლონეთი
Poland


ესპანეთი
Spain


საფრანგეთი
France


ჩეხეთი
Czech Republic


რუმინეთი
Romania




ძირითადი რეკომენდაციები უსდ-ებისათვის
Key Recommendations for HEIs

1. მისია და სტრატეგია / 1. Mission and Strategy

სახელმწიფო უსდ-ები / State HEIs

- მისიის განაცხადი უნდა იყოს უსდ-ს ზომისა და რესურსებს შესაბამისი / Mission statement to be consistent with the size & available resources of HEIs
- მისია უნდა იყოს გაზიარებული სტუდენტებისა და პერსონალის მიერ / Mission to be shared with the HEI community
- სტრატეგიული დაგეგმვის მეთოდოლოგიის გაუმჯობესება, პრიორიტეტების განსაზღვრა და [მონიტორინგის](#) სისტემის შემუშავება / Improving strategic planning methodology, prioritizing & setting up performance [monitoring](#) system

კერძო უსდ-ები / Private HEIs

- სოციალური აქტივობების დანერგვა, რაც საშუალებას მისცემს სტუდენტებს ისწავლონ თუ როგორ გახდნენ საზოგადოების გარდამქმნელი სოციალური აგენტები / Define and create social activities so that students can learn to be social agents
- სამოქმედო გეგმის შესრულების [მონიტორინგის](#) მიზნით გაზომვადი შესრულების ინდიკატორების შემუშავება / for [monitoring](#) purposes Include measurable performance indicators in action plan

2. ორგ. სტრუქტურა და მართვა

2. Org. Structure & Management

კერძო უსდ-ები / Private HEIs

- შიდა პროცედურების ფორმალიზება / formalizing the internal procedures
- სტუდენტების ჩართულობის გაზრდა გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში / enhance students' involvement in decision-making
- აკადემიური პერსონალის როლის გაზრდა შიდა ხარისხის უზრუნველყოფაში / more focus on the involvement of staff in internal quality assurance

სახელმწიფო უსდ-ები / State HEIs

- ორგანიზაციული სტრუქტურისა და მენეჯმენტის პროცესების მოდერნიზება / modernizing organizational structure and management processes
- მუშაობა ხარისხის კულტურის ჩამოყალიბებისათვის მართვის ყველა პროცესში / quality assurance work toward establishing a quality culture for all processes

- ცნობიერების ამაღლება აკადემიური კეთილსინდისიერების შესახებ
- need to raise awareness on academic honesty

3. პროგრამები

3. Programmes

სახელმწიფო უსდ-ები / State HEIs

- მეტი აქცენტი უნარების განვითარებაზე / more skills training
- სტუდენტების ჩართულობის გაზრდა პროგრამების შემუშავებაში და მათი ინტერესის გათვალისწინება ინგლისურენოვანი პროგრამების მომზადების კუთხით / Involve more students in the development of programs and to consider their interests in English language learning
- ინდივიდუალური საჭიროებების დადგენა და შესაბამისი მიდგომების გამოყენება სწავლებისას / identifying individual learning needs and applying appropriate approaches
- ლექტორების მიერ პირდაპირი უკუკავშირის მიცემის საჭიროება სტუდენტებისათვის / Need of providing direct feedback to students

კერძო უსდ-ები / State HEIs

- პროგრამების შინაარსის შესაბამისობა ბაზრის მოთხოვნებთან / Need of aligning programmes with market/employers' needs
- სწავლება რეალურ სამუშაო გარემოში / Need of training in real work environment
- უცხო ენის ცოდნის დონის განსაზღვრა პროგრამაზე დაშვების პირობებში / oreign language proficiency level shall be clearly defined at entry level
- სტაჟირების ფარგლებში მიღწეული შედეგების შეფასება / internship results to be carefully evaluated in view of the internship learning outcomes and the programme

4. პერსონალის მართვა

4. Personnel Management

კერძო უსდ-ები / Private HEIs

სახელმწიფო უსდ-ები / State HEIs

- სისტემური მიდგომა პერსონალის პროფესიული განვითარებისადმი
systematic approach to the planning of the personnel training
- პერსონალის შეფასების სისტემის შემუშავება
development of systematic staff evaluation system
- პერსონალის სამუშაო დატვირთვის განსაზღვრა
define method of staff workload

- პროცესების გაუმჯობესება ახალი თანამშრომლების სამუშაო გარემოში ინტეგრაციისათვის / Improve procedures for integrating new employees into work environment

- აკადემიური სამუშაო ძალის დაბალანსება ასაკობრივი კუთხით / work towards a much more age-balanced academic work force

5. სტუდენტების მხარდაჭერის სერვისები

5. Students' Support Services

სახელმწიფო უსდ-ები / State HEIs

- კარიერული მხარდაჭერის, სტაჟირებების და საერთაშორისო სტუდენტებისათვის საჭირო სერვისების განვითარება / provisions for student career support, student internships and foreign student information services be further developed and enhanced
- კურსდამთავრებულთა დასაქმების მონაცემების ანალიზი / analyses graduates employment

კერძო უსდ-ები / Private HEIs

- სტუდენტური თვითთმართველობის როგორც სტუდენტებისათვის პოზიტიური ცვლილებების მომტანი ორგანოს ხელშეწყობა, მისი ჩართვა საუნივერსიტეტო ცხოვრებასა და გადაწყვეტილებების მიღების პროცესში / Promote the perception of student self-government as a change maker among students, that is focused on students needs and engages in University life and decision making

6. კვლევა და განვითარება

6. Research & Development

სახელმწიფო უსდ-ები / State HEIs

- კვლევითი ინსტიტუტების უნივერსიტეტთან ინტეგრაციის სტრატეგიის შემუშავება / Need of developing targeted strategy for better integration of research institutes within the university
- კვლევის პრიორიტეტებისა და ფოკუსის ჩამოყალიბება / Formulate research priorities and the focus of research.
- კვლევის შედეგების ხარისხის გაზრდა / Increase quality of research outputs.
- მოწვეული და აკადემიური პერსონალის წევრებისათვის კვლევის უნარების განვითარების მხარდაჭერა / Promote the research skills development of the academic and invited staff
- კვლევის ინტერნაციონალიზაციის შეფასება დარგებში, რომლებიც შესაძლოა საინტერესო იყოს სხვა ქვეყნების უნივერსიტეტებისათვის / Evaluate the internationalization of research in areas which would be of interest to foreign universities
- კვლევის აქტივობებისა და ინტერნაციონალიზაციის შეფასების სისტემის შემუშავება / develop a strategy that would be able to make evaluation of Research Activities and Internationalization of research activities

კერძო უსდ-ები / Private HEIs

- კვალიფიციური (აკადემიური და ადმინისტრაციული) კადრების მოზიდვა კვლევითი საპროექტო განაცხადების შემუშავების მიზნით / High qualified staff (academic and administrative) should be attracted to help with writing research proposals
- მეტი აქცენტის გაკეთება კვლევების მიმართულებით თანამშრომლობის დამყარებაზე ევროპის უნივერსიტეტებთან/საერთაშორისო უნივერსიტეტებთან ან ცენტრებთან და ახალგაზრდა მკვლევარების გაცვლა / More orientation to establish new research collaboration with European or International universities or centers and exchange of young researchers

კერძო უსდ-ები / Private HEIs

- ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება კვლევისა და სწავლებისათვის / infrastructure for research and teaching
- ბიბლიოთეკების უკეთ მომზადება საერთაშორისო სტუდენტებისა და პერსონალის მომსახურების მიზნით / libraries to be better prepared to serve international students and staff
- სამეცნიერო ბაზებზე წვდომისა და გამოყენების გაზრდა / Increase the accessibility and effective use of scientific databases
- ფინანსური მენეჯმენტის სისტემის მოდერნიზების შესაძლებლობების შესწავლა / study the possibilities of modernizing financial management system
- გარე აუდიტის ჩატარების უზრუნველყოფა / ensure conduct of external audit
- ბიუჯეტში პრიორიტეტის მინიჭება კვლევითი აქტივობებისათვის / prioritizing research activities in a budget

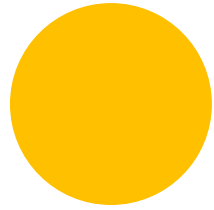
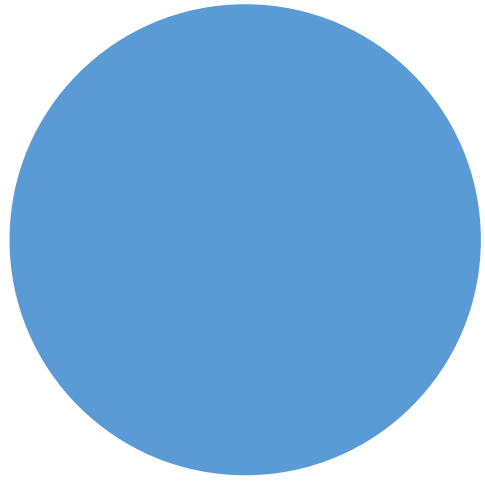
სახელმწიფო უსდ-ები / State HEIs

- ბიბლიოთეკის მართვის სისტემის განახლება / Need to Update the library management system
- სტუდენტებისა და პერსონალის ინფორმირება ხელმისაწვდომ საბიბლიოთეკო რესურსებზე / Informing the students and staff regarding the available library resources
- შენობების სრული ადაპტირება სპეციალური საჭიროებებს მქონე პირებისათვის / Make all buildings fully accessible for people with special needs

12/17/2018

7. მატერიალური რესურსები

7. Material Resources



საუკეთესო პრაქტიკები Best Practices at HEIs

საუკეთესო პრაქტიკა Best Practices

მისია და სტრატეგიული დაგეგმვა

- ✓ განვითარების ტემპის ეფექტური კონტროლი, მეტი აქცენტი ხარისხზე და არა შემოსავლის მიღებაზე

პროგრამები

- ✓ მეტი აქცენტი უნარების გამომუშავებაზე ვიდრე ცოდნაზე /

სტუდენტთა მხარდაჭერის სერვისები

- ✓ რამოდენიმე უნივერსიტეტი თუ მოახერხებს მსოფლიოში იყოს სტუდენტებზე ორიენტირებული ამ დონით
- ✓ შესაძლებლობა სტუდენტებისათვის დაიწყო სწავლის საფასურის გადახდა სწავლის დასრულების შემდეგ. სტუდენტების უფლებებისა და პასუხისმგებლობების ეფექტური მართვა; კავშირების შენარჩუნება კურსდამთავრებულებთან
- ✓ ინდივიდუალური სასწავლო კონტრაქტი თითოეული სტუდენტისათვის
- ✓ მოწყვლად და სპეციალური საჭიროებების მქონე სტუდენტებზე ზრუნვა / სამგზავრო ფასდაკლების ბარათები სტუდენტებისათვის

Mission and Strategic Planning

- ✓ Effective control of pace of growth emphasizing quality rather than high return on investment

Programmes

- ✓ orientation towards skills acquisition on top of knowledge

Student Support Services

- ✓ ‘Few universities in world could demonstrate such level of student-centeredness’
- ✓ Possibility for students to defer tuition fee until after graduation. Effective handling of students’ rights and responsibilities. Continuity of contact with Alumni
- ✓ customized Study Contract with each student
- ✓ Care of students with vulnerability and disability
- ✓ discount cards for everyday transportation

საუკეთესო პრაქტიკა Best Practices

კვლევა და განვითარება - **Research and Development**

- ✓ სწავლის, სწავლების, კურიკულუმის განვითარებისა და კვლევის მიმართულებით მუდმივი პერსონალის დაქირავება; პრაქტიკოსი პროფესიონალების მოწვევა ლექციების ჩასატარებლად
- ✓ Assignment of permanent staff to teaching/learning, curricular development, tutoring and research; use of very diverse, qualified invited lecturers also involved in practical work
- ✓ სამეცნიერო პუბლიკაციებზე მუშაობა ბაკალავრიატის სტუდენტებისა და პროფესორების თანაავტორობით
- ✓ BA students involved in research and are co-authors of scientific publications together with their professors

მატერიალური რესურსები - **Material Resources**

- ✓ უნივერსიტეტის შენობებსა და ბიბლიოთეკაზე 24-საათიანი წვდომა; 24-hour accessibility of buildings and library
- ✓ სტუდენტებისა და თანამშრომლებისათვის ციფრული კომპეტენციების განვითარება - Development of digital competencies of students and staff
- ✓ „ისწავლე დღეს, გადაიხადე ხვალ“ შესანიშნავი ფორმულა, რაც საშუალებას აძლევს ადამიანებს გააგრძელონ სწავლა კონკრეტული მიმართულებით დასაქმების შემდეგ / remarkable formula of study today & pay later (deferral of tuition payment beyond entrance in professional life).

შემდგომი ნაბიჯები Further Steps

- მიღებული შედეგების სიღრმისეული ანალიზი და შედეგად:
 - მუშაობის გაგრძელება უნივერსიტეტებში ხარისხის კულტურის განვითარების მხარდასაჭერად
 - ექსპერტთა შესაძლებლობების გაძლიერება და მეტი საერთაშორისო ექსპერტების ჩართვა ინსტიტუციურ შეფასებებში
- თანამშრომლობის დამყარების მეტი შესაძლებლობების დამყარება ევროპის განათლების ხარისხის უზრუნველყოფის სააგენტოებთან, გამოცდილების გაზიარებისა და შემდგომი განვითარების კუთხით
- In-depth analysis of outcomes:
 - Continue working on enhancing quality culture at HEIs
 - Increasing experts' capacities; involving more international experts in institutional evaluations
- Looking for more opportunities for sharing experience of the European QA agencies for further development

A top-down view of several people's hands holding white puzzle pieces on a wooden table. The hands are arranged in a circle, each holding a piece that fits into the larger shape. The puzzle pieces are white and have interlocking edges. The background is a dark wood grain. A semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text.

მადლობა.
Thank You!

12/17/2018