



EFQM-ის მოდელის გამოყენება უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულებებში

ირმა გრძელიძე
რუსუდან სანაძე
2018

უნივერსიტეტის მისია



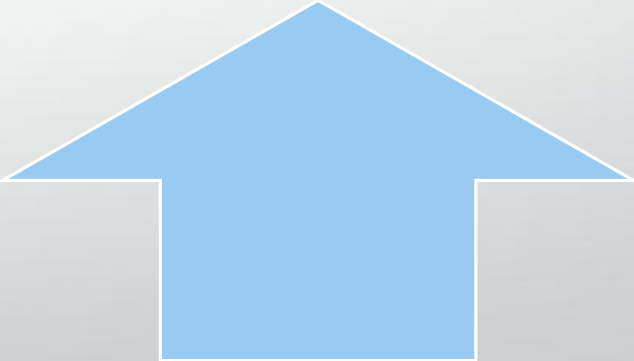
სწავლება

კვლევა

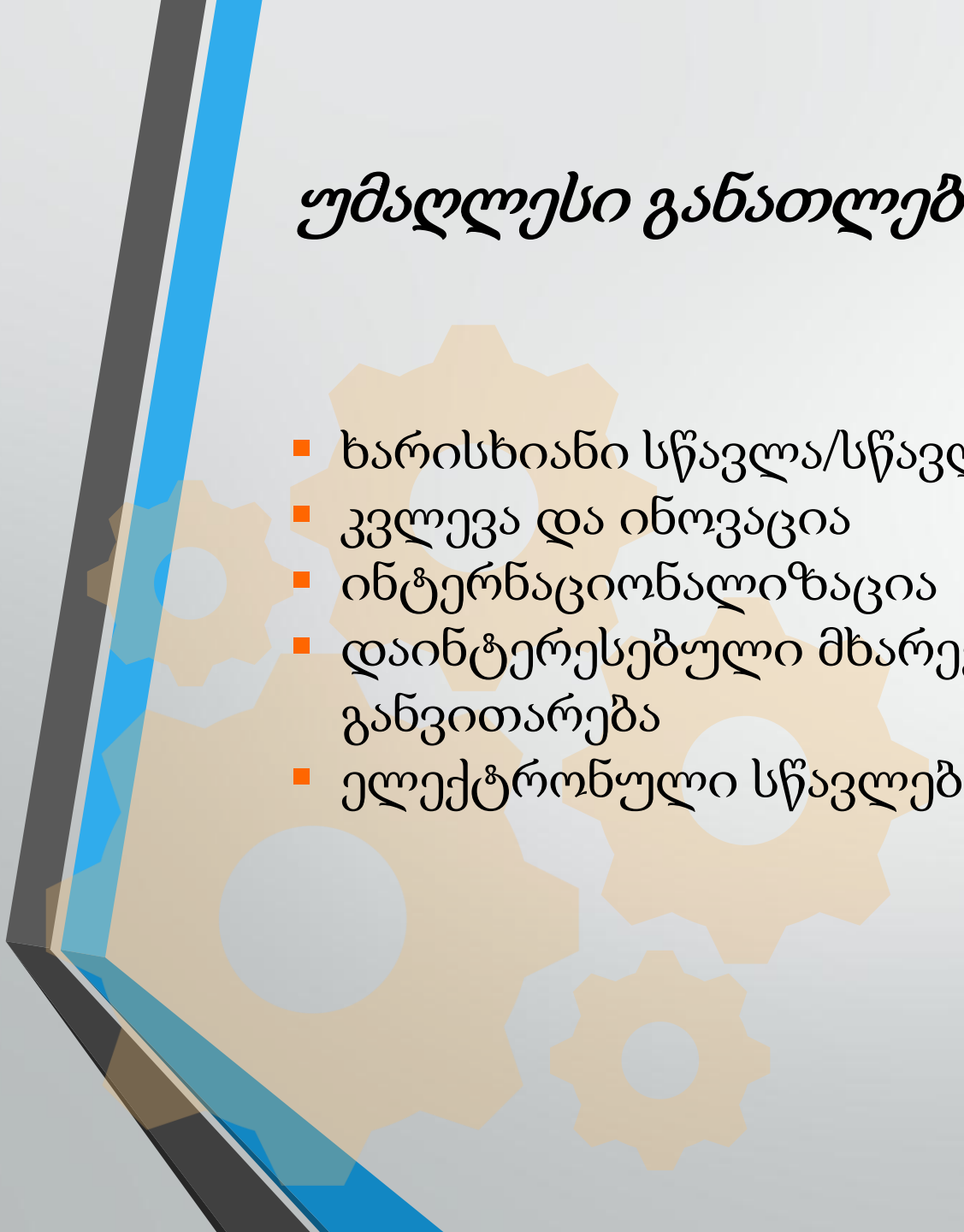
საზოგადოების განვითარებაში შეტანილი წვლილი

უსდ-ს გამოწვევები და მოლოდინები

- 
- გლობალიზაციის სწრაფი ტემპები
 - მზარდი კონკურენცია
 - დაფინანსების სიმწირე
 - დემოგრაფიული პრობლემები

- 
- სტუდენტზე ორიენტირებულ მიდგომა
 - ინდივიდუალური სასწავლო გეგმების შექმნა
 - ფორმალური კურიკულუმის ფარგლებს გარეთ მიღებული კომპეტენციების აღიარება

უმაღლესი განათლების კონტექსტი

- 
- ხარისხიანი სწავლა/სწავლება
 - კვლევა და ინოვაცია
 - ინტერნაციონალიზაცია
 - დაინტერესებული მხარეების მართვა და თანამშრომლობის განვითარება
 - ელექტრონული სწავლება

უმაღლესი განათლების ევროპული სივრცის ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტები და სახელმძღვანელო პრინციპები (ESG)

უმაღლესი განათლება, კვლევა და ინოვაცია გადამწყვეტ როლს ასრულებს სოციალური ინტეგრაციის, ეკონომიკური ზრდისა და გლობალური კონკურენტუნარიანობის ხელშეწყობის საქმეში. უმაღლესი განათლება არის ის კომპონენტი, რომელიც უმნიშვნელოვანესია სოციალურ-ეკონომიკური და კულტურული განვითარებისათვის.

უმაღლესი განათლების ევროპული სივრცის ხარისხის უზრუნველყოფის სტანდარტები და სახელმძღვანელო პრინციპები (ESG)

- სტანდარტები და სახელმძღვანელო პრინციპები შიდა ხარისხის უზრუნველყოფისთვის;
- სტანდარტები და სახელმძღვანელო პრინციპები გარე ხარისხის უზრუნველყოფისთვის;
- სტანდარტები და სახელმძღვანელო პრინციპები ხარისხის უზრუნველყოფის სააგენტოებისთვის

მოთხოვნაა, რომ სტრატეგიული მართვის პოლიტიკის ნაწილს განსაზღვრავდეს ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკა



ფუნდამენტური კონცეპტები - ფილოსოფია



ხარისხის მენეჯმენტის ევროპული ჩარჩოს (EFQM) მოდელი

შესაძლებლობები

შედეგები



სწავლება, შემოქმედებითობა და ინოვაციები

ESG და EFQM

- ხარისხის უზრუნველყოფის პოლიტიკის გამოყენება (კრიტერიუმი 1);
- მიზნების მისაღწევად საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავებისა და დამტკიცების პროცედურები (კრიტერიუმი 5&6);
- სტუდენტზე-ორიენტირებული სწავლება და შეფასება (კრიტერიუმი 5&6);
- გამჭვირვალე რეგულაციები სტუდენტების „სასიცოცხლო ციკლი“ (კრიტერიუმი 5);
- აკადემიური პერსონალის კომპეტენციები (კრიტერიუმი 3);
- დაფინანსება და რესურსები სასწავლო აქტივობებისთვის (კრიტერიუმი 4);
- ინფორმაციის მართვა (კრიტერიუმი 2);
- საჯარო ინფორმაცია (კრიტერიუმები 1, 5);
- პროგრამების მიმდინარე მონიტორინგი და შეფასება (შედეგები);
- ციკლური გარე შეფასება (კრიტერიუმი 1 & შედეგები)

უსდ ავტორიზაციის სტანდარტები და EFQM

- უსდ-ის მისია და სტრატეგიული განვითარება (კრიტერიუმი 3);
- უსდ-ის ორგანიზაციული სტრუქტურა და მართვა (კრიტერიუმი 1,5);
- საგანმანათლებლო პროგრამები (კრიტერიუმი 5);
- უსდ-ის პერსონალი (კრიტერიუმი 2);
- სტუდენტები და მათი მხარდაჭერის ღონისძიებები (კრიტერიუმი 5);
- კვლევა, განვითარება ან/და სხვა შემოქმედებითი საქმიანობა (კრიტერიუმი 2,4,5);
- მატერიალური, საინფორმაციო და ფინანსური რესურსები (კრიტერიუმი 2,4,5);

ციკლური შეფასება vs EFQM შეფასება

- შიდა ხარისხის უზრუნველყოფის ეფექტიანობაზე მიმართული გარე შეფასება;
- გარე შეფასება უნდა იყოს სანდო შემდეგ პირობათა გათვალისწინებით:
 - თვითშეფასება;
 - გარე შეფასება ადგილზე ვიზიტით;
 - გარე შეფასების ანგარიში;
 - გარე შეფასების შედეგების თანმიმდევრული გათვალისწინება;
- გარე ექსპერტების მიერ განხორციელებული გარე შეფასება;
- ფაქტებზე დაფუძნებული და ობიექტური უკუკავშირი

კრიტერიუმი 1: მართვა

- ლიდერები იმუშავებენ მისიას, ხედვას, ღირებულებებსა და ეთიკის პრინციპებს და წარმოადგენენ წარმატების კულტურის მაგალითს;
- ლიდერები პირადად უზრუნველყოფენ, რომ უნივერსიტეტის მართვის სისტემა იყოს შემუშავებული, დანერგილი და მუდმივად განვითარებადი;
- ლიდერები ჩართულნი არიან მომხმარებლებთან, პარტნიორებთან და საზოგადოების წარმომადგენლებთან ურთიერთობაში
- ლიდერები ახალისებენ, ხელს უწყობენ და ახალისებენ უნივერსიტეტის პერსონალს და აღრმავებენ წარმატების კულტურას;
- ლიდერები აცნობიერებენ ცვლილებების საჭიროებას და უძღვებიან შესაბამის პროცესებს.

კრიტერიუმი 2: ადამიანური რესურსი

- ადამიანური რესურსები დაგეგმილი, მართული და განვითარებულია;
- პერსონალის ცოდნა და კომპეტენციები იდენტიფიცირებულია, განვითარებული და შენარჩუნებულია;
- პერსონალი ჩართულია პროცესებში;
- პერსონალი დაფასებული და აღიარებულია

კრიტერიუმი 3: პოლიტიკა და სტრატეგია

- პოლიტიკა და სტრატეგია ეფუძნება დაინტერესებულ მხარეთა არსებულ და სამომავლო საჭიროებებსა და მოლოდინებს;
- პოლიტიკა და სტრატეგია ეფუძნება ინფორმაციას შესრულებული საქმიანობის, კვლევის, სწავლებისა და გარე აქტივობების შესახებ;
- პოლიტიკა და სტრატეგია შემუშავებულია, განხილულია და განახლებულია;
- პოლიტიკა და სტრატეგია გამოიყენება ძირითადი პროცესების წარმართვისას

კრიტერიუმი 4: პარტნიორობა და რესურსები

- შიდა და გარე პარტნიორობის მართვა
- ფინანსების მართვა
- შენობა-ნაგებობების, აღჭურვილობისა და მასალების მართვა
- ტექნოლოგიების მართვა
- ინფორმაციისა და ცოდნის მართვა.

კრიტერიუმი 5: პროცესები, პროდუქტები და სერვისები

- პროცესები სისტემატურად არის შემუშავებული და მართული
- პროცესები მუდმივად ვითარდება, საჭიროების შემთხვევაში, გამოყენებულია ინოვაციური მიდგომები, რათა სრულად დაკმაყოფილდეს სტუდენტების, პერსონალისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების მზარდი მოთხოვნები
- საგანმანათლებლო პროგრამები, კვლევა, შეთავაზებული სერვისები პასუხობს საზოგადოების, მეცნიერებისა და ინდუსტრიის მოთხოვნებს
- კომუნიკაცია სტუდენტებთან, შიდა და გარე დაინტერესებულ მხარეებთან გამართულია.

შედეგები

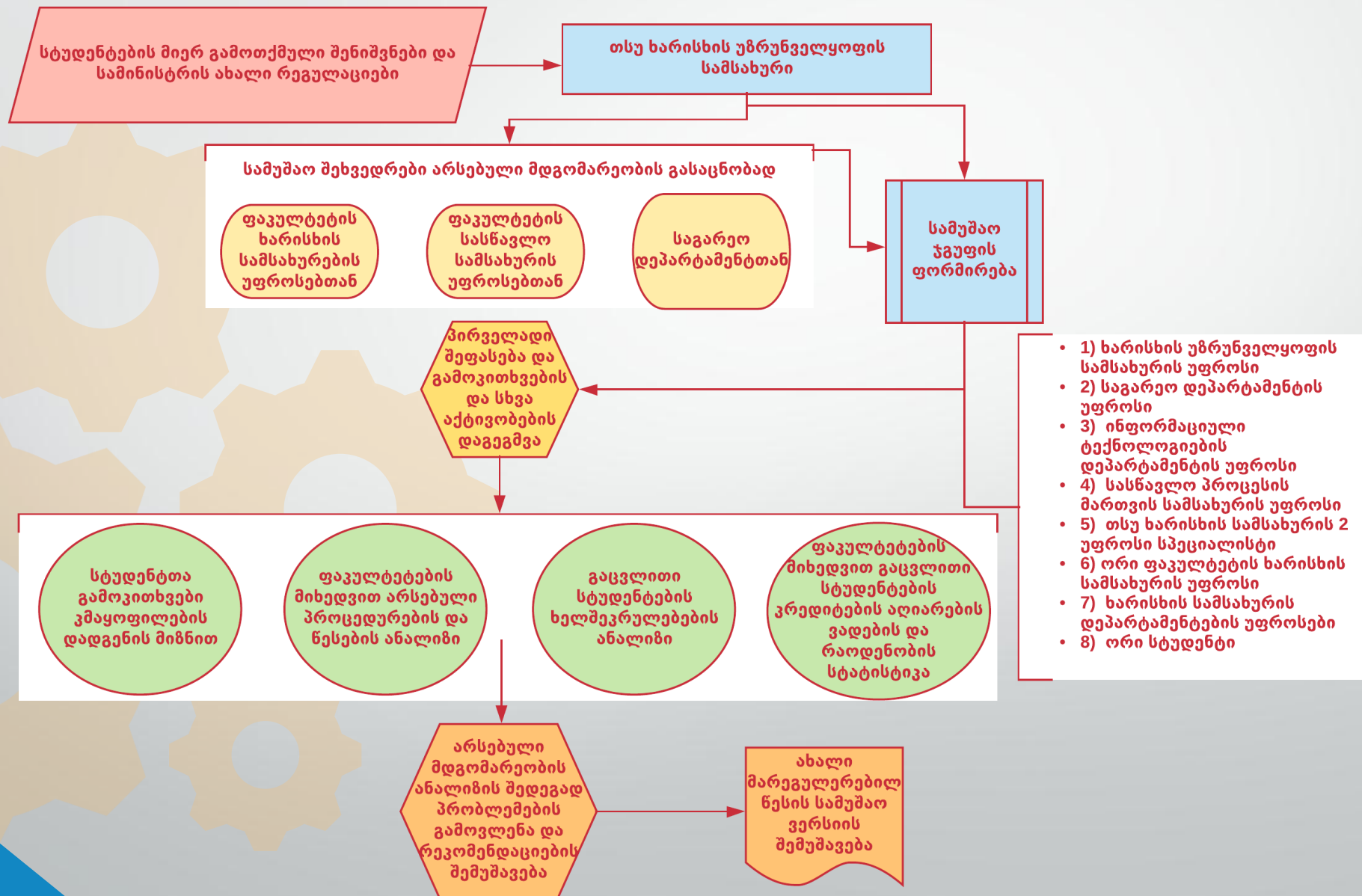
ბიზნეს
შედეგები

მომხმარებელთა
კმაყოფილება

გავლენა
საზოგადოებაზე

პერსონალის
კმაყოფილება

ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტის კრედიტების აღიარების წესების და პროცედურების შეფასება და მოდიფიკაცია



რა მოხდებოდა, თუ ჩვენ გამოვიყენებდით ISO-ს... ძირითადი ცვლილებები ISO 9001:2015 vs ISO 9001:2008

- მაღალი დონის სტრუქტურის დანერგვა;
- კონტექსტის ანალიზის დანერგვა;
- რისკზე დაფუძნებული აზროვნება;
- მმართველობა;
- გაძლიერებული პროცედურული მიდგომა;
- შესრულების შეფასება;
- ხარისხის სახელმძღვანელო;
- გაუმჯობესება;
- ორგანიზაციული ცოდნის მართვა;
- ახლანდელი კომუნიკაცია აშკარად გაფართოებულია და მოიცავს გარემოს.

A decorative graphic in the bottom-left corner of the slide. It features several interlocking gears of different sizes, colored in shades of beige and light blue. The gears are arranged in a cluster, with some overlapping. To the left of the gears, there are diagonal stripes in blue and dark grey/black, suggesting a stylized book spine or a modern architectural element.

გმადლობთ ყურადღებისათვის

Q/A